



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒ ส่วนบริหารงานทั่วไป โทร ๐๒-๕๒๙๔๗๕๐ ต่อ ๑๖๐-๑  
ที่ กค ๐๗๒๒.๐๕/บพ/๕๖๙๖ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒ ตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ได้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒ นั้น

บัดนี้ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒ ได้รวบรวมข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะโดยสรุป ดังนี้

๑. ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ราย นางสาวเสาวลักษณ์ อิศระ เจ้าหน้าที่งานสรรพากร ชำนาญงาน สังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคลองหลวง ๑
๒. ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ราย นายศักดิ์ดา เรืองสมบุญ (โด่ง) เจ้าหน้าที่งาน ตรวจสอบและเร่งรัดภาษี สังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาคลองหลวง ๒
๓. ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒ ปรากฏรายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ จำนวน ๓ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางทัศนีย์ เต่าร้าง)  
สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี ๒

18 มี.ค 63.

4.

จนท. สรรพากร ชำนาญชำนาญ ๒

ขอขอบคุณ คุณ. เสาวลักษณ์ อิศร

เช่น อยางสูง ที่ นครศรี

ธรรมะ ๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖

บรรณวิภากร ๖๖๖ ๖๖๖

บรรณวิภากร ๖๖๖ ๖๖๖  
๖๖๖ ๖๖๖ ๖๖๖

ขอขอบคุณ  
กรรณิศา ภาณุ

๖



( ล้ำเนา )

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

เรื่อง ขอชมเชย

ข้าพเจ้า นายนิพนธ์ ดวงเลขา อายุ 84 ปี ที่อยู่ตามลำเนาบัตรประชาชนแนบ  
ข้าพเจ้าได้ยื่นขอคืนภาษีตามที่ได้เสียไว้เป็นประจำทุกปี เนื่องจากข้าพเจ้าเกษียณจากธนาคาร  
กรุงเทพนานแล้วและไม่มีรายได้อะไร ฐานภาษีจึงเป็นศูนย์ ข้าพเจ้าได้ไปติดต่อขอคืนภาษีที่  
เขตอำเภอคลองหลวง ปทุมธานี ตามภูมิลำเนา ก็ได้รับความสะดวกและเป็นกันเองจาก  
เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี จนแปลกใจว่า กรมสรรพากรภายใต้การบริหารของท่าน ได้พัฒนาทั้ง  
ระบบงานและการสื่อสารสัมพันธ์การให้บริการเป็นอย่างดีมาถึงขั้นนี้หรือ ข้าพเจ้าผู้มาติดต่อกัน  
ได้สัมผัสและรู้สึกอบอุ่น ยินดีที่หน่วยงานของรัฐได้พัฒนามาไกล เจ้าหน้าที่ที่เคยติดต่อทุกคนมี  
ความรู้ความสามารถ

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอเรียนถึงความเป็นไปของหน่วยงานของท่าน ซึ่งจะเรียกว่าเขต  
หรืออะไรผมก็ไม่แน่ใจ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ชายที่ชื่อเล่นว่า โต้ง ให้บริการเป็นอย่างดี ทำงาน  
ด้วยความชำนาญ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประทับใจมาก

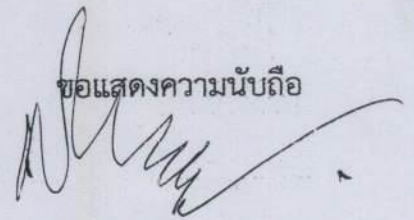
จึงขอเรียนชมเชยมา ณ ที่นี้

673

ขอเรียนขอติดต่อขอคืนภาษี กรมสรรพากร ปทุมธานี  
ขอคืนภาษีที่ ส.ศ. คลองหลวง 2 ตำบลไธสงที่ ก.ป.

๑๑

๒๖ ๑๘ กพ. ๖๓



(นายนิพนธ์ ดวงเลขา)

๒

11 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง ขอชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
เรียน สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2

1. กระผม นาวาอากาศเอก วัลลภ จักขุรัตน์ ข้าราชการบำนาญ สังกัดกองทัพอากาศ ได้มาใช้บริการ ยื่นแบบเสียภาษี และขอคืนภาษี ณ สำนักงาน สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2 เป็นประจำทุกปี และปี 2562 นี้ ก็ได้มายื่นแบบขอคืนภาษีเช่นเคย เมื่อ 30 ม.ค.63
2. กระผมประทับใจการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ ปทุมธานี 2 ทุกระดับชั้นที่คอยต้อนรับ และให้บริการอย่างดีเยี่ยม ด้วยกิริยา มารยาท ยิ้มแย้ม แจ่มใส คอยอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือผู้มา ยื่นแบบทุกราย
3. ขอชื่นชมและขอชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกคน และขอให้กำลังใจในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีของข้าราชการต่อไป

จึงเรียนรายงานมาเพื่อทราบ และขอได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2 ทราบทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

นาวาอากาศเอก

ข้าราชการบำนาญ สังกัดกองทัพอากาศ

โทร. 089- 243-3978

592

หน้าแจ้งและติดต่อกรมสรรพากรปทุมธานี  
ขอเจ้าหน้าที่ สท.ปทุมธานี 2 ทราบโดยด่วน

๒๑ ก.พ. ๖๓

15