

**ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์**

กรมสรรพากร	966/20	ส่ง (๑)
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-	วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓	สั่งพิมพ์
เวลา		น.

รหัสเรื่อง : นร02630066114 (20/08/2563)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ภาษีอากร

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองระยอง 2

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองระยอง 2 เนื่องจากวันที่ 20 สิงหาคม 2563 ช่วงเวลาประมาณ 10.00 น. ประชาชนได้เดินทางไปติดต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองระยอง 2 เพื่อขอเลขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีให้กับชาวต่างชาติ ได้ติดต่อใช้บริการของบริการที่ 5 โดยมีทั้งเจ้าหน้าที่เพศหญิง และเจ้าหน้าที่เพศชาย รวมจำนวนเกิน 10 คน (ไม่สามารถระบุรายละเอียดของทางเจ้าหน้าที่ได้) ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ฯ ให้ความช่วยเหลือและตอบคำถามรวมทั้งมีการอธิบายจนประชาชนมีความเข้าใจที่ชัดเจน (ไม่เข้าใจก็อธิบายให้เข้าใจ) และประชาชนได้พบเห็นเจ้าหน้าที่ได้อธิบายเกี่ยวกับการทำเรื่องเพื่อไปยื่นกู้กับทางธนาคารให้กับประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการด้วย ทำให้รู้สึกประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองระยอง 2 เป็นอย่างมาก (ประชาชนยินดีเปิดเผยชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่อง กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองระยอง 2 ระยอง

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : - ช่วงเวลาประมาณ 10.00 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่อง กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : สุวรรณดา เดชหาญ (20/08/2563 14:44)

ผู้ปรับปรุง : นางสาวทยาฉัตร พูลทรัพย์ (20/08/2563 15:06)



นางสาวทยาฉัตร พูลทรัพย์

ประสานงาน ถึง นางสาววิราภรณ์ เมืองวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 20 สิงหาคม 2563 ขอประสานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบ ||

ส่ง อ.ข.

ส่ง อ.ภ.

๑๙ ส.ค. ๒๕๖๓

๒๑ ส.ค. ๒๕๖๓



สุวรรณา เดชหาญ

ประสานงาน ถึง ทนายศวรรพ์ พูลทรัพย์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว  
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา



สุวรรณา เดชหาญ

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: อารีย์รัฐษ์ ชินวงศ์พรหม

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา

ผู้พิมพ์: นางสาววิรัตน์ เมืองวงศ์ วัน/เวลาที่พิมพ์: 21/8/2563 8:19:30