รายงานประจำปี 2552 กรมสรรพากร

Annual Report 2009 The Revenue Department

เติมเต็มความรัก

ให้สังคมไทย ได้เติบโตอย่างยั่งยืน

Fulfill Thai Society With Love to create a sustainable growth

สารบัญ

Contents

เงิน ตรา ภาษี 6
Money Seal Tax

สารอธิบดี 14
Message from the Director - General

ผู้บริหารระดับสูง 16
Senior Executive

โครงสร้างองค์กร 32
Organization Structure

การบริหารราชการกรมสรรพากร 34
Our Administration

รายงานผลปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร 46
The Revenue Department's Performance Report

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร 50
Performance measurement according to the Revenue Department public service agreement

มองสรรพากรผ่านเลนส์ 56
Look at the Revenue Department through the lens

แกะรอยกฎหมายภาษี 64
Following the Trails of Tax Law

มาตรการภาษีเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไทย 72
Tax Measures for Our Economy and Community

ฉับไว ปลอดภัย ใส่ใจรักษาสิ่งแวดล้อม 76
Secured Speedy and Environmental Friendly

สิทธิที่จะได้รู้ของประชาชน 80
Citizen's Right to Access to Information

เพราะรัก และเข้าใจคนสำคัญ 84
We Love and Understand Significant People

ความร่วมมือระหว่างประเทศ 88
International Cooperation

1 คน 1 ความคิด 93
One Person One Thought

วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 96
Tax Collection Analysis for FY 2009

ผลการจัดเก็บภาษีอากร 100
Tax Collection

งบแสดงฐานะการเงิน 106
Balance Sheet

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค 112
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

เติมเต็มความรัก
Fulfill Love

คุณค่าพลังแห่งความรักที่ทุกภาคส่วนของสังคมไทย
มีให้กันอย่างจริงใจและพร้อมเพรียง
จะช่วยให้ประเทศไทยก้าวไปอย่างมั่นคง

The value of power of love from every part of
the Thai society extended to each other
from their hearts will help Thailand to grow steadily

เติมเต็มความรัก
องค์กร

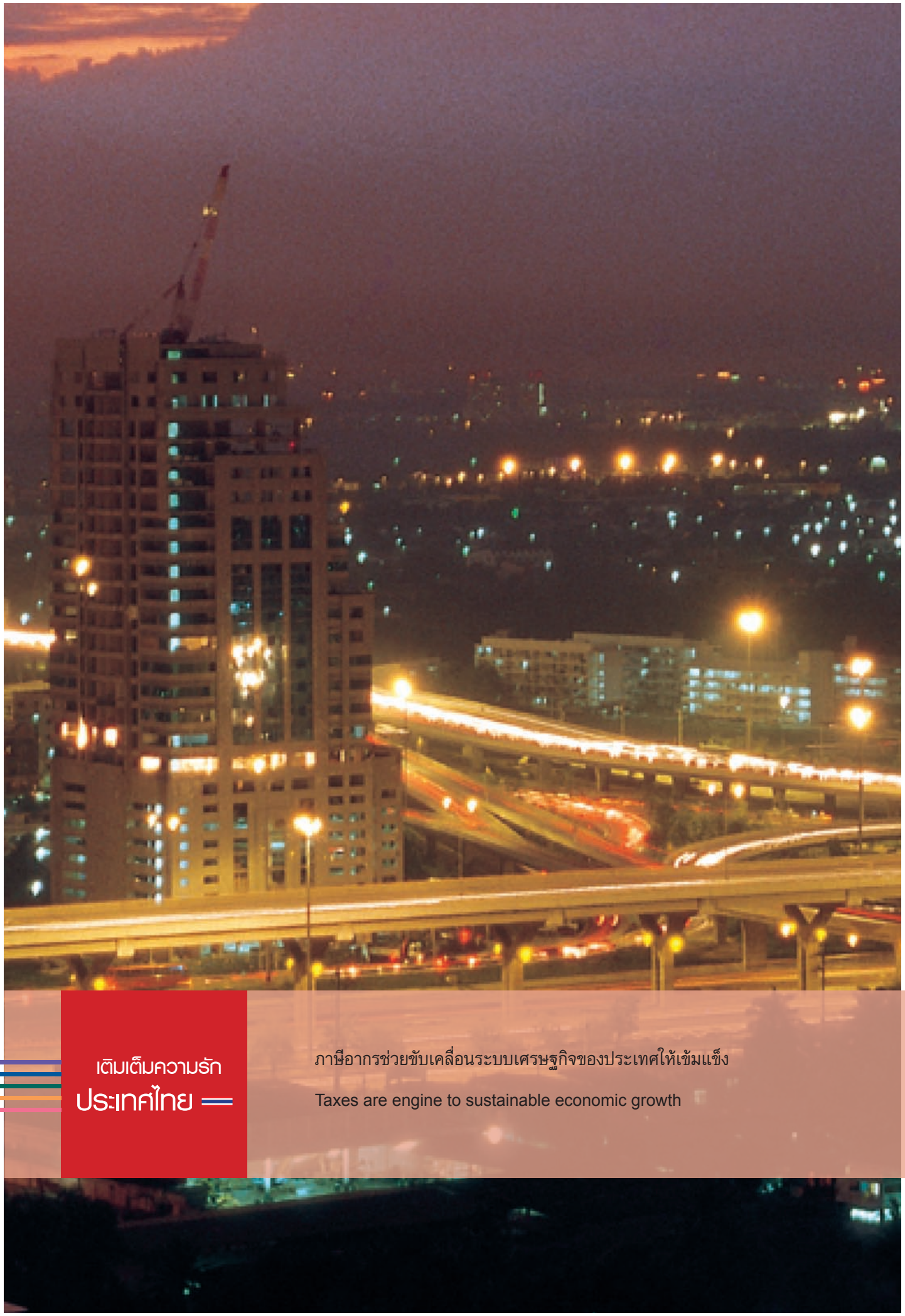
ทุ่มเททำหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรด้วยความเป็นธรรม
ความโปร่งใส และบริการที่รวดเร็ว

Dedicated to tax collection with transparency
dignity and fairness

เติมเต็มความรัก
ประชาชน

ภูมิใจที่ภาษีอากรของคนไทยทุกคน ได้คืนประโยชน์ให้คนไทย
ได้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

Proud that, every baht of taxpayer's taxes is returned to the society
to give a better quality of life for Thai people to coexist peacefully



เติมเต็มความรัก
ประเทศไทย

ภาษีอากรช่วยขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของประเทศให้เข้มแข็ง

Taxes are engine to sustainable economic growth

เติมเต็มความรัก
สิ่งแวดล้อม

เลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า

The use of environmental friendly technology increases efficiency in consumption of energy and natural resources in its most efficient manner

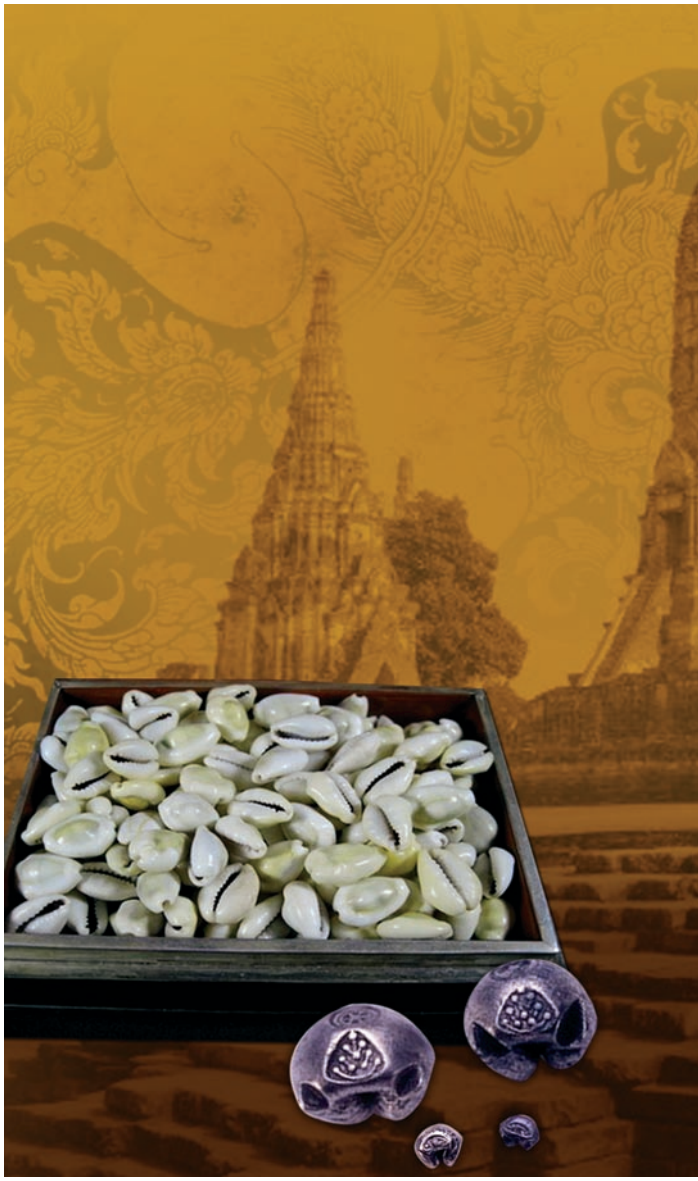
เงิน ตรา ภาษี

Money Seal Tax

เงิน ตรา ภาษี หมุนเวียนเป็นกงล้อผ่านการค้า การลงทุนของคนไทยในทุกยุคทุกสมัยของประวัติศาสตร์ความเป็น **"ชาติไทย"** ในความต่างของช่วงกาลเวลา สิ่งหนึ่งที่เงิน ตรา ภาษี ทำหน้าที่ไม่เปลี่ยนแปลง คือ การเพิ่มคุณค่าการพัฒนาบ้านเมืองอย่างต่อเนื่องยาวนาน

สมัยสุโขทัย ข้อความในหลักศิลาจารึกแสดงให้เห็นถึงความอุดมสมบูรณ์ของบ้านเมือง มีการค้าขายอย่างเสรี โดยการแลกเปลี่ยนสินค้าเป็นหลัก หากไม่มีสินค้าที่จะแลกเปลี่ยนจะใช้เงิน ทอง และหอยเบี้ยเป็นสิ่งที่มีค่าสำหรับซื้อสินค้า มีการผลิตเงินพดด้วงจากหลาย ๆ แหล่ง ทั้งจากท้องพระคลัง จากพ่อค้า และพบว่ามีการประทับตราบนเงินพดด้วงเป็นรูปสัตว์ ในสมัยนั้นมีการยกเว้นการเก็บจังกอบ (ภาษีที่จัดเก็บจากค่าผ่านทางเข้าออกเมือง) เพื่อสนับสนุนให้มีการค้าขายโดยเสรี ส่งผลให้กรุงสุโขทัยเป็นศูนย์กลางของการค้าขาย มีการติดต่อกับต่างประเทศ นับว่าเป็นยุคที่มีความเจริญรุ่งเรืองทางด้านเศรษฐกิจ ศาสนา และการปกครองจวบจนสิ้นสมัย

สมัยกรุงศรีอยุธยา การจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลแบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ๆ คือ **จังกอบ** เป็นรายได้ที่เก็บตามด่านขนอนจากการชักส่วนของสินค้าหรือเก็บเป็นเงินตามขนาดของพาหนะ เช่น ความกว้างของปากเรือ **ส่วย** เป็นเงินที่รัฐบาลเรียกเก็บทดแทน เช่น ค่าบรรณาการ หรือการจ่ายเงินเป็นค่าแรงงานแทนการถูกเกณฑ์ไปทำงานให้แก่รัฐ หรือส่วนของมรดกที่ถูกหลวงริบไว้ **ฤชา** คือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการของรัฐและค่าปรับศาล **อากร** คือ ส่วนที่เก็บจากผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำกิจการต่าง ๆ สมัยสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ประเทศมีความเจริญมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก เป็นศูนย์กลางการค้ากับต่างประเทศ จึงเกิดด่านเก็บอากรขนอนน้ำ ขนอนบก และขนอนตลาด โดยได้กำหนดอัตราอากรระบุจำนวนเงินไว้ในแต่ละประเภท และเริ่มมีการประมูลผูกขาดการจัดเก็บอากร แต่ยังไม่เป็นระบบชัดเจน



Money and tax circulate through trade and investment of people in Thailand. In every era including very different periods of time, the purpose of money and tax has remained the same in that it is used to evaluated the development of the country.

Sukhothai Kingdom. The message on the stone inscription shows the prosperity of the country. There was free trade in which the barter system was significant. The use of money, gold, and money cowries was initiated to purchase goods. Round ticals were distributed from many sources such as treasury and merchant. Animal forms were found on round ticals. In that time, Port tax, collected from being in and out the city, was exempted to promote free trade. Due to the tax exemption, Sukhothai became the center of business and had contacts with many foreign countries. It was a prosperous time of economy, religion, and politics through to the end of the era.

Ayutthaya Kingdom. Taxes were levied upon 4 methods as follows:

1. Port tax was collected from tolls. The tax was collected based on the allotment of goods or the size of vehicles such as the width of boat.
2. Levy was a fee collected by the government similar to a tribute or compensation for being conscribed to work for the country or deprived heritage by the state.
3. Charges were for government service fee and the court fee.
4. Duty was collected from the benefits received from specific activities.

ส่วนรูปแบบของเงินที่ใช้ในสมัยนั้น มีการใช้เงินซื้อสินค้ามากขึ้น เงินพดด้วงจึงมีบทบาทในด้านบริหารการเงินการคลังของประเทศ รัฐบาลได้ห้ามราษฎรผลิตเงินพดด้วง และผูกขาดการผลิตโดยการกำหนดรูปแบบ น้ำหนัก ให้เป็นมาตรฐานเดียว มีการประทับตราลงบนเงินพดด้วง เป็นตราจักร ตราประจำรัชกาล เช่น ตราครุฑ ช้าง ราชวัตร และพุ่มข้าวบิณฑ์ เป็นต้น

สมัยกรุงธนบุรีและต้นกรุงรัตนโกสินทร์ ดำเนินการจัดเก็บภาษีตามแบบสมัยอยุธยา รายได้ส่วนใหญ่มาจากรัฐบาลทำการค้าขายสินค้ากับเรือสินค้าต่างประเทศ ในสมัยพระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้าเจ้าอยู่หัว รัฐบาลมีความจำเป็นใช้เงินในการบริหารราชการมากขึ้น เนื่องจากเกิดการกบฏ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้มีการปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร เป็นผลให้เกิดการจัดเก็บภาษีขึ้นใหม่ 38 ประเภท นำระบบการประมูลจัดเก็บภาษีโดยเจ้าภาษีนายอากรมาใช้ ซึ่งได้มีข้อสันนิษฐานถึง คำว่า **"ภาษี"** เกิดขึ้นในสมัยนี้ เพี้ยนมาจากภาษาจีนแต้จิ๋วว่า **"บู้ซี"** หมายถึงสำนักที่ทำหน้าที่เก็บผลประโยชน์ส่งให้แผ่นดิน เมื่อผู้ใดประมูลได้ก็ได้ชื่อว่า **"เจ้าภาษี"**

พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงปฏิรูปการจัดเก็บภาษี และวางระเบียบการคลังใหม่ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้ง **"หอรัษฎากรพิพัฒน์"** เพื่อจัดเก็บรายได้ภาษีอากรของแผ่นดินมารวมไว้แห่งเดียวกัน ต่อมาได้ยกฐานะขึ้นเป็น **"กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ"** มีการกำหนดพิกัดอัตราในการจัดเก็บภาษีให้มีความเสมอภาค หลังจากที่การปฏิรูปการปกครองแบ่งส่วนราชการเป็น กระทรวง ทบวง กรม และกำหนดให้กรมสรรพากร สังกัดกระทรวงการคลัง ทำหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรและได้รับการจัดตั้งเป็น **"กรมสรรพากร"** ในสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2458 และมีการปรับปรุงระบบภาษีอากรเพื่อให้มีความเป็นธรรม เสมอภาค เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการปกครองประเทศ มาโดยตลอดจนถึงปัจจุบัน

ส่วนรูปแบบเงินที่ใช้ยังคงใช้เงินพดด้วง โดยที่ตราประทับบนเงินพดด้วง คือตราประจำแผ่นดิน และตราประจำรัชกาล ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้รับบรรณาการจากสมเด็จพระนางเจ้าวิคตอเรีย เป็นเครื่องทำเหรียญเงินขนาดเล็ก จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้จัดทำเหรียญกษาปณ์จากเครื่องจักรขึ้นเป็นครั้งแรก เรียกกันว่า **"เหรียญเงินบรรณาการ"** ประกาศให้ใช้เงินตราแบบเหรียญควบคู่กับใช้เงินพดด้วงเพียงแต่ไม่มีการผลิตเพิ่มเติม ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว หลังจากที่มีการนำธนบัตรออกใช้แล้ว จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้เสนาบดีกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ออกประกาศให้เลิกใช้เงินพดด้วงทุกชนิด และได้มีการเปลี่ยนแปลงทางการเงินที่สำคัญ คือเปลี่ยนมาตราเงินไทยจากที่นับเป็น ชั่ง ตำลึง บาท สลึง เฟื้อง มาเป็น บาท และสตางค์ คือ 100 สตางค์ เป็น 1 บาท อันเป็นมาตราเงินไทยมาจนถึงปัจจุบัน และทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้นำพระบรมรูปของพระองค์ประทับลงบนเหรียญ ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่มีการนำพระบรมรูปของพระมหากษัตริย์ไทยประทับลงบนเหรียญกษาปณ์

ภาพ "ตราหอรัษฎากรพิพัฒน์" "ภาพรหัส ภ.004/กจช.(0)/3-203 หอจดหมายเหตุแห่งชาติ

During the reign of King Naresuan, the country's economy flourished through trade with foreign countries. Thus, Dan Knon duty barrier was established in order to collect water knon, land knon, and market knon by levying the duty rate to each type of knon. There was a bid on tax collection but the system was not clear. Money was used to purchase goods and thus round ticals played a major role in the financial operations of the country. The government forbade people from making round ticals and dominated the ticals by designing the form and weight to be standardized. Round ticals were marked on with the wheel or the symbol of the reign such as a garuda, elephant, ratchawat or funnel.

Thon Buri Kingdom and early Rattanakosin Kingdom. The tax collection was operated similar to that of the Ayutthaya Kingdom. Most of the revenue was derived from trading with foreign countries. During the reign of King Rama III, the government needed more money for the government services because of rebellion problems. The King had an order to amend the tax collection which led to 38 new types of taxes. The tax concessionaire system was introduced. There was an assumption that the word "Tax" happened in this particular period, which probably be evolved from the Teochew dialect word "Boosi" meaning the bureau that collected and remitted tax to the country. The winner of the bid was called "The Tax Concessionaire".

During the reign of King Rama VI, a fiscal and tax administration revolution was initiated. He established the Ratsadakornpipat Hall in order to receive remittance of revenue. Later on, the Hall was promoted to be the "Ministry of the Royal Treasury." There was a limit on tax rate to be equal. Ministry, bureaus, and departments were created as a result of administrative reorganization. King Rama VI established the Revenue Department to be under the Ministry of Finance and had the responsibility to collect taxes on 2nd September 1915. The tax system was continuously improved to be fair, equal and suitable to the economic and political situation of the country through to the present.

ภาพ "เงินพดด้วง" นำมาจากหนังสือ "พระราชลัญจกร" หน้า 50 จัดพิมพ์โดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ตราประจำกรมสรรพากร

นักประวัติศาสตร์สันนิษฐานว่าการประทับตรารัชกาลเกิดขึ้นในสมัยกรุงศรีอยุธยา พระมหากษัตริย์จะมีตราพระราชลัญจกรประจำพระองค์ นำแบบอย่างมาจากประเทศจีนอ้างอิงจากจดหมายเหตุลาลูแบร์ แต่ไม่ได้ระบุว่าตราเป็นรูปอะไร จึงสันนิษฐานกันว่าน่าจะเป็น ตราครุฑพ่าห์ การใช้ตราประทับมีความสำคัญมาก เพราะในสมัยโบราณไม่ได้มีการลงลายมือชื่อในหนังสือต่าง ๆ จึงใช้ตราประจำตัวประทับแทน หากเป็นตราที่พระเจ้าแผ่นดินพระราชทานพระลัญจกรให้ก็จะเปรียบเสมือนเครื่องยศของผู้ได้รับ ซึ่งมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปในแต่ละยุคสมัย

ในสมัยพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลก ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวบรวมกฎหมายโดยทำการคัดลอกไว้จำนวนสามชุดและให้ประทับตราประจำตำแหน่ง ได้แก่ ตราพระราชสีห์ประจำตำแหน่งสมุหนายก ตราคชสีห์ประจำตำแหน่งสมุหกลาโหม ตราบัวแก้วประจำตำแหน่งพระคลังหรือพระโกษาธิบดี เรียกว่า **“กฎหมายตราสามดวง”** ในสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว การใช้ดวงตราประจำตำแหน่งประทับเป็นสำคัญในหนังสือสั่งการในหน้าที่แทนการลงชื่อโดยใช้มาจนถึงสมัยรัชกาลที่ 5 จึงได้เปลี่ยนแปลงระเบียบแบบแผนใหม่ให้มีการลงชื่อในท้ายท้องตราด้วย เมื่อมีการจัดระเบียบการปกครองใหม่ ตราประจำตำแหน่งจึงถูกใช้เป็นเครื่องหมายประจำกระทรวงแทน

ส่วนวิวัฒนาการของตราประจำกรมสรรพากร ก่อนจะมาเป็นตราเช่นปัจจุบัน ในสมัยที่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงปฏิรูปการปกครอง ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้งกระทรวงต่าง ๆ กรมพระคลังสมบัติได้ยกขึ้นเป็นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ จึงตั้งกรมสรรพากรขึ้นใหม่เป็น 2 กรม คือ กรมสรรพากรนอก มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรในจังหวัดต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับกระทรวงมหาดไทย ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้ตราเจ้ากรมสรรพากรนอก มีลักษณะเป็นรูปพระอุเทนดีดพิณเบือนพักตร์ข้างขวา มีรูปช้าง เขา ไม้ สองข้าง อักษรด้านบนว่า **“เจ้ากรมสรรพากรนอก”** ส่วนกรมสรรพากรใน มีหน้าที่เก็บภาษีอากรในกรุงเทพฯ ขึ้นอยู่ในกระทรวงนครบาล มีการออกตราเจ้ากรมสรรพากรใน มีลักษณะเป็นรูปกลมลายกลางเป็นรูปอาร์มแผ่นดิน มีลักษณะเป็นตราดุนกระดาษ สำหรับประทับใบอนุญาต ส่วนตรากรมสรรพากรใน มีลักษณะเป็นรูปกลมลายกลางเป็นรูปพระอุเทนนั่งดีดพิณ มีอักษรที่ขอบซ้ายว่า **“กรมสรรพากรใน”** ขอบขวาว่า **“กระทรวงนครบาล”**

ภาพ “ตรากรมสรรพากรใน” นำมาจากหนังสือ “ประชุมประกาศตราประจำตำแหน่งในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว” หน้า 99 หอสมุดแห่งชาติ

Round ticals were still being used and the mark on the round ticals was the symbol of the nation and the symbol of the reign. During the reign of King Rama IV, Queen Victoria gave the small medal making machine to the king as a tribute. Therefore, the king granted the permission to make coins from the machine for the first time. The coins were called “The silver Tribute Medal” and announced the coins to be used aside with the round ticals but later on the coins were discontinued. In the reign of King Rama V, bank notes were issued and the King ordered the Chancellor of the Ministry of the Treasury to cancel all kinds of round ticals. The major change of currency was the change from Chung, Tumlueng, Salueng, and Fueng to Baht and Satang. 100 satang is equal to 1 baht which has been Thai currency to the present. The King also granted permission to mark his portrait on the coins. It was the first time markings of the King’s portrait made on the coins.

The seal of the Revenue Department.

Historian assumed that the seal of the reign occurred in Ayutthaya era. The King had his own signet copying from China referring to the chronicle of La Loubere, but did not confirm the image of the signet. Therefore, it was assumed that it might be the garuda form. The seal was very important because there was no signature signing on the paper in the ancient time and thus the seal was used instead. In case where the King granted a signet to the receiver, it could be compared as the insignia of rank of the receiver. The signet had different forms in each era.

