/digital RD/

กรมสรรพากร
The Revenue Department
รายงานประจำปี /Annual Report / 2561 • 2018

/สารบัญ
Contents/

/8/
สารอธิบดี
Message from Director – General

/12/
ผู้บริหารระดับสูง
Senior Executives

/15/
ผู้บริหาร
Executives

/22/
โครงสร้างองค์กร
Organisation Structure

/24/
การบริหารราชการกรมสรรพากร
Our Administration

/38/
รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร
Revenue Department's Performance Report

/42/
สรุปการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
Evaluation Summary of Revenue Department's Improvement on Work Efficiency, Fiscal Year 2018

/46/
103 ปี... สู่สรรพากรดิจิทัล
103 Years... to Digital RD

/56/
ทิศทางกรมสรรพากร 61 ก้าวสู่อนาคต D²RIVE
Direction of the Revenue Department in 2018 towards the Future of "D²RIVE"

/62/
รู้ทันกฎหมายภาษีอากรในยุค 4.0
Know the Revenue Department in the Thailand 4.0 Era

/70/
ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)
Withholding Tax Virtual Assistance (RD: WHT Chatbot)

/74/
ว้าวกับกรมสรรพากร 4.0
WOW! RD 4.0

/79/
เวทีระดับโลกสู่ความเป็นสากล
Towards International Practices

/83/
วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2018 Revenue Department's Tax Collection Analysis

/90/
ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร
Revenue Department's Tax Collection

/96/
งบแสดงฐานะการเงิน
Balance Sheet

/102/
พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

/119/
ท้ายเล่ม
Addendum

/digital transformation/

เพิ่มประสิทธิภาพ โดยใช้ Digital มาเป็นหัวใจในการบริหารจัดเก็บภาษี ควบคู่กับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้เสียภาษี เพื่อนำไปสู่เป้าหมายในการเป็น **“สรรพากรดิจิทัล”** หรือ **“Digital RD”** ร่วมขับเคลื่อนประเทศสู่ Thailand 4.0 จะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองของประเทศโดยรวม

Enhance efficiency by primarily utilising digital tools in tax administration together with creating good taxpayer experience under the vision of Digital Revenue Department or Digital RD with the aim of advancing the nation to Thailand 4.0 which will bring overall prosperity to the country.

DIGITAL
RD

/digital connect/

เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ขับเคลื่อนองค์กรด้วยระบบไอทีและเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกกระบวนการทำงาน ก่อเป็นนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดเก็บ รวมถึงการขยายข้อมูลฐานภาษีด้วยระบบดิจิทัลที่ครอบคลุม ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ

Drive the organisation by utilising IT and digital technology in all work processes, leading to innovation that improves tax administration efficiency, and expanding tax base data coverage using integrated digital system for the highest benefit of the country.

162610
350619
27637
404237

/digital everywhere/

เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ

พัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรทุกภาคส่วนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล ปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี ให้บริการในรูปแบบของ e-Service เพื่อตอบสนองทุกความต้องการในเรื่องของการเสียภาษี ประหยัดเวลา รวดเร็ว สะดวกทุกที่ ทุกเวลา

Develop the Revenue Department's personnel in all divisions and units to prepare for global challenges in the digital age, adapt to technology, and provide e-Services which are fast, convenient, and can save time as well as fulfil all the needs of paying taxes.

/digital economy/

เศรษฐกิจรุ่งเรืองด้วยดิจิทัล

ปรับเปลี่ยนองค์กรสู่สรรพากรดิจิทัล หรือ Digital RD เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกและตอบสนองนโยบาย Thailand 4.0 เป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อความสุขและรอยยิ้มร่วมกันของคนไทยทั้งประเทศ

Transform the organisation into Digital Revenue Department or Digital RD to respond to global changes and the Thailand 4.0 policy which will play a vital role in promoting the country's economic growth and social development for the happiness and smiles of Thai people across the nation.

/สารอธิบดี
Message from Director - General/

ปี 2561 เป็นปีที่เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับความท้าทายจากความผันผวนของเศรษฐกิจและการเงินของโลก การเผชิญหน้าทางการค้าระหว่างประเทศ และกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคและเกิดธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใหม่ ๆ (New Economy and Disruptive Trend) แต่เศรษฐกิจไทยยังคงขยายตัวในเกณฑ์ดี อันเนื่องมาจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของอุปสงค์ในประเทศ ทั้งในด้านการใช้จ่ายและการลงทุนภาคเอกชน การลงทุนภาครัฐ รวมถึงการขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว

ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรและดำเนินมาตรการเพื่อส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ สังคม และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในประเทศ ในช่วงปีที่ผ่านมากรมสรรพากรได้ออกมาตรการทางภาษีหลายมาตรการ อาทิ "มาตรการภาษีส่งเสริมให้มีการลงทุนในผู้ประกอบการรายใหม่ในกิจการที่ประกอบอุตสาหกรรมเป้าหมาย (New Start-up)" "มาตรการส่งเสริมให้มีการบริโภคภายในประเทศ" อีกทั้ง "การนำระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ e-Donation มาใช้ในการหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา"

“

เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีประสิทธิภาพสามารถขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจให้กับประเทศได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ และบรรลุเป้าหมายก้าวไปสู่ “Digital RD 2020” : เก็บภาษีตรงเป้าหมาย (Tax Collection) นโยบายตรงกลุ่ม (Tax Policies) บริการตรงใจ (Tax Services) ในอนาคตอันใกล้นี้

The D^2RIVE strategy is to prepare the Revenue Department in responding to a tidal wave of change and achieving its full potential to drive the country’s economic policy with an aim of advancing to “Digital RD 2020”: to reach the tax collection target, reach the target groups through tax policies, and reach the hearts of taxpayers through quality services.

”

2018 was a challenging year for the Thai economy due to uncertainties in the global economy and financial market, trade dispute, and technological disruption which have altered consumer behavior and sparked new businesses, products, and services. Despite these challenges, the Thai economy remained in good shape thanks to strong domestic demand fueled by higher consumption, public and private spending, and the growth of the tourism sector.

During the past year, the Revenue Department, as an agency responsible for tax collection as well as implementing measures to drive the country’s economic and social prosperity, has introduced various tax measures such as “Measure to Promote Investment in Startups in Target Industries”, “Measure to Promote Domestic Consumption”, and “e-Donation System Adoption for Personal Income Tax Allowance”.

กรมสรรพากร ตระหนักดีว่ากำลังเผชิญกับความท้าทายของการเปลี่ยนแปลงทั้งจากแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่กำลังเกิดขึ้น จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ "D^2RIVE"

D : Digital Transformation เป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานของกรมสรรพากรให้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีในการลดขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร

D : Data Analytics เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในโลกของการทำธุรกิจทำให้ข้อมูลจากการทำธุรกรรมเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ดังนั้น การนำข้อมูลที่กรมสรรพากรได้รับมาประมวลผลและวิเคราะห์ตามสมมติฐาน จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากร

R : Revenue Collection เป็นการกำหนดแผนงาน หรือการพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนให้การจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย

I : Innovation การสร้างบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการคิดและพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการ การให้บริการใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี

V : Values เป็นการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่งกรมสรรพากรมีคุณธรรมหลัก 3 ประการ คือ Honesty Accountability และ Service mind

E : Efficiency เป็นการพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลที่เก่ง ดี และมีความสุข โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญและเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดระยะเวลาขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีประสิทธิภาพสามารถขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจให้กับประเทศได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ และบรรลุเป้าหมายก้าวไปสู่ "Digital RD 2020" : เก็บภาษีตรงเป้าหมาย (Tax Collection) นโยบายตรงกลุ่ม (Tax Policies) บริการตรงใจ (Tax Services) ในอนาคตอันใกล้นี้

ความสำเร็จที่ผ่านมาในปี 2561 และที่จะเกิดขึ้นตามยุทธศาสตร์แนวทางของกรมสรรพากรจะสำเร็จเกิดขึ้นได้จากการสนับสนุนของผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ ทั้งจากความร่วมมือร่วมใจอย่างเต็มกำลังความสามารถของข้าราชการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรทุก ๆ ท่าน ที่มีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ มอบใจบริการให้กับประชาชนผู้เสียภาษีอากร และขอขอบคุณประชาชนทุกท่านที่ให้ความร่วมมือกับกรมสรรพากร ด้วยการเสียภาษีอย่างถูกต้องเพื่อสร้างความมีเสถียรภาพให้กับสังคมและเศรษฐกิจไทยต่อไป

(ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)
อธิบดีกรมสรรพากร

The Revenue Department is very well aware that we are facing various challenges caused by economic shifts and emerging technologies; therefore, the "D^2RIVE" strategy has been set forth which includes:

D : **Digital Transformation** - Transform the work processes into electronic systems to facilitate taxpayers by reducing tax compliance burden,

D : **Data Analytics** - Process and analyse the increasing volume of data and information in the age of digital technology for better tax administration,

R : **Revenue Collection** - Develop action plans and tools aiming to achieve tax collection target,

I : **Innovation** - Create a work environment which promotes creativity and innovation for new management and services to support the Department's work processes and facilitate taxpayers,

V : **Values** - Develop an ethical organisation with three main identities which are Honesty, Accountability, and Service mind,

E : **Efficiency** - Develop talented, competent, and contented personnel with a focus on enhancing their expertise, providing opportunities for exchanges of ideas between agencies, and improving the workplace, work processes as well as efficiency.

The D^2RIVE strategy is to prepare the Revenue Department in responding to a tidal wave of change and achieving its full potential to drive the country's economic policy with an aim of advancing to **"Digital RD 2020"**: to reach the tax collection target, reach the target groups through tax policies, and reach the hearts of taxpayers through quality services.

Our success in 2018 was the result of the support from all relevant parties at every level and the contribution of the Revenue Department's staff who are committed to their work based on Honesty, Accountability, and Service mind for taxpayers. We believe that the relevant parties and the staff will continue to bring the Department more successes in the future. On behalf of the Revenue Department, I would like to thank everyone for cooperating with the Department and fulfilling taxpayer's duties for the economic and social stability of Thailand.

(Dr. Ekniti Nitithanprapas)

Director - General

/ผู้บริหารระดับสูง
Senior Executives/

/1/

ดร. เอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ
อธิบดี
Dr. Ekniti Nitithanprapas
Director - General

/2/

นางสาวพัดชา พงศ์กีรติยุต
ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
Ms. Phadcha Pongkeeratiyut
Principal Advisor on Performance Improvement

/3/

นายปิ่นสาย สุรัสวดี
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร)
Mr. Pinsai Suraswadi
Principal Advisor on Strategic Tax Administration
(Finance and Banking)

/ผู้บริหารระดับสูง
Senior Executives/

/4/

นางศิริวัลย์ แก้วมูลเนียม
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี
Mrs. Siriwan Kaewmulniem
Principal Advisor on Tax Base Management

/5/

ดร. พล ธีรคุปต์
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี
(กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Dr. Paul Thirakhupt
Principal Advisor on Strategic Tax Administration
(Energy Industry)

/6/

นางสาวขนิษฐา สหเมธาพัฒน์
ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร
Ms. Kanittha Sahamethapat
Principal Advisor on Information and Communication Technology

/ผู้บริหารระดับสูง
Senior Executives/

/7/

นางสมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ
รองอธิบดี
Mrs. Sommai Siriudomset
Deputy Director - General

/8/

นางสาววีณา ลิ่มสวัสดิ์
รองอธิบดี
Ms. Vena Limsawasdi
Deputy Director - General

/9/

นายเกรียงศักดิ์ ประสงค์สุกาญจน์
รองอธิบดี
Mr. Kriengsak Prasongsukarn
Deputy Director - General

/ผู้บริหาร
Executives/

/1/
นางหัสกาญจน์ ภิงคารวัฒน์
เลขานุการกรม
Mrs. Hasakarn Pingkarawat
Secretariat of the Department

/2/
นายสาโรช ทองประคำ
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
Mr. Saroch Thongpracum
Director of Legal Affairs Division

/3/
นางสมจิตร์ ฉันท์ทอง
ผู้อำนวยการกองตรวจสอบภาษีกลาง
Mrs. Somchit Chunthong
Director of Central Audit Operations Division

/4/
นางสาวภิญญู กำเนิดหล่ม
ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ
Ms. Phinyoo Kamnerdlom
Director of Information Technology Division

/5/
นางสาวศิริพร เจนศิริสกุล
ผู้อำนวยการกองบริหารการคลังและรายได้
Ms. Siriporn Jensirisakul
Director of Finance and Revenue Management Division

/ผู้บริหาร
Executives/

/6/
นายนิรันดร์ ประจวบเหมาะ
ผู้อำนวยการกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
Mr. Nirandara Prachuabmoh
Director of Electronic Taxpayer Services Division

/7/
นางอุษณีย์ เผ่าประเสริฐ
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล
Mrs. Usanee Powprasert
Director of Human Resource Management Division

/8/
นายวีระ ภักดีนฤพัทธ์
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
Mr. Veera Pakdeenaruepath
Director of Small and Medium Business Tax Administration Division

/9/
นางสาวอภิญญา จงวัฒนธรรม
ผู้อำนวยการกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
Ms. Apinya Jongwattanatam
Director of Large Business Tax Administration Division

/10/
นายสมศักดิ์ อนันทวัฒน์
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี
Mr. Somsak Anuntawat
Director of Tax Supervision and Audit Standards Division

/11/
นายวินิจ วิเศษสุวรรณภูมิ
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
Mr. Vinit Visessuvanapoom
Director of Tax Collection Standards Division

/ผู้บริหาร
Executives/

/12/
นางมลฐินี เอี้ยวพิทยากุล
ผู้อำนวยการกองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร
Mrs. Montinee Eowpitthayakul
Director of Tax Auditing Standards Division

/13/
นางสาวฎาฎะณี วุฒิภดาดร
ผู้อำนวยการกองวิชาการแผนภาษี
Ms. Dadanee Vuthipadadorn
Director of Tax Policy and Planning Division

/14/
นางสาวจิตรา ณีศะนันท์
ผู้อำนวยการกองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
Ms. Jidtar Neesanun
Director of Informal Business Survey and Tracking Division

/15/
นายศรีณรงค์ แกล้วทะนงค์
ผู้อำนวยการกองสืบสวนและคดี
Mr. Srinarong Klaewtanong
Director of Investigation and Litigation Division

/16/
นายมงคล ขนาดนิด
ผู้อำนวยการกองอุทธรณ์ภาษี
Mr. Mongkhon Khanadnid
Director of Tax Appeals Division

/ผู้บริหาร
Executives/

/17/
นายสุรยุทธ กอบกิจพานิชผล
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
Mr. Surayouth Kobkitpanichpol
Director of Internal Audit

/18/
นางสาวเสาวลักษณ์ เพ็ชรคล้าย
หัวหน้ากลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว
Ms. Saovaluck Petchklai
Director of VAT Refund for Tourists

/19/
นางแววตา สร้อยสุวรรณ
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
Mrs. Waewta Soisuwan
Director of Administrative Management Group

/ผู้บริหาร
Executives/

/20/
นายธนะชัย พจนานุวัฒน์
ผู้ตรวจราชการ 1
Mr. Thanachai Pojjananuwat
Inspector - General 1

/21/
นายนำชัย อังแสงธรรม
ผู้ตรวจราชการ 2
Mr. Numchai Angsangtum
Inspector - General 2

/22/
นายมานะ มณีงาม
ผู้ตรวจราชการ 3
Mr. Mana Maneengam
Inspector - General 3

/23/
นายธานี สกลวิทยานนท์
ผู้ตรวจราชการ 4
Mr. Tanee Sakolvittayanon
Inspector - General 4

/24/
นางสาวเพ็ญสุข สังฆสุบรรณ์
ผู้ตรวจราชการ 5
Ms. Phensuk Sangasubana
Inspector - General 5

