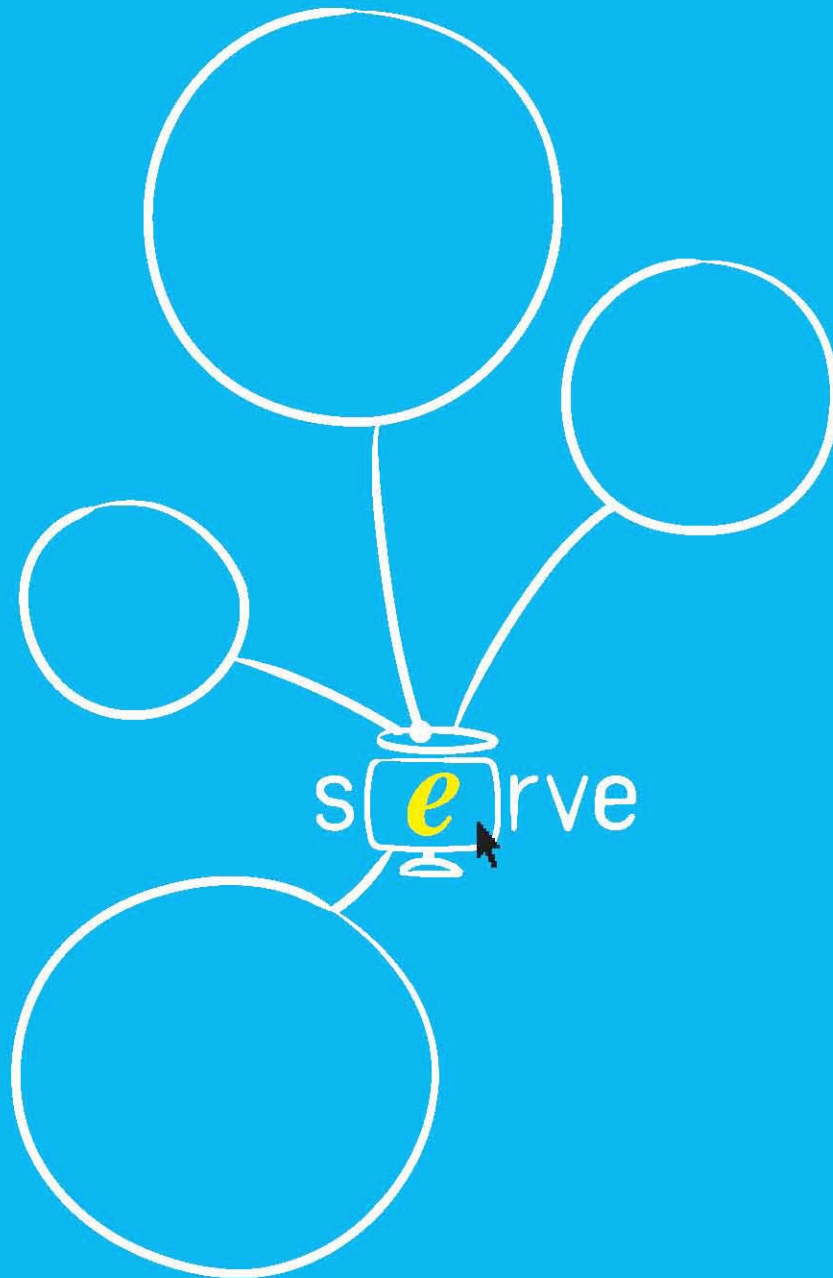




Annual Report 2007 The Revenue Department
รายงานประจำปี 2550 กรมสรรพากร

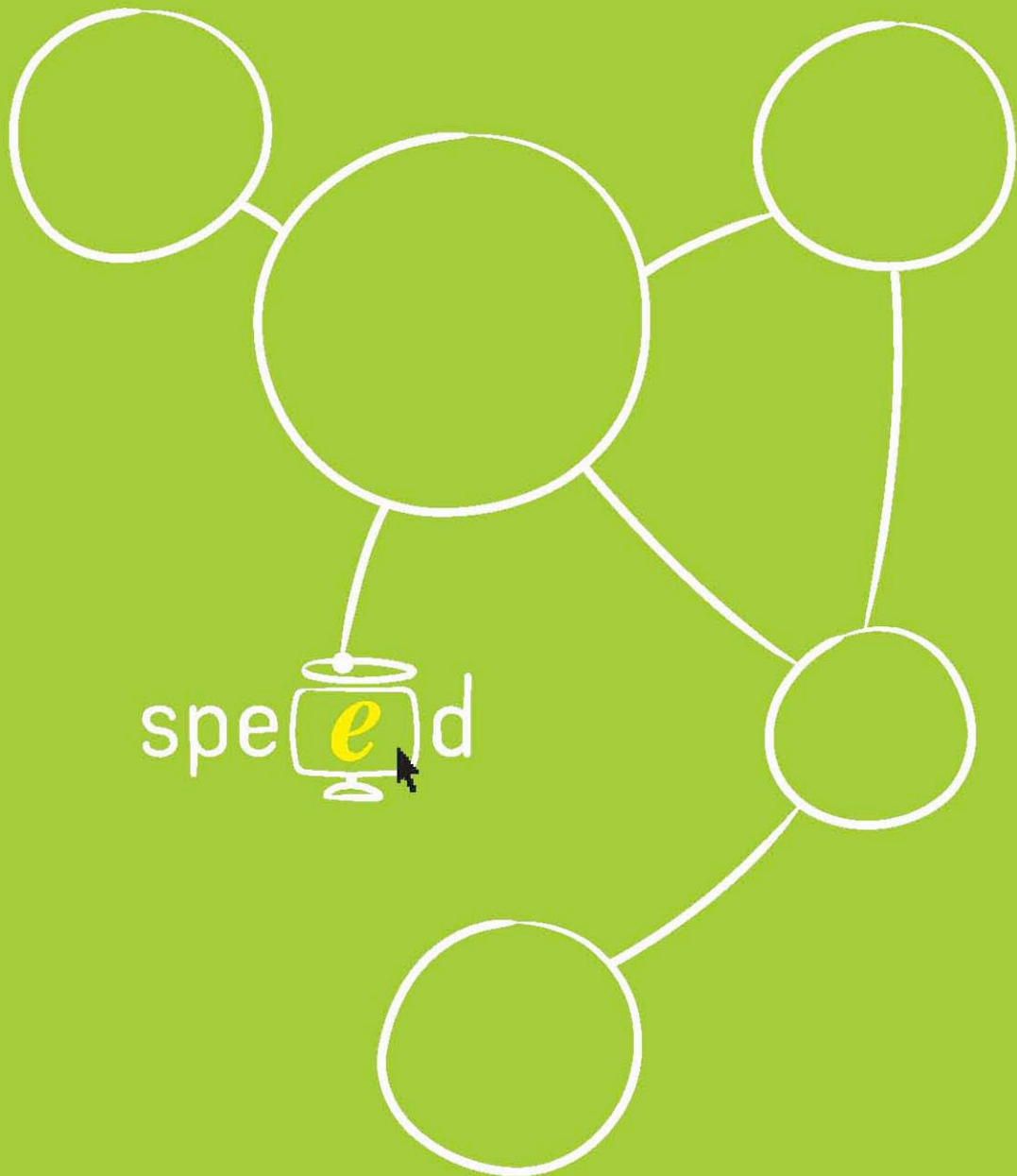


Dedicated & thoroughly covered

*Because we are aware of our role as
a key driver to Sustainable
growth and development*

ทุ่มเท ทั้งใจ

*เพราะตระหนักในการมีบทบาทสำคัญ
ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม
ในภาคหน้าและยั่งยืน*



Ready...Speedy

*over a million e-filers
these days*

พร้อมสรรพ...ฉับไฉ

*งานจึงมีผู้ให้บริการชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต
มากกว่า 9 ล้านราย*