In the reign of King Rama I, the King had an order to compile laws and make 3 copies of them and granted the seal for each rank; The royal lion of the Ministry of Interior, the Trunked Lion of the Ministry of Defense, the Crystal Lotus of the Ministry of the Port. Such were called the “Copies of the Three Seals Law.” In the reign of King Rama IV, the use of the seal of rank, by stamping on the official letter instead of a signature was very important. The seal was being used until the reign of King Rama V and the new regulation was issued to have a signature at the bottom of the paper. While the new administrative regulations was issued, the seal was changed to be the seal of the ministry instead.

ภาพ “กฎหมายตราสามดวง” นำมาจากหนังสือ “พระราชลัญจกร” หน้า 39 จัดพิมพ์โดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ในสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมสรรพากรในกับกรมสรรพากรนอกเข้าด้วยกัน แล้วจัดตั้งเป็นกรมสรรพากร มีการแต่งตั้ง พระยาอินทรมนตรีศรีจันทรกุมาร เป็นอธิบดีกรมสรรพากรคนแรก ได้มีพระบรมราชานุญาตให้ใช้ตราตำแหน่งอธิบดีกรมสรรพากร ซึ่งมีลักษณะเป็นรูปกลมลายกลางเป็นรูปพระอุเทนทราธิราชนั่งดีดพิณสามสาย นับเป็นจุดเริ่มต้นของการใช้ตราประจำกรมสรรพากร

ปัจจุบันกรมสรรพากรได้ส่งภาพตราประจำกรมสรรพากร **"พระอุเทนทราธิราชนั่งดีดพิณสามสาย"** ให้กรมศิลปากรตรวจสอบ โดยนายสมชาย ศุภลักษณ์อำไพพร สำนักช่างสิบหมู่ กรมศิลปากร ได้ปรับปรุงให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ตามองค์ประกอบเดิม คือ **"พระอุเทนราชทรงภูษารัตกัมพล (แดง) ดีดพิณวาสุกิมเนมิ ประกอบลายหางคชสีห์"** ก่อนที่กรมสรรพากรจะจัดส่งภาพดังกล่าวให้สำนักนายกรัฐมนตรีประกาศเป็นภาพเครื่องหมายราชการของกรมสรรพากร ตามพระราชบัญญัติเครื่องหมายราชการ พุทธศักราช 2482 ต่อไป

In the reign of King Rama V, the king had the administration reformed and established the ministries. The Treasury Department was promoted to be the Ministry of Royal Treasury. The Revenue Department was established and divided into 2 departments: the External Revenue Department and the Internal Revenue Department. The External Revenue Department had the responsibility to collect taxes in provinces which were under the Ministry of Interior and was granted use of the seal of the department. The seal of the External Revenue Department consisted of Phra Utainthirach playing vina and elephants with mountains and trees on his both sides with the phrase “Liege of the External Revenue Department.” The Internal Revenue Department had the responsibility to collect taxes within Bangkok which was under the Ministry of Metropolis and was granted use of the seal of the department. The seal of the Internal Revenue Department was Phra Utainthirach playing vina and on the left side the phrase “The Internal Revenue Department” and on the the right edge the phrase “Ministry of Metropolis.”

In the reign of King Rama VI, the External Revenue Department and the Internal Revenue Department was combined and the combined Revenue Department was inaugurated. Mr.F.H.Gile was appointed to be the first Director General. The Director General was granted with rights over the rank seal which was a circle pattern with Phra Utainthirach playing vina. It was the first seal of the combined Revenue Department seal.

In the present, the Revenue Department sent the picture of the Revenue Department seal “Phra Utainthirach playing vina” to the Fine Arts Department for checking. Mr. Somchai Supalakumpaiporn, official at the office of traditional arts of the Fine Arts Department, had changed the seal to be in the complete condition which was Phra Utain decorated with his royal garments Ratkamphol (red) playing Vasugimnemi vina. After the correction, the Revenue Department sent the picture of the seal to the office of the Prime Minister to have an announcement in order to be the official seal of the Revenue Department according to the Official Seal Act, B.E. 2482 (1939).

นายวินัย วิทวัสการเวช
อธิบดีกรมสรรพากร

Mr.Vinai Vittavasgarnvej
Director - General

ปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจโลกในปี 2552 ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศไทยในวงกว้าง ซึ่งมีผลให้กรมสรรพากรต้องเพิ่มบทบาทด้วยนโยบายทางภาษีอากรเพื่อกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยออกมาตรการภาษีหลายกรณี อาทิ มาตรการภาษีเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อส่งเสริมการประหยัดพลังงานสำหรับการประกอบกิจการ หรือเพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยวไทย เป็นต้น

นอกจากนี้ กรมสรรพากรได้ให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีด้วยความเป็นธรรม โดยให้คำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายตามประมวลรัษฎากรแก่บุคคลทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร รวมทั้งจัดให้มีการอบรมภาษีอากรต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี

การเสริมสร้างฐานภาษีที่ยั่งยืนจากคนรุ่นใหม่เป็นอีกกรณีหนึ่งที่กรมสรรพากรได้ให้ความสำคัญเช่นเดียวกัน โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมกลุ่มคนรุ่นใหม่ซึ่งเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยและนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา เพื่อเป็นการวางรากฐานให้แก่เยาวชนของประเทศได้รู้และเข้าใจถึงประโยชน์ของการเสียภาษีอากรเพื่อสร้างความสมัครใจในการเสียภาษีอากรที่ดีในอนาคต

สำหรับในส่วนของการให้บริการ กรมสรรพากรได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี โดยมีระบบไอทีซึ่งรองรับการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตทุกประเภทภาษี ซึ่งการให้บริการดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดีจากผู้เสียภาษี โดยเฉพาะผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาซึ่งมีจำนวนการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สรรพากรทุกท่านที่ได้ร่วมมือร่วมใจทำงานด้วยความรู้ ความสามารถ เพื่อให้กรมสรรพากรได้บรรลุเป้าหมายและผลสำเร็จต่อไป

สารอธิบดี

Message from the Director - General

The global economic down turn in 2009 sent a direct impact to the Thai economy, the Revenue Department had to increase its role by launching various tax stimulus packages to revive and sustain the economic growth. The stimulus packages aimed to support energy saving for businesses, tourism industry and small and medium enterprises.

In addition, the Revenue Department gives made sure that tax collection is carried out in a fair and equitable manner. The Revenue Department gives legal advice and training on tax related matters to ensure that taxpayers understand tax law and regulations and will comply with the system by paying taxes voluntarily.

The Revenue Department also priorities the expansion of tax base, this is done by focusing on giving tax knowledge and advise to the younger generation particularly high school and undergraduate students to ensure that, the new generation understand what tax is used for and the role of good citizens in paying taxes correctly and voluntarily in order to instill good ethics to other younger generation and the future tax base.

As for electronic services, the Revenue Department provides all kinds of tax filing via the internet, as a result we have received positive feedback from such services, especially from individual income taxpayers that we have seen a sharp rise in numbers.

Last but not least, I would like to thank all the Revenue Department's executives for their hard work and insightful knowledge and experienced used to administer our tax collection to help the Revenue Department to achieve its goal.

ผู้บริหารระดับสูง

Senior Executive

นายวินัย วิทวัสการเวช
อธิบดี

Mr.Vinai Vittavasgarnvej
Director - General

นายอัษฎางค์ ศรีศุภรพันธ์
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร)

Mr.Atsadang Sresuphornpun
Principal Advisor on Strategic
Tax Administration (Finance and Banking)

นางสาวเพรามาตร หันตรา
รองอธิบดี

Ms.Prowmatr Huntra
Deputy Director - General

นางวณี ทัศนมณเฑียร
รองอธิบดี

Mrs.Wanee Thasanamontien
Deputy Director - General

ผู้อำนวยการสำนัก

Bureau Director

นายวีระวุฒิ วิทยกุล
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

Mr.Veravut Vithayakul
Director Bureau of
Legal Affairs

นายธวัช นิ่มนวลศรี
ผู้อำนวยการ
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mr.Tawat Nimnualsri
Director Bureau of
Information Technology

นายกนก จันทนโรจน์
ผู้อำนวยการ
สำนักตรวจสอบภาษีกลาง

Mr.Kanok Chantanaroj
Director Bureau of
Central Audit Operations

นางชนาทิพย์ วีระสืบพงศ์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

Mrs.Chanatip Weerasubpong
Director Bureau of
Central Administration

นางสุมาลี ทองนาค
ผู้อำนวยการสำนักบริหาร
การคลังและรายได้

Mrs.Sumalee Thongnak
Director Bureau of Finance
and Revenue Management

นางสุภา สุทธิทรัพย์
ผู้อำนวยการสำนักบริหาร
การเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

Mrs.Supha Suthisub
Director Bureau of
Electronic Processing
Administration

นายวสันต์ วัฒนศิริ
ผู้อำนวยการสำนักบริหาร
ทรัพยากรบุคคล

Mr.Vasan Watanasiri
Director Bureau of
Human Resource Management

นายมานิต นิธิประทีป
ผู้อำนวยการสำนักบริหาร
ภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

Mr.Manit Nitiprateep
Director Bureau of
Large Business Tax
Administration

นางรัตนา เพ็ชรวิจิตร
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน
การกำกับและตรวจสอบภาษี

Mrs.Ratana Pechvijitra
Director Bureau of
Tax Supervision and
Audit Standards

นายอรรณพ บัวครื้น
ผู้อำนวยการสำนัก
มาตรฐานการจัดเก็บภาษี

Mr.Annop Buakruen
Director Bureau of
Tax Collection Standards

นายสุเทพ พงษ์พิทักษ์
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน
การสอบบัญชีภาษีอากร

Mr.Suthep Pongpitak
Director Bureau of
Tax Auditing Standards

นางสาววัชราภรณ์ มาตยานันท์
ผู้อำนวยการสำนัก
วิชาการแผนภาษี

Ms.Vatcharaporn Matayanant
Director Bureau of
Tax Policy and Planning

นางสาวมาลีรัตน์ เลิศสุวรรณกุล
ผู้อำนวยการสำนักสืบสวนและคดี

Ms.Maleerat Lertsuwannakul
Director Bureau of
Investigation and Litigation

นางสาวจำรัส แหยมสร้อยทอง
ผู้อำนวยการสำนักอุทธรณ์ภาษี

Ms.Chamras Yaemsroithong
Director Bureau of Tax Appeals

นางสาวทวีศรี วิกยาธิปัตย์
หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

Ms.Taveesri Vigayatipat
Director VAT Refund for Tourists Office

นางสาวพัชนี กฤตยานุกูล
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

Ms.Patchnee Krittayanukun
Director Public Sector Development Group

นางสาวเบญจมาศ โชคคณาพิทักษ์
ผู้ตรวจราชการ 1

Ms.Benjamas Chokkanapitak
Inspector-General 1
Inspector-General Office 1

นางสาวสุขจิต บุญรำลึกถนอม
ผู้ตรวจราชการ 2

Ms.Sukajit Boonramlerktanom
Inspector-General 2
Inspector-General Office 2

นางอิศรา เปี่ยมศิลปกุลชร
ผู้ตรวจราชการ 3

Mrs.Isra Peamsilpakulchorn
Inspector-General 3
Inspector-General Office 3

นายสุรชาญ ต่างวิวัฒน์
ผู้ตรวจราชการ 4

Mr.Suracharn Tangwiwat
Inspector-General 4
Inspector-General Office 4

นายสิทธิชัย วัชรพินธุ์
ผู้ตรวจราชการ 5

Mr.Sitthichai Vacharapintu
Inspector-General 5
Inspector-General Office 5

นายวิรัตน์ ปัญญาธีระ
ผู้ตรวจราชการ 6

Mr.Wirat Panyateera
Inspector-General 6
Inspector-General Office 6

นางอุษา วงศ์ปัญญาภรณ์
ผู้อำนวยการศูนย์บริการ
ข้อมูลกรมสรรพากร

Mrs.Usa Wongpanyaporn
Director RD Call Center

นางสุดารัตน์ ชุมแสงศรี
ผู้อำนวยการศูนย์บริการ
ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา
แก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

Mrs.Sudarat Chumsaengsri
Director Personal Income
Taxpayer Information Service
for Officers Center

นายสมชาย ชูเกตุ
หัวหน้ากลุ่มบริหาร
การเสียภาษีธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดเล็ก

Mr.Somchai Chuket
Director Small and
Medium Business
Tax Administration Unit

สรรพากรภาค

Director of Regional Revenue Office

นางจิตรมณี สุวรรณพูล
สรรพากรภาค 1

Mrs.Jitmanee Suwannapool
Director
Regional Revenue Office 1

นางสาววิมล ประทุมวงษ์
สรรพากรภาค 2

Ms.Wimol Pratoomwong
Director
Regional Revenue Office 2

นายสุทธิชัย สังขมณี
สรรพากรภาค 3

Mr.Sutthichai Sungkamanee
Director
Regional Revenue Office 3

นายวิระ จึงเจริญสุข
สรรพากรภาค 4

Mr.Vira Jungjaroensuk
Director
Regional Revenue Office 4

นายพิพัฒน์ ขันทอง
สรรพากรภาค 5

Mr.Pipat Khanthong
Director
Regional Revenue Office 5

นายอนันต์ สิริแสงทักษิณ
สรรพากรภาค 6

Mr.Anant Sirisaengtaksin
Director
Regional Revenue Office 6

นางสาวภาวนา ธรรมศิลา
สรรพากรภาค 7

Ms.Pawana Thammasila
Director
Regional Revenue Office 7

นางสาวศิริลักษณ์ ไพโรจน์รัตน์
สรรพากรภาค 8

Ms.Siriluck Pairojrat
Director
Regional Revenue Office 8

นายกิตติ วิพุทธิกุล
สรรพากรภาค 9

Mr.Kitti Viputthigul
Director
Regional Revenue Office 9

นางศจี สุรโรจน์ประจักษ์
สรรพากรภาค 10

Mrs.Sajee Surarochprajak
Director
Regional Revenue Office 10

นางสาววรรณแสง ริเริ่มวนิชย์
สรรพากรภาค 11

Ms.Wannasang Rirermvanich
Director
Regional Revenue Office 11

นายสมพงษ์ สงวนวนชาติ
สรรพากรภาค 12

Mr.Somphong Sanguanwanachat
Director
Regional Revenue Office 12

โครงสร้างองค์กร

Organization Structure

- ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
  Principal Advisor on
  Performance Improvement
- ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี
  Principal Advisor on Tax
  Base Management
- ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี
  สารสนเทศและการสื่อสาร
  Principal Advisor on Information
  and Communication Technology

- สำนักกฎหมาย
  Bureau of Legal Affairs
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
  Bureau of Information Technology
- สำนักตรวจสอบภาษีกลาง
  Bureau of Central Audit Operations
- สำนักบริหารกลาง
  Bureau of Central Administration
- สำนักบริหารการคลังและรายได้
  Bureau of Finance and
  Revenue Management
- สำนักบริหารการเสียภาษี
  ทางอิเล็กทรอนิกส์
  Bureau of Electronic
  Processing Administration

- สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
  Bureau of Human
  Resource Management
- สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
  Bureau of Large Business
  Tax Administration
- สำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี
  Bureau of Tax Supervision and
  Audit Standards
- สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
  Bureau of Tax Collection Standards
- สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร
  Bureau of Tax Auditing Standards
- สำนักวิชาการแผนภาษี
  Bureau of Tax Policy and Planning
- สำนักสืบสวนและคดี
  Bureau of Investigation and Litigation
- สำนักอุทธรณ์ภาษี
  Bureau of Tax Appeals

อธิบดี
Director - General

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร)
Principal Advisor on Strategic Tax Administration (Finance and Banking)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Principal Advisor on Strategic Tax Administration (Energy Industry)

รองอธิบดี
Deputy Director - General

- กลุ่มตรวจสอบภายใน
  Internal Audit Office
- กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว
  VAT Refund for Tourists Office
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
  Public Sector Development Group
- งานตรวจราชการ 1 - 6
  Inspector-General Office 1 - 6

- ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร
  RD Call Center
- ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
  Investigating and Tracking Non-Compliance Business Center
- ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร
  Personal Income Taxpayer Information Service for Officers Center
- กลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
  Small and Medium Business Tax Administration Unit

สำนักงานสรรพากรภาค 1 - 12
Regional Revenue Office 1 - 12

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ 1 - 117
Area Revenue Office 1 - 117

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 1 - 848
Area Revenue Branch Office 1 - 848

การบริหารราชการกรมสรรพากร

Our Administration

กรมสรรพากรได้ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ใหม่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพของงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2551

สำนักกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากร ที่มิได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกองหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากรธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์ข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากรซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สำนักตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่ หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ

The Revenue Department has restructured its organization according to the Ministerial Regulation on the Revenue Department's organizational structure B.E. 2551 (2008) which was effective on January 26, 2008. The new structure reflects the changing environment and higher responsibility, which will lead to a more effective and efficient agency.

Bureau of Legal Affairs

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analyzing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.

Bureau of Information Technology

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.

Bureau of Central Audit Operations

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and

รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปรามตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสีย รวมทั้งประมวลข้อมูล เพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

สำนักบริหารกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มิได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณ งานช่วยอำนวยการ งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ความรู้ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการค้นหรือคัดแบบแสดงรายการเสียภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้นหรือให้ยืมแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร สำนวนการตรวจสอบภาษีอากรที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

สำนักบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่น ๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็คที่ได้รับการชำระ และควบคุมการรับชำระภาษีอากรของธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อชดใช้เงินทดรองจ่ายที่กรมศุลกากรจ่ายคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่าย อากรแสตมป์ รวมทั้งควบคุมการจัดเก็บอากร ตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกอีแอ่น

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงานในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้เสียภาษีอากร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรและชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.

Bureau of Central Administration

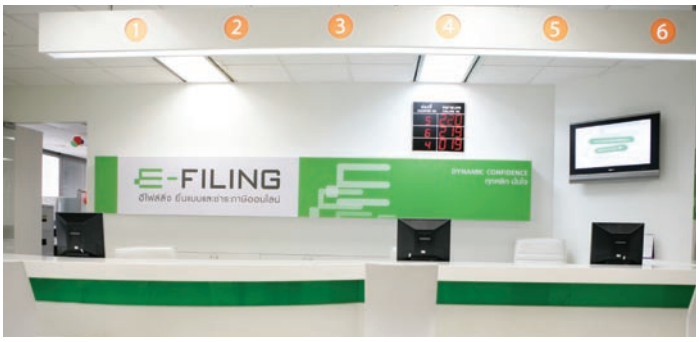
is responsible for the organization's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminations the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.

Bureau of Finance and Revenue Management

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.

Bureau of Electronic Processing Administration

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.



สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรรมวิธีภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ตรวจสอบภาษีอากรกรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม การทุเลาภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ

สำนักมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการ การตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

สำนักมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงาน ซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรรมวิธีภาษี การเงิน การบัญชีสรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน ติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

Bureau of Human Resource Management

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.

Bureau of Large Business Tax Administration

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analyzing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/reduction.

Bureau of Tax Supervision and Audit Standards

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.

Bureau of Tax Collection Standards

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

สำนักมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดคุณสมบัติ และดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีภาษีอากร รวมทั้งกำหนด ปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี นิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงานเป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

สำนักวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะแนวทางในการกำหนดระเบียบแนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดกลางและขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร พัฒนาระบบการบริหารต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผลเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร

สำนักสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทางปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาล เพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร ตรวจค้นยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก้ต่างคดีทั่วราชอาณาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

สำนักอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับ เงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวางแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

Bureau of Tax Auditing Standards

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.

Bureau of Tax Policy and Planning

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.

Bureau of Investigation and Litigation

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analyzing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

Bureau of Tax Appeals

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analyzing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.

กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหาร การเงิน การบัญชี ภายในกรมสรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผน กำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับ ติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของคนต่างด้าวซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหาร ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพคุ้มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร

คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหาสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานและปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร

มีหน้าที่ให้บริการตอบคำถามข้อมูลภาษีสรรพากรให้แก่ผู้เสียภาษีและประชาชนทางโทรศัพท์ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษี เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการของกรมสรรพากร รวมทั้งวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงานออกแบบและพัฒนาระบบงานบริหารจัดการข้อมูลองค์ความรู้ ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน

ศูนย์สำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่าง ๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

Internal Audit Office

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

VAT Refund for Tourists Office

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

Public Sector Development Group

is responsible for improving organizational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

Inspector - General Office

is responsible for inspecting, analyzing and evaluating performance of offices under the Revenue Department's jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

RD Call Center

is responsible for answering tax related questions to taxpayers via telephone as well as processing taxpayers' complaints to enhance relationships with taxpayers and increase creditability of the Revenue Department. RD Call Center is also responsible for managing and keeping its information up to date.

Investigating and Tracking Non - Compliance Busines Center

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analyzing tax sources and complaints on tax evasion.

ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร

มีหน้าที่ในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ทางภาษีอากร ที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร และรับผิดชอบในการติดตามแก้ไขปัญหาการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของหน่วยปฏิบัติทั่วประเทศ

กลุ่มบริหารการเสียภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางในการกำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ความรู้ด้านภาษีอากรแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร

สำนักงานสรรพากรภาค

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนประเมินผล เพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดี พิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการและประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจปฏิบัติการ ตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร ตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำรวจและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร

Personal Income Taxpayer Information Service for Officers Center

is responsible for providing information on personal income tax for the Revenue Department officers and solving problems concerning personal income tax refund across the nation.

Small and Medium Business Tax Administration Unit

is responsible for researching, analyzing and suggesting on regulations for small and medium enterprises. It also provides tax knowledge and advice to small and medium enterprises as well as tax officers.

Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Offices, and Area Revenue Offices, and Area Revenue Branch Offices. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices.

Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office's and the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Offices.

Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.

รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

The Revenue Department's Performance Report

> ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากร มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะและการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและเกิดความสมัครใจในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีต่อกระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

> วิสัยทัศน์

"ระบบงานมาตรฐานสากล เพื่อบริการประชาชน และเก็บภาษีทั่วถึงเป็นธรรม"

> พันธกิจ

1. จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
2. ให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
3. เสนอแนะการใช้นโยบายทางภาษีอากรอย่างทั่วถึงเป็นธรรม สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการแข่งขันของประเทศต่อกระทรวงการคลัง

> Main Responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, providing tax policies that allow the organization to meet target collection through fair taxation and to use as mechanisms to stimulate the economy and society while inducing tax compliance by

1. Collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws.
2. Proposing tax policy to Ministry of Finance.
3. Performing any other duty according to the law or assigned by Ministry or the Cabinet.

> Vision

To deliver service and collect taxes fairly by applying international standards.

> Mission

1. Collect taxes as forecasted.
2. Deliver services and create voluntary tax compliance.
3. Propose tax policies to the Ministry of Finance which can be used as mechanisms to strengthen the economy, society and competitiveness of the country.