/25/
นายวรชาต เรืองรุจิระ
ผู้ตรวจราชการ 6
Mr. Warachart Ruangrujira
Inspector - General 6

/ผู้บริหาร
Executives/

/26/
นายวิรัตน์ ลอยจิรากุล
สรรพากรภาค 1
Mr. Virut Loychirakul
Director Regional Revenue Office 1

/27/
นายนพโรจน์ ศรีประเสริฐ
สรรพากรภาค 2
Mr. Nobpharot Sriprasert
Director Regional Revenue Office 2

/28/
นายประพนธ์ ถกลวิโรจน์
สรรพากรภาค 3
Mr. Prapon Tkolviroj
Director Regional Revenue Office 3

/29/
นายพิทยา สุราวุธ
สรรพากรภาค 4
Mr. Pitthaya Surawut
Director Regional Revenue Office 4

/30/
นางลัดดา ยอดขันธ์
สรรพากรภาค 5
Mrs. Ladda Yodkhan
Director Regional Revenue Office 5

/31/
ว่าที่ร้อยตรี เกรียงชัย ธันวานนท์
สรรพากรภาค 6
SUB.LT Kriengchai Tanwanon
Director Regional Revenue Office 6

/ผู้บริหาร
Executives/

/32/
นายภาณุวัฒน์ เหลืองวิไล
สรรพากรภาค 7
Mr. Panuvat Luangvilai
Director Regional Revenue Office 7

/33/
นางเพ็ชรดา นพวรรณ
สรรพากรภาค 8
Mrs. Phetrada Nopphawan
Director Regional Revenue Office 8

/34/
นางอุไรวรรณ อภัยพงษ์
สรรพากรภาค 9
Mrs. Uraiwan Apaipong
Director Regional Revenue Office 9

/35/
นายอาทร ศรีเชียงสา
สรรพากรภาค 10
Mr. Atorn Srichiengsa
Director Regional Revenue Office 10

/36/
นายสิทธิชัย วัชรพินธุ์
สรรพากรภาค 11
Mr. Sitthichai Vacharapintu
Director Regional Revenue Office 11

/37/
นายสุรศักดิ์ รักษ์สุจิตรัตน์
สรรพากรภาค 12
Mr. Surasak Rugsujitrat
Director Regional Revenue Office 12

ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562
Information as at June 2019

/โครงสร้างองค์กร
Organisation Structure/

อธิบดี
Director – General

ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
Principal Advisor on Information and Communication Technology

ที่ปรึกษาด้านประสิทธิภาพ
Principal Advisor on Performance Improvement

- สำนักงานเลขานุการกรม
  Secretariat of the Department
- กองกฎหมาย
  Legal Affairs Division
- กองตรวจสอบภาษีกลาง
  Central Audit Operations Division
- กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
  Information Technology Division
- กองบริหารการคลังและรายได้
  Finance and Revenue Management Division
- กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์
  Electronic Taxpayer Services Division
- กองบริหารทรัพยากรบุคคล
  Human Resource Management Division
- กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
  Small and Medium Business Tax Administration Division
- กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
  Large Business Tax Administration Division
- กองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี
  Tax Supervision and Audit Standards Division
- กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี
  Tax Collection Standards Division
- กองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร
  Tax Auditing Standards Division
- กองวิชาการแผนภาษี
  Tax Policy and Planning Division
- กองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ
  Informal Business Survey and Tracking Division
- กองสืบสวนและคดี
  Investigation and Litigation Division
- กองอุทธรณ์ภาษี
  Tax Appeals Division

ที่ปรึกษาด้านพัฒนาฐานภาษี
Principal Advisor on
Tax Base Management

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร)
Principal Advisor on
Strategic Tax Administration
(Finance and Banking)

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน)
Principal Advisor on
Strategic Tax Administration
(Energy Industry)

รองอธิบดี
Deputy
Director – General

กลุ่มตรวจสอบภายใน
Internal Audit

งานตรวจราชการ 1 - 6
Inspector - General Office 1 - 6

- กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว
  VAT Refund for Tourists
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
  Administrative Management Group
- ศูนย์สารนิเทศสรรพากร
  RD Intelligence Center

- สำนักงานสรรพากรภาค 1 - 12
  Regional Revenue Office 1 - 12
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ (119 พื้นที่)
  Area Revenue Office 1 - 119
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา (850 สาขา)
  Area Revenue Branch Office 1 - 850

/การบริหารราชการกรมสรรพากร
Our Administration/

กรมสรรพากรได้ปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ใหม่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นและเหมาะสมกับสภาพของงานที่เปลี่ยนแปลงไป อันจะทำให้การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

สำนักงานเลขานุการกรม

มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของกรมสรรพากรและราชการที่มิได้แยกให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดโดยเฉพาะ รวมถึงปฏิบัติงานสารบรรณ งานช่วยอำนวยการ งานเลขานุการ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรม ความรู้ความก้าวหน้า ข้อมูลข่าวสาร ผลงานของกรมสรรพากร พร้อมทั้งให้บริการคัดค้นหรือคัดแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร ให้บริการคัดค้นหรือให้ยืมแบบแสดงรายการภาษีอากรแก่หน่วยงานตรวจสอบภาษีอากร เก็บรักษาแบบแสดงรายการภาษีอากรของผู้เสียภาษีอากรเฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนาในเขตกรุงเทพมหานคร สำนวนการตรวจสอบภาษีอากรที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และพัฒนารูปแบบในการจัดเก็บ รวมทั้งเป็นศูนย์การให้บริการข้อมูลภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากรแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและประชาชน

The Revenue Department has restructured its organisation according to the Ministerial Regulation on the Revenue Department's organisational structure B.E. 2560 (2017) which was effective on March 27, 2017. The new structure reflects the changing environment and higher responsibility, which will lead to a more effective and efficient agency.

Secretariat of the Department

is responsible for the organisation's general works such as processing of incoming and outgoing official documents, facilitating and coordinating with internal and external office as well as disseminations the achievement, information, tax knowledge, and activities of the Revenue Department. It is also responsible for providing copy service of taxpayers' tax returns, lending tax documents to audit units, keeping tax returns of taxpayers (residing in Bangkok) and completed audit cases, and developing means of keeping documents, as well as running information services center to taxpayers.

กองกฎหมาย

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อเป็นไปตามนโยบายการจัดเก็บภาษีอากร งานนิติกรรม รวมทั้งสัญญาของกรมสรรพากรที่มิได้แยกให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ กำกับ ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานด้านกฎหมายภาษีอากร วิเคราะห์กฎหมายภาษีอากร และธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการจัดเก็บภาษีอากร พัฒนามาตรฐานระบบกฎหมายภาษีอากร

กองตรวจสอบภาษีกลาง

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบภาษีอากรทั่วราชอาณาจักร กรณีที่มีการประกอบการครอบคลุมหลายพื้นที่หรือสำนักงานสรรพากรพื้นที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ กรณีธุรกิจนอกระบบ รวมทั้งการขยายผลจากการปราบปราม ตรวจสอบของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตรวจปฏิบัติการทั่วไป เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบกำกับภาษีทั่วราชอาณาจักร ประเมินเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากผู้มีหน้าที่ต้องเสียภาษี รวมทั้งประมวลข้อมูลเพื่อส่งให้หน่วยงานสรรพากรทั่วราชอาณาจักรใช้ในการบริหารจัดเก็บภาษีอากร จัดเตรียมแผนเพื่อเข้าทำการตรวจค้น ยึด หรืออายัดบัญชีเอกสาร เพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการสารสนเทศให้บริการแก่ประชาชน เป็นศูนย์ข้อมูลประมวลผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร และประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่สำหรับการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้การสนับสนุนทางวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานของกรมสรรพากร ซึ่งปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

กองบริหารการคลังและรายได้

มีหน้าที่และความรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของกรมสรรพากรที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค ตลอดจนรับชำระค่าธรรมเนียม ค่าปรับ รายได้อื่น ๆ ตลอดจนเก็บรักษาเงินสด เช็ค ที่ได้รับการชำระ และควบคุมการรับชำระภาษีอากรของธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของเงินภาษีอากรที่ชำระผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบไปรษณีย์ หรือระบบธนาคาร นอกจากนี้ยังดำเนินการเกี่ยวกับการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีผู้ประกอบการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต เงินรายได้แผ่นดินเพื่อชดใช้เงินทดรองจ่ายที่กรมศุลกากรจ่ายคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก เงินรายได้แผ่นดินประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อโอนให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดพิมพ์และควบคุมการเบิกจ่ายอากรแสตมป์ รวมทั้งควบคุมจัดเก็บอากรตามกฎหมายว่าด้วยอากรรังนกอีแอ่น

Legal Affairs Division

is responsible for ensuring that tax laws and regulations matters are complied with the tax collection policy. The office is also responsible for legal matters, which are not under responsibility of other units, monitoring and controlling the operations of tax law, analysing domestic and international tax laws to improve the tax law standards and procedures.

Central Audit Operations Division

is responsible for investigating and processing cases which cover several areas, or are assigned specifically. The office is also responsible for underground economy, processing cases initiated by other agencies, auditing for verifying tax invoices, and value added tax assessment, including compiling data used in tax administration purpose for offices nationwide, preparing plan for investigation, seizure, and confiscation of document for tax audit purpose.

Information Technology Division

is responsible for planning and developing information technology system of the Revenue Department as well as providing data and processing tax collection data, introducing new technology for tax collection, providing academic support on IT matters to all offices in the Revenue Department.

Finance and Revenue Management Division

is responsible for finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of non-regional offices, as well as collecting fees, fines, other revenue including keeping cash, checks, controlling tax collection by banks (in Bangkok), and monitoring tax payment via internet, post office, and banking system. It is also responsible for refunding of personal income tax, corporate income tax, value added tax, and petroleum income tax, as well as transferring internet-filing-VAT to provincial administration, processing VAT refund which the Customs Department refund to importers and exporters, transferring VAT to Department of Local Administration, ministry of Interior, producing and controlling duty stamps, as well as controlling bird's nest duty collection.

กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

มีหน้าที่และความรับผิดชอบบริหารงานในกระบวนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินผลการบริหารงาน รวมทั้งให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษีสรรพากร การยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้เสียภาษีอากร เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนพัฒนาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร และชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากร และดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรภาค การเสริมสร้างวินัย การรักษาระบบคุณธรรม พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ทะเบียนประวัติบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบการบริหารองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์แนวทางในการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ รวมถึงปัจจัยสภาวะแวดล้อมของกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ แผนงาน มาตรการในการจัดเก็บภาษีที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของหน่วยงาน และการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีให้กับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีที่ถูกต้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน ตลอดจนเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและมาตรการทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กให้แก่เจ้าหน้าที่สรรพากรและผู้เสียภาษี

Electronic Taxpayer Services Division

is responsible for administering and processing electronic tax return filing and payment and its evaluation, as well as providing tax knowledge and information on electronic filing and payment, issuing electronic certificates to taxpayers, developing and improving electronic tax filing and payment procedures.

Human Resource Management Division

is responsible for formulating human resources management strategies following the Revenue Department's strategies and managing human resource that is beyond Regional Revenue Office's responsibility, as well as promoting discipline and moral principle, developing personnel's record database and building knowledge base to develop personnel competency. It is also responsible for training officials and the public.

Small and Medium Business Tax Administration Division

is responsible for studying and analysing the practices, guideline, and environment for those small and medium sized enterprises. This is for implementing strategies, schemes, and tax measures, which are consistent with the organisation strategy and providing tax benefits for them. Also, the division collaborates with external agencies in enhancing knowledge and positive attitude towards taxation for those entrepreneurs in order to increase the potential and competitiveness as well as publicise the law, regulation, and tax measures concerning small and medium sized enterprises to the officer in the Revenue Department and taxpayers.

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร วางแผนการปฏิบัติงาน การกำกับดูแลผู้เสียภาษีอากร การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีอากร การตรวจปฏิบัติการทางภาษีอากร ตลอดจนประเมินผลการดำเนินการดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร รวมทั้งปฏิบัติงานกรรมวิธีภาษี พิจารณาคืนเงินภาษีอากร วิเคราะห์ ตรวจสอบภาษีอากรกรณีการกำหนดราคาโอนของนิติบุคคลข้ามชาติ ตลอดจนให้บริการทางกฎหมาย ตอบข้อหารือทางภาษีอากรแก่ผู้เสียภาษีอากร รวมทั้งดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ชำระภาษีอากรไม่ถูกต้อง ออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร ผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากร รับเรื่อง รวมถึงพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร พิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม การทุเลาภาษีอากรสำหรับผู้เสียภาษีอากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ

กองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานการกำกับดูแล การตรวจปฏิบัติการ การตรวจสอบภาษีอากร และกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน รวมถึงติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว กำกับ ติดตามประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน รวมทั้งดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับงานทุกระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกระบบงานซึ่งเกี่ยวกับระบบงานกรรมวิธีภาษี การเงิน การบัญชีสรรพากร การหักภาษี ณ ที่จ่าย และคืนภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง งานรายได้ของส่วนท้องถิ่น รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน เป้าหมายบริหารงาน ติดตาม ประเมินผลในทุกระบบงานดังกล่าว ตลอดจนกำกับ ติดตาม ประเมินผล ควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานสรรพากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน มาตรฐาน หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนที่กำหนดของทุกระบบงาน ดำเนินการเพื่อนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้กับทุกระบบงาน รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำ สนับสนุนทางวิชาการ วิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

กองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดคุณสมบัติ และดำเนินการเพื่อสรรหาผู้สอบบัญชีภาษีอากร รวมทั้งกำหนดปรับปรุง พัฒนา หลักเกณฑ์ มาตรฐาน วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จัดให้มีการอบรม พัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตรวจสอบ กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีนิติบุคคล ผู้สนใจทั่วไป กำหนดแผนงาน เป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตลอดจนเป็นศูนย์ข้อมูลและประมวลผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีเพื่อการตรวจสอบภาษีอากร

Large Business Tax Administration Division

is responsible for administering tax collection, tax supervisory, tax delinquent, and tax audit on taxpayer under its jurisdiction as well as evaluation its administration, including processing of tax returns, refunding taxes, analysing and auditing transfer pricing issues, providing legal information and tax rulings, conducting legal actions, issuing tax certificates, processing tax appeals, and considering fines and interests cancellation/ reduction.

Tax Supervision and Audit Standards Division

is responsible for developing supervision and audit standards, regulations and procedures for tax supervisory system and tax audit, formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations. The office is also responsible for providing advice and academic support to revenue offices.

Tax Collection Standards Division

is responsible for developing standards, regulations and procedures for tax collection especially in tax return filing and payment system, processing system, revenue accounting system, withholding tax and tax refund system, tax delinquent and local revenue reports. It is also responsible for formulating strategies, work plan, and objectives, as well as evaluation, monitoring and ensuring that all revenue offices are complied with the specified strategies, standards and regulations, including utilizing information technology into all supervision and audit operations, and providing advice and academic support to revenue offices.

Tax Auditing Standards Division

is responsible for setting qualifications of tax auditors, recruiting and training tax auditors as well as developing and improving tax auditor's regulations and standards and overseeing qualified tax auditor's practice. It is also responsible for providing information to tax auditors and the public, formulating strategies and objectives, as well as evaluating tax auditors' conduct. It is also an information center on tax auditors.

กองวิชาการแผนภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายภาษีอากรด้านภาษีสรรพากรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง จัดทำอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน กำหนดกลยุทธ์จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดเก็บภาษีอากร จัดทำประมาณการจัดเก็บภาษี ติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากร ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการบริหารต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด เสนอแนะแนวทางจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรและประเมินผล กำหนดงบประมาณรายจ่ายของกรมสรรพากร ประสานการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ เพื่อการบูรณาการข้อมูลผู้ประกอบการเข้าด้วยกัน รวมทั้งวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงาน และประเมินผลเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากร

กองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผน กำหนดระเบียบแนวปฏิบัติงานสำรวจผู้เสียภาษีอากร กำหนดกลยุทธ์ มาตรการ และวิธีการรณรงค์เพื่อนำผู้ประกอบการนอกระบบเข้าสู่ระบบภาษีอย่างถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลแหล่งภาษีต่าง ๆ หนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการหลีกเลี่ยงภาษีอากรและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

กองสืบสวนและคดี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานคดี การสืบสวน การตรวจค้น พร้อมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางในการดำเนินคดี การบังคับทางปกครอง ตลอดจนศึกษา วิเคราะห์กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง คำพิพากษาศาลเพื่อปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานคดี การบังคับทางปกครอง รวมทั้งตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีอากร ตรวจค้นยึดเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดี พิจารณาดำเนินคดี แก้ต่างคดีทั่วราชอาณาจักร ดำเนินการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ รวมถึงให้คำปรึกษา แนะนำสนับสนุนทางวิชาการ และวิธีการปฏิบัติงานแก่หน่วยงานสรรพากร

กองอุทธรณ์ภาษี

มีหน้าที่และความรับผิดชอบกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร การพิจารณางดหรือลดเบี้ยปรับเงินเพิ่ม รวมทั้งกำกับ ติดตาม ควบคุม วิเคราะห์ผลการวินิจฉัยอุทธรณ์ของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ คำพิพากษาศาลฎีกาและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร เพื่อวางแนวทางในการพิจารณาอุทธรณ์ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

กลุ่มตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านการบริหาร การเงิน การบัญชีภายในกรมสรรพากร และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

Tax Policy and Planning Division

is responsible for setting tax policy following the Ministry of Finance's and Government's policy, as well as negotiating double taxation agreements, formulating tax collection strategies, forecasting and monitoring tax collection, developing administration system which is beyond the responsibility of other units, proposing resource management plan, formulating the Revenue Department's expense budget, coordinating with other agencies to create taxpayers' information pool, including formulating strategy and implementation plan for investigation of non-compliance business and its evaluation.

Informal Business Survey and Tracking Division

is responsible for planning, setting up strategies and regulations for investigation of non-compliance business as well as inducing them into the tax system. The office is also responsible for analysing tax sources and complaints on tax evasion.

Investigation and Litigation Division

is responsible for monitoring and controlling of taxpayers' litigation, administrative enforcement, investigating, processing and collecting evidence for tax cases, including setting their procedures. It is also responsible for analysing laws, regulations, and court orders in order to improve and develop litigation operations, investigation and confiscation of fraud tax documents procedures. Moreover, it is responsible for tax fraud cases, collecting evidence and confiscation of tax fraud cases, including investigating and litigating cases throughout the country, proceeding arbitration process, as well as providing advice, academic and practical supports to revenue offices.

Tax Appeals Division

is responsible for setting tax appeals regulations, fines and interests cancellation/reduction regulations, and monitoring and controlling operations of tax appeals and analysing Tax Appeal Committee's orders, Supreme Court's orders and other tax laws to standardize appeal procedures.

Internal Audit

is responsible for auditing the administration of all offices under the Revenue Department in areas of operation, finance and accounting, and supporting the operation of other offices.

กลุ่มบริหารการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว วางแผนกำหนดมาตรฐานการตรวจสอบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้มีความโปร่งใสและเทียบเท่ามาตรฐานสากล กำกับ ติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบการในระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม บริหารจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษี รวมทั้งให้บริการรับชำระภาษีอากรค้างของคนต่างด้าวซึ่งถูกระงับการเดินทางออกนอกประเทศ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาการบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า ตลอดจนเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรมสรรพากร พร้อมทั้งติดตามประเมินผล ประสาน ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร

คณะผู้ตรวจราชการ

มีหน้าที่ในการวิเคราะห์และประเมินผลรายงานการตรวจราชการ และตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร โดยนำระบบไอทีมาใช้ในการตรวจราชการ และเพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติ เพื่อสะท้อนปัญหา สภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงานและปรับแก้ไขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ศูนย์สารนิเทศสรรพากร

มีหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลสารนิเทศเกี่ยวกับกฎหมายภาษีสรรพากร ระเบียบ แนวปฏิบัติ ในรูปแบบทรัพยากรสารนิเทศ ด้วยการวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน ออกแบบ และพัฒนาระบบงานบริหารจัดการฐานข้อมูล องค์ความรู้ ปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อการให้บริการตอบคำถาม และข้อขัดข้องต่าง ๆ แก่ผู้เสียภาษีอากรและประชาชนทางโทรศัพท์ ทางอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้เสียภาษีอากรในการได้รับข้อมูล ความช่วยเหลือ และการรับฟัง ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้เสียภาษีอากรและประชาชนโดยทั่วไป เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ตลอดจนรวบรวม ประมวล และเผยแพร่ข้อมูลสรรพากรด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

VAT Refund for Tourists

is responsible for the operation of Value Added Tax (VAT) refund for tourists, planning, setting standards of VAT refund audit, developing and improving the refund system to an international standard. The office is also responsible for monitoring VAT registrants which are in the VAT refund for tourist program, managing refund database and servicing tax debt collection for foreigners who are suspended to travel outbound.

Administrative Management Group

is responsible for improving organisational management to create effectiveness, efficiency, and value for money, as well as providing advice to the Director General on internal development strategy, including monitoring, evaluating, and coordinating with other units within and outside the Revenue Department to improve public administrations.

Inspector – General Office

is responsible for inspecting, analysing and evaluating performance of offices under the Revenue Department's jurisdiction through the implementation of information technology. The office is also responsible for ensuring that all offices are complied with the regulations and able to work effectively.

RD Intelligence Center

is responsible for providing information related to tax law, regulations through public relations resource through planning design and develop knowledge transfer keeping the Center up to date. RD Intelligence Center not only receive complaints but also answer complicated tax questions that is in dispute to taxpayers via phone, e mail and other electronic means to provide basic taxpayer's right to know. Moreover, the Center also assists and communicates with taxpayers via electronic means or media for better understanding in order to create trust in the administration and at the same time collects and analyses information from the feedback.

RD
Intelligence
Center
1161

สำนักงานสรรพากรภาค

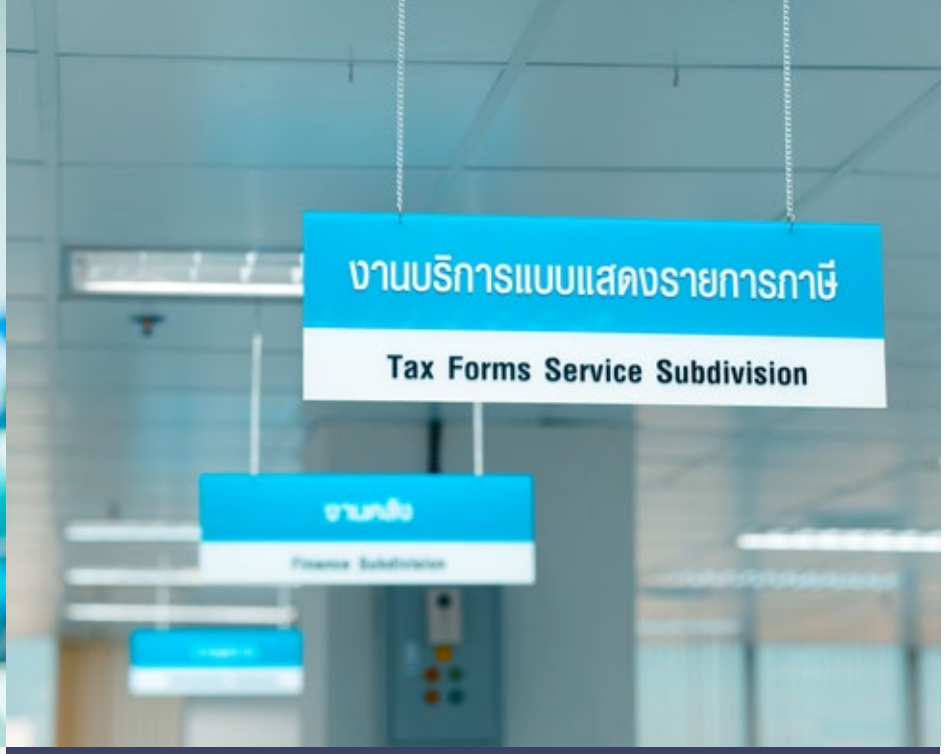
มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนประเมินผล เพื่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายของกรมสรรพากร รวมถึงวางแผน ควบคุมการดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในเขตท้องที่ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ตลอดจนออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย หนังสือรับรองการมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยของผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรและผู้มีหน้าที่นำส่งภาษีอากรเป็นภาษาอังกฤษ ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดี พิจารณาอุทธรณ์ภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร การบริหารงานบุคคล การพัฒนาบุคคล การเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ ยานพาหนะของสำนักงานสรรพากรภาค สำนักงานสรรพากรพื้นที่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา รวมทั้งปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ด้านสารสนเทศ และเป็นศูนย์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีอากร ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ สนับสนุนทางวิชาการแก่สำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

สำนักงานสรรพากรพื้นที่

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนปฏิบัติการและประเมินผลการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมายของกรมสรรพากร และสำนักงานสรรพากรภาค รวมทั้งกำกับดูแลผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ ตรวจปฏิบัติการ ตรวจสอบภาษีอากรสำหรับรายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ดำเนินคดีแก่ผู้เสียภาษีอากร ตอบข้อหารือทางภาษีอากร พิจารณาคืนเงินภาษีอากร ปฏิบัติงานด้านกรรมวิธีภาษี ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากรตลอดจนกำกับ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับชำระภาษีอากร คืนเงินภาษีอากร ด้านกรรมวิธีภาษีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบธุรกิจหรือการประกอบการค้าขนาดเล็กของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำรวจและติดตามแหล่งภาษีอากรและผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากร เพื่อให้มีการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการเร่งรัดภาษีอากรค้าง ด้านการเงินการบัญชีสรรพากร ประชาสัมพันธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากร



Regional Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection according to the Revenue Department's policy, as well as planning and controlling tax delinquent collection of Area Revenue Offices, supervising, monitoring and ensuring that Area Revenue Offices and Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for issuing tax certificates, litigations, processing tax appeal cases, providing tax rulings, human resource management and development, finance, accounting, budgeting, inventories, buildings, vehicles of the Regional Revenue Office, and Area Revenue Office, and Area Revenue Branch Office. It is also responsible for processing tax returns functions, IT functions and running tax collection data center, as well as providing advice and academic support to Area Revenue Office and Area Revenue Branch Office.

Area Revenue Office

is responsible for planning and evaluating tax collection as well as supervising, monitoring, and ensuring that Area Revenue Branch Offices under its responsibility are managed according to plans and meet the Regional Revenue Office's and the Revenue Department's objectives. The office is also responsible for supervising, monitoring, performing audit on taxpayers under its responsibility as well as collecting tax delinquent, proceeding legal actions, processing tax refund, providing tax rulings, processing tax returns, providing tax information, and supervising and monitoring the operation of Area Revenue Branch Office.

Area Revenue Branch Office

is responsible for collecting tax payments, refunding tax, performing any other assigned duties. It is also responsible for inspecting small individual taxpayers, canvassing potential tax sources and taxpayers, processing tax delinquent, financial and revenue accounting operations, and providing information and advice to taxpayers.

/รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร
Revenue Department's Performance Report/

ภารกิจหลักตามที่กฎหมายกำหนด

กรมสรรพากรมีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะ และการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้ได้ภาษีตามเป้าหมายอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และเกิดความสมัครใจในการเสียภาษี โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

Main responsibilities

The Revenue Department is responsible for collecting taxes, proposing and implementing tax policies in order to achieve tax collection target through fair taxation and to be a mechanism to develop the Thai economy and society as well as inducing voluntary tax compliance by;

1. collecting taxes according to the Revenue Code and related tax laws,
2. proposing tax policy to Ministry of Finance,
3. performing any other duty according to the law or as assigned by the Ministry or Cabinet.

วิสัยทัศน์
Vision

"จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย"

Improve Thailand's economy and society through modern tax collection, attentive services, and good governance.

พันธกิจ
Mission

/1/ จัดเก็บภาษีอากรให้ได้ตามประมาณการ
Collect taxes as forecasted.

/2/ ยกระดับการให้บริการและสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี
Upgrade services and create voluntary tax compliance.

/3/ เสนอแนะนโยบายทางภาษีอากรต่อกระทรวงการคลัง
Propose tax policies to the Ministry of Finance.

ค่านิยม
Values

I จริยธรรม และจรรยาบรรณ
Integrity

A ความรับผิดชอบ
Accountability

M ความเป็นมืออาชีพ
Mastery

R การให้เกียรติและสนองต่อลูกค้า
Respect & Responsiveness

D การพัฒนาและคิดค้นสิ่งใหม่
Development

ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพากร

01

รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างการปฏิบัติทางภาษีให้ถูกต้อง ทั้งในด้านการบริหารจัดเก็บภาษี การเสริมสร้างความสมัครใจ และการปฏิบัติทางภาษีของผู้ประกอบการให้ถูกต้อง

02

พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ และการลดต้นทุนในการปฏิบัติทางภาษี และต้นทุนในการจัดเก็บภาษี รวมทั้งการเสริมสร้างเสถียรภาพความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT

03

เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร

เป้าหมาย : เพื่อการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในงานและทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร

Revenue Department's Strategies and Objectives

01

Maintain sustainable tax revenue

Objective : To promote effective tax administration in collection and create voluntary tax compliance.

02

Improve administration and service towards economic competitiveness and better society

Objective : To promote country's competitiveness, reduce cost of tax administration and collection as well as promote ICT security.

03

Promote good governance and working environment

Objective : To improve capability and knowledge of human resources to become proficient/experts in their field, and promote a healthy working environment resulting in strong organisational culture and good governance.

สรุปการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานงานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. จำนวนนิติบุคคลที่ยื่นเสียภาษี	580,000 (หน่วย)	609,806 (หน่วย)	เป็นไปตามเป้าหมาย
	2. จำนวนผู้อยู่ในระบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาต่อปี	11,865,129 (ราย)	11,424,053 (ราย)	
	3. จำนวนภาษีที่สามารถจัดเก็บได้	1,846,682.00 (ล้านบาท)	1,916,087.85 (ล้านบาท)	
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			เป็นไปตามเป้าหมาย
	1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	
	1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	
	2. ความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO)]	100.00 (ร้อยละ)	100.00 (ร้อยละ)	
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่ภูมิภาค (Area Base)	กรมสรรพากรไม่มีภารกิจนี้ไม่ต้องประเมิน			

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	สรุปผลประเมิน
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)	1. ระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) 2. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2.1 การลดพลังงาน 2.2 การลดกระดาษ 2.3 การประหยัดงบประมาณ 2.4 ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว (Taxpayers Account) 2.5 การพัฒนาระบบการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนแหล่งภาษี (Web on Mobile) 2.6 การจัดทำคำรับรองขอให้ออกเช็คฉบับใหม่ 2.7 การพัฒนาระบบ e-Document 2.8 การจัดทำคำขอแก้ไขข้อมูลภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย 2.9 การดำเนินการทางวินัยตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. 2556	50 (คะแนน) 80.00 (ร้อยละ)	95 (คะแนน) 100.00 (ร้อยละ)	สูงกว่าเป้าหมาย
5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ	ลดการดำเนินงานหรือลดการเบิกจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 100.00 (ร้อยละ)	100.00/91.69 (ร้อยละ) 100.00 (ร้อยละ)	สูงกว่าเป้าหมาย

Evaluation Summary of Revenue Department's Improvement on Work Efficiency, Fiscal Year 2018

Assessment Component	Assessment Issue	Objective	Result	Evaluation
1. Work efficiency on function base	1. Number of corporate filing returns	580,000 (Unit)	609,806 (Unit)	Achieve the target
	2. Number of individuals in tax system	11,865,129 (individual)	11,424,053 (individual)	
	3. Tax collection amount	1,846,682.00 (million Baht)	1,916,087.85 (million Baht)	
2. Work efficiency on agenda base	1. Raising people awareness			Achieve the target
	1.1 Percentage of plan accomplishment	100 (percent)	100 (percent)	
	1.2 Percentage of clarification of issues promptly (if any)	100 (percent)	100 (percent)	
	2. Work accomplishment on Tax Single Sign On (Tax SSO) project	100 (percent)	100 (percent)	
3. Work efficiency on area base	No assessment as the Revenue Department does not have work on this base.			