Continuous staff & System Development
Supporting users nationwide

พัฒนาไม่หยุดนิ่ง
ทั้งระบบ-บุคลากร
รองรับผู้ให้บริการทั่วประเทศ

สารบัญ

Contents

มองย้อนผ่านเมืองเรื่องสรรพากร <i>A Journey back in Time with the Revenue Department</i>	06
สารอิมดี <i>Message from the Director - General</i>	12
ผู้บริหารระดับสูง <i>Senior Executive</i>	14
โครงสร้างองค์กร <i>Organizational Structure</i>	36
การบริหารราชการกรมสรรพากร <i>Our Administration</i>	38
รายงานผลการปฏิบัติงานบริหารของกรมสรรพากร <i>The Revenue Department's Performance Report</i>	52
การพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ <i>Public Sector Management Quality Award (PMQA)</i>	68
กรมสรรพากรรับรางวัล eASIA Award 2007 <i>The Revenue Department is the win a 2007 eASIA Award</i>	72
พัฒนา ICT เพื่อให้บริการด้านภาษีและสังคม <i>ICT Development for Better Services to the Community</i>	74
บริการข้อมูลข่าวสารราชการ <i>Revenue Department's Information Service</i>	78
กรมสรรพากรกับการเข้าถึงลูกค้า <i>Revenue Department's Reaching its Customers</i>	80
มาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมธุรกิจและสังคมไทย <i>Tax Incentives</i>	84
ภาษีอากรพลังขับเคลื่อนประเทศไทย <i>Tax Revenue, the Engine to National Development</i>	88
บทวิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร <i>Tax Collection Analysis</i>	94
ผลการจัดเก็บภาษีอากร <i>Tax Collection</i>	98
งบแสดงฐานะการเงิน <i>Balance Sheet</i>	104
พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค <i>Regional and Area Revenue Offices</i>	110



มองผ่านเมืองเรื่องสรรพากร

A Journey back in Time with the Revenue Department

ปฏิรูปการคลังเพื่อการปกครองและการค้า

นับแต่รัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ได้กระชับสัมพันธไมตรีกับนานาประเทศ ทั้งในทวีปเอเชียและยุโรป โดยการเสด็จเยือนประเทศต่างๆ อีกทั้งได้เสด็จประพาสยุโรปถึง 2 ครั้ง และได้ทำสัญญาทางไมตรีกับประเทศอื่นๆ อีก เช่น รัสเซีย สเปน ออสเตรีย ฮังการี อิตาลี และญี่ปุ่น นับว่าได้ผลดียิ่งในการนำมาสู่การปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีการแบ่งหน่วยงานราชการออกเป็น 12 กระทรวง รวมทั้งปฏิรูปการคลังเพื่อบริหารการจัดเก็บรายได้แผ่นดินให้มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องรองรับกับการปกครองและการค้าขายกับต่างประเทศ โดยตั้งกระทรวงการคลัง ยกเลิกการจัดเก็บภาษีอากรแบบประมวลผูกขาดที่เรียกว่า เจ้าภาษีนายอากร มาเป็นการบริหารจัดการและควบคุมโดยรัฐบาล มีการแต่งตั้งข้าหลวงคลังไปประจำทุกมณฑล เพื่อทำหน้าที่จัดเก็บภาษีและนำส่งไว้ที่หอรัษฎากรพิพัฒน์แห่งเดียว ส่งผลให้รายได้เพิ่มขึ้น และให้พนักงานถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหอรัษฎากรพิพัฒน์ พระราชบัญญัติกรมพระคลังมหาสมบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดให้มีเงินเดือนเงินปี นับเป็นการวางรากฐานระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับภาษีอากรและการเงินของประเทศไว้เป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นจุดเริ่มของการปฏิรูปการจัดเก็บภาษีอากร ต่อมาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงสถาปนาจัดตั้งกรมสรรพากรขึ้น เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2458

ปฏิรูปกฎหมายภาษีอากร

เมื่อเกิดสงครามโลกครั้งที่ 1 ประเทศไทยเข้าร่วมกับฝ่ายสัมพันธมิตร ประกาศสงครามกับประเทศเยอรมนี และออสเตรีย - ฮังการี เมื่อขณะสงครามได้เข้าร่วมทำสัญญาสันติภาพแวร์ซายส์ สามารถขอแก้ไขสนธิสัญญาเดิมที่เสียเปรียบ แต่จะยอมยกเลิกอำนาจศาลกงสุลเมื่อไทยมีประมวลกฎหมายครบถ้วน และยอมให้อิสรภาพในการเก็บภาษีอากร ยกเว้นบางอย่าง เช่น ภาษีสินค้าฝ้าย เป็นต้น ทำให้รัฐบาลต้องเร่งชำระประมวลกฎหมายต่างๆ จนแล้วเสร็จ ซึ่งหลังจากนั้นได้เปลี่ยนแปลงการปกครองเข้าสู่ระบอบประชาธิปไตย เมื่อ พ.ศ. 2475 และได้ปรับเปลี่ยนหลายๆ อย่างให้เป็นสากล เช่น กำหนดให้วันที่ 1 มกราคมของทุกปี เป็นวันขึ้นปีใหม่ เปลี่ยนชื่อประเทศจากสยามเป็นประเทศไทย จัดตั้งธนาคารชาติ เปิดการเจรจาขอแก้ไขสัญญาใหม่ ทำให้ประเทศไทยได้อิสรภาพทางอำนาจศาลและภาษีอากรคืนมาอย่างสมบูรณ์ จากนั้นมีการปฏิรูปกฎหมายภาษีอากร โดยรวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นหมวดหมู่ กำหนดรูปแบบภาษี ให้มีเทคนิคการคำนวณเป็นแบบสมัยใหม่ยึดหลักความยุติธรรมต่อสังคม ประกาศใช้ประมวลรัษฎากรเป็นกฎหมายหลักในการจัดเก็บภาษีอากร