ยุทธศาสตร์และเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน

เป้าหมาย : เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และยั่งยืน สามารถสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี เป็นการสนับสนุนการคลังเพื่อสังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบ ICT เชิงรุก

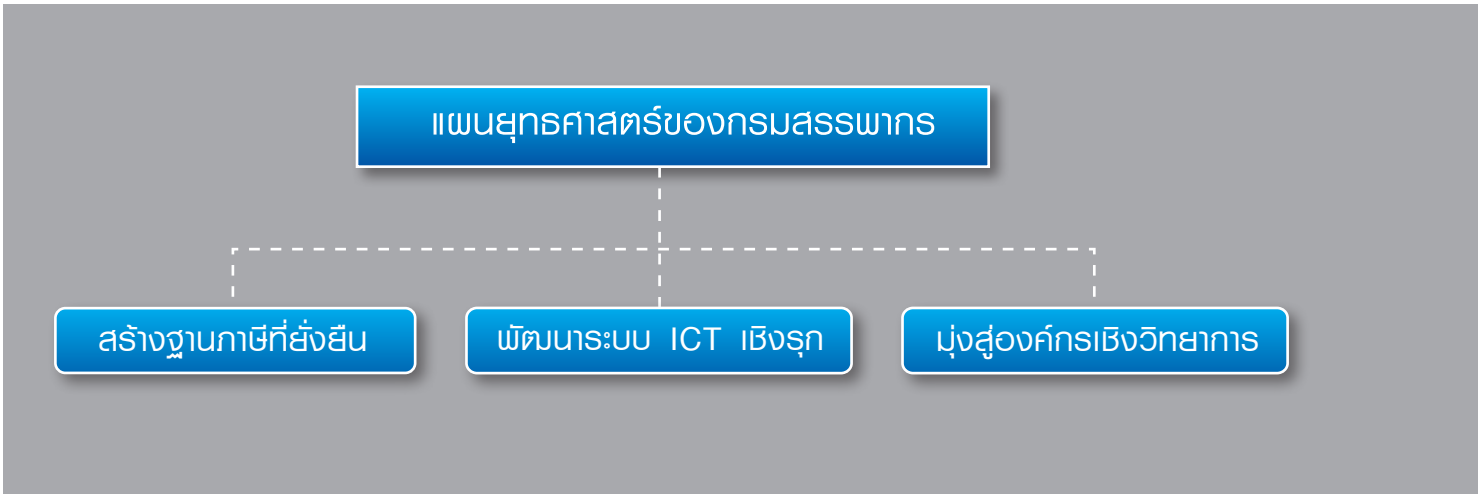
เป้าหมาย : เพื่อยกระดับการบริการของกรมสรรพากรให้อยู่ในระดับ Integrated Service สามารถให้การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เป็นคลังข้อมูลของภาครัฐและภาคเอกชน ทำให้ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลังและเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : มุ่งสู่องค์กรเชิงวิทยาการ

เป้าหมาย : เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรเชิงวิทยาการ บุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรมโดยบุคลากรของกรมสรรพากรจะต้อง

1. รู้ตนเอง โดยจะต้องรู้วิชาการ เช่น ประมวลรัษฎากร การวิเคราะห์ระบบบัญชีต่าง ๆ
2. รู้ผู้เสียภาษี ธุรกิจของผู้เสียภาษี และสร้างกลไกให้ทุกคนมีความรู้เหมือนกัน ๆ
3. รู้โลกกว้าง ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วมาก

ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสังคมอย่างมีคุณภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรับระบบบริหารจัดการกระทรวงการคลัง และเพิ่มประสิทธิภาพ ความทันสมัย และความโปร่งใสในการทำงาน



The Revenue Department's Strategies and Objectives

First Strategy : Building a Sustainable Tax Base

Objective : To create an effective, just, transparent and sustainable tax base as well as voluntary tax compliance to be used as mechanisms to strengthen the country's social development and business competitiveness and to reflect Ministry of Finance's First Strategy : Managing the sustainable economy, and Ministry of Finance's Second Strategy : Developing an effective society.

Second Strategy : Proactive ICT Utilization

Objective : To enable the Revenue Department to provide fast, convenient, and transparent integrated services while acting as a knowledge base for the public and private sector as well as providing better services at lower cost that enhances the competency level of the private sector and reflects Ministry of Finance's Third Strategy : Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.

Third Strategy : Driving the Organization towards the Knowledge Society

Objective : To drive the Revenue Department towards the knowledge society with effective and moral officers requiring the revenue officers to :

1. Know oneself e.g. understand the Revenue Code, able to perform accounting analysis.
2. Know taxpayers e.g. understand taxpayer's nature of business, able to create knowledge base.
3. Aware of changes in the business environment.

This is to reflect Ministry of Finance's Second Strategy : Developing an effective society and Ministry of Finance's Third Strategy : Modernizing the Ministry's administrative management and enhancing the administration's effectiveness and transparency.

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

Performance measurement according to the Revenue Department public service agreement

การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการแบ่งเป็น 4 มิติ คือ 1. มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ 2. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 3. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และ 4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร มีตัวชี้วัดการประเมินฯ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดระดับกระทรวง 6 ตัวชี้วัด ระดับกลุ่มภารกิจด้านรายได้ 3 ตัวชี้วัด และระดับกรมฯ 14 ตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ 2552 การประเมินตนเองจากผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร รวมทุกมิติได้คะแนน 3.9967 จากคะแนนเต็ม 5.0000 (ทั้งนี้ ยังไม่รวมคะแนนจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งในที่นี้ให้ค่าคะแนนไว้ 1.0000 และผลการพิจารณาอุทธรณ์ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 รายได้รัฐบาล ตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ ตัวชี้วัดที่ 3.1 จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ และตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน) การประเมินในแต่ละมิติฯ ปรากฏ ดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์

ในส่วนของกรมสรรพากรสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเกือบทุกตัวชี้วัด ยกเว้นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับรายได้รัฐบาลและจำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ ซึ่งเกิดจากผลของภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวอย่างรวดเร็วและรุนแรงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด โดยในการจัดทำประมาณการจัดเก็บภาษีและรายได้รัฐบาล เมื่อเดือนมีนาคม 2551 มีข้อสมมติฐานว่าในปี 2552 เศรษฐกิจจะขยายตัวร้อยละ 5.5 อัตราเงินเฟ้อจะอยู่ที่ร้อยละ 3.5 หรือคาดว่า Nominal GDP จะเท่ากับร้อยละ 9 อัตราการขยายตัวของมูลค่าการนำเข้าและการส่งออกจะอยู่ที่ร้อยละ 12.1 และ 8.8 ตามลำดับ แต่ภาวะเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจริงมีอัตราการขยายตัวติดลบอยู่ที่ร้อยละ -3.5 อัตราเงินเฟ้อติดลบอยู่ที่ร้อยละ -1.0 เป็น Nominal GDP เท่ากับ -4.5 อัตราการขยายตัวของมูลค่าการนำเข้าและการส่งออกติดลบอยู่ที่ร้อยละ -22.6 และ -14.5 ตามลำดับ ประกอบกับรัฐบาล

The performance according to the Revenue Department's public service agreement, Revenue Cluster, Ministry of Finance for the fiscal year 2009 is evaluated in four dimensions:

1. Performance according to the strategy
2. Service quality
3. Administrative performance
4. Organisation development

Performance is measured against performance indicators which comprise six Ministry level indicators and fourteen Department level indicators. In 2009 a self assessment revealed that the Revenue Department gained a total score of 3.9967 points out of 5. (The score does not include the results of customer satisfaction survey which has a maximum score of 1.0000, results of appeal decisions, Indicator 1.1.1 (government revenues), Indicator 2.1 (amount of tax collection), Indicator 3.1 (amount of tax collected by the Revenue Department) and Indicator 8 (spending rate in expense budget). The performance against each dimension can be summarised as follows:

Dimension 1: Performance according to strategy

The Revenue Department delivered the target of every indicator with only one exception: the indicator relating to government revenues and amount of tax collection. The severe and quick economic downturn diverged from the economic assumptions. The forecast on tax collection and government revenues was made in March 2008 under the main assumptions that the economy would grow by 5.5% and the inflation rate would be 3.5% and the nominal GDP would be 9%. In addition, the export and import were expected to grow 12.1% and 8.8% respectively. In contrast, the economy actually contracted 3.5%, inflation suffered 1.0% fall, nominal GDP fell by 4.5% and export and import also contracted 22.6% and 14.5% respectively. Furthermore, the government released a package of tax measures to stimulate the economy which led to the shortage in

ได้ออกมาตรการทางภาษีเพื่อกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งมีผลกระทบต่อเม็ดเงินภาษีที่จัดเก็บได้ลดลงด้วย ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ในมิติที่ 1 ประกอบด้วย

1. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวง มี 6 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5.0000 คะแนนเต็ม 4 ตัวชี้วัด สำหรับตัวชี้วัดที่ 1.1.1 รายได้รัฐบาล มีผลการดำเนินงาน 1.4082 ล้านล้านบาท ได้ 1.0000 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 1.1.2 หนี้สาธารณะคงค้างต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ณ ราคาประจำปี มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 45.35 ได้ 1.1300 คะแนน

2. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจด้านรายได้ มี 3 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด สำหรับตัวชี้วัดที่ 2.1 จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้ มีผลการดำเนินงาน 1.5174 ล้านล้านบาท ได้ 1.0000 คะแนน

3. ผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร มี 4 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3.1.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ให้ได้รับการส่งเสริมความรู้ด้านระบบบัญชี ตัวชี้วัดที่ 3.1.3 จำนวนรายผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีที่เพิ่มขึ้น สามารถดำเนินการได้ 341,505 ราย และตัวชี้วัดที่ 3.1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโครงการนำข้อมูล GIS มาเพื่อใช้ติดตามธุรกิจนอกระบบ สำหรับตัวชี้วัดที่ 3.1.1 จำนวนภาษีสรรพากรที่สามารถจัดเก็บได้ ผลการดำเนินงาน 1.1385 ล้านล้านบาท ได้ 1.0000 คะแนน

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

มี 4 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ยังไม่ทราบผลคะแนนที่ได้จากการประเมิน เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นผู้ดำเนินการ จึงให้ค่าคะแนนไว้เพียง 1.0000 คะแนน

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

มี 5 ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ได้คะแนนเต็ม 5.0000 จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลิต และตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล (Roadmap)

สำหรับตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ได้คะแนน 1.0000 เนื่องจากมีอุปสรรคในเรื่องของการแก้ไขเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ และระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุน จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมทั้งการกำหนดราคากลาง ซึ่งกำหนด ณ ช่วงเวลาหนึ่ง แต่ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นคนละช่วงเวลา เมื่อสถานการณ์ทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปจึงส่งผลต่อราคาตลาด ทำให้ไม่มีผู้เข้ามาเสนอราคา การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจึงล่าช้า นอกจากนี้การสรรหาคณะกรรมการแต่ละคณะเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทางด้านเทคนิค หรือการก่อสร้าง

tax collection. The performance according to the Revenue Department's public service agreement in Dimension 1 comprises :

1. Performance according to the Ministry of Finance's five strategies is measured by six indicators. Four indicators received full score of 5.0000. Indicator 1.11 : government revenues of 1.4082 billion baht received a score of 1.0000 point whereas Indicator 2 : the ratio of public debt to GDP (45.35%) received the score of 1.1300 point.

2. Performance according to the Revenue Cluster's strategy, measured by three indicators, met the target except Indicator 2.1 : amount of tax collection (1.5174 billion baht) which received a score of 1.0000 point.

3. Performance according to the Revenue Department's strategic plan achieved the target from three out of four indicators: Indicator 3.1.2 (success level in providing education on tax accounting to small and medium enterprises (SMEs)), Indicator 3.1.3 (Increase of new taxpayers to 341,505 taxpayers) and Indicator 3.1.4 (success level in developing GIS information system to track non-compliant businesses. The Revenue Department collected tax totaling 1.1385 billion baht and scored 1.0000 point against Indicator 3.1.1 (amount of tax collected by the Revenue Department).

Dimension 2 : Service quality

The Revenue Department was able to deliver three out of four indicators, namely Indicator 5 (success level in private sector's participation and monitoring of pubic administration), Indicator 6 (success level in implementation of fraudulent prevention measures), and Indicator 7 (success level in disclosure of public sector's information). Indicator 4 (customer satisfaction) is not yet announced by the Office of the Public Sector Development Commission. The Office commissioned the National Statistics Office to conduct the survey with a score of 1.0000 point.

Dimension 3 : Administrative performance

The Revenue Department was able to meet the target for three out of five indicators: Indicator 9 (success level in internal audit), Indicator 10 (success level in producing cost per output), and Indicator 12 (success level in implementing good governance roadmap).

Indicator 8 (spending rate in expense budget) achieved a score of 1.0000 point. With the difficulty in changing specifications of office supplies and computer systems to keep up with the quickly changing and modern technology

ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ เนื่องจากอาคารที่ทำการกรมสรรพากร ก่อสร้างมาตั้งแต่ ปี 2538 และได้ติดตั้งระบบปรับอากาศแบบระบายความร้อนด้วยระบบอากาศ อายุการใช้งาน 14 ปี มีความเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งาน ประสิทธิภาพการใช้งานลดลง ทำให้ใช้พลังงานไฟฟ้าสูง ประกอบกับกรมสรรพากร มีลักษณะกิจกรรมการปฏิบัติงานที่ต้องใช้พลังงานไฟฟ้าในการปฏิบัติงานสูง ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบฐานข้อมูล ระบบประมวลผลข้อมูล ระบบการเชื่อมโยงข้อมูล online ตลอด 24 ชั่วโมง จึงมีความจำเป็นต้องปรับระบบความเย็นอุณหภูมิของห้องให้ไม่เกิน 23 องศา สำหรับน้ำมัน ไม่สามารถดำเนินการประหยัดพลังงานได้ตามเป้าหมายเช่นกัน เนื่องจากกรมสรรพากร มีความจำเป็นต้องติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร

มี 1 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ยกเว้นรายการย่อยที่ 15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายของความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7) ที่ดำเนินการได้ 4.3200 คะแนน

and to create investment value, the Revenue Department was unable to spend the expense budget within the prescribed time period. Furthermore, the supply procurement procedure took place well after the standard market price was announced. As the change in the economic situation affected the standard market price, no bid offer was received further delaying the supply procurement procedure. The human resource constraint especially the lack of expertise in technical specifications and construction field also added to the difficulty in appointing members of each supply procurement board.

The Revenue Department was also unable to achieve Indicator 11 (success level in implementing energy saving measures of the public administration). The headquarters with an aging air conditioning system was built in 1995. Depreciation of 14 years decreases operations efficiency and increases electricity costs. Furthermore, the Department's operations of computer servers, database system, data processing system, on line data linkage systems throughout 24 hours require high electricity consumption. Therefore the room temperature must be maintained not exceeding 23 degrees Celsius. The Department's use of petroleum also did not achieve the energy conservation target as the performance of its offices must be strictly monitored to ensure that the tax collection meets the goal with maximum efficiency.

Dimension 4 : Organizational development

The Revenue Department achieved the sole indicator within this dimension: Indicator 15 (success level in implementing public management quality award). A minor exception: Item 15.2 (weighted average in meeting objective of achievements of public administration in accordance with the basic public management quality criteria – Section 7) achieved a score of 4.3200 point.

มองสรรพากรผ่านเลนส์

Look at The Revenue Department through the lens

ในรอบปี 2552 นอกจากภารกิจหลักในการจัดเก็บภาษีอากรแล้ว บทบาทอื่น ๆ ของกรมสรรพากรยังได้รับการยอมรับในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยที่พร้อมเติบโตอย่างเข้าใจ เพื่อประโยชน์สุขของคนในชาติร่วมกัน

Other than the Revenue Department's role as a major revenue collector in 2009, the Revenue Department has been accepted by the society as an organization that works and grows together with the society.

ร่วมแรง ร่วมใจแข็งขัน • Work hard as a team

> ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จัดเจ้าหน้าที่สรรพากรให้บริการข้อมูลและให้คำปรึกษา ปัญหาภาษีแก่นักลงทุน ณ ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (One Start One Stop Investment Center : OSOS) ชั้น 18 อาคารสำนักงานจามจุรี

> The Revenue Department cooperates with Board of Investment (BOI) by setting up an information service counter at One Start One Stop Investment Center (OSOS) on 18th floor, Chamchuri Square Building.

> ประชุมร่วมกับกรมบังคับคดี เกี่ยวกับการนำส่งเงินค่าอากรแสตมป์จากการขายทอดตลาดทรัพย์ของกรมบังคับคดี ณ ห้องอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารกรมสรรพากร

> Meeting with Legal Execution Department to discuss on how stamp duty should be delivered to the government from the sale of asset by Legal Execution Department at Revenue Department, headquarters.

> หารือร่วมกับคณะกรรมการสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับนโยบายด้านภาษีเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของภาคเอกชน พร้อมรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และประสานความร่วมมือระหว่างกันตามนโยบายการบริหารองค์กรแบบมีส่วนร่วมของกรมสรรพากร ณ ห้องประชุม 2 อาคารกรมสรรพากร

> Meeting with Board of Chamber of Commerce to discuss issue concerning tax policy that could facilitate investment by private sector and listen to their comments and suggestion to follow public private participation principle. At the meeting room 2, Revenue Department, headquarters.

ฝากสื่อ บอกต่อ • Communicate through the press

> ในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารจัดเก็บภาษีและการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ในรายการ Money Talk Daily ทาง Money Channel True Vision ช่อง 80

> In areas concerning administration of corporate income tax in Money Talk Diary through Money Channel, True Vision on Channel 80.

> แถลงข่าวการจับกุมแก๊งมิจฉาชีพใช้เอกสารหลักฐานปลอมยื่นขอคืนภาษีทางอินเทอร์เน็ตอันเป็นเท็จ โดยความร่วมมือจากกองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

> Press conference on the arrest of group of criminals who forged tax returns documents and filed for tax refund through internet. The success of this cooperation between the Revenue Department and Economic Crime Division of the Royal Thai Police.

> แจ้งเตือนให้ผู้เสียภาษีและประชาชน ระมัดระวังไม่หลงเชื่อตกเป็นเหยื่อมิจฉาชีพ แอบอ้างหลอกคืนภาษีทาง ATM พร้อมอธิบายขั้นตอนและวิธีการคืนภาษีที่ถูกต้องของกรมสรรพากร ในรายการ “แกะรอย” ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง TNN 7 (True Vision)

> Make announcement to the public and taxpayers to be aware of criminal groups that lour taxpayers to do transaction on ATM in order to claim tax refund. The Revenue Department explained the correct procedures and method that taxpayers will experience in filing for tax refund on True Vision on channel TNN 7.

พบลูกค้าผ่านนิทรรศการ • Find Customers through Exhibitions

> จัดแสดงนิทรรศการในงานมหกรรมการเงิน **"MONEY EXPO 2009"** ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ **"MONEY EXPO PATTAYA 2009"** ณ ศูนย์ประชุมพีช โรงแรมรอยัล คลิฟ บีช รีสอร์ท พัทยา จังหวัดชลบุรี และ **"MONEY EXPO CHIANG MAI 2009"** หอประชุมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

> Provide knowledge to the public at Money Expo 2009 at Queen Sirikit National Convention Center, Bangkok, **Money Expo Pattaya 2009** at Pattaya Exhibition and Convention Hall (PEACH), Royal Cliff Beach Resort Hotel, Chon Buri and **Money Expo Chiang Mai 2009** at Chiang Mai University Convention Center.

> จัดแสดงนิทรรศการในงาน **SET in the City 2009** เปิดคลินิกภาษีโดยมีเจ้าหน้าที่สรรพากรให้บริการตอบปัญหาภาษีเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุน LTF และ RMF ณ รอยัลพารากอนฮอลล์ ชั้น 5 ห้างสรรพสินค้าสยามพารากอน

> Participates in SET in the CITY 2009, provide tax knowledge and answers queries and investment in LTF and RMF to the interested audience at Royal Paragon Hall on 5th floor, Siam Paragon Shopping Center.

> จัดแสดงนิทรรศการในงาน **"Thailand Industrial Fair 2009"** ให้บริการปรึกษาปัญหาภาษี พร้อมทั้งให้บริการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 90, 91 ทางระบบอินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์การประชุมและแสดงสินค้าไบเทค บางนา กรุงเทพฯ

> Provide tax knowledge and consultation in area concerning tax matters as well as assist personal income tax filing via internet at **"Thailand Industrial Fair 2009"** at Bangkok International Trade & Exhibition Centre (BITEC), Bangna Bangkok.

ภูมิใจ • Proud

> ภาพยนตร์โฆษณา เรื่อง **"พ่อดีสอนลูก"** ได้รับรางวัลผลงานดีเด่นด้านสนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในโอกาสนี้นางสาวช่อทิพย์ โคตโน นักตรวจสอบภาษีชำนาญการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21 ได้รับรางวัลผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

> A short advertising series name **"Good father teaches his child"** won an award for crime prevention, Ms.Chotip Kotano, Tax Audit Officer, Professional from Bangkok Area Revenue Office 21 won an award from the Office of The National Anti-Corruption Commission.

> กรมสรรพากรได้รับรางวัลบูธสวยงามดีเด่น พื้นที่ขนาดเล็ก จากงาน Money & Banking Awards 2009 จากการออกบูธจัดแสดงนิทรรศการในงานมหกรรมการเงิน Money Expo 2009

> The Revenue Department won an award for most beautiful kiosk from participation Money and Banking Expo 2009.

พูด คุย สัมมนา • Talk, Mingle and Seminars

> จัดการสัมมนาเรื่อง **"การเสียภาษีของนักแสดงสาธารณะ"** เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีที่ถูกต้องของนักแสดงสาธารณะ และรายละเอียดในการคำนวนภาษีที่ถูกต้อง ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 อาคารกรมสรรพากร

> The Revenue Department organized seminar on **"Tax payment for performer and movie stars"** to provide better understanding of tax filing and tax calculation method for performers and movie stars, at the meeting room 1 on 2nd floor, Revenue Department, headquarters.

> จัดโครงการอบรมการยื่นแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านระบบทดสอบ (Site Test) แก่ผู้ประกอบการในท้องที่ สำนักงานสรรพากรภาค 1 - 3 ณ ห้องประชุมคอมพิวเตอร์ 3 ชั้น 3 อาคารกรมสรรพากร

> The Revenue Department organized training on internet through our site test system to local business owners under the administration of Regional Area Revenue Office 1 - 3 at the computer training center 3 on 3th floor, Revenue Department, headquarters.

> จัดอบรมหลักสูตร **"การสร้างเครือข่าย e-Marketing"** ด้านการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตและการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวให้แก่ผู้ประกอบการ ณ โรงแรมราวินทรา บีช รีสอร์ท แอนด์สปา นาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี

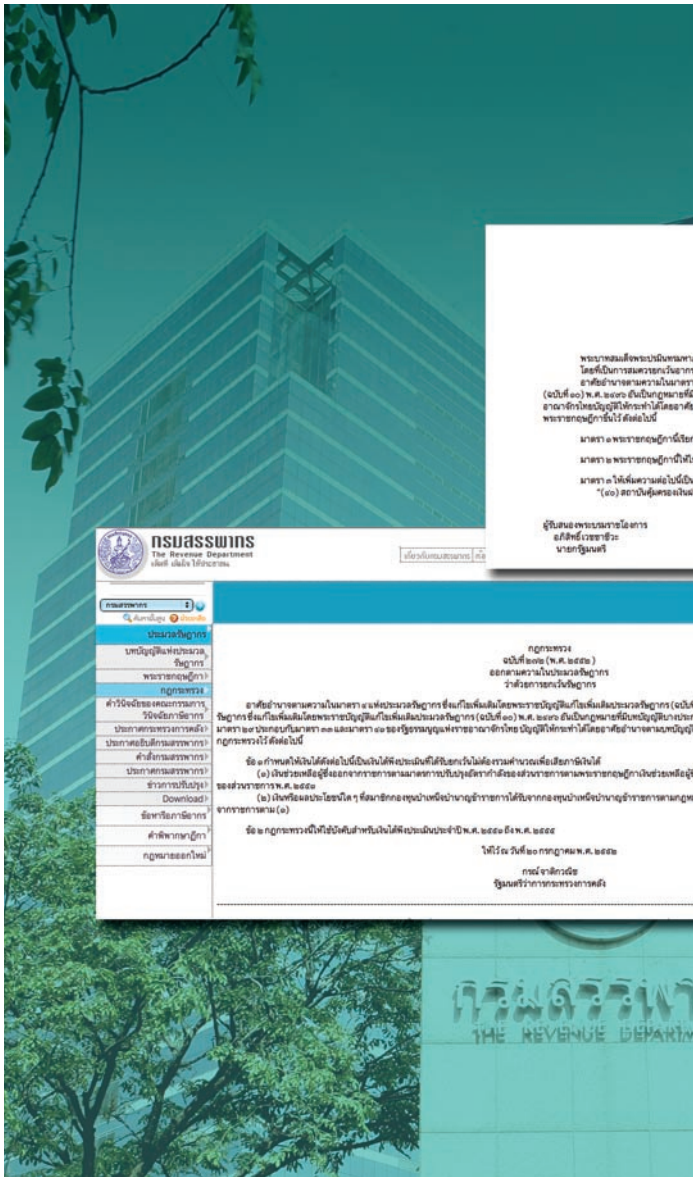
> The Revenue Department organized training course on e-marketing, e-filing and VAT refund for tourists for business operators at Ravindra Beach Resort and Spa Hotel, Chon Buri.

