



กรมสรรพากร

Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. ๓๖/๒๕๖๓

วันที่แถลงข่าว ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรรพากรเพิ่มเวลาให้บริการโทร. ๑๑๖๑ รองรับการขยายเวลายื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคลที่สิ้นสุด ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

.....

สรรพากรเพิ่มเวลาให้บริการตอบปัญหาภาษีทางโทรศัพท์วันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๒๐.๐๐ น. วันเสาร์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ตลอดเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ รองรับการขยายเวลายื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีเงินได้นิติบุคคล ที่ขยายเวลาออกไปสิ้นสุดในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ พร้อมแนะนำให้ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต เพราะง่าย สะดวก รวดเร็ว หากชำระภาษีไว้เกินให้ผูกกับระบบพร้อมเพย์จะได้ภาษีคืนเร็วกว่า

นางสมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์ ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน) ในฐานะโฆษกกรมสรรพากรเปิดเผยว่า “เนื่องจากปีนี้กรมสรรพากรได้ขยายเวลารับยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาปี ๒๕๖๒ (ภ.ง.ด.๙๐ ภ.ง.ด.๙๑ และ ภ.ง.ด. ๙๕) รวมทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๖๒ (ภ.ง.ด. ๕๐ และ ภ.ง.ด. ๕๕) เฉพาะรายที่อยู่นอกตลาดหลักทรัพย์ฯ ขยายออกไปถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งในแต่ละปีจะมีผู้เสียภาษีและประชาชนใช้บริการสอบถามปัญหาภาษีทางโทรศัพท์ (โทร. ๑๑๖๑) เป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีและประชาชน กรมสรรพากรจึงได้เพิ่มเวลาการให้บริการตอบปัญหาภาษีทางโทรศัพท์ (โทร. ๑๑๖๑) ตลอดเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ วันทำการ (จันทร์ - ศุกร์) เวลา ๐๘.๓๐ – ๒๐.๐๐ น. และทุกวันเสาร์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังให้ผู้เสียภาษีและผู้ประกอบการ ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังสามารถรับฟังข้อมูลอัตโนมัติและขอรับเอกสารทางโทรสารได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษี กรมสรรพากรขอแนะนำให้ยื่นแบบฯ ทางอินเทอร์เน็ต และหากชำระภาษีไว้เกินขอให้ผูกบัญชีธนาคารที่ขอคืนภาษี กับระบบพร้อมเพย์ จะช่วยให้ได้ภาษีคืนเร็วขึ้นด้วย”

โฆษกกรมสรรพากร กล่าวเพิ่มเติมว่า “จากการรวบรวมสถิติการโทรศัพท์เข้ามาสอบถามปัญหาภาษีในแต่ละวันทำการนั้น กรมสรรพากรพบว่าช่วงเวลาที่ประชาชนนิยมโทรศัพท์เข้ามาสอบถามมากที่สุดคือ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ส่วนเวลาที่ผู้ใช้บริการไม่มากนัก คือ เวลา ๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น. และ เวลา ๑๖.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. จึงขอแนะนำให้ผู้ที่ต้องการใช้บริการสอบถามปัญหาภาษีทางโทรศัพท์ เลือกช่วงเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สรรพากรสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น หรืออาจจะใช้บริการสอบถามจาก Chat Bot “น้องอารี” บนหน้าเว็บไซต์กรมสรรพากร www.rd.go.th สำหรับการสอบถามเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือมาตรการภาษีช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID – 19 ได้อีกทางหนึ่งด้วย”

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน
สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔
หรือศูนย์สารสนเทศสรรพากร ๑๑๖๑ (RD Intelligence Center)