Fiscal Reform for Trade and Administration

In the kingdom of wide visioned King Chulalongkorn (Rama V), although Thailand was reigned under absolute monarchy, it had undergone the modernization of public administration which became the base of modern government. King Rama V had strengthened relationship with foreign countries in Asia and Europe by traveling to foreign lands including two trips to Europe during his reign, and concluding treaties of amity with many countries such as Russia, Spain, Austria, Hungary, Italy and Japan, which had led to the modernization of his country. King Rama V had divided the government into 12 ministries, and revolutionized the public finance in order to modernize the revenue collection administration to be more efficient and suitable for the changing administration and international trade. This was done so by establishing the Ministry of Finance, and abolishing the tax concessionaire system, which was replaced by centralized tax administration. A treasury commissioner was sent to post in every province to collect taxes and remit them only to "Ratsadakornpipat Hall". As a result, national revenue increased significantly. Treasury officials acted according to the Ratsadakornpipat Hall Act, Royal Treasury Department Act, and other relevant law. They received salary and annual income as remuneration. This action laid the ground for fiscal and tax administration, and was regarded as the starting point of tax revolution. Later on during the reign of King Vajiravudh (Rama VI), the Revenue Department was established on September 2, 1915.

“การรวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรในรัชสมัยของสมเด็จพระเจ้ามงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ก็นับว่าสำคัญมากทีเดียว เพราะเป็นการวางหลักในการจัดเก็บภาษีอากร

The codification of all relevant laws and introduction of new tax calculation techniques have formed the main tax legislation, the Revenue Code.”

Tax Law

Thailand joined the Allies in declaring war against Germany, Austria and Hungary in the World War I and sent an expeditionary force to the European western front. After the end of the war, Thailand took part in the Versailles Peace Conference and was able to amend the unequal treaties given that certain conditions were fulfilled such as extraterritoriality would be terminated on the condition that Siam enacted all required law, and Siam would gain sovereignty in tax collection on some tax-exempt product i.e. cotton. The Thai Government thus needed to expedite the legal reforms. Thailand successfully transformed into democracy regime in 1932, and since then had conformed with the international standard, such as introducing January 1 to be the New Year's Day, changing the nation's name from "Siam" to "Thailand", establishing the Bank of Nation, negotiating the unequal treaties, which resulted in the return of all sovereign rights in the judicial and tax fields. Later on, there was reform in tax legislation by codification of all relevant tax law. New taxes were introduced to bring fairness into tax collection system and the Revenue Code was enacted as the main tax legislation.



ต่อมาได้เกิดสงครามเอเชียมหาบูรพา (สงครามโลกครั้งที่ 2) รัฐบาลต้องหารายได้เข้าประเทศเพื่อใช้ในภาวะสงคราม จึงเก็บภาษีอีกหลายประเภทเพิ่มเติมแบบชั่วคราว โดยกำหนดเป็นพระราชบัญญัติเงินช่วยชาติ และยกเลิกเมื่อพ้นภาวะสงคราม อีกทั้งมีการออกพันธบัตรทองคำ มีการตราพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ในช่วงฟื้นฟูประเทศหลังจากสงคราม รัฐบาลส่งเสริมการผลิตทั้งด้านการอุตสาหกรรมและการเกษตร ได้มีการแก้ไขประมวลรัษฎากรครั้งใหญ่ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมมากขึ้น ยกเลิกภาษีอากรหลายประเภท คงเหลือไว้เพียงภาษีเงินได้นิติบุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีป้าย อากรมหรสพ อากรแสตมป์ และได้เพิ่มการจัดเก็บภาษีใหม่ คือ ภาษีการค้า และภาษีโรคควั่นซ์ หลักการจัดเก็บภาษีการค้าที่สำคัญในช่วงนั้น คือ จัดเก็บจากรายรับหรือจากการขายทุกทอด