แกะรอยกฎหมายภาษี

Following the Trails of Tax Law

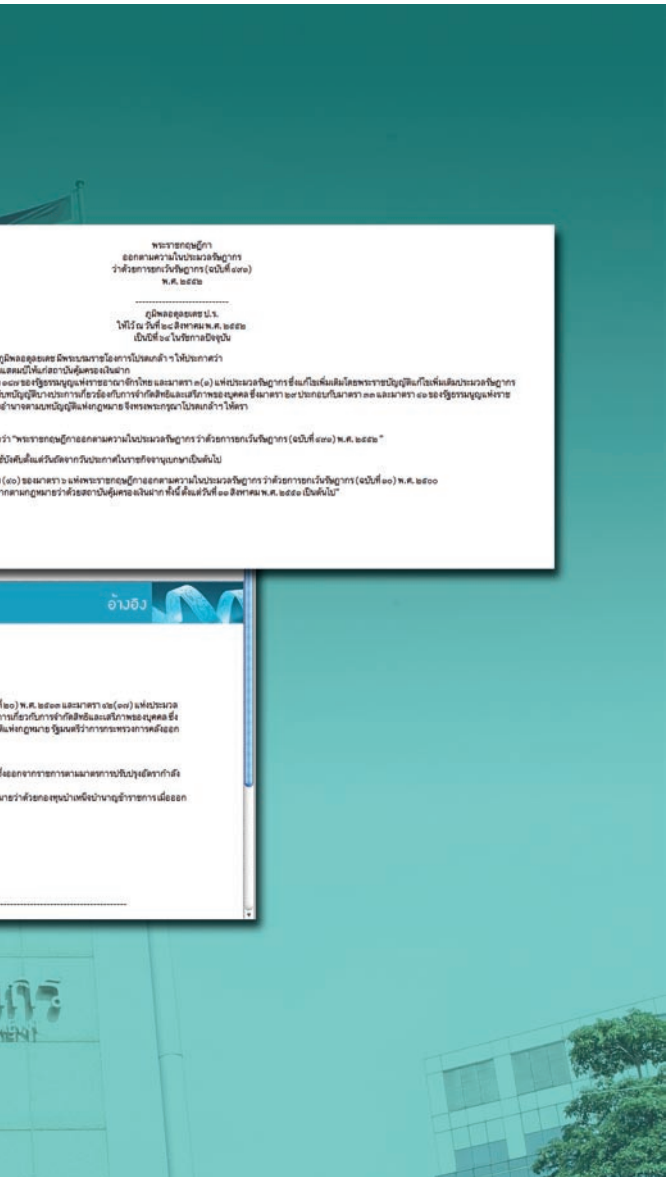
เชื่อว่าหลายคนคงเคยท่องจนขึ้นใจว่า การปกครองในระบอบประชาธิปไตยจะแบ่งอำนาจการปกครองเป็นสามฝ่าย โดยสองในสามฝ่ายที่จะนำมากล่าวถึงนั้นก็คือ ฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหาร การทำงานของอำนาจทั้งสองฝ่ายนี้จะอยู่ในกรอบอำนาจของตน และจะไม่ก้าวก่ายในอำนาจของอีกฝ่าย แต่แท้ที่จริงแล้วในทางปฏิบัติ ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร ต่างก็จะมีบทบาทหน้าที่ซึ่งคาบเกี่ยวกันหาได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่ออกจากกันอย่างเด็ดขาดแต่อย่างใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการออกกฎหมายซึ่งควรจะเป็นอำนาจของฝ่ายนิติบัญญัติแต่เพียงผู้เดียว แต่ฝ่ายบริหารอาจจะเข้ามาร่วมทำหน้าที่นี้คู่ขนานไปพร้อม ๆ กันด้วย

ตัวอย่างที่ชัดเจนอย่างยิ่งที่กรมสรรพากร ซึ่งเป็นมือไม้ของการบริหารประเทศในฐานะผู้จัดเก็บภาษี ในขณะเดียวกันก็ทำหน้าที่เสมือนหนึ่งเป็นฝ่ายนิติบัญญัติไปพร้อมกันด้วย กล่าวคือจะต้องมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการออกกฎหมายภาษีอากรที่บังคับใช้กับประชาชนและผู้ประกอบการโดยทั่วไป ซึ่งเป็นประเด็นที่เราจะนำมา "แกะรอย" กันในที่นี้เพื่อให้เห็นภาพการทำงานของกรมสรรพากร



อำนาจ "ออกกฎหมาย" ของฝ่ายบริหาร

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องมี "อำนาจบริหาร" เพื่อให้การบริหารบ้านเมืองเป็นไปได้ด้วยความสะดวกราบรื่น ดังนั้น จึงเป็นความจำเป็นอย่างมากที่ "อำนาจบริหาร" นั้นต้องมี "สภาพบังคับ" จึงไม่น่าแปลกใจเลยที่ฝ่ายบริหารจะมีอำนาจ "ออกกฎหมาย" ซึ่งดูคล้ายกับอำนาจของฝ่ายนิติบัญญัติ แต่ความเป็นจริงแล้วเป็นเพียงอำนาจที่ได้รับความยินยอมจากฟากฝั่งนิติบัญญัติเท่านั้น และเป็นอำนาจที่มีข้อจำกัดอย่างเคร่งครัด กล่าวคือ จำกัดอยู่แค่เพียงการออกกฎหมายบางประเภทเท่านั้น คือ



Many people may have memorised by heart that the governance of a democratic state is divided into 3 branches of powers. The 2 branches of powers are known as the legislature and the executive. Each branch has separate and independent powers and areas of responsibility and does not interfere in the functions of each other. However, in actual practice the legislature and executive each has overlapping and connecting responsibilities. The roles and powers are not fully separated in particular the making of law which should solely lie in the power of the legislature. Yet the executive branch may be involved in this responsibility together and in parallel with the legislature branch.

One clear example is the Revenue Department which is the government machinery in administering the country in the capacity as tax collector. At the same time the Revenue Department also is responsible for the law as it has to release tax laws to enhance compliance of citizens and businesses. We therefore would like to "follow the trail" on this point in order to provide a whole picture of the operations of the Revenue Department.

The power to "make the law" by the executive branch

The executive branch must have "executive powers" in order to govern the country smoothly. It is utmost necessary for the "executive powers" to have "force of law". It is not surprising that the executive branch also holds the power to "make the law" which seems to be the power of the legislature branch. In reality the legislature grants consent to the executive to hold this power with strict limitations, namely the power to make only certain kinds of law as follows:

กฎหมายลำดับหลัก (Primary Law) เป็นอำนาจของรัฐบาลผ่านทางคณะรัฐมนตรี ได้แก่

- พระราชกำหนด (Emergency Decree) ที่รัฐธรรมนูญให้อำนาจไว้แก่ฝ่ายบริหารเมื่อยามประเทศเข้าสู่ภาวะคับขันและต้องการความรวดเร็วในการออกกฎหมายมาเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

กฎหมายลำดับรอง (Secondary Laws) เป็นอำนาจของฝ่ายบริหารด้านภาษีอากรอย่างกระทรวงการคลังและกรมสรรพากร ได้รับฉันทานุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายนิติบัญญัติโดยผ่านทางพระราชบัญญัติ นั่นก็คือ บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากร ได้แก่

- พระราชกฤษฎีกา (Royal Decree)
- กฎกระทรวง (Ministerial Regulation)
- ประกาศ (Notification) และ
- คำสั่ง (Ordinance)

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารต้องทำหน้าที่เสมือนเป็นฝ่ายนิติบัญญัติแบบครึ่งตัว นั่นก็คือ ต้องมีหน้าที่ร่าง หรือเขียนกฎหมายในระดับพระราชบัญญัติ (Drafted the Laws) แทนฝ่ายนิติบัญญัติเพื่อให้ฝ่ายนิติบัญญัตินำไปผ่านกระบวนการทางรัฐสภา เพื่อใช้อำนาจนิติบัญญัติในการออกพระราชบัญญัติให้เป็นกฎหมายใช้บังคับต่อไป

การออก "พระราชกฤษฎีกา" (Royal Decree)

"พระราชกฤษฎีกา" เป็นกฎหมายลำดับศักดิ์รองลงมาจากประมวลรัษฎากร ซึ่งเป็นบทบัญญัติที่พระมหากษัตริย์ทรงตราขึ้นตามคำแนะนำของฝ่ายบริหาร มีการให้อำนาจแก่เจ้ากระทรวงต่าง ๆ สามารถออกกฎหมายลำดับรองนี้ได้เมื่อถึงคราวแห่งสภาวะจำเป็น อย่างกรณีที่ได้บัญญัติไว้ในมาตรา 3 แห่งประมวลรัษฎากร ได้กำหนดว่า "ในกรณีที่ต้อง "ลดอัตรา[ภาษี] หรือยกเว้น[ภาษี] ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพเหตุการณ์ กิจการ หรือสภาพของท้องที่บางแห่งหรือทั่วไป" ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกาเพื่อการนี้ ดังนั้น เมื่อมีเหตุใด ๆ ก็แล้วแต่ที่มีความจำเป็นที่จะต้อง "ลดอัตราภาษี หรือ ยกเว้นภาษี" จากอัตราหรือหลักการปกติที่ได้บัญญัติไว้ในประมวลรัษฎากร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมักจะดำริผ่านทางอธิบดีกรมสรรพากรให้ดำเนินการออกพระราชกฤษฎีกามาเพื่อการนั้น ๆ เช่น กรณีการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ลดอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม ลดอัตราภาษีธุรกิจเฉพาะ หรือยกเว้นภาษีเงินได้ให้แก่บุคคล หรือกิจการ เพื่อให้เป็นไปตามพันธกรณีที่ได้ตกลงไว้กับนานาประเทศตามความตกลงว่าด้วยการเว้นการเก็บภาษีซ้อน เป็นต้น

Primary Law – The issuance of primary law is the power of the government through the cabinet

- Emergency Decree – The constitution grants the power to the executive branch in the case when the country enters into an emergency and requires urgency to pass the law to resolve the immediate problems.

Secondary Laws – The issuance of secondary laws lies in the power of the executive branch in taxation, namely the Ministry of Finance and the Revenue Department. These two agencies receive approval in writing from the legislature branch in the form of the Royal Act, namely the provisions of the Revenue Code as follows:

- Royal Decree
- Ministerial Regulation
- Notification
- Ordinance

In addition the executive branch must also perform its duties as one half of the legislature branch. It is responsible for drafting the law on behalf of the legislature. The legislature in the form of parliament will pass the law and uses its legislative powers to enact the law.

Royal Decree

Royal Decree is a rule of law which ranks below the Revenue Code. It is issued by the monarch under the advice of the executive branch. Various ministries are granted the power to issue the royal decree where it is deemed necessary. For example Section 3 of the Revenue Code stipulates that a Royal Decree may be issued "to reduce or exempt tax as suitable to circumstances, nature of business, or condition of area". Therefore in circumstances where it is necessary to "reduce or exempt tax" from the normal rates stipulated in the Revenue Code, the Minister of Finance will instruct the Director-General of the Revenue Department to issue a Royal Decree designed for that purpose such as the reduction of corporate income tax rate, value added tax rate, or specific business tax rate or exemption of income tax to persons or businesses to meet the obligations in the agreement for the avoidance of double taxation that were concluded with foreign countries.

ดังนั้น เมื่ออธิบดีกรมสรรพากรได้รับคำบัญชาจากหน่วยเหนือให้ "ลด หรือ ยกเว้น" อัตราภาษีจากกรณีปกติ ก็จะทำคำสั่งลงมายังคณะทำงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้มีการศึกษาวิเคราะห์ ความเป็นไปได้ที่จะออกพระราชกฤษฎีกามาเพื่อให้ได้ข้อสรุปว่า ทำได้ หรือทำไม่ได้ หากมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอว่าเรื่องดังกล่าวสามารถกระทำได้ ก็จะเริ่มนับหนึ่งในการออก "ร่างพระราชกฤษฎีกา" (Drafted Royal Decree) ต่อมาก็จะเป็นขั้นตอนของการขออนุมัติให้แปลง "ร่างฯ" ดังกล่าวมาเป็น "พระราชกฤษฎีกา" ต่อไป

เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการร่างพระราชกฤษฎีกา ก็จะนำ "ร่างฯ" เสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาว่ามีข้อความใด ๆ เป็นการขัดแย้งกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายแม่บทหรือไม่ และเพื่อขออนุมัติให้ได้เป็น "ตัวพระราชกฤษฎีกา" ต่อไป หากคณะรัฐมนตรี เห็นชอบกับร่างฯ ก็จะส่งเรื่องต่อไปยังที่ปรึกษากฎหมายของรัฐบาล นั่นคือ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อขอความเห็นอีกชั้นหนึ่งว่าร่างพระราชกฤษฎีกานี้ใช้ได้หรือยังมีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขอย่างไรบ้างหรือไม่ ซึ่งในขั้นตอนนี้กรมสรรพากรที่จะต้องทำงานประสานกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาอย่างใกล้ชิดจนกว่าการแก้ไขปรับปรุงร่างฯ จะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะทำงานร่วมทุกฝ่าย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาจึงสามารถเสนอร่างฯ นั้นเป็นกฎหมาย โดยผ่านไปทางสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งจะส่งเรื่องต่อไปยังสำนักพระราชวังเพื่อทูลเกล้าให้พระมหากษัตริย์ทรงลงพระปรมาภิไธย (Monarch's Consent) และจะนำกลับมายังสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษาอันทำให้ร่างพระราชกฤษฎีกานั้นมีผลเป็นกฎหมายในการบังคับใช้อย่างสมบูรณ์

การออกกฎกระทรวง ประกาศ และ คำสั่ง ต่าง ๆ

สำหรับกฎหมายลำดับรองที่เหลือในอีกสามส่วนนี้ ฝ่ายบริหารที่ดูแลภารกิจด้านภาษีอากรอย่างกระทรวงการคลัง และกรมสรรพากรมีอำนาจออกได้ด้วยตัวเองโดยมิต้องผ่านกระบวนการเช่นเดียวกันกับพระราชกฤษฎีกาแต่อย่างใด เพียงอาศัยอำนาจของเจ้ากระทรวง หรือหัวหน้ากรมเท่านั้นที่เป็นผู้อนุมัติลงนามก็สามารถทำให้กฎหมายลำดับรองสามฉบับนี้มีผลใช้บังคับได้แล้ว (ยกเว้นกฎกระทรวงที่ยังคงต้องอาศัยอำนาจของคณะรัฐมนตรีในการอนุมัติให้ผ่านเป็นกฎหมายเพื่อใช้บังคับได้ต่อไป)

อำนาจในการออกกฎหมายลำดับรองสามฉบับนี้เป็นอำนาจที่ฝ่ายนิติบัญญัติกำหนดไว้อย่างชัดเจนว่ามีเรื่องใดบ้างที่จะต้องออกเป็นกฎหมายลำดับรอง ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นช่องทางในการอธิบาย ขยายความ เพิ่มเติมรายละเอียด หรือกำหนดหลักเกณฑ์บางอย่างที่บทบัญญัติหลักมิได้ครอบคลุมไว้ ดังเช่นที่ มาตรา 47(7)(ข) แห่งประมวลรัษฎากร ได้บัญญัติไว้ให้เจ้ากระทรวงการคลังมีอำนาจออกประกาศกระทรวงการคลังเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขว่าหน่วยงานใดจะได้รับการประกาศเป็นสถานสาธารณกุศล สถานฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ผู้รับทำการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีตามที่กฎหมายในลำดับที่สูงขึ้นไปได้กำหนดเอาไว้ หรือที่มาตรา 59 ให้อำนาจอธิบดีกรมสรรพากรออกประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเพื่อกำหนดลักษณะและแบบฟอร์มต่าง ๆ ในรายละเอียด เกี่ยวกับหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย

After the Director-General of the Revenue Department is given instructions from the superior body to "reduce or exempt tax", he will assign a working team with expertise to conduct a feasibility study on the issue. If the team is able to find sufficient information that a royal decree should be issued, the first step is to draft the Royal Decree. Then the Department will seek approval from the cabinet to turn the "draft" into the "Royal Decree" itself.

When the process of drafting the Royal Decree is completed, the draft will be presented to the Minister of Finance for the deliberation of the cabinet. The cabinet will decide if the content contradicts with the criteria set within the Revenue Code. Upon cabinet approval, the draft will be referred to the legal advisors of the government, the Office of the Council of State, for additional legal opinion. At this stage the Revenue Department must coordinate closely with the Office of the Council of State until the amendment of the draft is completed. Once the draft is approved by every side, the draft may be turned into the law. The Office of the Prime Minister will send the law to the Office of the Royal Palace and the monarch will give the monarch's consent to the law. The Office of the Prime Minister will announce in the Government Gazette in order to enact the Royal Decree as the law.

Ministerial Regulation, Notification and Ordinance

The executive branch responsible for taxation such as the Ministry of Finance and the Revenue Department has the power to issue these three secondary laws without going through the process of issuing the Royal Decree. The chief executive of the Ministry of Finance or the Revenue Department can approve and sign the law in order to enact the law. (However, the cabinet must approve the Ministerial Regulation in order to enact the law.)

The legislature branch specifies clearly the cases where the three secondary laws may be issued with the purpose to explain, interpret, and provide additional details or set criteria and conditions not previously covered by the provisions of the law. For example Section 47(7)(b) of the Revenue Code stipulates that the Minister of Finance has the power to issue the Ministerial Regulation in order to prescribe criteria and conditions of a charity organisation, labour skills training organization, a person engaged in R&D technology to be eligible to tax benefits in accordance with the provisions of primary law. Section 59 empowers the Director-General of the Revenue Department to announce a Notification of the Director-General to prescribe various forms, details of a withholding tax certificate, or procedures in electronic filing.

หรือเกี่ยวกับวิธีการในการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต หรือที่บัญญัติไว้ในมาตรา 3 เตรส ที่ให้อำนาจอธิบดีฯ ออกคำสั่งกรมสรรพากรเพิ่มเติมรายละเอียดในเรื่องของภาระและหน้าที่ในการหักภาษี ณ ที่จ่ายสำหรับการเสียภาษีเงินได้ของกิจการต่าง ๆ เป็นต้น

ดังนั้น เมื่อหน่วยปฏิบัติอย่างกระทรวงการคลัง หรือกรมสรรพากรพิจารณาแล้วเห็นว่าตนมีอำนาจในการออก "ประกาศ" หรือ "คำสั่ง" ก็จะดำเนินการกันภายในโดยให้ฝ่ายนโยบายเป็นผู้ตั้งเรื่องเพื่อศึกษาถึงความจำเป็นในการออกกฎหมายลำดับรองในลักษณะนี้ จนเมื่อได้ข้อสรุปว่ามีความจำเป็นต้องออกก็จะส่งเรื่องลงมายังฝ่ายกฎหมายที่จะเป็นฝ่ายขีดเขียนนโยบายออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร จากนั้นก็จะส่ง "ร่างกฎกระทรวง" "ร่างประกาศ" หรือ "ร่างคำสั่ง" เพื่อให้หัวหน้ากระทรวง หรือหัวหน้ากรม เป็นผู้พิจารณาอนุมัติ (แต่กรณีของกฎกระทรวงต้องเสนอเข้าสู่คณะรัฐมนตรีเป็นผู้อนุมัติ) หากเห็นชอบด้วยก็จะส่งไปยังสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้กฎหมายลำดับรองเหล่านี้มีผลบังคับใช้ได้ต่อไป

บทส่งท้าย

คงพอจะมองภาพกันออกแล้วว่า "อำนาจออกกฎหมาย" ของฝ่ายบริหารที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านภาษีอากรอย่างกระทรวงการคลัง และกรมสรรพากรนั้น เป็นไปในรูปลักษณะใด และมีขั้นตอนอย่างไรบ้าง กรมสรรพากรไม่ใช่ทำหน้าที่เพียงการจัดเก็บภาษีอากรเท่านั้นแต่ยังมีหน้าที่ในการ "ออกกฎหมาย" ลำดับรองต่าง ๆ ด้วย ซึ่งเป็นหน้าที่อันสำคัญที่มีผลเป็นการสร้างความชัดเจนแน่นอน (Certainty) ให้กับกฎหมายประมวลรัษฎากร ซึ่งในท้ายที่สุดแล้วก็ย่อมจะส่งผลดีต่อประชาชนและผู้ประกอบการ เพราะจะเป็นการสร้างความเป็นธรรมทางภาษีอากร (Fairness of Taxation) ให้เกิดขึ้นอย่างทั่วถึงต่อไป

Another example is Section 3 tredecim which provides that the Director-General has the power to announce an Ordinance of the Director-General on details regarding the obligation to withhold tax at source by various businesses in paying income tax.

Therefore if an operations unit such as the Ministry of Finance or the Revenue Department decides that it has the power to issue "Notification" or "Ordinance", it may proceed by having the policy section analyse whether such secondary law should be issued. Once it is concluded that there is a necessity, the legal section will write out the policy. The "Ministerial Regulation draft", "Notification draft" or "Ordinance draft" will be submitted to the chief executive of the Ministry or Department for approval. (However, the Ministerial Regulation must be approved by the cabinet.) Upon approval, the Office of the Prime Minister will announce in the Government Gazette in order to enact the secondary law.

Conclusion

The picture should be clear by now that the executive branch which is responsible for taxation such as the Ministry of Finance and the Revenue Department has the "power to issue the law" as well as the procedures involved. The Revenue Department not only collects taxes but also has the important responsibility to "issue the secondary laws". Secondary laws provide certainty to the Revenue Code which ultimately creates a positive impact on the citizens and businesses in creating fairness of taxation.

มาตรการภาษีเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไทย

Tax Measures for Our Economy and Community

มาตรการภาษีที่น่าสนใจซึ่งออกใหม่ในปี 2552 มีทั้งมาตรการที่ให้การยกเว้นภาษีสำหรับกรณีต่าง ๆ ให้แก่ บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การเพิ่มจำนวนค่าลดหย่อน ค่าใช้จ่ายสำหรับบุคคลธรรมดา และรายจ่ายเพิ่มพิเศษให้แก่นิติบุคคล สาระสำคัญของมาตรการเหล่านี้ที่เห็นควรจะนำมาเสนอไว้ในที่นี้ มีดังนี้

1. ค่าลดหย่อนให้เพิ่มสำหรับบุคคลธรรมดาผู้อุปการะเลี้ยงดู "ผู้พิการ" หรือ "ผู้ทุพพลภาพ" ที่ได้มากถึง 60,000 บาท ต่อผู้พิการ หรือผู้ทุพพลภาพที่รับเลี้ยงดู โดยมีเงื่อนไขที่คุณสมบัติของผู้ถูกรับเลี้ยงดูว่า ต้องเป็นผู้พิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ หรือเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองจากแพทย์ว่า "ทุพพลภาพ" และที่สำคัญต้องเป็นผู้มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ (มีเงินได้ไม่เกิน 30,000 บาทต่อปี) ด้วยทั้งนี้ รายละเอียด หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข สามารถอ่านได้จาก พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 37) พ.ศ. 2552

2. การยกเว้นไม่ต้องคำนวณภาษีตามวิธีที่ 2 ซึ่งมีพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 480) พ.ศ. 2552 วางหลักเกณฑ์กำหนดไว้ว่า หากผู้มีเงินได้มีเงินได้พึงประเมินไม่เกิน 1 ล้านบาทในปีภาษีที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ ผู้มีเงินได้ไม่ต้องนำเงินได้พึงประเมินนั้นมาคำนวณตามวิธีที่สอง เพราะฉะนั้น ในทางตรงกันข้าม หากเงินได้พึงประเมินดังกล่าวเกินกว่า 1 ล้านบาท ผู้มีเงินได้ต้องคำนวณภาระภาษีของตน ตามวิธีที่ 1 และ วิธีที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบภาระภาษีอย่างใดสูงกว่าจึงเสียภาษีตามที่สูงกว่านั้น

3. การยกเว้นภาษีเงินได้ให้กับบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Venture Capital หรือ VC) สำหรับเงินได้จากการโอนหุ้นในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ VC ถือหุ้นอยู่ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และรายละเอียดสามารถอ่านได้จากพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 481) พ.ศ. 2552

Highlights of new tax measures introduced in 2009 include tax exemptions for individuals and companies, increase in deduction allowances and expenses for individuals and special expense deductions for companies. These can be summarised as follows:

1. Increase of tax deduction allowance to 60,000 baht for individual caring for disabled persons. This allowance applies to the disabled who owns disabled identity card according to the law of promoting and improving the life quality of the disabled or is certified by a doctor as being “disabled”. Most importantly, the income of the disabled must not exceed 30,000 baht in the year. Please refer to Royal Act amending the Revenue Code (No. 37) B.E. 2552.

2. Those with assessable income not exceeding 1 million baht in the tax year do not have to calculate tax payable according to Method 2 (Royal Decree (No. 480) B.E. 2552). Taxpayers with assessable income exceeding 1 million baht have to calculate their tax liabilities according to both Methods 1 and 2 and pay the amount of tax that is higher.