Assessment Component	Assessment Issue	Objective	Result	Evaluation
4. Work efficiency on innovation base	1. e-Donation 2. Efficiency improvement 2.1 Energy consumption 2.2 Paper usage 2.3 Budget 2.4 Taxpayers Account 2.5 Web on Mobile development 2.6 Certification for issuance of new cheque 2.7 e-Document system development 2.8 Request form for editing withholding tax information 2.9 Disciplinary action following the OCSC code	50 (points) 80 (percent)	95 (points) 100 (percent)	Exceed the target
5. Work efficiency on potential base	1. Implementing the National Strategy 2. Formulating the Organisation reform plan	Reduce action or expenditure not less than 70 percent 100 (percent)	100.00/91.69 (percent) 100 (percent)	Exceed the target

103 ปี...
สู่สรรพากรดิจิทัล

103 Years...
to **Digital RD**

การปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) นับเป็นการปฏิวัติอุตสาหกรรม (Industrial Revolution) ครั้งที่ 3 หลังจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งแรกในช่วงคริสต์ศตวรรษที่ 18 ถึง 19 และการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 2 หรือการปฏิวัติเทคโนโลยี (Technological Revolution) ในช่วงปลายคริสต์ศตวรรษที่ 19 ถึงต้นคริสต์ศตวรรษที่ 20

The Digital Revolution is deemed the Third Industrial Revolution following the First Industrial Revolution which lasted from the 18th to the 19th centuries and the Second Industrial Revolution, also known as the Technological Revolution, which took place from the late 19th century to the early 20th century.

การปฏิวัติดิจิทัลเป็นการเปลี่ยนแปลงจากระบบแอนะล็อก (Analogue) มาเป็นระบบดิจิทัลซึ่งเป็นระบบที่เพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยเกิดขึ้นในช่วงครึ่งหลังของคริสต์ศตวรรษที่ 20 และถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของยุคดิจิทัล (Digital Age) หรือยุคสารสนเทศ (Information Age) ในปัจจุบัน ทั้งนี้ เมื่อปี พ.ศ. 2554 Martin Hilbert และ Priscila Lòpez ได้ร่วมกันศึกษาความสามารถทางเทคโนโลยีของโลกในการจัดเก็บ การสื่อสาร และการประมวลผลสารสนเทศพบว่า ในช่วงคริสต์ทศวรรษที่ 1980 การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมีสัดส่วนไม่ถึงร้อยละ 1 แต่ในปี พ.ศ. 2550 (ค.ศ. 2007) การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นเป็นมีสัดส่วนถึงร้อยละ 94 อันยืนยันได้ว่า ปัจจุบันโลกอยู่ในยุคดิจิทัล

ในช่วงคริสต์ทศวรรษที่ 1980 การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลมีสัดส่วนไม่ถึงร้อยละ 1 แต่ในปี พ.ศ. 2550 (ค.ศ. 2007) การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นเป็นมีสัดส่วนถึงร้อยละ 94 อันยืนยันได้ว่า ปัจจุบันโลกอยู่ในยุคดิจิทัล

During the 1980s, data stored in digital format accounted for less than one percent while in 2007, data stored in digital format accounted for 94 percent, attesting that the world is truly in the Digital Age.

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานของรัฐที่พัฒนาองค์กรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา จึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะเป็นกรมสรรพากรดิจิทัล (Digital RD) ภายในปี พ.ศ. 2563 (ค.ศ. 2020) ด้วยการทำให้ระบบงานทั้งหมดเป็นดิจิทัล (Digitalisation) เพื่อเปลี่ยนผ่านองค์กรให้เป็นดิจิทัล (Digital Transformation)

ย้อนกลับไปกว่า 100 ปีก่อน กรมสรรพากรจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2458 ด้วยพระราชวิสัยทัศน์อันกว้างไกลในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ดังความในประกาศพระบรมราชโองการต่อไปนี้

The Digital Revolution is the shift from analogue technology to digital technology which is more efficient and reliable. The revolution began in the second half of the 20th century and marked the beginning of the Digital Age or the Information Age in which we are in today. In 2011, Martin Hilbert and Priscila Lòpez jointly studied the world's technological capacity to store, communicate, and compute information and found that during the 1980s, data stored in digital format accounted for less than one percent while in 2007, data stored in digital format accounted for 94 percent, attesting that the world is truly in the Digital Age.

The Revenue Department is a government agency which constantly strives to keep pace with the ever-changing world and has set its goal to become Digital RD in 2020 by digitalising all processes in order to achieve digital transformation.

Looking back 100 years, the Revenue Department was established on the 2nd of September 1915 with the extraordinary vision of King Rama VI as stated in the Royal Command:

ประกาศยกกรมสรรพากรนอกมาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติและรวมกับกรมสรรพากรใน เปลี่ยนนามเป็นกรมสรรพากร

มีพระบรมราชโองการดำรัสเหนือเกล้าฯ สั่งว่า การสรรพากรซึ่งมีหน้าที่ตรวจตราตักเตือน เจ้าพนักงาน ผู้ปกครองท้องที่ในการตรวจเก็บภาษีอากร กระทำการบัญชี และรวบรวมเงินประโยชน์แผ่นดินนั้น ทรงพระราชดำริเห็นว่าหน้าที่การเช่นนี้ จะรวมอยู่ในกระทรวงอันเสนาบดีมีหน้าที่ปกครองยังไม่สู้เหมาะแก่ทางการ จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรใน ซึ่งแต่เดิมขึ้นอยู่ในกระทรวงนครบาล มาขึ้นกระทรวงพระคลังมหาสมบัติอันเสนาบดีมีหน้าที่ดำริและบัญชาทางการเงินอยู่แล้ว เพื่อจะได้จัดการตรวจตราและจัดการให้เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้น การก็ได้ดำเนินการมาโดยเรียบร้อย สมควรจะรวมกรมสรรพากรนอกมาไว้ในกระทรวงเดียวกัน

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ยกกรมสรรพากรนอกและข้าราชการในกรมสรรพากรนอกมาขึ้นอยู่ในบังคับบัญชากระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ตั้งแต่วันที่ประกาศนี้เป็นต้นไป

อนึ่ง กรมสรรพากรในและกรมสรรพากรนอกแต่เดิมมาได้ขึ้นอยู่ต่างกระทรวง จึงได้แยกอยู่เป็นสองกรม บัดนี้ได้ยกมารวมอยู่ในกระทรวงเดียวแล้ว สมควรจะรวมเข้าเป็นกรมเดียวได้ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้รวมกรมสรรพากรนอกและกรมสรรพากรในเข้าเป็นกรมเดียวกัน ให้เรียกว่า กรมสรรพากร ตั้งแต่วันที่ได้ประกาศนี้เป็นต้นไป

ประกาศมา ณ วันที่ 2 กันยายน พุทธศักราช 2458 เป็นวันที่ 1757 ในรัชกาลปัจจุบัน

Announcement on the transfer of Internal Revenue Department to Ministry of Finance

His Majesty King Vajiravudh (Rama VI) had graciously given a Royal Command that the revenue service which was responsible for supervising local administrative officers collecting taxes, doing bookkeeping, and consolidating government funds should not be under the ministry which was in charge of provincial administration. His Majesty, therefore, moved the Internal Revenue Department from the Ministry of Metropolis to the Ministry of Finance which was in charge of government finance in order to enhance its performance. The Internal Revenue Department has performed its duties effectively since then. Hence, it is reasonable to include the External Revenue Department in the same ministry.

His Majesty graciously orders the transfer of the External Revenue Department and its officers to the Ministry of Finance from the announcement date.

Moreover, as the Internal Revenue Department and the External Revenue Department had been under different ministries, they needed to be separated into two departments. Now, they are in the same ministry, so they should be merged into one department. His Majesty, therefore, graciously orders the merger between the External Revenue Department and the Internal Revenue Department and gives the name of the new department as the Revenue Department from the announcement date.

Announced on 2nd September B.E. 2458 (1915), being the 1757th day of the present Reign.

ผ่านไป 40 ปีถึงช่วงครึ่งหลังของคริสต์ศตวรรษที่ 20 เป็นช่วงเวลาที่มีการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการคำนวณ ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลด้วย

40 years later, the second half of the 20th century was the time when computers were being developed for computation as well as for processing.

ปี พ.ศ. 2458 อันเป็นช่วงต้นของคริสต์ศตวรรษที่ 20 ซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิวัติเทคโนโลยีการจัดเก็บภาษีอากรและการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากรของกรมสรรพากรจึงได้รับอิทธิพลจากการปฏิวัติเทคโนโลยีดังกล่าวด้วย

ผ่านไป 40 ปีถึงช่วงครึ่งหลังของคริสต์ศตวรรษที่ 20 เป็นช่วงเวลาที่มีการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการคำนวณ ซึ่งรวมถึงการประมวลผลข้อมูลด้วย กรมสรรพากรได้เป็นผู้นำในการใช้เครื่องจักรกล เพื่อประมวลผลสถิติ โดยได้มีการจัดตั้งกองค้นคว้าและสถิติขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2495 (ค.ศ. 1952) ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น กองวิชาการและประมวลสถิติในปี พ.ศ. 2499 (ค.ศ.1956) และได้ร่วมมือกับ International Cooperation Administration (ICA) ซึ่งเป็นองค์กรให้ความช่วยเหลือแก่ต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา ในปี พ.ศ. 2498 (ค.ศ.1955) ในการวางระบบสถิติภาษีอากร การเช่าเครื่องจักรกลจากบริษัท IBM (International Business Machines Corporation) ของสหรัฐอเมริกา เพื่อประมวลผลข้อมูล และการพิมพ์ตารางด้วยเครื่องทำตาราง (Tabulating Machine)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2512 (ค.ศ. 1969) กรมสรรพากรได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นครั้งแรก โดยเริ่มจากการประมวลผลข้อมูลสถิติก่อน ครั้น 10 ปีต่อมา ในปี พ.ศ. 2522 (ค.ศ. 1979) กรมสรรพากรได้จัดตั้งศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี เพื่อบันทึกข้อมูลภาษีอากรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และในปี พ.ศ. 2525 (ค.ศ. 1982) ได้ยกฐานะศูนย์ดังกล่าวเป็นกองกรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี

That year, 1915, was in the early 20th century and amidst the Technological Revolution; hence, tax collection and taxpayer services were largely influenced by the revolution.

40 years later, the second half of the 20th century was the time when computers were being developed for computation as well as for processing. The Revenue Department became a leader in using computing machines for statistical processing through the establishment of the Research and Statistics Division in 1952 (changed to Technical Services and Data Processing Division in 1956) and the 1955 coordination with the International Cooperation Administration (ICA), a US organisation aimed at providing assistance to other countries, to put in place tax statistics system and to acquire computing and tabulating machines from IBM (International Business Machines Corporation) for data processing.

การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานของกรมสรรพากรจำเป็นต้องมีการนำระบบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรมาใช้ ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2520 (ค.ศ. 1977) ได้มีการออกประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 10 ลงวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2520 แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร โดยเพิ่มมาตรา 3 เอกาทศ ความว่า *"เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร อธิบดีกรมสรรพากรมีอำนาจกำหนดให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรมีและใช้เลขประจำตัวในการปฏิบัติตามประมวลรัษฎากรได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนด ทั้งนี้โดยอนุมัติรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง"* และมาตรา 3 ทวาทศ ความว่า *"ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศที่ออกตามความในมาตรา 3 เอกาทศ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท"* อันเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินโครงการออกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ซึ่งในช่วงเวลาเดียวกันนั้นกรมการปกครองได้ดำเนินโครงการจัดทำเลขทะเบียนประชาชน เพื่อให้ประชาชนแต่ละคนมีเลขประจำตัวหมายเลขเดียวที่หน่วยงานต่าง ๆ จะใช้ประโยชน์ร่วมกัน แต่การออกเลขประจำตัวประชาชนใช้เวลาอย่างมาก กรมสรรพากรจึงได้ออกเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรไปก่อนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2520

In 1969, the Revenue Department began for the first time using computers for internal operations, starting with statistical data processing. The computers were designed by three companies including IBM, Univac and Burroughs. In 1979, the department established the Center for Tax Return Processing to computerise data entries and the center later became Tax Return Processing Division in 1982.

Using computers in the department's operations required the use of taxpayer identification number. As a result, in 1977, the Declaration of the Revolutionary Council No. 10 on the 7th of November 1977 amending the Revenue Code was enacted to insert Section 3/11 stating *"For the benefit of tax collection under the Revenue Code, the Director - General of the Revenue Department has power to prescribe that taxpayers have and use identification number to perform duties under the Revenue Code following the rules and procedures prescribed by the Director - General of the Revenue Department which are approved by the Minister of Finance"* and Section 3/12 stating *"Those who violate or fail to comply with the regulations specified in Section 3/11 shall be subject to a fine no more than 2,000 Baht."* This move marks the commencement of the taxpayer identification number initiative. At the same time, the Department of Provincial Administration launched the national identification number project to enable across agencies the use of a single number to identify individual persons. Notwithstanding, the issuance of national identification number took a long period and the Revenue Department decided to start using taxpayer identification number in 1977.