ปรับตัวตามภาวะเศรษฐกิจและสังคม

ในช่วงสงครามเย็น ภาวะเศรษฐกิจของโลกเริ่มเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรมใหม่ ในส่วนของประเทศไทย ได้เกิดรัฐประหารสมัย พ.ศ. 2501 เพื่อให้เศรษฐกิจและสังคมของประเทศดีขึ้น ได้เล็งนโยบายทุนนิยมแห่งรัฐ และเริ่มดำเนินนโยบายส่งเสริมการลงทุนจากต่างประเทศ เริ่มการใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาอุตสาหกรรม ใช้มาตรการทางภาษีเข้ามาเป็นกลไกในการระดมทุนจากต่างชาติ เช่น ยกเว้นภาษีจากกำไร กำหนดกำแพงภาษีสำหรับสินค้าประเภทที่ได้รับส่งเสริมการลงทุน ทำให้มีรายได้จากภาษีการส่งออกสินค้าด้านเกษตรกรรม นำไปลงทุนด้านสาธารณูปโภค การประกอบธุรกิจของบุคคลขยายตัวได้มากขึ้น ทำให้จำนวนผู้เสียภาษีเพิ่มมากขึ้น

กรมสรรพากรได้ปฏิรูปองค์กรรองรับจำนวนผู้เสียภาษีที่เพิ่มมากขึ้น โดยจัดให้มีหน่วยรับชำระภาษีเพิ่มขึ้นหลายๆ แห่ง และปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่ให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น เพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในสายงานต่างๆ รวมทั้งกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความรัดกุม ตรวจสอบได้ หลังจากนั้นได้มีคำสั่งคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 208 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2515 ให้แบ่งส่วนราชการใหม่ และเริ่มใช้ระบบจำแนกตำแหน่งตามบัญชีหมายเลข 1 ในครั้งนี้ทำให้มีอัตรากำลังเพิ่มขึ้นถึง 6,000 กว่าอัตรา กำหนดให้มีสำนักงานภาษีสรรพากรเขตพื้นที่ หลังจากเหตุการณ์ไม่สงบทางการเมือง ทำให้ได้โอกาสสร้างอาคารกรมสรรพากรแห่งใหม่ที่ซอยพหลโยธิน 7 พร้อมกับการปรับโครงสร้างองค์กรอีกครั้ง เพื่อกระจายอำนาจการบริหารให้สั้นลง มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานจากการตรวจสอบภาษีย้อนหลัง เป็นแบบมีทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีการเสียภาษีที่เป็นปัจจุบันแทน





After the Asia War outbreak (World War II), the government needed to raise revenue; new taxes were temporarily introduced under the "Finance the Nation Act" and abolished after the war. Gold bond was issued, and the Bank of Thailand Act was enacted. During the time of restoration after the world war, the Thai Government promoted both industrial and agricultural industries, and the major revision of the Revenue Code was taking place to bring more fairness in tax collection. Many taxes were abolished, with the exemption of only Personal income tax, corporate income tax, sign board tax, entertainment duty, and stamp duties, and new taxes were introduced which were sale tax, and commodity tax. The principle of sales tax at that time was taxation on gross revenue at every stage of sale.

Adapting to the new Social and Economic Environment

During the cold war, the world was moving to a new industrial era. During that period, the Thai government was overthrown by coup detat council in the year 1958. The state capitalism policy was lifted and foreign investment promotion policy was introduced. The National Economic and Social Development Plan were brought in which focused on industrial development. Tax measures were introduced to promote foreign investment such as tax exemption, tariff barrier for protection of goods which were granted investment promotion. Tax revenue raised from agricultural exports was invested in infrastructure. The number of taxpayers increased due to the increasing number of individual enterprises.