3. Income tax exemption for companies engaged in venture capital (VC) on income derived from transfer of shares in SMEs. Please refer to Royal Decree (No. 481) B.E. 2552.

4. การยกเว้นภาษีเงินได้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ สำหรับเงินได้ที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ได้ทำความตกลงกับสถาบันการเงิน และยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์ สำหรับการโอนกิจการบางส่วนให้แก่กัน ซึ่งหมายถึงจำนวนเงินหรือทรัพย์สินที่ได้รับจากการปลดหนี้ จากการโอนกิจการบางส่วนระหว่างนิติบุคคลต่าง ๆ ซึ่งการจะได้รับสิทธิยกเว้นภาษีดังกล่าว จะต้องพิจารณาเงื่อนไข และเงื่อนเวลาตามที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 483) พ.ศ. 2552 และพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 484) พ.ศ. 2552

5. การให้นำรายจ่ายค่าซื้อบ้านมาใช้ตัดฐานเงินได้พึงประเมินจำนวนไม่เกิน 300,000 บาท สำหรับผู้มีเงินได้ที่จ่ายค่าซื้อบ้านดังกล่าว และได้โอนกรรมสิทธิ์ในบ้านนั้น ภายในช่วงเวลาระหว่าง 1 มกราคม พ.ศ. 2552 ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2552 และที่สำคัญหลังจากนั้น ห้ามมิให้ผู้นั้นโอนกรรมสิทธิ์บ้านหลังดังกล่าวต่อไปยังบุคคลอื่นเป็นระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันจดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์นั้น รายละเอียด หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข สามารถอ่านได้จากกฎกระทรวง ฉบับที่ 271 (พ.ศ. 2552)ฯ ลงวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2552

6. การเพิ่มรายจ่ายทางภาษีอากรให้กับบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเป็นจำนวน 2 เท่าของรายจ่ายที่ได้จ่ายไปจริงเพื่อเป็นค่าห้องสัมมนา และค่าห้องพัก ในการอบรมสัมมนาภายในประเทศที่จัดให้กับลูกจ้างของบริษัท โดยให้บริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลสามารถใช้สิทธิได้เพียง 1 รอบระยะเวลาบัญชี ทั้งนี้ ตามพระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 482) พ.ศ. 2552

7. การเพิ่มรายจ่ายทางภาษีอากรให้กับบุคคลธรรมดา บริษัท หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเป็นจำนวน 1.25 เท่า ของรายจ่ายที่ได้จ่ายไปเป็นค่าซื้ออุปกรณ์ เครื่องจักรที่มีผลต่อการประหยัดพลังงาน ซึ่งหมายความถึงอุปกรณ์ประหยัดพลังงานต่าง ๆ ที่ได้นำมาใช้ในกิจการซึ่งมีคุณสมบัติประหยัดพลังงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่วางไว้ภายใต้พระราชกฤษฎีกาฯ (ฉบับที่ 487) พ.ศ. 2552 ประกอบกับประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ 180) เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการยกเว้นภาษีเงินได้ สำหรับเงินได้ที่ได้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการได้มาซึ่งทรัพย์สินประเภทวัสดุอุปกรณ์ หรือเครื่องจักร ที่มีผลต่อการประหยัดพลังงาน ลงวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2552

4. Exemption of income tax, value added tax, specific business tax and stamp duty on income form debt restructuring that was made with financial institutions and exemption of value added tax, specific business tax and stamp duty on amalgamations falling under Royal Decrees (No. 483 and 484) B.E. 2552. Money or assets received from debt discharge as a result of some parts of amalgamations between companies will qualify for this tax exemption.

5. A taxpayer who purchases his home and transfers ownership from 1 January to 31 December 2009 may deduct the purchase expenditure as deductible expense in an amount not exceeding 300,000 baht. Among other conditions, the taxpayer cannot transfer ownership to other persons for 3 years from the ownership registration date. Please refer to Ministerial Regulation No. 271 (B.E. 2552) dated 30 March 2009.

6. Increase of deductible expenses for juristic persons to twice the amount of actual expenses paid for seminar room and accommodation used in seminars or training courses in Thailand that are organised for their employees. The juristic persons are entitled to use this benefit for only one accounting period. (Royal Decree (No. 482) B.E. 2552)

7. Increase of deductible expenses for individuals and juristic persons to 1.25 times of the purchase of energy saving equipment and machinery. Such energy saving equipment must fall under Royal Decree (No. 487) B.E. 2552 and Notification of the Director-General of the Revenue Department on Income Tax (No. 180) Subject: Criteria, procedures and conditions of income tax exemption for income paid as expense in obtaining assets that are supplies, equipment or machinery having an impact on saving energy dated 24 June 2009.

ฉับไว ปลอดภัย ใส่ใจรักษาสิ่งแวดล้อม

Secured Speedy and Environmental Friendly

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ส่งผลให้ปริมาณการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว สิ่งที่ตามมาคือการใช้พลังงานอย่างแพร่หลาย ก่อให้เกิดมลพิษและภาวะโลกร้อนที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโลก ซึ่งทั่วโลกได้ตระหนักถึงปัญหานี้และร่วมมือรณรงค์เรื่องการประหยัดพลังงาน ควบคุมมลพิษและลดภาวะโลกร้อน ทั้งนี้ เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม Green IT เป็นแนวทางหนึ่งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแบบมุ่งเน้นการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ ลดการใช้พลังงาน และบริหารจัดการงานด้าน ICT ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหนึ่งที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในงานอย่างแพร่หลาย ได้ตระหนักถึงปัญหาโลกร้อนนี้เช่นเดียวกัน จึงนำแนวทาง Green IT มาเป็นเป้าหมายหลัก ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการประหยัดพลังงาน กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติประหยัดไฟฟ้าตามมาตรฐาน Energy Star 4.0 เช่น ได้จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อทดแทนเครื่องเดิมเป็นแบบ Blade Server รวมทั้ง power 6 และ storage ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการประหยัดพลังงาน EEC (Energy Efficiency Certification) อีกทั้งได้มีการปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าและระบบเครื่องปรับอากาศภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ให้มีสภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน กำหนดนโยบายให้มีการประหยัดพลังงานในศูนย์คอมพิวเตอร์โดยให้ปิดไฟฟ้าและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บางประเภทในช่วงเวลาที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน

ในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรและงานบริการผู้เสียภาษีนั้น ได้ปรับปรุงระบบ ICT และ e-Services เพื่อการบริการและการบริหารงานซึ่งได้กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ 2552 จำนวน 6 ระบบงาน คือ

1. ระบบรายงานการคืน และค้างคืนภาษีอากร สำหรับเจ้าหน้าที่ใช้ติดตามสถานะงานคืนภาษีอากร
2. ระบบงานผู้ประกอบการที่ใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงินเพื่อออกใบกำกับภาษี (ภ.พ.06) สำหรับเจ้าหน้าที่ใช้เป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน

The advancement of technology lead to a tremendous increase in the use of computers. The effect of such increase lead to a large increase in energy consumption, thus contributes to global warming. The whole world is aware of this creeping danger and are trying to help reduce energy consumption. Green IT campaign is under the current spotlight in promoting the cut back on energy consumption.

The Revenue Department is one of the organization that extensively use computers and at the same time trying to reduce effect of global warming. Hence, the Revenue Department set selection criteria for energy saving computer components with energy saving rating of at least 4. For example, our new purchase of Blade server, Power 6 and other storages that qualifies for energy efficient certificate (EEC). In addition, the Revenue Department changes air conditioning system in the computer centre to make it suited to the environment and sets new regulations for staff to turn off computers and any other electrical appliances that are not used during lunch breaks or holidays.

As for the improvement of ICT to improve taxpayers services and tax administration, the Revenue Department has improved our ICT and e-services for taxpayers which includes ; the improvement of

1 Tax refund system for Revenue officers to follow up on the status of tax refund.
2 Taxpayers receipt registration machine (PP06) system to assist information finding by revenue officers.
3 Application system for the analysis of qualified stores at petrol station (PP07). Applicants can apply online.
4 Database on commercial land housing development project to assist the Revenue Department officers in monitoring and follow up on land developer and owner of housing development project.

3. ระบบพิจารณาคำขออนุมัติให้สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นผู้ประกอบกิจการขายสินค้าหรือให้บริการรายย่อย (ภ.พ.07) เป็นระบบงานที่ให้บริการผู้ประกอบการสามารถยื่นคำร้องขออนุมัติแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร
4. ระบบข้อมูลโครงการบ้านและที่ดินจัดสรร สำหรับติดตามควบคุมและบริหารการจัดเก็บภาษีจากผู้ที่ประกอบการค้าอสังหาริมทรัพย์ประเภทบ้านและที่ดิน
5. ระบบคืนภาษีมูลค่าเพิ่มทางอิเล็กทรอนิกส์ (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)) เป็นระบบที่กรมสรรพากรและธนาคารกรุงไทยฯ ร่วมพัฒนาเพื่อให้มีการนำข้อมูลผู้ขอคืนภาษีเข้าระบบของธนาคารเพื่อให้มีการโอนเงินภาษีเข้าบัญชีธนาคารของผู้เสียภาษีโดยไม่เสียค่าธรรมเนียมแทนการคืนเงินเป็นเช็ค
6. ระบบวิเคราะห์และออกหมายเรียกตรวจสอบ สำหรับเจ้าหน้าที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ให้ข้อสังเกตสำหรับดำเนินการออกหมายเรียกตรวจสอบภาษีอากร

นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบงานอีกหลายระบบงานสำหรับให้บริการแบบออนไลน์ เช่น ระบบติดตามคำร้องขอคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มสามารถติดตามสถานะของการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านเมนูบริการอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ www.rd.go.th ของกรมสรรพากร จัดทำระบบบริการข้อมูลข่าวสารแบบ RSS (Really Simple Syndication) เพื่อให้ผู้สนใจรับบริการโดยเพิ่ม URL ผ่านเครื่องมือเพียงครั้งแรกครั้งเดียวเท่านั้น หลังจากนั้นข้อมูลข่าวสารจะส่งตรงไปยังหน้าจอของผู้ใช้บริการโดยไม่ต้องเข้าไปคลิกเรียกดูตามเมนูหรือตามเว็บไซต์ต่าง ๆ ปัจจุบันกรมสรรพากรเริ่มให้บริการในหัวข้อกฎหมายออกใหม่เป็นอันดับแรก

ในยุคปัจจุบันที่มีการติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลกันทั่วทุกมุมโลก การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กรมสรรพากรมิได้นิ่งนอนใจได้มีการเตรียมความพร้อมและติดตั้งระบบงานสำหรับป้องกันความปลอดภัยให้สอดคล้องรองรับกับกฎหมายต่าง ๆ และสร้างความมีเสถียรภาพ การรักษาความลับส่วนบุคคลของผู้เสียภาษี ผู้ที่จะเข้าไปใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรได้ติดตั้งระบบการเข้ารหัสข้อมูล มีระบบป้องกันข้อมูลรั่วไหล ติดตั้งระบบที่บ่งชี้ตัวตนด้วยการให้ระบุรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านที่เป็นความลับ นอกจากนี้ในส่วนการบริหารจัดการความปลอดภัยสารสนเทศได้ติดตั้งระบบบริหารความปลอดภัยจากส่วนกลาง SCCM Agent ที่ทำงานร่วมกับระบบ Active Directory มีการ Join Domain พร้อมทั้งปรับปรุงค่า Security ที่สามารถบริหารความปลอดภัยของเครื่องลูกข่ายได้จากส่วนกลาง และในศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ยังได้ติดตั้งระบบบริหารจัดการรวบรวมแสดงปูมเหตุการณ์ (Centralized Log Management Systems) ติดตั้งโปรแกรมปูมเหตุการณ์ (Software Agent) ที่อุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุก ๆ ระบบที่จำเป็น รวบรวมจัดเก็บไฟล์ปูมเหตุการณ์ (Log File) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติความมั่นคงความปลอดภัยและเฝ้าระวังความปลอดภัยสารสนเทศกรมสรรพากร (SOC) โดยจัดเจ้าหน้าที่ประจำคอยเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมงต่อวัน รวมทั้งจัดทำรายงานวิเคราะห์สถานะเหตุการณ์ผิดปกติอันจะก่อให้เกิดภัยคุกคามความปลอดภัยต่อระบบงานของกรมสรรพากร

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่า กรมสรรพากรมุ่งมั่นพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถให้บริการสารสนเทศแก่ผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ได้อย่างฉับไว ปลอดภัยทุกสถานการณ์ใช้งาน รวมทั้งเอาใจใส่ในการประหยัดพลังงานและรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม

5 Electronic VAT refund (by Krung Thai Bank PCL), a system which Revenue Department and Krung Thai Bank PCL jointly develop to make use of information of tax refund claimer who is bank's customer that asks for tax refund to be transferred to bank account directly (to avoid bank service fee) rather than recieving cheque from the Revenue Department.

6 Taxpayers information Analysis and summons issuance system for tax audit system to facilitate audit officers for the analysis of the case and issue summons when required.

Other than the afore mentioned systems, the Revenue Department also improves other online services such as VAT refund application, VAT registered stores can check the status of their refund process by www.rd.go.th through the Revenue Department's Really Simple Syndication (RSS), which provides information to interested individuals using URL just once for the first time, after that the information will directly be sent to taxpayer's monitor without having to do anything. Currently the Revenue Department provides 'new tax law regulation' on the above service.

In the era where all the information can be retrieved anywhere around the world and where information security becomes essential, the Revenue Department has installed security system to protect such information and secure the system that goes hand in hand with the current law concerned and protect personal information. Taxpayers using this electronic service have to key in password and personal ID. In addition, the security of ICT system that uses SCCM agent which works along with Active Directory System with Joint Domain with added security help to secure the system's subunit of the Revenue Department and our main frame computer centre as well. In addition to the added security system, the Revenue Department also installed Centralised Log Management System and software agent to other security protected appliances including mainframe, log file and SOC (Security Office Centre) where staff are on call 24 hours a day. The office will provide report for suspicious or abnormal activities to the Revenue Department.

It is evident that, the Revenue Department seriously invests in ICT to improve our ICT safety and services provided to taxpayers and the Revenue Department officers and at the same time ensure that it is environmental friendly.

สิทธิที่จะได้รู้ของประชาชน

Citizen's Right to Access to Information

ในอดีตทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นข้อมูลทางราชการถือว่าเป็นความลับ เป็นสิ่งที่ต้องปกปิดไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ แต่ภายใต้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นราชการส่วนกลาง ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ศาล หน่วยงานอิสระของรัฐ ต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบ หรือรับรู้ข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานได้ เนื่องจากเจตนารมณ์ของกฎหมายต้องการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกับการทำงานของหน่วยงานของรัฐ และยังเป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนให้ระบบการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เพราะประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบ วิพากษ์วิจารณ์ รวมทั้งเสนอแนะนโยบายการดำเนินงาน จึงเป็นหลักประกันว่า **"รัฐรู้อย่างไร ประชาชนรู้อย่างนั้น"** หรือ **"รัฐทำอะไร รัฐรู้อะไร ประชาชนต้องได้รับรู้อย่างนั้น"**

โดย พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้กำหนดสิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ซึ่งได้แก่ สิทธิในการรับรู้ สิทธิในการตรวจดู สิทธิในการขอสำเนา สิทธิในการที่จะได้รับคำแนะนำ สิทธิในการร้องเรียน สิทธิในการอุทธรณ์ และสิทธิในการขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางราชการเกือบทั้งหมด สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ จะมีข้อยกเว้นเฉพาะที่กฎหมายกำหนดให้ไม่ต้องเปิดเผย คือ ข้อมูลอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ และข้อมูลที่อาจจะไม่ต้องเปิดเผย ได้แก่ ข้อมูลที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ความมั่นคงของประเทศ ระบบเศรษฐกิจการคลังของประเทศ หรือการเปิดเผยจะทำให้การใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ หรือก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของบุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งการเปิดเผยจะเป็นการรุกล้ำสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร ซึ่งหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานต้องใช้ดุลพินิจในการพิจารณาโดยคำนึงถึงประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องและประโยชน์สาธารณะเป็นเกณฑ์การตัดสิน โดยยึดหลักที่ว่า **"เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น"**

In the past all government documents were kept as secret, however, under The Official Information Act, B.E. 2540 (1997) which was effective on 9th December 1997 states that all government agency be it central or local administration or state own Enterprise and Court must prepare and provide accessible information for the public. The purpose of this act is to allow the public to have an insight and understanding of government administration and management of all government agencies. By doing so this improves transparency and accountability, citizens can make their view comment and suggest policy for administration which lead to a slogan of " what government knows the citizens know too" or "what government does or know the citizens must know as well".

The Official Information Act, B.E. 2540 (1997) gave the right of the citizens to the following; right to know, check, ask for a copy, ask for consultation, complain, appeal and to ask permission to change personal record. Almost all information can be made available to the public except information concerning the monarchy, information that might affect international relations, economic stability and national security or information if made available will put someone's life in jeopardy and personal information that will violate their personal privacy.

Currently, the Revenue Department provides various channels to provide information to the public which includes www.rd.go.th, RD call centre, seminars, leaf lets, posters, internet through e- tax info and e mail for members. In addition, citizens can also ask for information at Revenue Offices throughout Thailand.

ปัจจุบันกรมสรรพากรได้จัดระบบและช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ ในหลากหลายช่องทาง ทั้งจาก **Website : www.rd.go.th** หรือศูนย์บริการข้อมูลกรมสรรพากร (RD Call Center) หรือผ่านการจัดอบรมสัมมนาหรืองานนิทรรศการต่าง ๆ หรือสื่อเอกสารเผยแพร่ ที่อยู่ในรูปของแผ่นปลิว แผ่นพับ โปสเตอร์ หรือ **"บริการสารสรรพากร"** หรือ e-Taxinfo ที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านทาง E-mail ไปยังสมาชิกโดยตรง นอกจากนี้ ประชาชนสามารถเข้าไปสอบถามได้ด้วยตนเอง ณ สำนักงานสรรพากรทั่วประเทศ

ซึ่งข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพากรที่เปิดเผยได้ภายใต้เงื่อนไขตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้แก่ ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับองค์กร เช่น ประวัติการจัดตั้งกรมสรรพากร ประวัติการจัดเก็บภาษีอากร โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างอัตรากำลัง วิสัยทัศน์ ภารกิจ ยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร เป็นต้น หรือข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับกฎหมายและการดำเนินงาน เช่น ประมวลรัษฎากร พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ประกาศกรมสรรพากร คำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยภาษีอากร ข้อหารือภาษีอากร คำพิพากษาฎีกา ผลการจัดเก็บภาษี ปฏิทินภาษีอากร ปฏิทินการจัดสัมมนาภาษี สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศประกวดราคา นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต การยื่นแบบด้วยสื่อคอมพิวเตอร์ การขอมีเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรทุกประเภท บริการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ การตรวจสอบเลขประจำตัวประชาชน/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี การคัดค้นแบบแสดงรายการ รวมทั้งประชาชนสามารถ Download แบบแสดงรายการภาษี แบบคำร้อง/คำขอต่าง ๆ ทั้งนี้ จากผลการประเมินวัดผลความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการข้อมูล ข่าวสารของกรมสรรพากรมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมร้อยละ 88.93 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กรมสรรพากรตั้งไว้ที่ ร้อยละ 85 แสดงให้เห็นว่าประชาชนพอใจต่อคุณภาพการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพากร

จะเห็นได้ว่า กรมสรรพากรได้ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการสื่อสารในหลากหลายรูปแบบเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ทำให้ **"สิทธิที่จะรู้ได้ของประชาชน"** บรรลุตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและยังเป็นหลักประกันถึงนโยบายการดำเนินงานของกรมสรรพากรที่มุ่งมั่นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกรมสรรพากร เพื่อสร้างความสมัครใจในการเสียภาษีอย่างยั่งยืนต่อไป

Under the Official Information Act, BE. 2540 (1997), the Revenue Department can provide information concerning the inauguration of the Revenue Department, history of tax collection, organization structure, number of employee, vision, mission, responsibility, the Revenue Department strategy, Revenue Code, Royal Decree, Ministry Regulation, the Revenue Department announcement, tax ruling by tax appeal committee, tax revenue collection, tax seminars schedules, summary of procurement, internet filing, application for tax identity number, VAT and SBT registration, provision of downloadable forms and bidding information. Our surveyed conducted in 2009 found out that, 88.93% of taxpayers are satisfied with our services which exceeds our expectation of 85% satisfactory rate.

This outcome has proved that the Revenue Department has successfully provide services that meet the needs of our taxpayers. The citizen can obtain right information quickly, conveniently and effectively. This helps ensure that, the Revenue Department is able to achieve it's goal in allowing the public to access information efficiently. The Revenue Department hopes that, such improved service will attract citizens to pay tax voluntarily, making tax base sustainable in the future.

เพราะรัก และเข้าใจคนสำคัญ

We Love and Understand Significant People

ถ้าจะกล่าวว่ามนุษย์อยากจะเป็นคนสำคัญของประเทศหรือของโลกก็อาจจะเป็นเรื่องที่ไกลตัวเกินไป เพราะการที่จะได้รับการยกย่องเหล่านั้นต้องสั่งสมเกียรติคุณมาอย่างยาวนาน แต่อย่างน้อยหากเราเป็นคนสำคัญของคนรอบข้างใกล้ตัว ย่อมทำให้เรามีความรู้สึกที่ดีมีความสุขได้

การให้ความสำคัญกับบุคคลอื่นด้วยการดูแลอย่างเข้าใจ ใส่ใจในความต้องการ จึงเป็นสิ่งที่กรมสรรพากรยึดถือเป็นหลักในการทำงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและผู้ประกอบการมาโดยตลอด เนื่องจากกรมสรรพากรตระหนักดีว่าประชาชนและผู้ประกอบการเป็นผู้นำส่งเงินภาษีเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของรายได้แผ่นดินมาอย่างยาวนาน ด้วยต่างก็มีจิตสำนึกรักในการทำหน้าที่เพื่อประเทศชาติเสมอมา

กรมสรรพากรเข้าใจถึงความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการแม้ในยามที่ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำก็ได้ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนโดยการร่วมมือกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมและสถาบันการเงิน เพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs โดยการพิจารณาให้สินเชื่อที่เพียงพอต่อการเสียภาษีได้ ดังเช่น**มาตรการสินเชื่อเพื่อชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลของผู้ประกอบการ SMEs ประจำปี 2551**

นอกจากนี้การสร้างความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของกรมสรรพากรก็เป็นสิ่งที่ไม่อาจละเลยได้ จึงมีช่องทางหลากหลายรูปแบบที่ถูกออกแบบมาให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ อาทิเช่น **"บริการสารสรรพากร"** หรือ **"e-Taxinfo"** ซึ่งเป็นบริการส่งข้อมูลกฎหมาย ข่าวสารที่เกี่ยวกับภาษีส่งตรงผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของสมาชิก ทำให้ได้รับข่าวสารรวดเร็วเสมือนหนึ่งเป็นผู้ที่ทำงานภายในกรมสรรพากร หรือการให้บริการ RSS Feeds ในหัวข้อ **"บริการ RSS Revenue"** สำหรับกฎหมายออกใหม่ซึ่งมีการเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้รับบริการสามารถทราบข้อมูลข่าวสารกฎหมายภาษีออกใหม่ได้

It is unrealistic to say that an individual can be a significant and honorable person without hard work because honor takes a long time to earn. We have worked hard to achieve what we have and we believe this is evident in our accomplishments.

Therefore, the Revenue Department emphasizes taking good care and paying attention to the demands of our clients. It is always our principal to honorably serve citizens and entrepreneurs because we realize that they are taxpayers who support the revenue and well being of our country.

The Revenue Department realizes the demands of citizens and entrepreneurs even in the current economic crisis. Thus, we cooperate with the Small Business Credit Guarantee Corporation and financial institutions to support the liquidity of SME entrepreneurs by giving adequate loans to entrepreneurs. For example, measure the support of SME loans for paying corporate income taxes in 2008.

Moreover, convenient access to the data of the Revenue Department is not negligible and many routes of access have been developed for citizens and entrepreneurs such as **"e-Taxinfo"**. This service delivers electronic mail (e-mail) regarding tax law information and tax news to members via e-mail, so the information can be received quickly. Additionally, the RSS Feed, **"RSS Revenue Service"**, has been implemented to inform individuals and entrepreneurs about newly issued tax laws directly and instantly. This methods are convenient and members do not need to check new information on the Revenue Department website.

โดยตรงในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นการอำนวยความสะดวกโดยไม่จำเป็นต้องเข้าไปที่เว็บไซต์กรมสรรพากรเพื่อตรวจสอบข้อมูล

การสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนและผู้ประกอบการในฐานะคนสำคัญของกรมสรรพากร โดยการสื่อสารเพื่อบอกข่าวเรื่องราวที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่โดยทั่วไปได้ เพื่อมิให้เป็นเหยื่อของมิจฉาชีพที่อาศัยช่องทางการคืนภาษีหลอกลวงให้เข้าใจผิดว่าได้รับคืนภาษีแต่กลับกลายเป็นการสูญเสียเงินให้มิจฉาชีพผ่าน ATM แทน ซึ่งแท้ที่จริงแล้วกรมสรรพากรมิได้มีการคืนภาษีผ่าน ATM แต่มีการ**คืนภาษีเป็นเช็คธนาคารระบุชื่อ สกุลของผู้ขอคืนภาษี**และส่งตรงไปถึงบ้านเท่านั้น

กลยุทธ์ในทางธุรกิจหนึ่งที่มีการกล่าวถึงอยู่มาก คือ กลยุทธ์น่านน้ำสีคราม (Blue Ocean Strategy) ซึ่งเป็นการหาโอกาสในการสร้างช่องทางใหม่ทางธุรกิจหรือการสร้างลูกค้ารายใหม่ที่ไม่เคยเป็นลูกค้าขององค์กรมาก่อน ที่กรมสรรพากรเรามี **"สโมสรภาษี เด็กดีทั่วไทย" หรือ "RD Youth Club"** สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 6 ทั่วประเทศ ได้มีโอกาสเรียนรู้เรื่องภาษีในแบบที่เข้าใจง่าย มีความสนุกสนานและเหมาะสมกับวัยของเด็กทั่วประเทศที่จะเป็นลูกค้าในน่านน้ำสีครามของกรมสรรพากรต่อไป

ในวันนี้การมีวิสัยทัศน์เพียงเพื่อความสำเร็จขององค์กรเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอแล้ว แต่องค์กรที่ดีต้องมีวิสัยทัศน์เพื่อบุคคล สังคม สิ่งแวดล้อม ใช้ความรัก ความเข้าใจ และเอื้ออาทร ช่วยลดปัญหา สร้างโอกาส และเสริมความก้าวหน้า เป็นการให้ความสุขซึ่งกันและกันอย่างเข้าใจระหว่างคนที่อยู่ร่วมในสังคมเดียวกัน

To enhance the confidence of citizens and entrepreneurs of the Revenue Department, we have developed news ways of communicating news regarding fraudulent tax refund payments via ATM. The Revenue Department never gives tax refunds via ATM, only by cheque with identifying name and surname of the tax refund receiver that is mailed to their houses.

The Blue Ocean Strategy is a widely known business strategy, which gives us an opportunity to create new business connections and meet new clients who have never been served by the organization before. The Revenue Department holds **"RD Youth Club"** for primary school students all over the country. It is a chance for the students to learn about tax in easy and fun ways. The club is proper with the age of the children who will be the next clients of the Revenue Department's blue ocean.

In the modern world, a sole vision for the success of an organization is not enough. Good organizations need visions for human resources, society, and the environment. Through love, understanding, and generosity we can reduce problems, create opportunities, and make progress towards the goal of happiness for everyone in society.

ความร่วมมือระหว่างประเทศ

International Cooperation

ประเทศไทยได้ขยายความร่วมมือระหว่างประเทศโดยการเจรจาจัดทำอนุสัญญาภาษีซ้อนให้ครอบคลุมในทุกส่วนภูมิภาคเพื่อรองรับการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ ซึ่งในปีงบประมาณ 2552 ความตกลงเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อนไทย-รัสเซีย มีผลใช้บังคับ ดังนั้น ขณะนี้ประเทศไทยมีอนุสัญญาภาษีซ้อนกับต่างประเทศในลักษณะทวิภาคีและมีผลใช้บังคับแล้วเป็นจำนวนทั้งสิ้น 53 ประเทศ

กรมสรรพากรสร้างความแข็งแกร่งโดยการขยายความร่วมมือสู่สังคมโลกอย่างต่อเนื่องโดยการเข้าร่วมประชุมในระดับนานาชาติ ซึ่งในปีงบประมาณ 2552 กรมสรรพากรได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมประจำปีของคณะศึกษาด้านการบริหารและค้นคว้าทางภาษีอากรแห่งเอเชีย ครั้งที่ 38 การประชุมเชิงเทคนิคด้านการบริหารจัดเก็บภาษีสำหรับประเทศในเครือจักรภพอังกฤษ ครั้งที่ 29 การประชุมของผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีด้านความร่วมมือระหว่างประเทศในส่วนที่เกี่ยวกับภาษีอากรจัดโดยองค์การสหประชาชาติ การประชุมด้านความร่วมมือทางเศรษฐกิจสำหรับประเทศในกลุ่มเอเชีย-แปซิฟิก ปี 2552 และการสัมมนาด้านการบริหารจัดเก็บภาษีที่จัดโดยสถาบันแห่งธนาคารพัฒนาเอเชีย ครั้งที่ 6 นอกจากการส่งผู้แทนเข้าร่วมการสัมมนาแล้ว กรมสรรพากรยังได้ส่งวิทยากรเข้าร่วมบรรยายในหัวข้อ e-filing และอนุสัญญาภาษีซ้อน ในการประชุมระหว่างประเทศที่จัดโดยสถาบันแห่งธนาคารพัฒนาเอเชียด้วย

Thailand maintains a comprehensive network of tax treaties to facilitate cross border investments and trade. In FY 2009 the double tax agreement (DTA) with Russia became effective increasing the total of Thailand's bilateral DTAs to 53.

The Revenue Department continued to expand and strengthen ties with the international tax community through participation in international conferences. In FY 2009 the Revenue Department participated in the 38th Study Group on Asian Tax Administration & Research (SGATAR) Meeting, the 29th Commonwealth Association of Tax Administrators (CATA) Technical Conference, the fourth session of United Nations (UN) Committee of Tax Experts on International Cooperation in Tax Matters, Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) 2009 Meeting and Asian Development Bank Institute (ADBI) Tax Administration Seminar VI. On top of the international participation, the Department sent representatives to give lectures on e-filing and double tax treaties at ADBI conferences.

นอกจากนี้กรมสรรพากรได้ร่วมกับ OECD เป็นครั้งแรกในปี 2552 จัดสัมมนาเชิงวิชาการในหัวข้อ Tax Policy Workshop สำหรับประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

กรมสรรพากรได้รับความช่วยเหลือจากองค์กร JICA แห่งรัฐบาลญี่ปุ่นผ่านการอบรมเชิงวิชาการในโครงการ Tax Compliance Enhancement เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งในปีงบประมาณ 2552 เป็นการจัดอบรมในประเทศจำนวน 3 ครั้ง และจัดอบรม ณ ประเทศญี่ปุ่นจำนวน 1 ครั้ง โดยมีผู้เชี่ยวชาญจาก National Tax College ประเทศญี่ปุ่น มาบรรยายในหัวข้อภาษี 3 หัวข้อ ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรระดับกลางและระดับปฏิบัติการรวมทั้งสิ้นจำนวน 120 คนจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

The Revenue Department has intensified its cooperation with the Organisation of Economic Cooperation and Development (OECD) by partnering the OECD for the first time in organising a regional event, Tax Policy Workshop in July 2009 for Southeast Asian countries.

The Revenue Department received technical assistance from Japan International Cooperation Agency (JICA). Tax Compliance Enhancement Project, a three year project, continued for the second year running in FY 2009 with the organisation of 1 seminar in Japan and 3 seminars in Thailand. Instructors from National Tax College of Japan lectured on three tax subjects to a total of 120 middle and senior level officials from various offices of the Revenue Department.

กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

1 คน 1 ความคิด

One Person One Thought

ความคิดเห็นของผู้คนหลากหลายอาชีพในสังคมไทย เกี่ยวกับการสนับสนุนสังคมไทยด้วยการเสียภาษีอากร และประสิทธิภาพการทำงานของกรมสรรพากร

Opinion from people from various professions concerning tax payment to support Thai society and efficiency of the Revenue Department's administration efficiency.

"ดีครับที่มีหน่วยงานอย่างกรมสรรพากร ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่ช่วยเป็นสื่อกลางให้กับประชาชนและรัฐก้าวเดินไปอย่างมั่นคง การช่วยเหลือสนับสนุนสังคมไทยและประเทศชาติมีหลายแนวทาง การเสียภาษีเป็นหน้าที่สำคัญของประชาชน เพราะภาษีช่วยพัฒนาชีวิต พัฒนาสังคมไทยให้เจริญอย่างยั่งยืน"

"It's good that there is a government agency like the Revenue Department that acts as an intermediary bridging the gap between the citizens and the government. There are many ways to help support the Thai society and the nation, paying taxes is an important duty of the citizens because taxes help improve quality of life and help sustain the improvement of the Thai society".

อาจารย์อภิรักษ์ ปันมูลศิลป์
จิตรกร
Mr. Aphirak Punmoonsilp
Artist

"รู้สึกดีที่ภาษีที่เราเสียไป ได้กลับมามีส่วนช่วยพัฒนาประเทศ พัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคมให้ดียิ่งขึ้น ปัจจุบันกรมสรรพากรมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำงานไว มีความรวดเร็วในการตรวจสอบ และยินดีช่วยเหลือให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ"

"I feel good that, taxes we paid is used to develop our country and help improve living standard of the Thai citizens. Currently the Revenue Department is more efficient, thus tax audit has improved dramatically as all work processes take less time and the Department also provides useful consultation concerning tax matters to the citizens."

คุณอัจฉรา บุรารักษ์
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไอเบอร์รี่ โฮมเมด จำกัด
Ms. Atchara Burarak
Managing Director Iberry homemade Co.,Ltd.

"ผมภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของผู้เสียภาษีให้แก่รัฐ จะเสียภาษีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความสามารถในการหารายได้ของแต่ละบุคคล ในฐานะพลเมืองของประเทศไทย เราต้องตอบแทนประเทศและสังคมที่เราอาศัยอยู่ เพราะภาษีเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า ในปัจจุบันกรมสรรพากรมีการพัฒนาระบบการทำงานดีขึ้นมาก ๆ โดยเฉพาะการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี ทางด้านการตรวจสอบภาษีอากร มีการเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยเข้าไปศึกษาและทำความรู้จักธุรกิจของผู้ประกอบการมากขึ้น ให้คำแนะนำและหาแนวทางแก้ไขประเด็นภาษีต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการแทนการตรวจสอบ เรียกเก็บภาษีย้อนหลัง"

"I am proud to be part of the taxpayers, as a good citizen of Thailand we must pay back to the society and our country through the payment of taxes as these taxes are used to develop our country. The Revenue Department has improved its IT system dramatically especially in the use of IT services to serve taxpayers, tax audit audit technique has changed completely. The auditors study specific industry indepth in order to learn the industry trend and profit making ability of such businesses. This action has helped mastered auditor skills and knowledge required by tax auditors and at the same time reduce the amount of previous years audit."

คุณสมชาย วรุณพันธุลักษณ์
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าท์ จำกัด (มหาชน)
Mr. Somchai Warunpantulak
Senior Vice President Financial and Accounting Department Quality House Public Co.,Ltd.

"ภูมิใจที่ภาษีเพียงเล็กน้อยที่เสียให้กับกรมสรรพากร เป็นส่วนหนึ่งของเงินงบประมาณที่ใช้พัฒนาประเทศของเรา การเสียภาษีไม่ได้ยากอย่างที่คิด เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรพร้อมให้คำแนะนำให้คำปรึกษา เกี่ยวกับวิธีการเสียภาษี ทำให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น"

"I am pleased that a little bit of your taxes becomes part of the national budget that is used to develop our nation. Paying taxes is not as difficult as you think. The Revenue Department staffs provide good information and explanation of how to pay taxes, making it easier for us to understand."

คุณนันทนา ผลขาว
แม่ค้า
Ms. Nantana Ponkhaw
Street Vendor

"ภูมิใจที่เงินภาษีของเราได้เป็นส่วนหนึ่งที่นำไปพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ผู้มีรายได้ทุกคนที่ถึงเกณฑ์ต้องเสียภาษีก็ควรเสียภาษีเพื่อประเทศของเรา ส่วนการให้บริการยื่นแบบชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพากรมีความสะดวก รวดเร็ว ผู้เสียภาษีสามารถตรวจสอบด้วยตนเองได้ว่ากรมสรรพากรดำเนินการอยู่ขั้นตอนใดแล้ว สิ่งที่ผู้เสียภาษีได้จากบริการที่ดีขึ้น คือได้ข่าวสารที่ชัดเจน การทำงานรวดเร็วขึ้น ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางหรือไปนั่งรอคิวที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เหมือนในอดีต"

" I am proud that, my tax is used to develop our nation. Every income earner that earns enough income meeting tax threshold should pay their taxes". Internet filing services provided by the Revenue Department is efficient and convenient, in addition the improvement in taxpayer services allows taxpayers to check their filing status, as well as able to access to better information with a shorter time without having to commute to the Revenue Branch Office or wait in a queue like in the past."

คุณศิริรัตน์ หอมกลิ่น
เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล
Mrs. Sirirat Homklin
Personnel Office

"รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการคืนรายได้ให้กับสังคมเราได้พัฒนาขึ้น ได้รับใช้ประเทศชาติทางอ้อม ปัจจุบันการเสียภาษีเป็นเรื่องที่ไม่ยุ่งยาก สามารถทำได้ผ่านระบบ Internet เสียเวลาไม่ถึง 10 นาที ก็เสร็จแล้ว กรมสรรพากรสามารถทำให้การเสียภาษีเป็นเรื่องง่ายแค่ปลายนิ้วคลิก ใช้บริการเวลาไหนก็ได้ สะดวกสบายมากครับ"

"Proud to be able to contribute to improve our society by paying taxes, these days paying taxes is not difficult it can be filed via the internet which takes less than 10 minutes to complete. The Revenue Department made tax payment simple, it's just a click away and this is so convenient".

คุณคฤหาสน์ เอมหงษ์
ผู้จัดการร้าน บริษัท ยัม เรสเทอรองตส์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (พิซซ่า ฮัท)
Mr. Kharuhhart Aimhong
Restaurant General Manager Yum Restaurants International (Thailand) Co., Ltd. (Pizza Hut)

วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

Tax Collection Analysis for FY 2009

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เก็บได้ 1,138,565 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อน และประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 137,683 และ 183,735 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 และ 13.9 ตามลำดับ เนื่องจากทุกประเภทภาษีหลัก จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการฯ รายละเอียดจำแนกแต่ละประเภทภาษี ดังนี้

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เก็บได้ 198,095 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 6,827 และ 20,555 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3 และ 9.4 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากภาษีหัก ณ ที่จ่ายภาคเอกชน ซึ่งมีน้ำหนักคิดเป็นร้อยละ 85.7 ของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จัดเก็บได้ต่ำกว่าประมาณการฯ 19,153 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 โดยมีสาเหตุที่สำคัญ ดังนี้

1.1 ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1) เก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 2,610 และ 11,135 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 และ 9.0 ตามลำดับ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่หดตัว การจ้างงานยังคงอ่อนตัวต่อเนื่อง ประกอบกับมาตรการด้านการคลังของรัฐบาลเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและบรรเทาภาระของผู้เสียภาษี

1.2 ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ย (ภ.ง.ด.2) เก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 291 และ 4,077 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.9 และ 11.5 ตามลำดับ เนื่องจากปริมาณเงินฝากธนาคารพาณิชย์มีอัตราการขยายตัวในอัตราชะลอลง ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากลดลงจากปีก่อน

The Revenue Department collected 1,138,565 million Baht in taxes for FY 2009. This tax collection was lower than the tax collection for FY 2008 by 137,683 million Baht or 10.8% and lower than the tax collection forecast for FY 2008 by 183,735 million Baht or 13.9%. All major taxes were collected lower than last year. The tax collection distributions according to tax types are set out below:

1. Personal Income Tax

collected for FY 2009 was 198,095 million Baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2008 by 6,827 million Baht or 3.3%, and lower than the forecast by 20,555 million Baht or 9.4%. The withholding tax from private sectors which is 85.7% of personal income tax was collected lower than the forecast by 19,153 million Baht or 10.1%. The main reasons for the lower collection are as follows:

1.1 The withholding tax from salary payments (Por. Ngor. Dor.1) was collected lower than the previous year by 2,610 million Baht or 2.3%, and lower than the forecast by 11,135 million Baht or 9.0%. It is the result of the downturn in the global economy and the hiring rates have continued to fall. Also, the necessary fiscal measures was introduced by the government to stimulate the economy and reduce tax burdens.

1.2 The withholding tax from interest payments (Por. Ngor. Dor. 2) was collected lower than the previous year by 291 million Baht or 0.9% and lower than the forecast 4,077 million Baht or 11.5%. These results can be attributed to a decrease of deposits in commercial banks coupled with a lower rate of interest than in the previous year.

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

เก็บได้ 392,172 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 68,543 และ 66,478 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.9 และ 14.5 ตามลำดับ เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศหดตัวทั้งในภาคการผลิต การลงทุน และการส่งออก เพราะได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก ซึ่งส่งผลทำให้ผลประกอบการของนิติบุคคลโดยรวมในช่วงครึ่งหลังของปี 2551 และในครึ่งแรกของปี 2552 มีแนวโน้มลดลง ภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ ได้แก่ กลุ่มสถาบันการเงิน กลุ่มค้าส่ง/ค้าปลีก กลุ่มยานยนต์/ชิ้นส่วน กลุ่มโรงกลั่น แยกก๊าซ กลุ่มขนส่ง และกลุ่มภัตตาคาร/โรงแรม เป็นต้น

3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม

เก็บได้ 90,712 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 16,679 และ 15,712 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.5 และ 20.9 ตามลำดับ เนื่องจากในปี 2551 ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกมีการปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งส่งผลทำให้ผลประกอบการของธุรกิจปิโตรเลียมเพิ่มขึ้น

4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม

เก็บได้ 431,775 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 71,708 และ 110,725 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2 และ 20.4 ตามลำดับ เนื่องจากภาษีมูลค่าเพิ่มจัดเก็บจากการนำเข้า ซึ่งมีน้ำหนักคิดเป็นร้อยละ 46.5 ของภาษีมูลค่าเพิ่มรวม ลดลงจากช่วงเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 26.6 มีสาเหตุจากการหดตัวของมูลค่าการนำเข้าทั้งในรูปเงินดอลลาร์ สรอ. และเงินบาท โดยเฉพาะในหมวดวัตถุดิบ สินค้าทุน สินค้าขั้นกลาง รวมทั้งในหมวดเชื้อเพลิง นอกจากนี้ การบริโภคภายในประเทศยังคงหดตัว ซึ่งเป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก โดยกลุ่มธุรกิจที่มีอัตราการขยายตัวลดลง ได้แก่ กลุ่มค้าส่ง/ค้าปลีก กลุ่มผลิตน้ำมันปิโตรเลียมและก๊าซธรรมชาติ กลุ่มยานยนต์/ชิ้นส่วน กลุ่มโรงกลั่น แยกก๊าซ และกลุ่มผลิตสินค้าอุตสาหกรรมอื่น ๆ เป็นต้น

5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ

เก็บได้ 18,099 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 7,008 และ 901 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.9 และ 4.7 ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจากมาตรการภาษีเพื่อกระตุ้นและฟื้นฟูเศรษฐกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2551 เป็นผลทำให้ภาษีธุรกิจเฉพาะจากอสังหาริมทรัพย์ลดลงจากผลของมาตรการลดอัตราภาษีจากร้อยละ 3.0 เหลือร้อยละ 0.1 ประกอบกับภาษีจากสถาบันการเงินจัดเก็บได้ลดลงเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลดลง และสินเชื่อรวมของสถาบันการเงินชะลอตัวจากมาตรฐานการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดมากขึ้น

6. อากรแสตมป์

เก็บได้ 7,488 ล้านบาท ต่ำกว่าปีก่อนและประมาณการตามเอกสารงบประมาณ 244 และ 762 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 และ 9.2 ตามลำดับ เนื่องจากภาษีจากการโอนก่อตั้งสิทธิเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ (ส.พ.ก.20) และการทำธุรกรรมเกี่ยวกับตราสารมีอัตราการขยายตัวลดลงตามภาวะการลงทุนของภาคเอกชนและภาครัฐบาลที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจไทยหดตัว

2. Corporate Income Tax

collected for FY 2009 was 392,172 million Baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2008 by 68,543 million Baht or 14.9%, and lower than the forecast 66,478 million Baht or 14.5%. This was mainly due to the slowdown of the domestic economy including production, investments and export. It also can be attributed to the slowdown in the global economy leading to lower turnover of the juristic persons in the second half of the year 2008 and the first half of the year 2009. The industries most affected by the economic crisis was the financial institutions, the wholesaling and retailing sectors, automobiles and parts, natural gas and separation plants, transportation, restaurants and hotels.

3. Petroleum Tax

collected for FY 2009 was 90,712 million Baht. The tax collection was higher than the tax collection for FY 2008 by 16,679 million Baht or 22.5% and higher than the forecast 15,712 million Baht or 20.9%. The increased tax collection is a result of the increase in global crude oil prices and continued growth in the oil industry.

4. Value Added Tax

collected for FY 2009 was 431,775 million Baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2008 by 71,708 million Baht or 14.2% and lower than the forecast by 110,725 million Baht or 20.4%. The decreased tax collection is related to currency fluctuations and value added tax collected from imports which is 46.5% proportionally. The tax collection has decreased 26.6% compared to the previous year due to the amount of imports in U.S. Dollar and Thai Baht currency especially raw materials, capital goods, processed goods including the fuel. Moreover, the domestic consumption rate has decreased which is a result of the global economic crisis. The industries most affected by the economic crisis was the wholesaling & retailing, petroleum and natural gas, automobiles and parts, power plants and industrial goods manufactuers.

5. Specific Business Tax

collected for FY 2008 was 18,099 million Baht. The tax collection was lower than the tax collection for FY 2008 by 7,008 million Baht or 27.9% and lower than the forecast by 901 million Baht or 4.7%. The tax incentives to stimulate and restore the economy announced in the cabinet resolution on March 4, 2008 resulted in lower tax collection because the tax incentives reduced the rate on the real estate transactions from 3% to 0.1%. Moreover, lower taxes were collected from financial institutions due to declining interest rates on loans and the credit of financial institutions decelerated from the strict rules for making loans.

6. Stamp Duty

collected for FY 2009 was 7,488 million Baht. The tax collection was lower than the collection for FY 2008 by 244 million Baht or 3.2% and lower than the forecast by 762 million Baht or 9.2%. This was due to the real estate conveyance and transactions relating to such instruments slowing down following the continuous decrease of investments from private sectors and from the government according in line with the downturn of the Thai economy.

