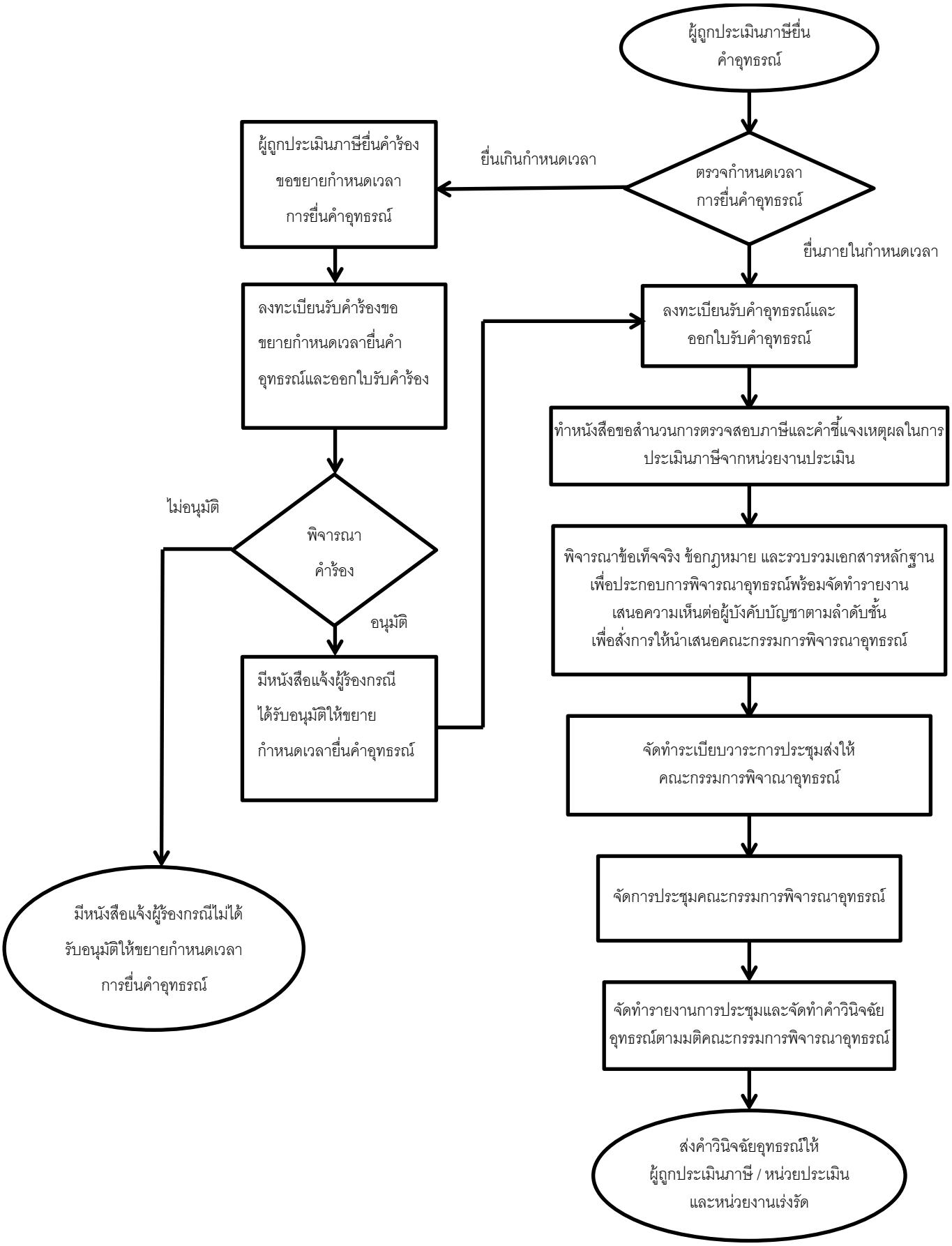แผนผังกระบวนงานการพิจารณาอุทธรณ์