The Revenue Department reformed its organization to support the increasing number of taxpayers by expanding tax service units, reorganizing the structure, increasing manpower, revising work procedure for more accountability. The revolutionary council's command (no. 208), issued 16 September 1972, ordered for reorganization of bureaucratic system which set up new job classification method that resulted in 6,000 new workforces, and established Area Revenue Offices (equivalent to provincial level). After the political unrest, the RD built its new office building located on Paholyothin 7 Road, and reorganized its corporate structure once again in order to be more decentralized. There was also a change in working policy from audit to close supervision focusing on current tax.



ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดเก็บภาษี

ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์ที่มีมากขึ้น มีการคิดค้นระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใช้งานทั่วโลก กรมสรรพากรได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลสถิติการจัดเก็บภาษีอากร การออกเลขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ใช้เครื่องออกใบเสร็จรับเงินแบบใหม่ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลการออกใบเสร็จรับเงิน และนำมาประมวลผลออกรายงานการจัดเก็บภาษีอากรได้ ในปี พ.ศ. 2535 ได้นำระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมาใช้แทนภาษีการค้า และได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สามารถออนไลน์เชื่อมโยงเครือข่ายได้ทั่วราชอาณาจักร

เมื่อเข้าสู่ปี ค.ศ. 2000 ระบบคอมพิวเตอร์ทั่วโลกต้องประสบปัญหา Y2K หรือ Millenium Bug ซึ่งในขณะนั้นระบบคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญอย่างมากจนเกิดเป็นยุคโลกไร้พรมแดน หรือ Globalization มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอย่างแพร่หลาย และเกิดระบบธุรกิจ E-Commerce ในประเทศไทยได้มีนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-government เพื่อรองรับการทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต ในส่วนของกรมสรรพากรได้นำนโยบาย e-Revenue มาเป็นแนวทางปฏิรูปเทคโนโลยีสารสนเทศครั้งใหญ่ โดยได้ปรับปรุงและปรับเปลี่ยนระบบงานต่างๆ ระบบงานให้เป็นแบบ online real time เปิดเว็บไซต์ www.rd.go.th และเครือข่ายระบบการอินทราเน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่สรรพากรได้ติดต่อสื่อสารสืบค้นข้อมูลข่าวสารและทำงานผ่านเครือข่ายได้จากหน้าจอคอมพิวเตอร์ของแต่ละคน

ทั้งยังได้พัฒนาระบบบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ครบทุกประเภทภาษี ผู้เสียภาษีสามารถยื่นแบบฯ และชำระภาษีได้เสร็จสิ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ได้จัดทำประมวลรัษฎากรฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ไว้บริการบนระบบอินเทอร์เน็ต ให้บริการจดทะเบียนออนไลน์ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ติดตั้งระบบ Interactive Call Center ไว้บริการตอบปัญหาต่างๆ แก่ผู้เสียภาษีและประชาชน ออกแบบและพัฒนาระบบงานสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ โดยอิงมาตรฐานสากล เพื่อให้มีความปลอดภัยในมาตรฐานการบริการทุกระดับ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากรเป็นที่ประจักษ์โดยทั่วไปว่าอยู่ในขั้นแนวหน้าของหน่วยงานในระดับภาครัฐทำให้การบริหารจัดเก็บภาษีและติดตามการชำระภาษีมีประสิทธิภาพสูงสุด และยังได้รับรางวัลชนะเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งจากในและต่างประเทศมากมาย



Applying IT to Tax Administration

Due to the advance in science and computer invention, the RD introduced computer system to assist tax administration in compiling tax collection data, issuing tax identification number, using new receipt machine which able to produce database of receipts and process tax collection data. In 1992, sales tax was replaced by value added tax and computer centers were established in the central and every region to work on-line in a networking system nationwide.

Entering into 2000, the world was faced with Y2K or Millenium Bug crisis. During that period, the computer was very important as it created the borderless world or globalization. Internet usage was widespread ; hence E-commerce began to emerged. Thailand launched e-government policy to support business on the internet. The RD's e-Revenue strategy was commenced as the major ICT reforms which included changing the operation into online real time system, introducing its own website and intranet for staff to communicate, search for information and work on-line at its own work station.

The RD developed e-filing system for every tax types. Taxpayers can file tax return and pay tax on the internet at one time. More electronic services available on the internet includes electronic Revenue Code, on-line tax registration which connect to the database of other agencies, Interactive Call Center to answer taxpayers and citizen's questions, and international standard computer architecture that is safe for serving every level. The RD's revolution of ICT is clearly seen as one of the leader among the government agencies which enables the tax administration to be ever more efficient and awarded the ICT awards in national and international competitions.