ผลการจัดเก็บภาษีอากร

Tax Collection

ปีงบประมาณ 2550 - 2552 จำแนกตามประเภทภาษี

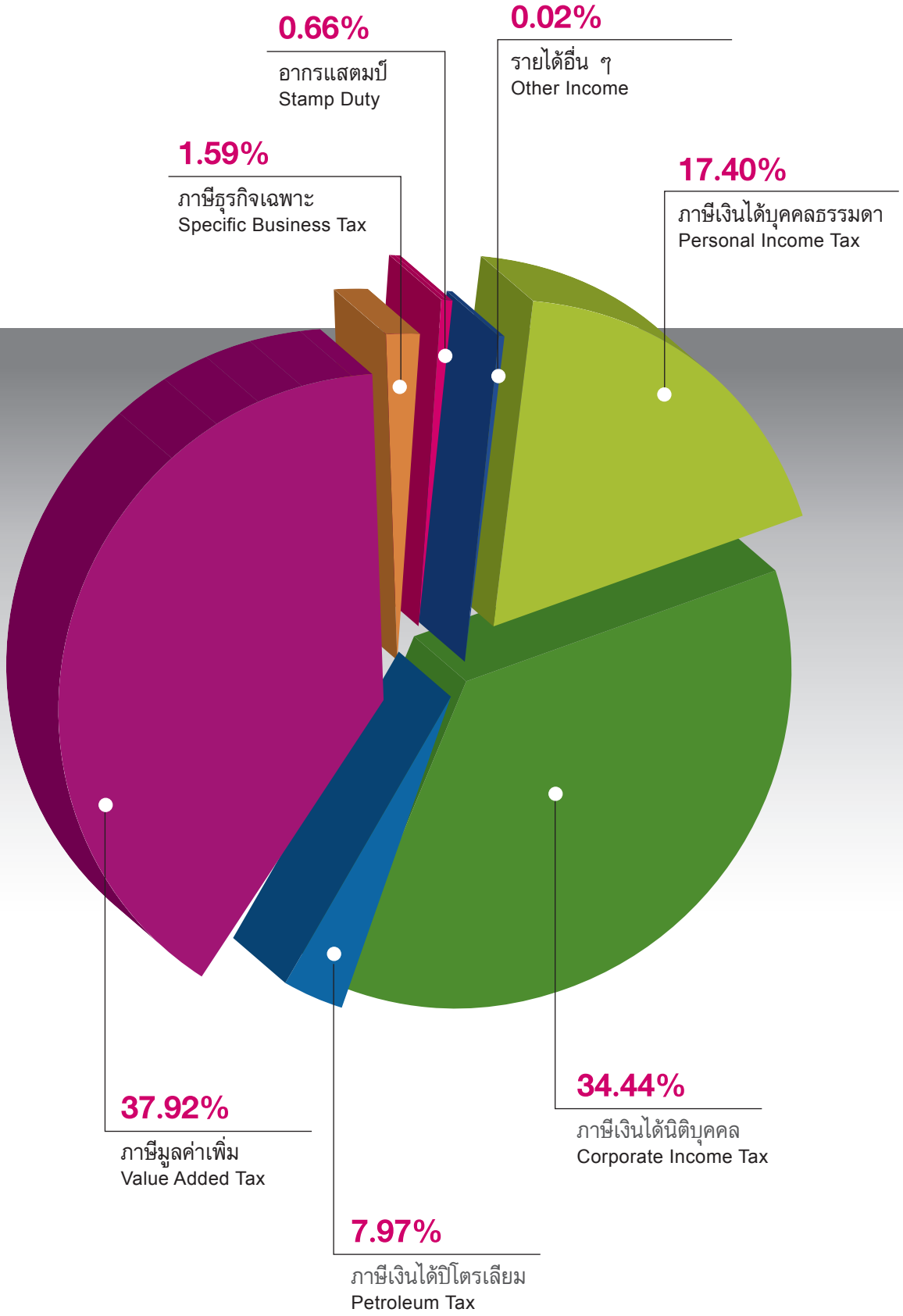
หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภาษี	ปีงบประมาณ 2550	ปีงบประมาณ 2551	ปีงบประมาณ 2552	
			เก็บได้	สัดส่วนร้อยละ
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	192,795.12	204,921.95	198,095.44	17.40
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล	384,617.91	460,715.15	392,171.86	34.44
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	65,734.86	74,033.42	90,712.40	7.97
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	434,272.49	503,483.55	431,775.38	37.92
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ	34,405.82	25,107.48	18,099.04	1.59
6. อากรแสตมป์	7,136.82	7,732.21	7,487.83	0.66
7. รายได้อื่น ๆ	240.40	254.13	222.95	0.02
รวม	**1,119,203.42**	**1,276,247.90**	**1,138,564.90**	**100.00**

Fiscal Year 2007 - 2009 According to Tax Type

Unit : Million Baht

Tax Type	FY 2007	FY 2008	FY 2009	
			Tax Collection	Percentage
1. Personal Income Tax	192,795.12	204,921.95	198,095.44	17.40
2. Corporate Income Tax	384,617.91	460,715.15	392,171.86	34.44
3. Petroleum Tax	65,734.86	74,033.42	90,712.40	7.97
4. Value Added Tax	434,272.49	503,483.55	431,775.38	37.92
5. Specific Business Tax	34,405.82	25,107.48	18,099.04	1.59
6. Stamp Duty	7,136.82	7,732.21	7,487.83	0.66
7. Other Income	240.40	254.13	222.95	0.02
Total	**1,119,203.42**	**1,276,247.90**	**1,138,564.90**	**100.00**


0.66%
อากรแสตมป์
Stamp Duty
0.02%
รายได้อื่น ๆ
Other Income
1.59%
ภาษีธุรกิจเฉพาะ
Specific Business Tax
17.40%
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
Personal Income Tax
37.92%
ภาษีมูลค่าเพิ่ม
Value Added Tax
34.44%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล
Corporate Income Tax
7.97%
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม
Petroleum Tax

ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2550 - 2552
จำแนกตามประเภทภาษี แสดงอัตราเพิ่มลด

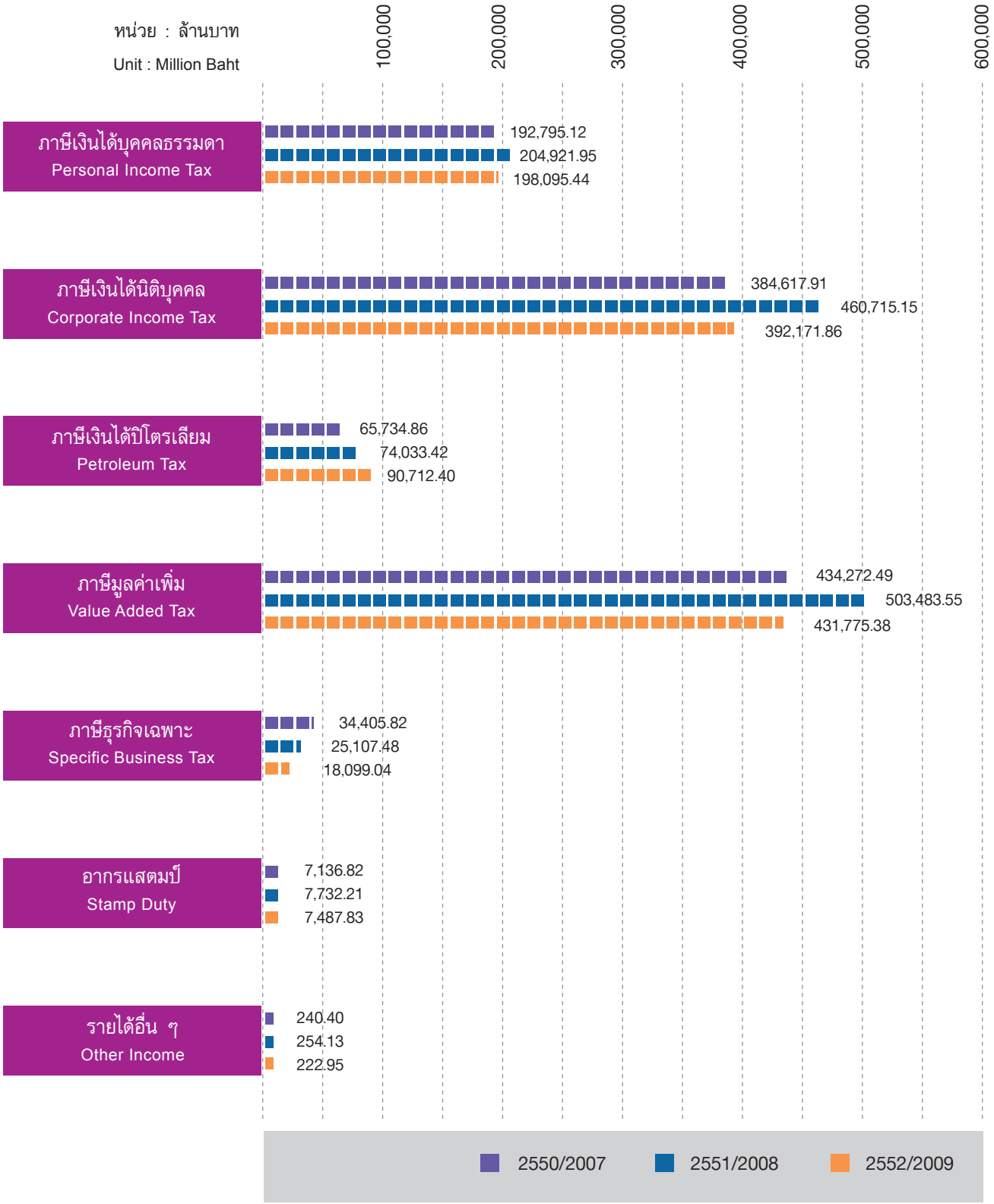
หน่วย : ล้านบาท

ประเภทภาษี	ปีงบประมาณ 2550	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2551	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2552	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	192,795.12	13.35	204,921.95	6.29	198,095.44	(3.33)
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล	384,617.91	2.61	460,715.15	19.79	392,171.86	(14.88)
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	65,734.86	16.30	74,033.42	12.62	90,712.40	22.53
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	434,272.49	3.95	503,483.55	15.94	431,775.38	(14.24)
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ	34,405.82	12.35	25,107.48	(27.03)	18,099.04	(27.91)
6. อากรแสตมป์	7,136.82	(1.70)	7,732.21	8.34	7,487.83	(3.16)
7. รายได้อื่น ๆ	240.40	(1.22)	254.13	5.71	222.95	(12.27)
รวม	**1,119,203.42**	**5.85**	**1,276,247.90**	**14.03**	**1,138,564.90**	**(10.79)**

Tax Collection Fiscal Year 2007 - 2009
Illustrating Changes in Each Tax Type

Unit : Million Baht

Tax Type	FY 2007	Change	FY 2008	Change	FY 2009	Change
1. Personal Income Tax	192,795.12	13.35	204,921.95	6.29	198,095.44	(3.33)
2. Corporate Income Tax	384,617.91	2.61	460,715.15	19.79	392,171.86	(14.88)
3. Petroleum Tax	65,734.86	16.30	74,033.42	12.62	90,712.40	22.53
4. Value Added Tax	434,272.49	3.95	503,483.55	15.94	431,775.38	(14.24)
5. Specific Business Tax	34,405.82	12.35	25,107.48	(27.03)	18,099.04	(27.91)
6. Stamp Duty	7,136.82	(1.70)	7,732.21	8.34	7,487.83	(3.16)
7. Other Income	240.40	(1.22)	254.13	5.71	222.95	(12.27)
Total	**1,119,203.42**	**5.85**	**1,276,247.90**	**14.03**	**1,138,564.90**	**(10.79)**


หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht
100,000
200,000
300,000
400,000
500,000
600,000
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
Personal Income Tax
192,795.12
204,921.95
198,095.44
ภาษีเงินได้นิติบุคคล
Corporate Income Tax
384,617.91
460,715.15
392,171.86
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม
Petroleum Tax
65,734.86
74,033.42
90,712.40
ภาษีมูลค่าเพิ่ม
Value Added Tax
434,272.49
503,483.55
431,775.38
ภาษีธุรกิจเฉพาะ
Specific Business Tax
34,405.82
25,107.48
18,099.04
อากรแสตมป์
Stamp Duty
7,136.82
7,732.21
7,487.83
รายได้อื่น ๆ
Other Income
240.40
254.13
222.95
2550/2007
2551/2008
2552/2009

ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2550 - 2552 จำแนกตามหน่วยจัดเก็บ

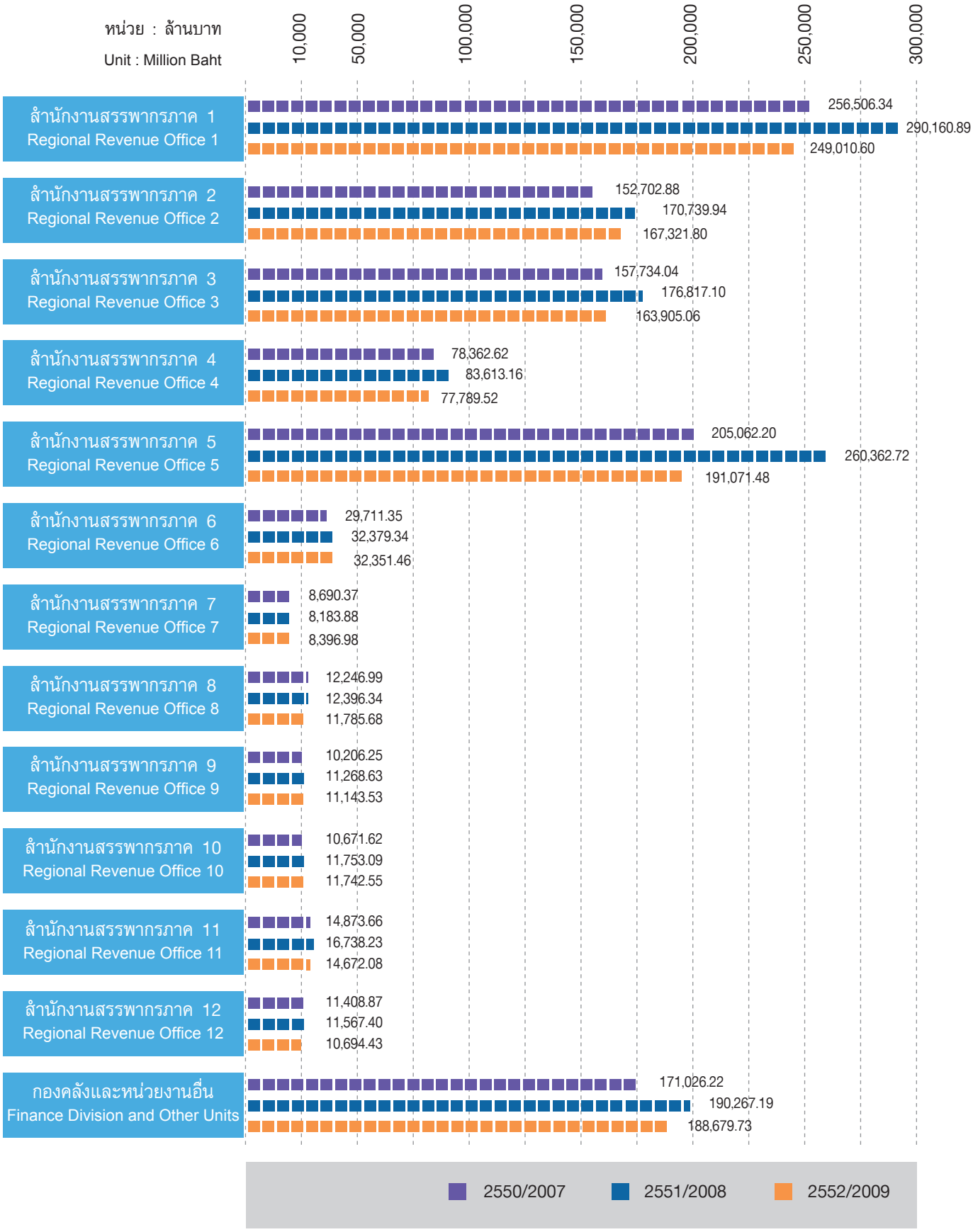
หน่วย : ล้านบาท

หน่วยจัดเก็บ	ปีงบประมาณ 2550	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2551	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ	ปีงบประมาณ 2552	อัตราเพิ่ม/ลด ร้อยละ
สำนักงานสรรพากรภาค 1	256,506.34	5.38	290,160.89	13.12	249,010.60	(14.18)
สำนักงานสรรพากรภาค 2	152,702.88	6.53	170,739.94	11.81	167,321.80	(2.00)
สำนักงานสรรพากรภาค 3	157,734.04	12.41	176,817.10	12.10	163,905.06	(7.30)
สำนักงานสรรพากรภาค 4	78,362.62	6.09	83,613.16	6.70	77,789.52	(6.96)
สำนักงานสรรพากรภาค 5	205,062.20	0.08	260,362.72	26.97	191,071.48	(26.61)
สำนักงานสรรพากรภาค 6	29,711.35	4.52	32,379.34	8.98	32,351.46	(0.09)
สำนักงานสรรพากรภาค 7	8,690.37	16.31	8,183.88	(5.83)	8,396.98	2.60
สำนักงานสรรพากรภาค 8	12,246.99	8.52	12,396.34	1.22	11,785.68	(4.93)
สำนักงานสรรพากรภาค 9	10,206.25	10.44	11,268.63	10.41	11,143.53	(1.11)
สำนักงานสรรพากรภาค 10	10,671.62	14.71	11,753.09	10.13	11,742.55	(0.09)
สำนักงานสรรพากรภาค 11	14,873.66	19.03	16,738.23	12.54	14,672.08	(12.34)
สำนักงานสรรพากรภาค 12	11,408.87	15.63	11,567.40	1.39	10,694.43	(7.55)
กองคลังและหน่วยงานอื่น	171,026.22	4.66	190,267.19	11.25	188,679.73	(0.83)
รวม	**1,119,203.42**	**5.85**	**1,276,247.90**	**14.03**	**1,138,564.90**	**(10.79)**

Tax Collection Fiscal Year 2007 - 2009 According to Tax Collection Unit

Unit : Million Baht

Tax Collection Unit	FY 2007	Change	FY 2008	Change	FY 2009	Change
Regional Revenue Office 1	256,506.34	5.38	290,160.89	13.12	249,010.60	(14.18)
Regional Revenue Office 2	152,702.88	6.53	170,739.94	11.81	167,321.80	(2.00)
Regional Revenue Office 3	157,734.04	12.41	176,817.10	12.10	163,905.06	(7.30)
Regional Revenue Office 4	78,362.62	6.09	83,613.16	6.70	77,789.52	(6.96)
Regional Revenue Office 5	205,062.20	0.08	260,362.72	26.97	191,071.48	(26.61)
Regional Revenue Office 6	29,711.35	4.52	32,379.34	8.98	32,351.46	(0.09)
Regional Revenue Office 7	8,690.37	16.31	8,183.88	(5.83)	8,396.98	2.60
Regional Revenue Office 8	12,246.99	8.52	12,396.34	1.22	11,785.68	(4.93)
Regional Revenue Office 9	10,206.25	10.44	11,268.63	10.41	11,143.53	(1.11)
Regional Revenue Office 10	10,671.62	14.71	11,753.09	10.13	11,742.55	(0.09)
Regional Revenue Office 11	14,873.66	19.03	16,738.23	12.54	14,672.08	(12.34)
Regional Revenue Office 12	11,408.87	15.63	11,567.40	1.39	10,694.43	(7.55)
Finance Division and Other Units	171,026.22	4.66	190,267.19	11.25	188,679.73	(0.83)
Total	**1,119,203.42**	**5.85**	**1,276,247.90**	**14.03**	**1,138,564.90**	**(10.79)**


หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht
10,000
50,000
100,000
150,000
200,000
250,000
300,000
สำนักงานสรรพากรภาค 1
Regional Revenue Office 1
256,506.34
290,160.89
249,010.60
สำนักงานสรรพากรภาค 2
Regional Revenue Office 2
152,702.88
170,739.94
167,321.80
สำนักงานสรรพากรภาค 3
Regional Revenue Office 3
157,734.04
176,817.10
163,905.06
สำนักงานสรรพากรภาค 4
Regional Revenue Office 4
78,362.62
83,613.16
77,789.52
สำนักงานสรรพากรภาค 5
Regional Revenue Office 5
205,062.20
260,362.72
191,071.48
สำนักงานสรรพากรภาค 6
Regional Revenue Office 6
29,711.35
32,379.34
32,351.46
สำนักงานสรรพากรภาค 7
Regional Revenue Office 7
8,690.37
8,183.88
8,396.98
สำนักงานสรรพากรภาค 8
Regional Revenue Office 8
12,246.99
12,396.34
11,785.68
สำนักงานสรรพากรภาค 9
Regional Revenue Office 9
10,206.25
11,268.63
11,143.53
สำนักงานสรรพากรภาค 10
Regional Revenue Office 10
10,671.62
11,753.09
11,742.55
สำนักงานสรรพากรภาค 11
Regional Revenue Office 11
14,873.66
16,738.23
14,672.08
สำนักงานสรรพากรภาค 12
Regional Revenue Office 12
11,408.87
11,567.40
10,694.43
กองคลังและหน่วยงานอื่น
Finance Division and Other Units
171,026.22
190,267.19
188,679.73
2550/2007
2551/2008
2552/2009

กรมสรรพากร งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

	(บาท)
สินทรัพย์	
สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	56,462,187,034.50
ลูกหนี้ระยะสั้น	15,495,087.42
รายได้ค้างรับ	612,128,304.96
สินค้าและวัสดุคงเหลือ	67,357,599.25
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,306,605.55
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**57,158,474,631.68**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	3,052,986,657.80
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	227,409,332.44
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	694,997,662.52
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	**3,975,393,652.76**
รวมสินทรัพย์	**61,133,868,284.44**

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

The Revenue Department Balance Sheet

At 30 September 2009

	(Baht)
Assets:	
Current Assets	
Cash and Cash Equivalent	56,462,187,034.50
Accounts Receivable	15,495,087.42
Accrue Income	612,128,304.96
Inventories	67,357,599.25
Other Current Assets	1,306,605.55
Total Current Assets	**57,158,474,631.68**
Non - Current Assets	
Property, Plant and Equipment (Net)	3,052,986,657.80
Intangible Asset (Net)	227,409,332.44
In Process Asset	694,997,662.52
Total Non - Current Assets	**3,975,393,652.76**
Total Assets	**61,133,868,284.44**

Note : The above information is gathered from GFMIS which has not yet been approved.

ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

	(บาท)
หนี้สิน	
หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	143,271,396.59
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2,346,015,842.19
เงินรับฝากระยะสั้น	37,885,731,818.29
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	188,313,592.01
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**40,563,332,649.08**
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
รายได้รอการรับรู้ระยะยาว	3,396,113.73
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะยาว	16,085,200.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1,200,000.00
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	**20,681,313.73**
รวมหนี้สิน	**40,584,013,962.81**
สินทรัพย์สุทธิ	**20,549,854,321.63**
สินทรัพย์สุทธิ	
ทุน	3,836,981,310.77
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	16,712,873,010.86
รวมสินทรัพย์สุทธิ	**20,549,854,321.63**

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

The Revenue Department Balance Sheet

At 30 September 2009

	(Baht)
Liabilities:	
Current Liabilities	
Short-term Creditor	143,271,396.59
Accrued Expense	2,346,015,842.19
Short-term Deposit received from others	37,885,731,818.29
Other Current Liabilities	188,313,592.01
Total Current Liabilities	**40,563,332,649.08**
Non-Current Liabilities	
Long-term Deferred Income	3,396,113.73
Long-term Advance Budget received from the Government	16,085,200.00
Other long - term Liabilities	1,200,000.00
Total Non - Current Liabilities	**20,681,313.73**
Total Liabilities	**40,584,013,962.81**
Net Assets	**20,549,854,321.63**
Equity:	
Capital	3,836,981,310.77
Surplus (Deficit) to Accumulated Expense	16,712,873,010.86
Net Equity	**20,549,854,321.63**

Note : The above information is gathered from GFMIS which has not yet been approved.

กรมสรรพากร งบรายได้และค่าใช้จ่าย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2552

	(บาท)
รายได้จากการดำเนินงาน	
รายได้จากรัฐบาล	
งบประมาณประจำ	7,029,182,536.97
งบประมาณลงทุน	567,517,200.00
งบประมาณ - งบกลาง	1,920,168,915.01
รวมรายได้จากรัฐบาล	**9,516,868,651.98**
รายได้จากแหล่งอื่น	
รายได้เงินนอกงบประมาณ	1,068,064,597.33
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	17,182.00
รวมรายได้จากแหล่งอื่น	**1,068,081,779.33**
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**10,584,950,431.31**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	6,220,350,884.40
ค่าบำเหน็จบำนาญ	917,295,299.34
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	231,551,379.28
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	58,482,843.14
ค่าวัสดุ และค่าใช้สอย	1,789,458,474.39
ค่าสาธารณูปโภค	535,377,926.88
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	714,623,242.34
ค่าใช้จ่ายอื่น	10,522,461.55
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	**10,477,662,511.32**
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	**107,287,919.99**
รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	
กำไร/ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	209,839,53
รายการอื่นๆ ที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	68,090.28
รวมรายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน	**277,929.81**
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมตามปกติ	**107,565,849.80**
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**107,565,849.80**

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

For the Year Ended 30 September 2009

	(Baht)
Operating Revenue:	
Income from the Government	
Fixed Budget received	7,029,182,536.97
Capital Budget received	567,517,200.00
Pooled Budget received	1,920,168,915.01
Total Income from the Government	**9,516,868,651.98**
Other Revenue	
Off - Budget Revenue	1,068,064,597.33
Income from Sales of Goods and Services	17,182.00
Total Other Revenue	**1,068,081,779.33**
Total Operating Revenue	**10,584,950,431.31**
Operating Expense	
Personnel Expense	6,220,350,884.40
Pension Expense	917,295,299.34
Training Expense	231,551,379.28
Travelling Expense	58,482,843.14
Miscellaneous Expense	1,789,458,474.39
Utillities Expense	535,377,926.88
Depreciation and Amortization	714,623,242.34
Other Operation Expense	10,522,461.55
Total Operating Expense	**10,477,662,511.32**
Net Surplus (deficit) from Operation	**107,287,919.99**
Income/Expense from Non - Operating Activities :	
Net Gain/Loss from Disposal of Asset	209,839.53
Less Other Non-Operating Expense	68,090.28
Net Non-Operating Expense	**277,929.81**
Net Surplus (Deficit) from Ordinary Activities	**107,565,849.80**
Net Surplus (Deficit) from Expense	**107,565,849.80**

Note : The above information is gathered from GFMIS which has not yet been approved.