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรประกอบด้วยตัวเลข 10 หลัก แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่ บุคคลธรรมดา คณะบุคคล นิติบุคคล และนายจ้าง ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากแก่กรมสรรพากรและผู้เสียภาษี โดยเฉพาะในการคืนเงินภาษีที่สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตรวจสอบ การหักภาษี ณ ที่จ่าย เปรียบเทียบกันกับการขอคืนเงินภาษี อันทำให้คืนเงินภาษีได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ครั้นเมื่อประเทศไทยมีการกำหนดเลขประจำตัวประชาชนและเลขทะเบียนนิติบุคคลเป็นตัวเลข 13 หลักแล้ว กรมสรรพากรได้ใช้เลขประจำตัวประชาชนและเลขทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าว เป็นเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรแทน ซึ่งให้ความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีมากขึ้น และเป็นจุดเริ่มต้นหนึ่งของการบริการฐานข้อมูลประชาชนที่หลายประเทศทั่วโลกกำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน

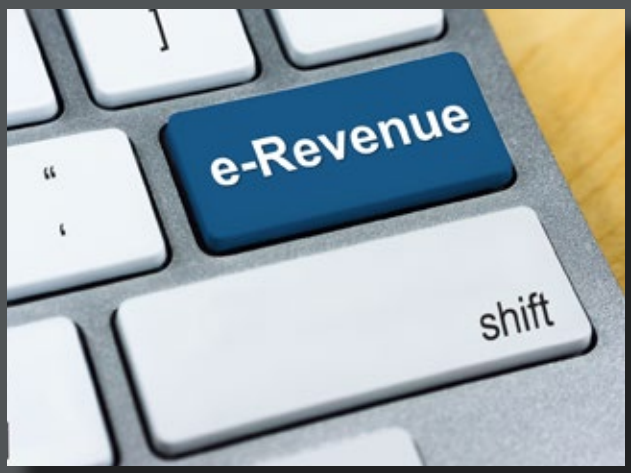
การพัฒนาดิจิทัลของกรมสรรพากรไม่ได้หยุดแค่การนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยในปี พ.ศ. 2528 (ค.ศ.1985) กรมสรรพากรได้เริ่มศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วประเทศ และในปี พ.ศ. 2530 (ค.ศ. 1987) ได้มีระบบออนไลน์ขึ้นในส่วนกลาง โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ Data General ต่อมาในปี พ.ศ. 2534 (ค.ศ.1991) กรมสรรพากรได้จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์จากบริษัท IBM ซึ่งเป็นระบบออนไลน์ทั่วประเทศ โดยมีการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ในกรุงเทพมหานครและสำนักงานสรรพากรเขต จำนวน 9 เขต (ปัจจุบันคือ สำนักงานสรรพากรภาค) รวมทั้งศูนย์สำรองข้อมูล รวมเป็น 11 ศูนย์ และมีการพัฒนาระบบออนไลน์ที่สามารถเรียกดูข้อมูลผู้เสียภาษีได้ทั่วประเทศ

Taxpayer identification number consists of 10-digit number for four types of taxpayer including ordinary person, group of persons, juristic person, and employer. This implementation helped accelerate tax refund for both the department and taxpayers, especially through the matching of withholding tax information and refund claim. Once Thailand had implemented national identification number and 13-digit juristic person number, the Revenue Department switched to those numbers for taxpayer identification number. The shift provided service convenience for taxpayers and marks the start of database consolidation which many countries today are trying to accomplish.

The Revenue Department's digital transformation journey did not stop at the use of computers for its internal operations. In 1985, the department conducted a feasibility study for nationwide computer network system and in 1987 an online system was finally introduced at the headquarters using computers from Data General. Later in 1991, the department acquired a computer system from IBM to implement online system across the country and established computer centers in Bangkok and nine District Revenue Offices (now Regional Revenue Offices) as well as data backup center, totaling 11 centers. Under this project, the department also developed an online system that allowed access to taxpayer information.

หลังจากกรมสรรพากรนำภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะมาใช้แทนภาษีการค้าในปี พ.ศ. 2535 แล้ว ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงระบบงานกรรมวิธีภาษีสรรพากรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (Tax Computerisation) เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบภาษีอากรในการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร เช่น ระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม ระบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ระบบภาษีเงินได้นิติบุคคล ระบบภาษีเงินได้ปิโตรเลียม เป็นต้น และในปี พ.ศ. 2538 (ค.ศ. 1995) ได้ยกฐานะกองกรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษีเป็นสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (กองเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน) อันเป็นถ้อยคำที่ในช่วงเวลานั้นนิยมใช้หมายถึงคอมพิวเตอร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจนเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่ใช้ในการกระจายสารสนเทศ

เมื่อเริ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในประเทศไทย กรมสรรพากรได้จัดทำเว็บไซต์กรมสรรพากร www.rd.go.th (ระบบอินเทอร์เน็ต) ควบคู่ไปกับเครือข่ายรัษฎากร (ระบบอินทราเน็ต) และในปี พ.ศ. 2544 อันเป็นช่วงของการเริ่มต้นยุคดิจิทัล กรมสรรพากรได้มุ่งเป็นกรมสรรพากรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Revenue) โดยดำเนินโครงการ e-Revenue เริ่มจากการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร นับได้ว่า กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานของรัฐแห่งแรก ๆ ที่เป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และมีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Transaction) และเป็นช่วงเวลาเดียวกันกับที่มีการตราพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ด้วย ทั้งนี้ในการดำเนินโครงการดังกล่าว กรมสรรพากรได้จัดตั้ง



After the replacement of business tax with value added tax and specific business tax in 1992, the department began a project with an aim to improve tax processing through computerisation or tax computerisation by developing tax programmes for tax administration, for example, value added tax system, personal income tax system, corporate income tax system, and petroleum income tax system. In 1995, the department elevated Tax Return Processing Division to Bureau of Information Technology (now Information Technology Division) since information technology (IT) was, at the time, a popular word used to define computer, computer network, and other technologies used in information distribution.

When the Internet and Intranet had been introduced in Thailand, the Revenue Department launched its official website www.rd.go.th on the Internet along with its internal revenue network on the Intranet. In 2001, the beginning of the digital age, the department embarked on a path to become e-Revenue by offering online tax filing and tax payment services. With this effort, the department became one of the first government agencies which simultaneously implemented e-Government and e-Transaction and at a time when the Electronic Transactions Act B.E.2544 (2001) was enacted. As part

การดำเนินโครงการ e-Revenue ทำให้กรมสรรพากรได้รับรางวัล eASIA Award ของ Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT) อันเป็นองค์กรที่มุ่งพัฒนา และส่งเสริมการอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ถึง 2 ครั้ง

the Revenue Department won two times the eASIA Award of the Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT), an organisation aimed at enhancing and promoting ease of international trade and electronic transactions.

ศูนย์การยื่นแบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร และการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยเริ่มจากการรับชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 30) เป็นประเภทภาษีแรก ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2544 ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 (ค.ศ. 2002) กรมสรรพากรได้พัฒนาการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีประเภทภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด. 91) จนปัจจุบันได้ขยายการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตครบทุกประเภทภาษีแล้ว

การดำเนินโครงการ e-Revenue ทำให้กรมสรรพากรได้รับรางวัล eASIA Award ของ Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT) อันเป็นองค์กรที่มุ่งพัฒนาและส่งเสริมการอำนวยความสะดวกด้านการค้าระหว่างประเทศและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ถึง 2 ครั้ง ได้แก่

1. รางวัล eASIA Award ประเภทธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (eBusiness in the Public Sector) จากผลงาน e-Revenue Strategies : A Revolution in Tax Administration เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2546

2. รางวัล eASIA Award ประเภทธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (eBusiness in the Public Sector) จากผลงาน Collaborative e-Revenue Project เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2550

of this initiative, the department established an internet filing center (now Electronic Taxpayer Service Division) and began offering internet filing and payment services for value added tax (P.P. 30) in April 2001.

In 2002, the Revenue Department introduced internet filing and payment for personal income tax (P.N.D. 91) and continued to expand its internet services for every type of tax.

Thanks to the e-Revenue initiative, the Revenue Department won two times the eASIA Award of the Asia Pacific Council for Trade Facilitation and Electronic Business (AFACT), an organisation aimed at enhancing and promoting ease of international trade and electronic transactions. The awards received were as follows:

1. eASIA Award for eBusiness in the Public Sector for the e-Revenue Strategies: A Revolution in Tax Administration on the 15th October 2003

2. eASIA Award for eBusiness in the Public Sector for the Collaborative e-Revenue Project on the 9th August 2007

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 นี้ เป็นการมุ่งเน้นระบบไซเบอร์-กายภาพ (Cyber-Physical Systems) โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น หุ่นยนต์ปัญญาประดิษฐ์ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things)

The Fourth Industrial Revolution rests upon cyber-physical systems involving emerging technological breakthroughs such as robots, artificial intelligence (AI), and Internet of Things (IoT).

การให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตได้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากสัดส่วนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 ซึ่งปัจจุบันมีสัดส่วนถึงกว่าร้อยละ 85

เมื่อคริสต์ศตวรรษที่ 20 ผ่านพ้นไปและเวลาล่วงมาถึงคริสต์ศตวรรษที่ 21 การปฏิวัติดิจิทัลในช่วงครึ่งหลังของคริสต์ศตวรรษที่ 20 ได้เป็นพื้นฐานของการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 หรืออุตสาหกรรม 4.0 (Industry 4.0) ในปัจจุบัน

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 นี้เป็นการมุ่งเน้นระบบไซเบอร์-กายภาพ (Cyber-Physical Systems) โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น หุ่นยนต์ปัญญาประดิษฐ์ อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) เป็นต้น โดยเมื่อโลกอยู่ระหว่างปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 รัฐบาลไทยได้มีนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Value-Based Economy) และมีเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) เป็นเป้าหมายหลักประการหนึ่ง

Internet filing service has tremendously helped improve service convenience for taxpayers. Internet filing, especially of P.N.D. 90 and P.N.D. 91, now accounts for 85% of the total tax returns filed.

When the 20th century passed and the 21st century finally came, the Digital Revolution which occurred in the second half of the 20th century had already built a strong foundation for the Fourth Industrial Revolution or Industry 4.0 in which we are in today.

The Fourth Industrial Revolution rests upon cyber-physical systems involving emerging technological breakthroughs such as robots, artificial intelligence (AI), and Internet of Things (IoT). As the world faces the arrival of the Fourth Industrial Revolution, the Thai government has set forth to achieve Thailand 4.0 initiative which highlights the development of value-based economy as well as digital economy as its main goals.

กระทรวงการคลังได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) เมื่อปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล โดยกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักแห่งหนึ่งที่รับผิดชอบการจัดทำและการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยเฉพาะการพัฒนาระบบงานและบริการตามโครงการในแผน ดังจะเห็นได้ว่า กรมสรรพากรได้เริ่มคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) นอกจากนั้น ยังได้พัฒนาระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) ขึ้นใหม่แทนระบบเดิมที่ให้บริการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 (ค.ศ. 2012) โดยได้ให้บริการนำส่งข้อมูลแบบ Upload XML และบริการ e-Tax Invoice by Email ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 (ค.ศ. 2017) และอยู่ระหว่างพัฒนาบริการนำส่งข้อมูลแบบ Host to Host และ Service Provider ตลอดจนการตรากฎหมายและการพัฒนาระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding) เพื่อให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร

In 2015, the Ministry of Finance released the National e-Payment Master Plan to promote digital economy in Thailand. The Revenue Department is one of the key agencies responsible for the design and implementation of the plan, particularly in the process and service development parts. As can be seen, the department has begun paying personal income tax refunds through PromptPay since 2017. Further, it has developed e-Tax Invoice and e-Receipt systems to replace the old system since 2012 by offering data transfer service under XML format and e-Tax Invoice by Email service since 2017. The department is also in the process of developing host-to-host and service provider data transfer services as well as introducing new laws and systems to facilitate e-Withholding for taxpayers.

การพัฒนาต่อไปของกรมสรรพากรในยุคดิจิทัล และช่วงการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 นี้ จะเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการจัดเก็บภาษีให้ได้ตามประมาณการ การให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษี การเสนอแนะนโยบายภาษีอากรให้สอดคล้องกันกับนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงการคลัง ตลอดจนการเป็นกรมสรรพากรดิจิทัลภายในปี พ.ศ. 2563 (ค.ศ. 2020) โดยดำเนินการพัฒนาระบบงานทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ และปรับปรุงระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ ควบคู่กันไปภายใต้วิสัยทัศน์ของกรมสรรพากรที่ว่า **"จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมไทย"**

The next phase for the Revenue Department in the Digital Age and during the Fourth Industrial Revolution will involve the application of digital technology in its operation and administration to meet tax collection targets, improve taxpayer services, and design tax policies which are in line with the government's and the Ministry of Finance's goals. Its journey to become Digital RD by 2020 will focus on digitalising work processes, introducing new technologies, and improving its laws and regulations to fulfill its vision, **"Modernise tax collection, deliver quality service, and promote good governance for Thailand's economic and social prosperity."**

ทิศทางกรมสรรพากร 61 ก้าวสู่อนาคต D²RIVE

Direction of the Revenue Department in 2018 towards the Future of "D²RIVE"

ในยุคดิจิทัล เศรษฐกิจและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามกระแสโลกาภิวัฒน์ ทั้งรูปแบบของการประกอบธุรกิจหรือการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศที่มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น การเติบโตของธุรกิจประเภท Start-Up และธุรกิจ e-Commerce หรือการขายสินค้าออนไลน์ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในสังคมปัจจุบัน ในขณะเดียวกันผู้บริโภคมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง โดยมีความต้องการได้รับบริการจากภาครัฐที่มีความสะดวกสบาย รวดเร็ว และสามารถเข้าถึงได้ง่าย สำหรับกรมสรรพากรซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการจัดหารายได้ของประเทศ ความท้าทายดังกล่าวทำให้กรมสรรพากรต้องมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ปี 2561 กรมสรรพากรมีทิศทางหลักในการดำเนินการพัฒนาระบบดิจิทัลในทุกด้าน เพื่อสนับสนุนนโยบายประเทศไทย 4.0 และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยเฉพาะการดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติหรือโครงการ National e-Payment ด้วยการพัฒนาระบบ e-Tax Invoice และ e-Receipt เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้ประกอบการในการดำเนินการออก

In the digital age, the economy and the society have rapidly changed by the influence of the globalization, e.g. forms of business operation and international financial transactions have become more complex, start-up and e-Commerce businesses have grown along with the rising of popularity of online sales. At the same time, people's behaviors have altered; they expect to receive convenient, fast and easily accessible service from the government. The Revenue Department, as a key revenue collection agency of the government, consequently, faces the challenge and, thus, has to come up with an agenda to adapt itself to the digital era.

In 2018, the Revenue Department aims to develop digital systems in all aspects to support Thailand 4.0 and e-Government policies, particularly, the implementation of the national electronic payment infrastructure development strategy or the National e-Payment project. In doing so, the Revenue Department has developed e-Tax Invoice and

ใบกำกับภาษีหรือใบรับอิเล็กทรอนิกส์ และกรมสรรพากรได้มีการพัฒนาระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) เพื่อใช้เป็นระบบรองรับข้อมูลการรับบริจาคของหน่วยรับบริจาคต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีในการใช้สิทธิประโยชน์จากการบริจาค ไม่ต้องเก็บหลักฐานการบริจาค ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการคืนเงินผู้เสียภาษีได้เร็วขึ้น ซึ่งผู้บริจาคสามารถเลือกบริจาคผ่าน QR Code ของธนาคารพาณิชย์ หรือบริจาคโดยตรง ปัจจุบันมีหน่วยรับบริจาคที่ใช้งานระบบ e-Donation มากกว่า 34,000 ราย และได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลการใช้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้เสียภาษี เช่น ข้อมูลเบี้ยประกันสุขภาพ เป็นต้น นอกจากนี้กรมสรรพากรได้ดำเนินการออกประกาศกรมสรรพากร เรื่อง การยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ในการปฏิบัติการตามประมวลรัษฎากร และได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็วและลดภาระของประชาชนในการจัดเตรียมเอกสารมาติดต่อราชการ สำหรับการชำระภาษีกรมสรรพากรได้มีการร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์ในการติดตั้งอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทั่วประเทศ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกรมสรรพากร

e-Receipt systems to facilitate the entrepreneurs in issuing tax invoices and receipts electronically. Furthermore, the Revenue Department has developed an electronic donation system (e-Donation) to use as a system to obtain donation information in order to facilitate taxpayers in claiming the tax benefits from donations, i.e. taxpayers are no longer required to keep evidence of their donations. This shortens the refund process and reduces the processing time. Donors can choose to either donate via commercial-bank-generated QR codes or donate directly to the donation units. Currently, there are more than 34,000 donation units that have implemented the e-Donation system. Besides the donation information, other information, such as health insurance premiums, has also been linked with the Revenue Department for the ease of taxpayers to claim tax benefits. In addition, the Revenue Department has issued a notification regarding the cancellation of the use of a copy of the national ID card and a copy of the house registration

ในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ และที่ผ่านมา กรมสรรพากรยังได้มีการริเริ่มโครงการทดลองการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เดินทางออกไปนอกราชอาณาจักรในเมืองในระยะ 6 เดือน โดยได้มีการเปิดรับสมัครตัวแทนการคืนฯ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งคาดว่าการดำเนินการดังกล่าวจะทำให้เกิดการกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยของนักท่องเที่ยวต่างชาติและส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศไทยในการเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของอาเซียน

ในด้านการยกระดับการให้บริการ กรมสรรพากรร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลงบการเงินสำหรับผู้ประกอบการที่นำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-Filing) ของกรมสรรพากร ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางในการนำส่งงบการเงินและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากหน้าที่ภารกิจหลักของกรมสรรพากรในการจัดเก็บภาษี กรมสรรพากรได้ดำเนินการออกมาตรการภาษีเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในด้านเศรษฐกิจและสังคม เช่น มาตรการภาษีเพื่อบรรเทาผลกระทบจากการปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ มาตรการสิทธิประโยชน์ทางภาษีแก่นักลงทุนที่ลงทุนในวิสาหกิจเริ่มต้น (Angel Investor) มาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวและจัดอบรมสัมมนาในจังหวัดท่องเที่ยวเมืองรอง มาตรการขยายเวลาเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการรายใหม่ (New Start-up) เป็นต้น และกรมสรรพากรได้พัฒนาช่องทางให้ประชาชนแจ้งเบาะแสหรือข้อมูลแหล่งภาษีผ่าน "ระบบแจ้งเบาะแส/ข้อมูลแหล่งภาษีผ่าน Website On Mobile" เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็นผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมหลีกเลี่ยงการเสียภาษี ผู้ประกอบการที่ไม่ออกใบกำกับภาษี ผู้ประกอบการที่ออกใบกำกับภาษีไม่ถูกต้อง สามารถแจ้งเบาะแสให้กับกรมสรรพากรตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อสร้างความเป็นธรรมในการเสียภาษีให้เกิดขึ้นพร้อมกับเป็นการขยายฐานภาษีเงินได้ไปพร้อมกัน

in complying with the Revenue Code and has amended relevant regulations in order to provide taxpayers with fast and convenient services. This reduces the burden of taxpayers in preparing documents when contacting the Revenue Department to get services. For tax payment, the Revenue Department has cooperated with commercial banks to install electronic payment equipment around the country. This demonstrates the commitment of the Revenue Department to create the highest satisfaction for service recipients. Moreover, the Revenue Department has initiated a six-month sandbox project on the downtown VAT refund for tourists; the project has already been open for recruitment of agents. It is expected that this operation will stimulate the spending of foreign tourists and promote the image of Thailand as the tourism hub of ASEAN.

In raising the level of service, the Revenue Department has cooperated with the Department of Business Development (DBD) to link financial statement database for entrepreneurs who submitted financial statements via DBD's e-Filing and file Corporate Income Tax returns via the Revenue Department's e-Filing. This is an alternative channel for entrepreneurs to conveniently submit financial statements.

Besides the main duties of collecting taxes, the Revenue Department has implemented tax measures in order to promote and support the government's economic and social policies, e.g. tax measures to mitigate the effects of rising minimum wage rates, tax incentive measures for investors who invest in angel investors, tax measures to support tourism and seminars held in secondary tourist cities, time extension measures to promote new entrepreneurs (New Start-up),

ตามรายงานความยากง่ายในการทำธุรกิจประจำปี 2561 หรือ "Doing Business 2018: Reforming to Create Jobs" สำหรับด้านความสะดวกในการชำระภาษี (Paying Taxes) ของประเทศไทยดีขึ้นกว่า 42 ลำดับจากปีก่อน จากลำดับที่ 109 ในปี 2560 มาอยู่ที่ลำดับที่ 67 ของโลก ในปี 2561 หรืออยู่ลำดับที่ 2 ของอาเซียน ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินงานของกรมสรรพากรที่มีการนำเครื่องมือ และนำเทคโนโลยีหลาย ๆ ด้านมาสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีตามนโยบาย Thailand 4.0 เช่น ระบบการตรวจสอบตามเกณฑ์ความเสี่ยง (Risk Based Audit Approach : RBA) รวมถึงกรมสรรพากรได้จัดทำคู่มือภาษีสำหรับผู้ประกอบการเป็นรายอุตสาหกรรม เช่น ร้านยา ร้านทอง ควบคู่ไปกับการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้เสียภาษีและผู้ประกอบการ ด้วยการเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ผ่านสื่อ Social Media และการจัดอบรมสัมมนาภาษีตลอดทั้งปี เพื่อผู้เสียภาษีจะได้ปฏิบัติตามนโยบายภาษีได้อย่างถูกต้อง มั่นใจ และลดต้นทุนด้านการชำระภาษีให้แก่ผู้ประกอบการไทยให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก

and so on. Furthermore, the Revenue Department has developed channels for the reporting of clues or tax source information through "the whistle-blowing system/ tax source information via website on mobile" for the people witnessing entrepreneurs with misbehaviors, e.g. avoiding taxes, failing to issue tax invoices, issuing tax invoices incorrectly, etc. Whistle blowers can report clues to the Revenue Department for further investigation on the facts in order to create fairness in paying taxes and, at the same time, expand the income tax base of the Revenue Department.

According to "the 2018 Doing Business Report: Reforming to Create Jobs," the convenience for paying taxes in Thailand has moved up 42 ranks from 109th in 2017 to 67th of the world in 2018, or the second in ASEAN. This results from the work of the Revenue Department which has adopted many tools and technologies to support and facilitate taxpayers under the Thailand 4.0 policy; for example, Risk Based Audit approach (RBA) and tax guides for entrepreneurs in different industries such as drug stores and gold shops. In conjunction with the aforementioned, the Revenue Department has also disseminated knowledge to taxpayers and entrepreneurs through social media and tax seminars throughout the year, so that taxpayers and entrepreneurs will be able to confidently comply with the tax policy at a lower cost of paying taxes, which will, in turn, grant them a better ability to compete at the global level.

กรมสรรพากรได้มีการเตรียมความพร้อมในการสานต่อทิศทางการดำเนินการของโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่ปี 2562 ซึ่งกรมสรรพากรจะได้มีการนำกลยุทธ์ D^2RIVE มาใช้ในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่การเป็น "Digital RD" เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บให้ทันสมัย รวดเร็ว และเป็นธรรม ด้วยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของผู้เสียภาษีผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้เสียภาษีอย่างรวดเร็ว โดยกลยุทธ์ D^2RIVE ประกอบด้วย

The Revenue Department has prepared to continue various projects to start the year 2019, where the Revenue Department will use the D^2RIVE strategy to drive the Revenue Department to become a "Digital RD", which will, subsequently, enhance the Department's efficiency in tax collection, i.e. to be modernized, fast and fair, by linking the big data of the taxpayers via digital systems, as well as facilitating taxpayers with fast services. D^2RIVE comprises the following elements:

D Digital Transformation

การปรับเปลี่ยนกระบวนงานเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล โดยจะเน้นที่การปรับปรุงบริการของกรมสรรพากรที่ยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer - Centric Solutions) โดยการนำ Digital มาใช้ในการขับเคลื่อนองค์กร เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลแบบ Open API การพัฒนา Chatbot เป็นต้น

to digitalize the existing procedures with an emphasis on the improvement of the services based on the interest of taxpayers via the use of digital technologies in driving the organisation, such as open API data linkage, chatbot development, for example.

D Data Analytics

การจัดการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยเน้นการบูรณาการข้อมูลทั้งภายใน และข้อมูลภายนอกมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อให้การออกแบบนโยบายภาษีตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และการจัดกลุ่มผู้เสียภาษีกลุ่มดีและกลุ่มไม่ดี โดยในอนาคต กรมสรรพากรจะมีการนำปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีต่อไป

to manage data analysis, especially large scale data, with an emphasis on integrating both internal and external data into analysis, so that tax policy design matches the target taxpayers, which will be divided into good group and bad group. In addition, the Revenue Department aims to use artificial intelligence to enhance the efficiency of tax collection in the future.

R Revenue Collection

กลยุทธ์ในการจัดเก็บรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ผ่านกระบวนงานต่าง ๆ เช่น การจัดเก็บภาษี การเร่งรัดหนี้ภาษีอากร เป็นต้น

the Revenue Department plans to initiate revenue collection strategies to meet the goals set through various processes such as taxation acceleration, and so on.

Innovation

การสร้างนวัตกรรมในการสนับสนุนภารกิจที่รับผิดชอบ โดยกรมสรรพากรมุ่งเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยมีการเลือกใช้กระบวนการ Design Thinking ในการจัดทำนวัตกรรม และมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรม

to create innovation in supporting missions that are responsible by the Revenue Department. The goal of the Department is to become an innovation-driven organisation with the use of design thinking processes for creating innovation and to develop environment which encourages the creation of innovation.

Values

การมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมตามอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร หรือ HAS (H: Honesty ความซื่อสัตย์ A: Accountability ความรับผิดชอบ S: Service Mind มอบใจบริการ)

to promote morality and ethics of the personnel to be in accordance with the identity of the Revenue Department or HAS, i.e. Honesty, Accountability, and Service mind.

Efficiency

แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพงาน และการพัฒนากรมสรรพากรให้เป็นองค์กรอัจฉริยะ (Smart Office) และการพัฒนาบุคลากรของกรมสรรพากรให้เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน (Smart People)

to set up guidelines to enhance work efficiency and development of the Revenue Department in order to become a smart organisation with expert personnel.

จากทิศทางในการบริหารจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรในปี 2561 จะเห็นได้ว่า กรมสรรพากรได้มีการวางรากฐานอย่างดีในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี และพร้อมก้าวสู่อนาคต "D^2RIVE" ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ เพื่อยกระดับการให้บริการผู้เสียภาษี และสร้างความยั่งยืนในการจัดเก็บภาษี ด้วยการขยายฐานภาษี ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีที่ดีให้กับประชาชนและผู้ประกอบการ ทำให้การเสียภาษีมีความชัดเจน ถูกต้อง และสะดวก รวมทั้งเสริมสร้างความเป็นธรรม ความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันในระบบภาษีของประเทศไทย

From the direction of tax collection management of the Revenue Department in 2018, it can be seen that the Revenue Department has laid a good foundation for increasing tax collection efficiency. And, it is ready to step into the future D^2RIVE with the help of technology in improving work processes to enhance taxpayers' services and create a sustainable tax collection by expanding the tax base and promoting good tax practices for the people and entrepreneurs, making tax payment process to be easy to comply, and enhancing fairness, equality and equity in the Thai tax system.

รู้ทันกฎหมายภาษีอากรในยุค 4.0

Know the Revenue Department in the Thailand 4.0 Era

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญหรืออาจเรียกได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิตประจำวันของเราก็ว่าได้ โดยผู้ประกอบกิจการหรือบุคคลทั่วไปได้มีการใช้เครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ในการซื้อขายสินค้า การบริการ หรือการติดต่อสื่อสารเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้กิจการบางกิจการต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการขายสินค้าหรือการให้บริการจากรูปแบบการค้าขายแบบดั้งเดิม (Traditional trade) เป็นการค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ทำให้ธุรกิจและลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนมาก การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้หน่วยงานที่มีหน้าที่สำคัญในการจัดเก็บภาษีซึ่งเป็นรายได้หลักให้แก่รัฐ

In the present, information technology system plays a major role in our daily lives (a part of our living); entrepreneurs have used electronic tools in communicating, selling goods and providing services to consumers. This influences the change of traditional trade to e-Commerce, which allows entrepreneurs and consumers to access to information easier, faster, and with lower cost.

In the fiscal year 2018 - in line with the government's Thailand 4.0 policy, the Revenue Department has issued various tax measures to support the change in the modernized information

โดยเฉพาะกรมสรรพากรไม่ได้นิ่งเฉย และได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบรวมทั้งวิธีการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจ และพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบัน โดยกรมสรรพากรเริ่มมีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์การเสียภาษีของผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้กรมสรรพากรเป็นองค์กรดิจิทัล โดยจะทำการเชื่อมโยงข้อมูลของเจ้าของข้อมูลเพื่อให้ผู้เสียภาษีใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีได้โดยไม่ต้องจัดเก็บและนำส่งเอกสารหลักฐานเป็นกระดาษให้แก่กรมสรรพากรอีกต่อไป การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงานได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีเป็นอย่างมาก ทำให้กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึง โปร่งใส มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม

ในปีงบประมาณ 2561 กรมสรรพากรได้มีการออกมาตรการภาษีต่าง ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยหลายประการซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล โดยกรมสรรพากรได้ออกกฎหมายเพื่อลด ละ เลิก การใช้สำเนาเอกสารในการติดต่อกรมสรรพากรบางประการ การเปลี่ยนรูปแบบการจัดทำส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีและใบรับจากรูปแบบกระดาษเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการพัฒนาระบบงานภาษีอากรภายใต้ระบบ Tax Single Sign On ซึ่งแต่ละกรณีแยกพิจารณาสรุปได้ดังนี้

1. การยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานราชการหน่วยงานแรกที่ได้ออกกฎหมายเพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลตามนโยบาย Thailand 4.0 ในการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการกับกรมสรรพากรและลดภาระให้แก่ประชาชนในการจัดเตรียมเอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน โดยประชาชนไม่ต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านมาเพื่อใช้ในการติดต่อราชการกับกรมสรรพากร แต่ในกรณีจำเป็นและเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรต้องการสำเนาเอกสารดังกล่าว เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง โดยห้ามมิให้

technology systems. The measures include issuance of the laws regarding the reduction and elimination of the use of copy of documents when contacting with the Revenue Department, as well as changing the format of document preparation, delivery and storage of the tax invoice and receipt, from paper to electronic format. Also, there is a development of the tax system under the Tax Single Sign On system. These new measures can be summarized as follows:

1. Cancellation of the use of a copy of National ID card and house registration

The Revenue Department was the first government agency to enact laws to meet the government's Thailand 4.0 policy in facilitating taxpayers' contact with the Revenue Department and reducing the taxpayers' burden in preparing copies of National ID cards and house registration documents. That is, taxpayers are no longer required to bring copy of the National ID cards or copy of the house registration to use when contacting with the Revenue Department. However, in cases where a staff of the Revenue Department would like to get a copy of such documents, the staff is to make a copy of the document himself, without additional charges to the taxpayer. Nevertheless, in case of power of attorney, an authorized person must provide a copy of the

เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจัดทำสำเนาเอกสารนั้น อย่างไรก็ดี ในกรณีการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ผู้มอบอำนาจยังคงต้องจัดให้มีสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมทั้งลงนามรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารดังกล่าวด้วย ตามประกาศกรมสรรพากร เรื่อง ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

2. การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์

กรมสรรพากรได้ออกกฎหมายเพื่อกำหนดทางเลือกให้ผู้ประกอบการจดทะเบียนในการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาเอกสารทางภาษีอากร ได้แก่ ใบกำกับภาษี ใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ (ต่อไปนี้เรียกว่า "ใบกำกับภาษี") และใบรับ จากรูปแบบกระดาษให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ อันเป็นการรองรับโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอยู่ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) โดยผู้ประกอบการที่มีคุณสมบัติครบถ้วนสามารถยื่นคำขอต่ออธิบดีกรมสรรพากร ตามแบบ บ.อ.01 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กรมสรรพากรกำหนด และเมื่อได้รับอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรแล้ว จึงมีสิทธิจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาเอกสารภาษีอากรดังกล่าวในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยผู้ประกอบการสามารถจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ได้ 2 วิธี กล่าวคือ

วิธีที่ 1 สำหรับผู้ประกอบการที่มีผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำบัญชีของตนเอง หรือระบบ ERP สามารถจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการลงลายมือชื่อดิจิทัลตามรูปแบบและเงื่อนไขที่กำหนด และนำส่งข้อมูลให้กรมสรรพากรตามช่องทางการนำส่งข้อมูลที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจการ

grantor's National ID card with the grantor's signature signed to certify the validity of the document in accordance with the Notification of the Revenue Department Re: Cancellation of the Use of A Copy of National Identification Card and Copy of House Registration, dated 31 August 2018.