สารอิมิตี

ในปี 2550 กรมสรรพากรได้ประกาศให้เป็น “ปีแห่งการให้บริการ” ดังนั้น กรมสรรพากรจึงได้เน้นการให้บริการที่ “โปร่งใส ฉับไว เต็มใจบริการ” โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทั้งแก่ผู้เสียภาษี ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสรรพากรในหลายภาคส่วน เช่น การระดมความคิดเห็นจากสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาวิชาชีพการบัญชีด้านการบัญชีภาษีอากร แล้วนำมาบูรณาการเพื่อพัฒนาการบริหารราชการ และปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งมีการติดตามผลการพัฒนากระบวนการเพื่อให้เกิดผลอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการตอบสนองหลักการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน/เอกชน และสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อันเป็นผลให้เกิดความโปร่งใส คุ้มค่า สอดคล้องกับวาระแห่งชาติ

ในด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก กรมสรรพากรได้พัฒนาระบบการให้บริการ คัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีให้กับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ ทั้งนี้ เพื่อให้การให้บริการของกรมสรรพากรมีความรวดเร็ว โปร่งใส คุ้มค่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ต ระหว่างกรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ทำให้กรมสรรพากรสามารถให้บริการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกอย่างค่อนข้างสมบูรณ์แบบ เป็นผลให้กรมสรรพากร ได้รับรางวัล eAsia Award 2007 ประเภทหน่วยงานที่มี The Best Innovative Applications and Operations จากสภาระหว่างกลุ่มประเทศเอเชียแปซิฟิก (The Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business : AFACT)

ผมขอขอบคุณผู้เสียภาษีและภาคธุรกิจเอกชนที่ได้ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมสรรพากรให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี รวมทั้งขอขอบคุณในความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารกรมสรรพากรทุกท่าน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้ร่วมมือร่วมแรงใจทำงานด้วยความเสียสละและทุ่มเทอย่างสม่ำเสมอ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคุณภาพและความสำเร็จของผลงาน ตลอดจนความพึงพอใจของผู้เสียภาษีจะเป็นแรงใจกระตุ้นให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพากรสมประโยชน์ต่อทางราชการในที่สุด


(ศานิต รุ่งน้อย)
อธิบดีกรมสรรพากร

Message from the Director - General

The Revenue Department declared to 2007 as the "Year of Service", thus it concentrated on the provision of transparent, speedy and quality of service. The quality of service to taxpayers, citizens and stakeholders has been upgraded by compiling information gathered from meetings with the Federation of Thai Industries members, Thai Chamber of Commerce, Board of Trade of Thailand and Federation of Accounting Profession. This information is used to improve the government administration system and the quality of service. This is the response to the public private participation initiatives, as it reflects how Revenue Department is responsible to the society and stakeholders, hence, making the administration transparent, fast, worthy and conform to the National Agenda.



As for the cooperation with other organization, the Revenue Department has improved the individual tracking system and provide this information to organizations with special provision that supports its status. In order to improve the speed, transparency and worthiness, the Revenue Department signed agreement with Anti - Money Laundering Office, the Narcotics Control Board and Department of Special Investigation.

The endless quest in the development of our ICT in all aspects has helped Revenue Department to fully carry out its duty. Revenue Department has won eAsia Award 2007 for The Best Innovative Applications and Operations from The Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT).

I would like to thank all taxpayers and the private sector for their cooperation and support which allowed the Revenue Department to carry out its duty smoothly. I would also like to thank all my staff and colleagues for their cooperation, contribution, dedication and devotion that have led to the success of this task. I truly hope that, the improved quality of service, the success and customer satisfaction will further stimulate Revenue Department to achieve higher performance.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Sanit Rangnoi".