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

สำนักงานสรรพากรภาค 1		
โทร. 0-2272-8018, 0-2272-8606		E-mail : region1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1	โทร. 0-2223-3940-1	E-mail : bkk1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2	โทร. 0-2223-3944-6	E-mail : bkk2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3	โทร. 0-2214-0079	E-mail : bkk3@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4	โทร. 0-2619-8282	E-mail : bkk4@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5	โทร. 0-2216-5250-1	E-mail : bkk5@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6	โทร. 0-2911-3528-30	E-mail : bkk6@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7	โทร. 0-2158-0000-9	E-mail : bkk7@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8	โทร. 0-2522-7541-50	E-mail : bkk8@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9	โทร. 0-2141-9400	E-mail : bkk9@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 2		
โทร. 0-2718-0651-60		E-mail : region2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10	โทร. 0-2276-0280-95	E-mail : bkk10@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11	โทร. 0-2276-0056-65	E-mail : bkk11@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12	โทร. 0-2719-8206-13	E-mail : bkk12@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13	โทร. 0-2253-7723	E-mail : bkk13@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14	โทร. 0-2251-0403	E-mail : bkk14@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15	โทร. 0-2361-9320	E-mail : bkk15@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16	โทร. 0-2746-0030-45	E-mail : bkk16@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17	โทร. 0-2744-0970	E-mail : bkk17@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18	โทร. 0-2377-4773	E-mail : bkk18@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19	โทร. 0-2548-5290-9	E-mail : bkk19@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20	โทร. 0-2539-5335	E-mail : bkk20@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21	โทร. 0-2917-6010-29	E-mail : bkk21@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 3		
โทร. 0-2281-0051-2		E-mail : region3@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22	โทร. 0-2236-6375-6	E-mail : bkk22@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23	โทร. 0-2294-6900	E-mail : bkk23@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24	โทร. 0-2210-0401	E-mail : bkk24@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25	โทร. 0-2887-6244-8	E-mail : bkk25@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26	โทร. 0-2454-8618-20	E-mail : bkk26@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27	โทร. 0-2416-5410-2	E-mail : bkk27@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28	โทร. 0-2428-7344	E-mail : bkk28@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29	โทร. 0-2860-6888	E-mail : bkk29@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30	โทร. 0-2884-9200	E-mail : bkk30@rd.go.th

Regional Revenue Office 1		
Tel. 0-2272-8018 , 0-2272 -8606		E-mail : region1@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 1	Tel. 0-2223-3940-1	E-mail : bkk1@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 2	Tel. 0-2223-3944-6	E-mail : bkk2@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 3	Tel. 0-2214-0079	E-mail : bkk3@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 4	Tel. 0-2619-8282	E-mail : bkk4@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 5	Tel. 0-2216-5250-1	E-mail : bkk5@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 6	Tel. 0-2911-3528-30	E-mail : bkk6@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 7	Tel. 0-2158-0000-9	E-mail : bkk7@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 8	Tel. 0-2522-7541-50	E-mail : bkk8@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 9	Tel. 0-2141-9400	E-mail : bkk9@rd.go.th
Regional Revenue Office 2		
Tel. 0-2718 –0651-60		E-mail : region2@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 10	Tel. 0-2276-0280-95	E-mail : bkk10@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 11	Tel. 0-2276-0056-65	E-mail : bkk11@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 12	Tel. 0-2719-8206-13	E-mail : bkk12@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 13	Tel. 0-2253-7723	E-mail : bkk13@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 14	Tel. 0-2251-0403	E-mail : bkk14@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 15	Tel. 0-2361-9320	E-mail : bkk15@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 16	Tel. 0-2746-0030-45	E-mail : bkk16@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 17	Tel. 0-2744-0970	E-mail : bkk17@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 18	Tel. 0-2377-4773	E-mail : bkk18@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 19	Tel. 0-2548-5290-9	E-mail : bkk19@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 20	Tel. 0-2539-5335	E-mail : bkk20@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 21	Tel. 0-2917-6010-29	E-mail : bkk21@rd.go.th
Regional Revenue Office 3		
Tel. 0-2281-0051-2		E-mail : region3@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 22	Tel. 0-2236-6375-6	E-mail : bkk22@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 23	Tel. 0-2294-6900	E-mail : bkk23@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 24	Tel. 0-2210-0401	E-mail : bkk24@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 25	Tel. 0-2887-6244-8	E-mail : bkk25@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 26	Tel. 0-2454-8618-20	E-mail : bkk26@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 27	Tel. 0-2416-5410-2	E-mail : bkk27@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 28	Tel. 0-2428-7344	E-mail : bkk28@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 29	Tel. 0-2860-6888	E-mail : bkk29@rd.go.th
Bangkok Area Revenue Office 30	Tel. 0-2884-9200	E-mail : bkk30@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 4		
โทร. 0-2525-4830		E-mail : region4@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท	โทร. 0-5641-2158	E-mail : chainat@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี	โทร. 0-2950-2111-7	E-mail : nonthaburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1	โทร. 0-2567-4891-5	E-mail : pathumthani1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2	โทร. 0-2992-5045-7	E-mail : pathumthani2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1	โทร. 0-3533-6568-9	E-mail : ayutthaya@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2	โทร. 0-3534-6112-6	E-mail : ayutthaya2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี	โทร. 0-3677-0187	E-mail : lopburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี	โทร. 0-3621-4415-7	E-mail : saraburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี	โทร. 0-3650-7145	E-mail : singburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง	โทร. 0-3561-2450-1	E-mail : angthong@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี	โทร. 0-5697-0130-2	E-mail : uthaithani@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 5		
โทร. 0-3827-3065, 0-3828-2552		E-mail : region5@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี	โทร. 0-3930-1228-30	E-mail : chanthaburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา	โทร. 0-3851-2957	E-mail : chachoengsao@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1	โทร. 0-3826-1353-7	E-mail : chonburi1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2	โทร. 0-3832-6490-8	E-mail : chonburi2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3	โทร. 0-3825-0670-5	E-mail : chonburi3@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด	โทร. 0-3951-1080-1	E-mail : trat@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก	โทร. 0-3731-2526	E-mail : nakhonnayok@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี	โทร. 0-3745-4118-20	E-mail : phrachin@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง	โทร. 0-3801-1791-5	E-mail : rayong@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1	โทร. 0-2388-0524	E-mail : samutprakan1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2	โทร. 0-2757-9475	E-mail : samutprakan2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3	โทร. 0-2316-3023-9	E-mail : samutprakan3@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว	โทร. 0-3742-5008-9	E-mail : sakaeo@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 6		
โทร. 0-3424-2355		E-mail : region6@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี	โทร. 0-3456-4417-8	E-mail : kanchanaburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1	โทร. 0-3425-8816	E-mail : nakhonpathom@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2	โทร. 0-2420-2806-7	E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์	โทร. 0-3261-1140	E-mail : prachuap@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี	โทร. 0-3242-5748	E-mail : phetchaburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี	โทร. 0-3231-5652-5	E-mail : ratchaburi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม	โทร. 0-3471-1528	E-mail : samutsongkhram@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1	โทร. 0-3441-1162	E-mail : samutsakhon@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2	โทร. 0-2431-1056-8	E-mail : samutsakhon2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี	โทร. 0-3553-5092-3	E-mail : suphanburi@rd.go.th

Regional Revenue Office 4		
Tel. 0-2525-4830		E-mail : region4@rd.go.th
Chainat Area Revenue Office	Tel. 0-5641-2158	E-mail : chainat@rd.go.th
Nonthaburi Area Revenue Office	Tel. 0-2950-2111-7	E-mail : nonthaburi@rd.go.th
Pathum Thani Area Revenue Office 1	Tel. 0-2567-4891-5	E-mail : pathumthani1@rd.go.th
Pathum Thani Area Revenue Office 2	Tel. 0-2992-5045-7	E-mail : pathumthani2@rd.go.th
Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1	Tel. 0-3533-6568-9	E-mail : ayutthaya@rd.go.th
Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2	Tel. 0-3534-6112-6	E-mail : ayutthaya2@rd.go.th
Lop Buri Area Revenue Office	Tel. 0-3677-0187	E-mail : lopburi@rd.go.th
Sara Buri Area Revenue Office	Tel. 0-3621-4415-7	E-mail : saraburi@rd.go.th
Sing Buri Area Revenue Office	Tel. 0-3650-7145	E-mail : singburi@rd.go.th
Ang Thong Area Revenue Office	Tel. 0-3561-2450-1	E-mail : angthong@rd.go.th
Uthai Thani Area Revenue Office	Tel. 0-5697-0130-2	E-mail : uthaithani@rd.go.th

Regional Revenue Office 5		
Tel. 0-3827-3065, 0-3828-2552		E-mail : region5@rd.go.th
Chanthaburi Area Revenue Office	Tel. 0-3930-1228-30	E-mail : chanthaburi@rd.go.th
Chachoengsao Area Revenue Office	Tel. 0-3851-2957	E-mail : chachoengsao@rd.go.th
Chon Buri Area Revenue Office 1	Tel. 0-3826-1353-7	E-mail : chonburi1@rd.go.th
Chon Buri Area Revenue Office 2	Tel. 0-3832-6490-8	E-mail : chonburi2@rd.go.th
Chon Buri Area Revenue Office 3	Tel. 0-3825-0670-5	E-mail : chonburi3@rd.go.th
Trat Area Revenue Office	Tel. 0-3951-1080-1	E-mail : trat@rd.go.th
Nakhon Nayok Area Revenue Office	Tel. 0-3731-2526	E-mail : nakhonnayok@rd.go.th
Phrachin Buri Area Revenue Office	Tel. 0-3745-4118-20	E-mail : phrachin@rd.go.th
Rayong Area Revenue Office	Tel. 0-3801-1791-5	E-mail : rayong@rd.go.th
Samut Prakan Area Revenue Office 1	Tel. 0-2388-0524	E-mail : samutprakan1@rd.go.th
Samut Prakan Area Revenue Office 2	Tel. 0-2757-9475	E-mail : samutprakan2@rd.go.th
Samut Prakan Area Revenue Office 3	Tel. 0-2316-3023-9	E-mail : samutprakan3@rd.go.th
Sa Kaeo Area Revenue Office	Tel. 0-3742-5008-9	E-mail : sakaeo@rd.go.th

Regional Revenue Office 6		
Tel. 0-3424-2355		E-mail : region6@rd.go.th
Kanchanaburi Area Revenue Office	Tel. 0-3456-4417-8	E-mail : kanchanaburi@rd.go.th
Nakhon Pathom Area Revenue Office 1	Tel. 0-3425-8816	E-mail : nakhonpathom@rd.go.th
Nakhon Pathom Area Revenue Office 2	Tel. 0-2420-2806-7	E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th
Prachuap Khirikhan Area Revenue Office	Tel. 0-3261-1140	E-mail : prachuap@rd.go.th
Phetchaburi Area Revenue Office	Tel. 0-3242-5748	E-mail : phetchaburi@rd.go.th
Ratchaburi Area Revenue Office	Tel. 0-3231-5652-5	E-mail : ratchaburi@rd.go.th
Samut Songkhram Area Revenue Office	Tel. 0-3471-1528	E-mail : samutsongkhram@rd.go.th
Samut Sakhon Area Revenue Office 1	Tel. 0-3441-1162	E-mail : samutsakhon@rd.go.th
Samut Sakhon Area Revenue Office 2	Tel. 0-2431-1056-8	E-mail : samutsakhon2@rd.go.th
Suphan Buri Area Revenue Office	Tel. 0-3553-5092-3	E-mail : suphanburi@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 7		
โทร.0-5523-2540-2, 0-5524-2324		E-mail : region7@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร	โทร. 0-5571-3814-5	E-mail : kamphaengphet@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก	โทร. 0-5551-1677	E-mail : tak@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์	โทร. 0-5622-7654-5	E-mail : nakhonsawan@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร	โทร. 0-5661-1165	E-mail : phichit@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก	โทร. 0-5532-1111-9	E-mail : phitsanulok@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์	โทร. 0-5672-2053-4	E-mail : phetchabun@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย	โทร. 0-5561-2741	E-mail : sukhothai@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์	โทร. 0-5541-1453	E-mail : uttaradit@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 8		
โทร.0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70		E-mail : region8@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย	โทร. 0-5360-0212-5	E-mail : chiangrai@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	โทร. 0-5311-2409-15	E-mail : chiangmai1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	โทร. 0-5311-2440	E-mail : chiangmai2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน	โทร. 0-5477-4560-2	E-mail : nan@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา	โทร. 0-5448-1871-2	E-mail : phayao@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่	โทร. 0-5451-1175	E-mail : phrae@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน	โทร. 0-5361-2272	E-mail : maehongson@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	โทร. 0-5426-5111	E-mail : lampang@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน	โทร. 0-5351-1067	E-mail : lamphun@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 9		
โทร. 0-4423-0642, 0-4423-0885		E-mail : region9@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ	โทร. 0-4482-2084-5	E-mail : chaiyaphum@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1	โทร. 0-4425-2113	E-mail : nakhonrat@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2	โทร. 0-4431-6851-6	E-mail : nakhonrat2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์	โทร. 0-4461-3797-8	E-mail : buriram@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร	โทร. 0-4571-1663	E-mail : yasothon@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ	โทร. 0-4561-3502-3	E-mail : sisaket@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์	โทร. 0-4451-4715-6	E-mail : surin@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ	โทร. 0-4552-3066	E-mail : amnatcharoen@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี	โทร. 0-4524-4449	E-mail : ubon@rd.go.th

Regional Revenue Office 7		
Tel. 0-5523-2540-2, 0-5524-2324		E-mail : region7@rd.go.th
Kamphaeng Phet Area Revenue Office	Tel. 0-5571-3814-5	E-mail : kamphaengphet@rd.go.th
Tak Area Revenue Office	Tel. 0-5551-1677	E-mail : tak@rd.go.th
Nakhon Sawan Area Revenue Office	Tel. 0-5622-7654-5	E-mail : nakhonsawan@rd.go.th
Phichit Area Revenue Office	Tel. 0-5661-1165	E-mail : phichit@rd.go.th
Phitsanulok Area Revenue Office	Tel. 0-5532-1111-9	E-mail : phitsanulok@rd.go.th
Phetchabun Area Revenue Office	Tel. 0-5672-2053-4	E-mail : phetchabun@rd.go.th
Sukhothai Area Revenue Office	Tel. 0-5661-2741	E-mail : sukhothai@rd.go.th
Uttaradit Area Revenue Office	Tel. 0-5541-1453	E-mail : uttaradit@rd.go.th
Regional Revenue Office 8		
Tel. 0-5311-2363-5, 0-5311-2368-70		E-mail : region8@rd.go.th
Chiang Rai Area Revenue Office	Tel. 0-5360-0212-5	E-mail : chiangrai@rd.go.th
Chiang Mai Area Revenue Office 1	Tel. 0-5311-2409-15	E-mail : chiangmai1@rd.go.th
Chiang Mai Area Revenue Office 2	Tel. 0-5311-2440	E-mail : chiangmai2@rd.go.th
Nan Area Revenue Office	Tel. 0-5477-4560-2	E-mail : nan@rd.go.th
Phayao Area Revenue Office	Tel. 0-5448-1871-2	E-mail : phayao@rd.go.th
Phrae Area Revenue Office	Tel. 0-5451-1175	E-mail : phrae@rd.go.th
Mae Hong Son Area Revenue Office	Tel. 0-5361-2272	E-mail : maehongson@rd.go.th
Lampang Area Revenue Office	Tel. 0-5426-5111	E-mail : lampang@rd.go.th
Lamphun Area Revenue Office	Tel. 0-5351-1067	E-mail : lamphun@rd.go.th
Regional Revenue Office 9		
Tel. 0-4423-0642 , 0-4423-0885		E-mail : region9@rd.go.th
Chaiyaphum Area Revenue Office	Tel. 0-4482-2084-5	E-mail : chaiyaphum@rd.go.th
Nakhon Ratchasima Area Revenue Office1	Tel. 0-4425-2113	E-mail : nakhonrat@rd.go.th
Nakhon Ratchasima Area Revenue Office2	Tel. 0-4431-6851-6	E-mail : nakhonrat2@rd.go.th
Buri Ram Area Revenue Office	Tel. 0-4461-3797-8	E-mail : buriram@rd.go.th
Yasothon Area Revenue Office	Tel. 0-4571-1663	E-mail : yasothon@rd.go.th
Si Sa Ket Area Revenue Office	Tel. 0-4561-3502-3	E-mail : sisaket@rd.go.th
Surin Area Revenue Office	Tel. 0-4451-4715-6	E-mail : surin@rd.go.th
Amnat Charoen Area Revenue Office	Tel. 0-4552-3066	E-mail : amnatcharoen@rd.go.th
Ubon Ratchatani Area Revenue Office	Tel. 0-4524-4449	E-mail : ubon@rd.go.th

สำนักงานสรรพากรภาค 10		
โทร. 0-4224-4438, 0-4222-2876		E-mail : region10@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์	โทร. 0-4381-2973-4	E-mail : kalasin@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น	โทร. 0-4324-6762-3	E-mail : khonkaen@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม	โทร. 0-4251-3128-9	E-mail : nakhonphanom@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม	โทร. 0-4372-2417	E-mail : mahasarakham@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร	โทร. 0-4261-1462	E-mail : mukdahan@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด	โทร. 0-4351-1486	E-mail : roiet@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย	โทร. 0-4281-4726-9	E-mail : loei@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร	โทร. 0-4271-1266	E-mail : sakonnakhon@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย	โทร. 0-4241-2666	E-mail : nongkhai@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู	โทร. 0-4231-2470-1	E-mail : nongbualam@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี	โทร. 0-4222-2713	E-mail : udonthani@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 11		
โทร. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767		E-mail : region11@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่	โทร. 0-7566-3630	E-mail : krabi@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร	โทร. 0-7750-2886	E-mail : chumphon@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช	โทร. 0-7532-4071-2	E-mail : nakhonsit@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา	โทร. 0-7646-0767	E-mail : phangnga@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต	โทร. 0-7621-1280	E-mail : phuket@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง	โทร. 0-7781-2372	E-mail : ranong@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1	โทร. 0-7728-3639-40	E-mail : suratthani@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2	โทร. 0-7742-0945	E-mail : suratthani2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรภาค 12		
โทร. 0-7427-3800		E-mail : region12@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง	โทร. 0-7521-8217	E-mail : trang@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส	โทร. 0-7353-2001-4	E-mail : narathiwat@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี	โทร. 0-7334-9559	E-mail : pattani@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง	โทร. 0-7461-1638	E-mail : patthalung@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา	โทร. 0-7322-2006-7	E-mail : yala@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1	โทร. 0-7431-5250-2	E-mail : songkhla1@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2	โทร. 0-7427-3843	E-mail : songkhla2@rd.go.th
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล	โทร. 0-7471-1075	E-mail : satun@rd.go.th

Regional Revenue Office 10		
Tel. 0-4224-4438, 0-4222-2876		E-mail : region10@rd.go.th
Kalasin Area Revenue Office	Tel. 0-4381-2973-4	E-mail : kalasin@rd.go.th
Khon Kaen Area Revenue Office	Tel. 0-4324-6762-3	E-mail : khonkaen@rd.go.th
Nakhon Phanom Area Revenue Office	Tel. 0-4251-3128-9	E-mail : nakhonphanom@rd.go.th
Maha Sarakham Area Revenue Office	Tel. 0-4372-2417	E-mail : mahasarakham@rd.go.th
Mukdahan Area Revenue Office	Tel. 0-4261-1462	E-mail : mukdahan@rd.go.th
Roi Et Area Revenue Office	Tel. 0-4351-1486	E-mail : roiet@rd.go.th
Loei Area Revenue Office	Tel. 0-4281-4726-9	E-mail : loei@rd.go.th
Sakon Nakhon Area Revenue Office	Tel. 0-4271-1266	E-mail : sakonnakhon@rd.go.th
Nong Khai Area Revenue Office	Tel. 0-4241-2666	E-mail : nongkhai@rd.go.th
Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office	Tel. 0-4231-2470-1	E-mail : nongbualam@rd.go.th
Udon Thani Area Revenue Office	Tel. 0-4222-2713	E-mail : udonthani@rd.go.th
Regional Revenue Office 11		
Tel. 0-7728-6072-3, 0-7728-3767		E-mail : region11@rd.go.th
Krabi Area Revenue Office	Tel. 0-7566-3630	E-mail : krabi@rd.go.th
Chumphon Area Revenue Office	Tel. 0-7750-2886	E-mail : chumphon@rd.go.th
Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office	Tel. 0-7532-4071-2	E-mail : nakhonsit@rd.go.th
Phangnga Area Revenue Office	Tel. 0-7646-0767	E-mail : phangnga@rd.go.th
Phuket Area Revenue Office	Tel. 0-7621-1280	E-mail : phuket@rd.go.th
Ranong Area Revenue Office	Tel. 0-7781-2372	E-mail : ranong@rd.go.th
Surat Thani Area Revenue Office 1	Tel. 0-7728-3639-40	E-mail : suratthani@rd.go.th
Surat Thani Area Revenue Office 2	Tel. 0-7742-0945	E-mail : suratthani2@rd.go.th
Regional Revenue Office 12		
Tel. 0-7427-3800		E-mail : region12@rd.go.th
Trang Area Revenue Office	Tel. 0-7521-8217	E-mail : trang@rd.go.th
Narathiwat Area Revenue Office	Tel. 0-7353-2001-4	E-mail : narathiwat@rd.go.th
Pattani Area Revenue Office	Tel. 0-7334-9559	E-mail : pattani@rd.go.th
Patthalung Area Revenue Office	Tel. 0-7461-1638	E-mail : patthalung@rd.go.th
Yala Area Revenue Office	Tel. 0-7322-2006-7	E-mail : yala@rd.go.th
Songkhla Area Revenue Office 1	Tel. 0-7431-5250-2	E-mail : songkhla1@rd.go.th
Songkhla Area Revenue Office 2	Tel. 0-7427-3843	E-mail : songkhla2@rd.go.th
Satun Area Revenue Office	Tel. 0-7471-1075	E-mail : satun@rd.go.th

ท้ายเล่ม
Addendum

รายละเอียด/โครงสร้าง/เนื้อหารายงานประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548
The annual report's details according to the Cabinet's Order dated 22 November 2005:

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมสรรพากร Overview

ผู้บริหารระดับสูง
Senior Executive

โครงสร้างองค์กร
Organization Structure

การบริหารราชการกรมสรรพากร
Our Administration

ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติราชการ Performance

รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร
The Revenue Department's Performance Report

ส่วนที่ 3 รายงานการเงิน Financial Report

งบแสดงฐานะการเงิน
Balance Sheet

ส่วนที่ 4 เรื่องอื่น ๆ Miscellaneous

เงิน ตรา และภาษี
Money Seal Tax

สารอธิบดีกรมสรรพากร
Message from the Director - General

มองสรรพากรผ่านเลนส์
Look at the Revenue Department through the lens

แกะรอยกฎหมาย
Following the Trails of Tax Law

มาตรการภาษีเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไทย
Tax Measures for Our Economy and Community

ฉับไว ปลอดภัย ใส่ใจรักษาสิ่งแวดล้อม
Secured Speedy and Environmental Friendly

สิทธิที่จะได้รู้ของประชาชน
Citizen's Right to Access to Information

เพราะรัก และเข้าใจคนสำคัญ
We Love and Understand Significant People

ความร่วมมือระหว่างประเทศ
International Cooperation

1 คน 1 ความคิด
One Person One Thought

วิเคราะห์ผลการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
Tax Collection Analysis for FY 2009

ผลการจัดเก็บภาษีอากร
Tax Collection

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

กรมสรรพากร
The Revenue Department

90 พหลโยธิน ซอย 7 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
90 Phaholyothin soi 7 Samsen Nai Phayathai, Bangkok 10400

www.rd.go.th