(Sanit Rangnoi)
Director-General



นายวินัย วิทวัสการเวช
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี

Mr. Vinai Vittavasgarnvej
Principal Advisor on Tax Base Management

นางเสาวนีย์ กมลบุตร
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ

Mrs. Saowanee Kamolbutr
Principal Advisor on Performance Improvement



นายสาธิต รังคสิริ

รองอธิบดี

Mr. Satit Rungkasiri

Deputy Director - General

นายพิชาติ เกษเรือง

รองอธิบดี

Mr. Pichart Gesaruang

Deputy Director - General



นางรวิฐา พงศ์นุชิต

รองอธิบดี

Mrs. Rawittha Pongnuchit

Deputy Director - General

นายอัษฎางค์ ศรีศุภรพันธ์

รองอธิบดี

Mr. Atsadang Sresuphornpun

Deputy Director - General



นายวีระวุฒิ วิทย์กุล
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
Mr. Veravut Vithayakul
Director
Bureau of Legal Affairs

นางสาวจรัส แทยมสร้อยทอง
ผู้อำนวยการสำนักอุทธรณ์ภาษี
Ms. Chamras Yaemsroithong
Director
Bureau of Tax Appeals



นางสาววชิราภรณ์ มาตยานันท์
ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี
Ms. Vatcharaporn Matayanant
Director
Bureau of Tax Policy and Planning

นายมานิต นิธิประทีป
ผู้อำนวยการสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Mr. Manit Nitiprateep
Director
Bureau of Large Business Tax Administration



นางวณี ทศนมนเทียน

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภาษีกลาง

Mrs. Wanee Thasanamontien

Director

Bureau of Central Audit Operations

นายประสงค์ พูนธเนศ

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

Mr. Prasong Poontaneat

Director

Bureau of Tax Collection Standards



นายทวัช นิ่มนวลศรี

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mr. Tawat Nimnualsri

Director

Bureau of Information Technology

นางสาวเพรามาตร หันตรา

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการเสียหายทางอิเล็กทรอนิกส์

Ms. Prowmatr Huntra

Director

Bureau of Electronic Processing Administration



นายสุเทพ พงษ์พิทักษ์

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

Mr. Suthep Pongpitak

Director

Bureau of Tax Auditing Standards

นางรัตนา เพ็ชรวิจิตร

ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

Mrs. Ratana Pechvijitra

Director

Bureau of Tax Supervision and Audit Standards



นายโยธิน จ้วงพานิช
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมประสิทธิภาพ
ผู้อำนวยการศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
Mr. Yothin Juangbhanich
Director
Performance Improvement Unit
Center of Investigating and Tracking
Non - Compliance Business

นางสาวทวิศรี วิกยาศิป์ตย์
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
ให้แก่นักท่องเที่ยว
Ms. Taveesri Vigayatipat
Director
VAT Refund for Tourists Office

นายบุญจริง ชลวิโรจน์
หัวหน้ากลุ่มงานสืบสวนและคดี
Mr. Boonjing Cholviroj
Director
Investigation and Litigation Unit



นางสาวจินตนา ชำนาญไพร

ผู้ตรวจราชการ 1

Ms. Jintana Chamnanprai

Inspector - General 1

Inspector - General Office 1

นางศจี สุรโรจน์ประจักษ์

ผู้ตรวจราชการ 2

Mrs. Sajee Surarochprajak

Inspector - General 2

Inspector - General Office 2



นายสุรชาญ ต่างวิวัฒน์

ผู้ตรวจราชการ 3

Mr. Suracham Tangwiwat

Inspector - General 3

Inspector - General Office 3

นางสาวนฤมล นาคศรีชุม

ผู้ตรวจราชการ 4

Ms. Naruemol Naksrichum

Inspector - General 4

Inspector - General Office 4



นายวันดี วัฒนศิริ

ผู้ตรวจราชการ 5

Mr. Vasana Watanasiri

Inspector - General 5

Inspector - General Office 5

นายเจริญ สัจจะวงษ์รัตน์

ผู้ตรวจราชการ 6

Mr. Chareon Sajjawongrat

Inspector - General 6

Inspector - General Office 6



นางสาวเบญจมาศ ไชคณาพิทักษ์
ผู้ตรวจสอบภายใน
Ms. Benjamas Chokkanapitak
Director
Internal Audit Office

นางสาวสุขจิต บุญรำลึกถนอม
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
Ms. Sukajit Boonramlerktanom
Director
Personnel Division



นางนิตยา หินทอง
ผู้อำนวยการกองคลัง
Mrs. Nittaya Hinthong
Director
Finance Division

นายสิทธิชัย วัชรพินธุ์
ผู้อำนวยการกองฝึกอบรม
Mr. Sittichai Vacharapintu
Director
Training Division