2. Preparation, delivery and storage of electronic tax invoices and electronic receipts

The Revenue Department has enacted laws to provide options for VAT registrants to prepare, deliver and obtain tax documents such as tax invoices, debit notes, credit notes (hereinafter referred to altogether as "tax invoice,") and receipts in electronic forms in place of paper. The main objective of the laws is to facilitate the entrepreneurs and to support the electronic tax system and electronic forms of transaction documents under the National e-Payment Master Plan. Qualified entrepreneurs can electronically submit an application to the Director - General of the Revenue Department with the form Bor.Or.01. When approved by the Director - General of the Revenue Department, the entrepreneurs have the right to prepare, deliver and store tax invoices in electronic forms. In such cases, entrepreneurs can prepare tax invoices and electronic receipts by two means:

Method 1: for entrepreneurs who have software developers or software packages to create their own accounts or ERP system, they can issue tax invoices and receipts in electronic forms with digital signature affixed to the document in accordance with the formats and conditions prescribed by the Revenue Department and submit the information to the Revenue Department through channels suitable for the nature of the business.

วิธีที่ 2 สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่มีผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำบัญชีของตนเอง

- จัดทำใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการลงลายมือชื่อดิจิทัลด้วยระบบ RD Portal ของกรมสรรพากร
- จัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เช่น Microsoft Word (.doc, .docx) หรือ Microsoft Excel (.xls, .xlsx) หรือ PDF และส่งให้ระบบ e-Tax Invoice by Email เพื่อประทับรับรองเวลา (Time Stamp)

ใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์มีรายการที่เป็นสาระสำคัญเหมือนการจัดทำในรูปของกระดาษ แต่การออกเอกสารภาษีอากรในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์จะต้องมีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) และหมายเลขใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ในเอกสารดังกล่าวด้วย โดยรายการทั้งสองที่เพิ่มขึ้นนี้เป็นเครื่องมือสำคัญในการยืนยันตัวตนของผู้ออกเอกสารภาษีและรับรองถึงความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารภาษีนั้น ซึ่งต้องกระทำก่อนส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ประกอบการต้องนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีหรือใบรับอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่กรมสรรพากรภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่ออกใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ต้องจัดทำและส่งมอบรายงานภาษีเป็นอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่กรมสรรพากร เก็บรักษาข้อมูลใบกำกับภาษีหรือใบรับอิเล็กทรอนิกส์ไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 7 ปี ด้วย

กรณีการยกเลิกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้ออกไปแล้ว เช่น กรณีใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์มีข้อความตามมาตรา 86/4 ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เป็นต้น ผู้ประกอบการต้องยกเลิกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์นั้น และออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ฉบับใหม่ให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ โดยต้องนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ให้กรมสรรพากรด้วย ทั้งนี้ ในใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ให้หมายเหตุการยกเลิกนั้นไว้ในรายงานภาษีขายของเดือนภาษีที่จัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ด้วย

Method 2: for entrepreneurs who do not have software developers or software packages to create their own accounts, they can choose to either

- prepare electronic tax invoices and receipts affixed with digital signature through the RD Portal system, or
- prepare electronic tax invoices with the software package such as Microsoft Word (.doc, .docx) or Microsoft Excel (.xls, .xlsx) or PDF and submit the information to the e-Tax Invoice by Email system to endorse the time stamp.

Items to be included in electronic tax invoices and receipts are the same as those required to be included in the paper format. However, the documents in electronic forms must also include digital signatures and digital certificate numbers. These two additional items are important in confirming the identity of the issuer and certifying the accuracy of the information. These items must be included prior to the delivery of the documents to the customers. The entrepreneurs must submit electronic tax invoices or receipts to the Revenue Department within the 15th of the following month of the issuance of electronic tax invoice and receipt. In addition, the entrepreneurs are required to prepare and deliver the electronic tax report to the Revenue Department, and keep the electronic tax invoice or receipt for at least five years, but not more than seven years.

In case of cancellation of an electronic tax invoice that has already been issued, such as electronic tax invoice which incorrectly or incompletely included texts required under Section 86/4 of the Revenue Code, the entrepreneur must cancel the tax invoice and issue a new tax invoice to the customer, and send the new electronic information to the Revenue Department.

กรณีผู้ออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้จัดทำและส่งมอบใบกำกับภาษีให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการแล้ว แต่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการไม่ประสงค์จะรับเอกสารในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ให้ผู้ออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ จัดพิมพ์ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ปรากฏข้อความว่า "เอกสารนี้ได้จัดทำและส่งข้อมูลให้แก่กรมสรรพากรด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์" และส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ ทั้งนี้ สำหรับใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป หากดำเนินการดังกล่าวแล้วให้ถือว่ามีการส่งมอบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการแล้ว ซึ่งผู้ออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้ปรากฏข้อความดังกล่าวนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ประทับด้วยตรายาง เขียนด้วยหมึก พิมพ์ดีด หรือทำให้ปรากฏขึ้นด้วยวิธีการอื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกันก็ได้ ตามระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2560 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2561

3. ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบงานภาษีอากรภายใต้ระบบ Tax Single Sign On เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ประสงค์จะยื่นคำร้อง คำขอ แบบแสดงรายการ หรือการดำเนินการใด ๆ ตามกฎหมายในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ กับ 3 กรมภาษี ได้แก่ กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความยุ่งยากในการจำรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของการใช้บริการยื่นภาษีของ 3 กรมภาษี เพื่อพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลงทะเบียน ระบบบริหารงานรายชื่อผู้ใช้งาน และระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) และเพื่อความสะดวกในการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและ

The entrepreneur must also include a remark of the cancellation in the output tax report of the tax month that the new electronic tax invoice was issued.

In the event that the issuer has prepared and submitted tax invoice to a customer, but the customer denies to receive the documents in electronic form, the issuer has to print out tax invoice with a sentence, "This document has been prepared and submitted to the Revenue Department by electronic means," and deliver the document to the customer. The text can be sealed, written with ink, typewritten or presented by any other similar means. For tax invoices that are prepared from 1 January 2018 onwards, if the mentioned procedures have been satisfied, it is deemed that electronic tax invoices have been delivered to the customers. These procedures are subject to the Revenue Department Regulations on Preparation, Delivery and Storage of Electronic Tax Invoice And Receipt, B.E. 2560 (2017), dated 19 June 2017, as amended by the Revenue Department Regulations on Preparation, Delivery and Storage of Electronic Tax Invoice And Receipt (No. 2), B.E. 2560 (2017), dated 30 April 2018.

3. Tax Single Sign On System (Tax SSO)

The use of information technology in the development of the tax system under Tax SSO is to facilitate those who wish to file a request for a registration or any legal action electronically to the three tax authorities under the umbrella of the Ministry of Finance, namely, the Revenue Department, the Excise Department and the Customs Department. The objectives of the system are to reduce the difficulty in remembering user IDs and passwords for tax filing services of the three tax authorities, to enhance the security systems, registration systems, user names management systems and Tax SSO, and to facilitate

ชำระภาษีของ 3 กรมภาษี จากเดิมผู้ประกอบการ 1 ราย อาจจะต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีในหน่วยงานของกระทรวงการคลัง 3 หน่วยงาน คือ กรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร หากมีการใช้ระบบ Tax Single Sign On ผู้ประกอบการสามารถยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีต่าง ๆ ของ 3 กรมภาษีได้ โดยการใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) รหัสผ่าน (Password) เดียวกัน เนื่องจากฐานข้อมูลของผู้ประกอบการจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังเพียงหน่วยเดียว

ผู้ประสงค์จะใช้ระบบบริการ Tax Single Sign On (Tax SSO) ต้องยื่นคำขอผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกระทรวงการคลังที่ https://etax.mof.go.th โดยผู้ขอใช้บริการหรือผู้รับมอบอำนาจต้องมาแสดงตัวพร้อมยื่นเอกสารหลักฐานที่กฎหมายกำหนดต่อเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากร ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่ในเขตท้องที่ที่มีภูมิลำเนาหรือสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ หรือกองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต ณ กรมสรรพสามิต ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ยื่นคำขอ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร กรมสรรพสามิต และกรมศุลกากร

the filing and tax payment services provided by the three tax departments. In other words, an entrepreneur who may previously have to use three different usernames and passwords to file tax returns and pay taxes to the three tax departments, now, will use only one username and password since the information data base will be under the supervision of one government unit, i.e. the Ministry of Finance.

Those wishing to use Tax SSO must submit an application online at the website of the Ministry of Finance, i.e. https://etax.mof.go.th. The applicant or the authorized person must present themselves and submit documents and evidence required by law to the Revenue Department officers (at Area Revenue Office where they are domiciled or where the head office is located, or at the Electronic Tax Administration Division, the Revenue Department), or to the Excise Department officers (at the Excise Department) within 30 days from the date of the submission of the request. When the application is approved, the applicant will receive the username and password to access the electronic service system of the Revenue Department, Excise Department and Customs Department.

ผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบ Tax Single Sign On สามารถยื่นแบบฯ ชำระภาษี และดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานทั้ง 3 หน่วยงานของกระทรวงการคลังได้ดังนี้

Users who use the Tax SSO can submit returns and make payment electronically for taxes under the supervision of the Ministry of Finance as follows.

1

บริการของกรมสรรพากร

คือ การยื่นแบบแสดงรายการภาษี จำนวน 13 แบบ ได้แก่ แบบ ภ.ง.ด. 1 แบบ ภ.ง.ด. 2 แบบ ภ.ง.ด. 3 แบบ ภ.ง.ด. 53 แบบ ภ.ง.ด. 50 แบบ ภ.ง.ด. 51 แบบ ภ.ง.ด. 52 แบบ ภ.ง.ด. 54 แบบ ภ.ง.ด. 55 แบบ ภ.พ. 30 แบบ ภ.พ. 36 แบบ ภ.ธ. 40 และแบบ บ.ช. 1 บริการยื่นงบการเงิน และบริการอื่น

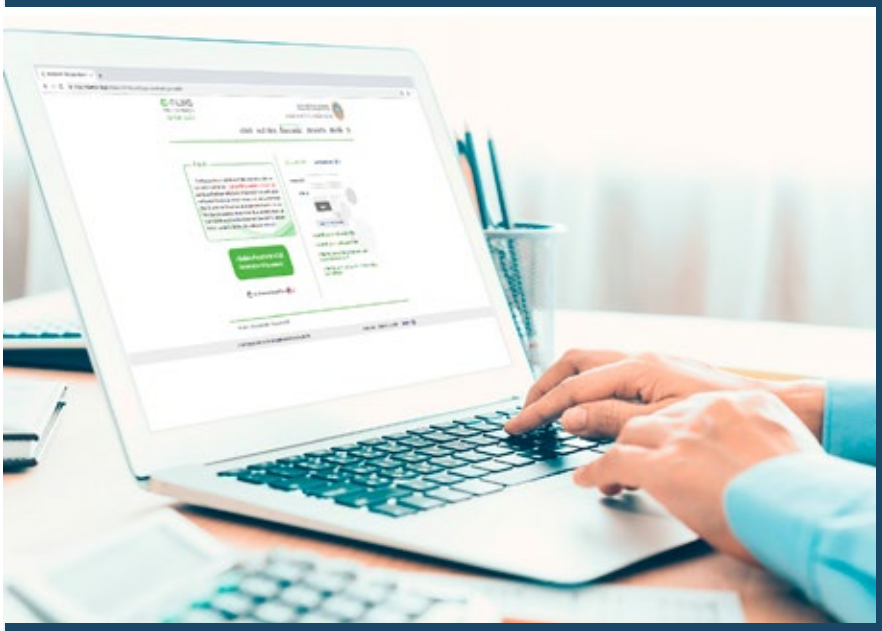
Services provided by the Revenue Department: filing of 13 types of tax returns, namely, P.N.D.1, P.N.D.2, P.N.D.3, P.N.D.53, P.N.D.50, P.N.D.51, P.N.D.52, P.N.D.54, P.N.D.55, P.P.30, P.P.36, P.T.40 and Bor.Chor.1, as well as submitting financial statements and other services.

2

บริการของกรมสรรพสามิต

คือ บริการ Excise ได้แก่ การชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตทุกประเภทสินค้า เช่น สุรา ยาสูบ น้ำมัน รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เป็นต้น บริการติดตามสถานะแบบรายการภาษี บริการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์

Service provided by the Excise Department: Excise service, namely, services for electronic tax payment for all types of goods such as liquor, tobacco, oil, cars, motorcycles etc., tax returns status tracking service, electronic receipt printing service.

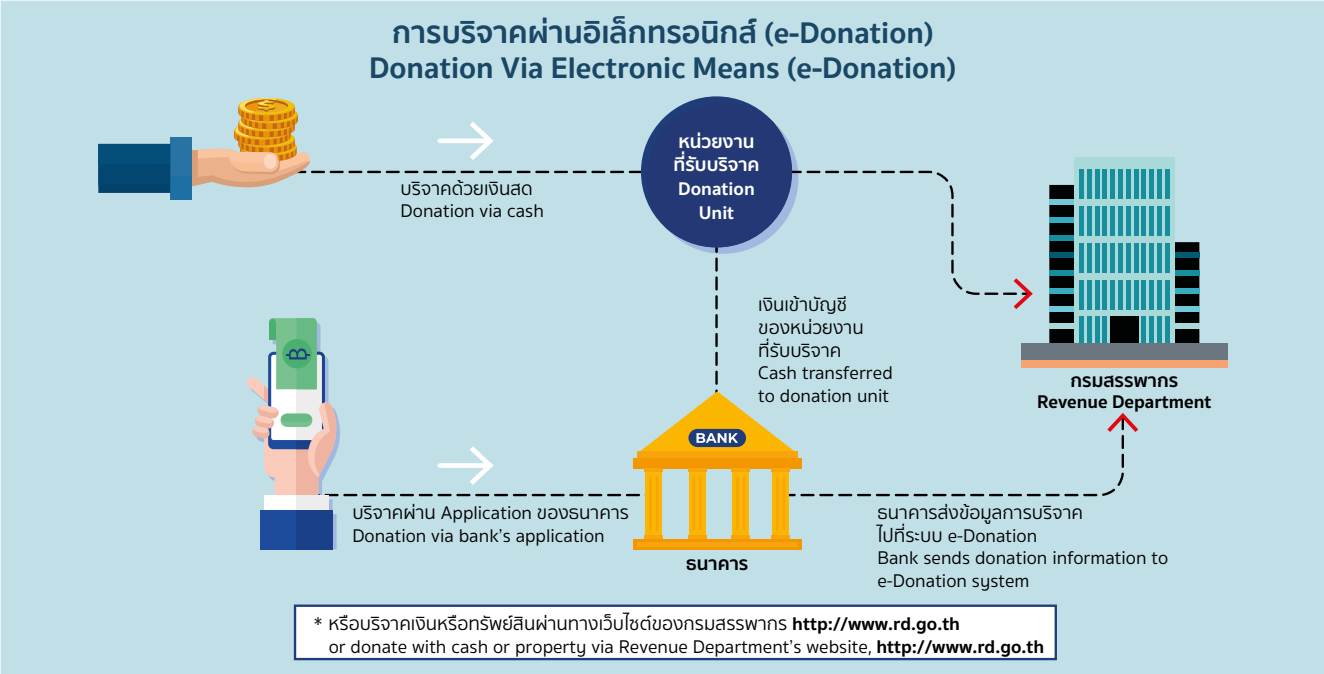


3

บริการของกรมศุลกากร

คือ บริการ e-Tracking ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลบัญชีสินค้า รายงานพาหนะเข้าออกได้ทุกเวลา การตรวจสอบสถานะใบขนสินค้าได้ทุกเวลา การตรวจสอบสถานะของใบกำกับการขนย้ายสินค้า การตรวจสอบข้อมูลที่มาลงทะเบียนไว้กับระบบทะเบียนผู้มาติดต่อของกรมศุลกากร การตรวจสอบรายการค้างชำระค่าธรรมเนียมศุลกากร สามารถเรียกดูประวัติการชำระค่าธรรมเนียมศุลกากร การแสดงข้อมูลสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร การตรวจสอบข้อมูลการโอนเงินคืน เป็นต้น ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการใช้ระบบบริการ Tax Single Sign On ลงวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

Services provided by the Customs Department: e-Tracking service, namely, real-time tracking of manifest information, vehicle entry status, bill of lading status and goods control list status, as well as access to information registered with the Customs Department's registration system, and information regarding outstanding customs fees. The use of services is to be in accordance with Notification of the Ministry of Finance Re : Rules and Procedures for Tax Single Sign On Service, dated 16 July B.E. 2561 (2018).



นอกจากกฎหมายดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรมสรรพากรยังให้ความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน เช่น การพัฒนาระบบการบริจาคผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ซึ่งผู้บริจาคสามารถบริจาคเงินหรือทรัพย์สินผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร http://www.rd.go.th หรือสแกน QR Code หรือ Bar Code ผ่าน Mobile Banking โดยหน่วยรับบริจาคไม่ต้องออกเอกสารหลักฐานการรับบริจาคให้แก่ผู้บริจาค และผู้บริจาคสามารถนำเงินหรือทรัพย์สินที่บริจาคให้แก่หน่วยรับบริจาคนั้นไปใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเงินได้ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป โดยจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศกรมสรรพากร เรื่อง การบริจาคผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 จะเห็นได้ว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำให้รูปแบบและวิธีการจัดเก็บภาษีเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคงจะไม่ได้หยุดแค่ในปัจจุบันนี้เท่านั้น แต่จะมีการพัฒนาให้มีความทันสมัยยิ่ง ๆ ขึ้นไป ซึ่งแน่นอนว่า กรมสรรพากรต้องมีการออกกฎหมายภาษีอากรที่ทันสมัยและสอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีความเป็นธรรมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

Besides the laws mentioned above, the Revenue Department has continuously focused on the adoption of modern technology to use in facilitation of tax payment. For instance, the development of e-Donation system, which donors can donate money or property via the Revenue Department's website, i.e. http://www.rd.go.th, QR Code, or Bar Code via Mobile Banking. Through these alternative channels, donation units do not have to issue receipts to donors who will now be able to claim tax benefits regarding the donation without providing paper document. This alternative procedure, started from 16 December 2017 onwards, shall be in accordance with the rules, procedures and conditions prescribed in the Notification of the Revenue Department Re : Donation Via Electronic Means (e-Donation), dated 9 November B.E. 2561 (2018). This can be seen that information technology has dramatically changed the format and procedures of tax collection. These changes are only the start. The Revenue Department plans to amend tax laws to be more modern and reflect the changing of information technology, with the goal of fair and efficient tax collection.

ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)

ด้วยนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรสู่สรรพากรดิจิทัล (Digital RD) ภายใต้การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล หรือ Digital Transformation กรมสรรพากรได้เริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีอากรและประชาชน ในการให้บริการตอบคำถามกับผู้เสียภาษีได้อย่างอัตโนมัติตลอดเวลา หรือ Chatbot ซึ่ง Chatbot คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นมาให้มีบทบาทในการตอบกลับการสนทนาด้วยตัวอักษรแบบอัตโนมัติผ่าน Messaging Application เสมือนการโต้ตอบของมนุษย์จริง ๆ หรืออาจเรียกง่าย ๆ ว่า โปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ โดยนำปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ที่มีการเรียนรู้เชิงลึกเป็นลักษณะการใช้ Machine learning ให้มีการตอบคำถาม ให้ข้อมูลที่เป็นข้อความในแบบเรียลไทม์ (Real-time)

Withholding Tax Virtual Assistance (RD: WHT Chatbot)

According to the Digital RD policy which aims to drive the Revenue Department (RD) to become a digital organisation, digital communication technology has been utilized under the digital transformation project to help facilitate and enhance taxpayer service. Chatbot, a computer program, is one of the tools that has been developed to serve as a taxpayer's virtual assistant who helps answer taxpayer's inquiries through virtual conversation on real-time basis. The program is running on messaging application platform. It replies to the question with auto message imitating human conversation by utilizing artificial intelligence and machine learning technology.

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานภาครัฐในอันดับต้น ๆ ที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญขององค์กร และเห็นความสำคัญในการบริการให้ผู้เสียภาษีอากรได้รับความสะดวก และรวดเร็ว จึงได้พัฒนานวัตกรรม **"ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)"** เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการตอบคำถามอัตโนมัติให้ผู้เสียภาษีอากร หรือผู้มีหน้าที่หัก ณ ที่จ่ายด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และประชาชน รวมทั้งเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรให้ได้รับความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูลเมื่อเกิดปัญหา หรือข้อสงสัยในการใช้ระบบงานภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (WHT : Withholding Tax) โดยสามารถสอบถามผ่าน **"ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)"** ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งปัจจุบัน RD : WHT Chatbot สามารถให้คำแนะนำและตอบคำถามการใช้ระบบงานภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เพื่อการยื่นแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด. 1 ภ.ง.ด. 1ก ภ.ง.ด. 1ก พิเศษ ภ.ง.ด. 2 ภ.ง.ด. 2ก ภ.ง.ด. 3 ภ.ง.ด. 3ก และ ภ.ง.ด. 53 ด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระบบให้บริการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับใช้งานออนไลน์ (Services System : SVS) และส่วนประกอบโปรแกรมสำหรับซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software Component : SWC) โดยเปิดใช้งาน เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561

The Revenue Department is one of the very first government organisations that applies digital technology in delivering a faster and more convenient services. RD: WHT Chatbot was derived from our wish for delivery prompt and convenient services to taxpayers. It is a new communication gateway which allows taxpayer to access useful information even faster. At the same time, it also benefits RD officers to be able to access verified, reliable, and real-time information as chatbot works 24 hours a day. RD: WHT Chatbot has been made ready since August 2, 2018. The chatbot database was updated to answer questions regarding the online submission system (Service System (SVS) and Software Component (SWC)) of P.N.D. 1, P.N.D. 1 Kor, Special P.N.D. 1 Kor, P.N.D. 2, P.N.D. 2 Kor, P.N.D. 3, P.N.D. 3 Kor, and P.N.D. 53.

This chatbot is an in-house developed innovation. She is working on rule-based system with background knowledge based from various data sources, including frequently asked questions (FAQ) from our help desk through calling, emails, web board,

สำหรับการพัฒนา RD : WHT Chatbot ซึ่งเป็น Chatbot ที่เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรพัฒนาขึ้นเอง โดย Chatbot จะทำงานและให้คำตอบตามกฎและคำค้นหาที่กำหนดไว้ (Rule-Based System) มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ (Knowledge base) ประกอบด้วย ชุดคำถามคำตอบที่พบบ่อยจากผู้ดูแลระบบ Help Desk ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การสอบถามทางโทรศัพท์ อีเมล (e-Mail) กระดานถามตอบ (Web Board) และชุดคำถามคำตอบจากเจ้าหน้าที่ศูนย์สารนิเทศสรรพากร (RD Intelligence Center) รวมทั้งคำแนะนำจากคู่มือการใช้งานระบบภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และคู่มือการใช้งานระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ RD : WHT Chatbot สามารถให้คำแนะนำและตอบคำถามได้ถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด พร้อมทั้งฝึกฝนให้มีการเรียนรู้เพิ่มขึ้นทุกวันตามกระบวนการบริหารจัดการฐานข้อมูลองค์ความรู้ (Knowledge base) มีระบบ Machine Learning และ AI (Artificial Intelligence) ทำงานร่วมกัน มีการพัฒนา NLP (Natural Language Processing) เพื่อการสอน RD : WHT Chatbot ให้เข้าใจภาษามนุษย์สามารถเรียนรู้และโต้ตอบได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนยิ่งขึ้น

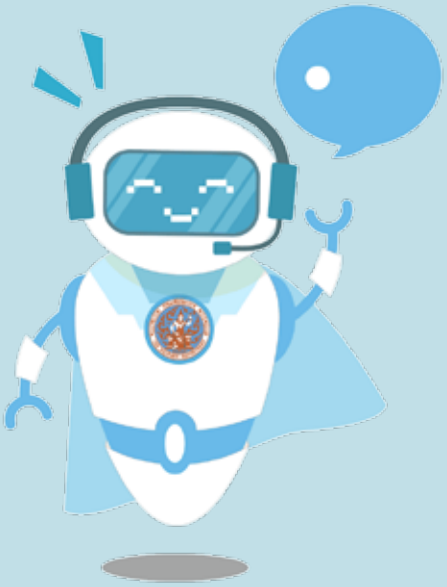
ด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการ โดยผลงาน **"ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)"** ได้รับรางวัลเพชรวายุภักษ์ ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 โดยได้รับรางวัลชนะเลิศระดับ Gold ประเภทระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า สาขาผลงานนวัตกรรม ซึ่งเป็นผลงานที่สร้างความภาคภูมิใจให้แก่องค์กรและเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรทุกคน

ในอนาคต RD : WHT Chatbot จะพัฒนาให้มีการเรียนรู้มากขึ้น สามารถให้บริการตอบคำถาม ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่มีความซับซ้อนได้มากยิ่งขึ้น ผ่านกระบวนการบริหารจัดการฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge base) การเพิ่มชุดคำถามคำตอบในฐานข้อมูลองค์ความรู้ และการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ โดยการใช้ Machine Learning และ AI เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงานได้รวดเร็วและอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นอีกด้วย รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) เพื่อวิเคราะห์และให้บริการข้อมูลได้ตรงกับพฤติกรรม

RD intelligence center, and guidance from our system manuals. The wider variety of database, the wider variety of questions she can answer. Moreover, with the application of AI and machine learning mechanism, the chatbot is capable of learning by herself as questions come in every day. The natural language processing (NLP) has been put in place to help chatbot generating more human-like conversation with taxpayers.

RD: WHT Chatbot won Gold Award from the 7th Petchvayupak Award under the category of Innovation at division level. It is an honor award for the Revenue Department and our officers.

The development team is still working on advancing this chatbot. In the near future, she will be able to answer more complex questions, give taxpayer guidance, and solve user's IT problems more efficiently. The chatbot's productivity will be increased by the machine learning and artificial intelligence technology as well as the implementation of data analytic tools. The Revenue Department,



ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)

การใช้งาน ทั้งนี้ กรมสรรพากรมีแผนงานพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ การปรับกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) และการนำข้อมูล Big Data เพื่อนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมผู้เสียภาษีอากร (Data Analytics) เพื่อยกระดับการให้บริการผู้เสียภาษีอากรและประชาชน สอดคล้องกับกลยุทธ์ D^2RIVE เพื่อนำไปสู่การเป็น "สรรพากรดิจิทัล" หรือ "Digital RD" ได้ในอนาคตอันใกล้

under the digital transformation plan, is aiming to enhance taxpayer services by implementing digital technology into work processes along with utilizing analytic tools in analysing taxpayers' behavior in order to better serve taxpayers, hence achieve the ultimate goal under D^2RIVE strategy which is to fully become a digital organisation or Digital RD in the near future.

การตอบคำถามอัตโนมัติของ ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)
Screenshot of RD: WHT Chatbot

*ผลงาน **"ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)"** ได้รับรางวัลเพชรวายุภักษ์ ครั้งที่ 7*
โดยได้รับรางวัลชนะเลิศระดับ Gold ประเภทระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า สาขาผลงานนวัตกรรม
RD: WHT Chatbot won Gold Award from the 7th Petchvayupak Award under the category of Innovation at division level

ว้าวกับกรมสรรพากร 4.0

WOW! RD 4.0

ถ้าหน่วยงานราชการเลือกที่จะอยู่แบบเดิม โดยไม่เปลี่ยนแปลงวิธีคิด วิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ก็จะไม่สามารถผูกใจประชาชนผู้ใช้บริการได้ ทั้งยังเป็นอุปสรรคให้แก่ภาคเอกชน หน่วยงานราชการด้วยกัน และการเติบโตอย่างยั่งยืนของประเทศ เพราะเป็นที่รับรู้ทั่วกันว่า ทุกคน และองค์กรทุกภาคส่วน ต่างอยู่บนโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการก้าวมาของเทคโนโลยีซึ่งไม่ได้มาแล้วจากไป แต่กลับจะถาโถมเข้ามาในรูปแบบใหม่มากขึ้น หน่วยงานราชการจำเป็นต้องเปลี่ยนจากการตั้งรับ เป็นความกล้า กล้าที่จะเรียนรู้ กล้าที่จะนำมาใช้ กล้าที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ อย่างเป็นระบบ

If government agencies choose to stay put without rethinking or redesigning work processes, we can never deliver excellent services that are essential to the lives of citizens. That neglect can create obstacles for private sector as well as other government agencies and hinder the country's sustainable growth, especially given the advent of the digital age which is disrupting the fast-changing world with full force. Therefore, it is vital to government agencies to transform into proactive organisations which are ready to systematically learn, apply the knowledge, and cope with the emerging challenges.

ที่ผ่านมากรมสรรพากรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานตามพันธกิจ และปรากฏผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จากรางวัลชนะเลิศ โครงการไอทีเพื่อการบริหารองค์กรดีเด่น เรื่อง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายรัฐภากร (Intranet) ในปี พ.ศ. 2545 ซึ่งสะท้อนภาพให้เห็นถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดของบุคลากร (Mindset) โดยการใช้ IT เป็นลมหายใจขององค์กร ส่งต่อลมหายใจจากระดับบริหารสู่ระดับปฏิบัติ หรือจากบุคลากรรุ่นพี่สู่บุคลากรรุ่นน้อง ทำให้มีการออกแบบนวัตกรรมการทำงานเพื่อสนับสนุนการบริหารภายในกรมสรรพากร และการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากรอย่างต่อเนื่อง สร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการตลอดมา

ณ วันนี้ กรมสรรพากรเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคม ความท้าทายจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนโลก (Disruptive Technology) หรือการมีเป้าหมายการจัดเก็บภาษีที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ดังนั้นการนำแนวทางระบบราชการ 4.0 ได้แก่ การเป็นระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open and Connected Government) การยึดโยงประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) และการเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance Government) ภายใต้การสานพลังทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคม (Collaboration) เพื่อร่วมสนับสนุนความต้องการของผู้รับบริการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น รวมถึงการสร้างนวัตกรรม (Innovation) ผ่านรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้กระบวนการทางความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) เป็นต้น และการปรับตัวเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitalisation) จึงเป็นสิ่งที่ไม่เกินเอื้อมสำหรับกรมสรรพากรในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบุคลากรมีการสั่งสมประสบการณ์ของกระบวนการทางความคิดที่มีการใช้ หรือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการทำงานมาอย่างยาวนานภายใต้ค่านิยมและคุณธรรมอัตลักษณ์ HAS ซึ่งหลอมรวมบุคลากรให้มีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพในฐานะนักจัดเก็บภาษี

During the past years, the Revenue Department (RD) has broadly implemented information technology in an effort to work towards its mission and has witnessed success by receiving "IT Project for Organisational Management Excellence Award" in 2002 for its Intranet, reflecting the department's vision of promoting the use of IT in the organisation and transferring strategies from executive to managerial level and from previous generation to the next. This has fostered workplace innovation which has supported the department's internal management and helped deliver excellent taxpayer services and taxpayer satisfaction.

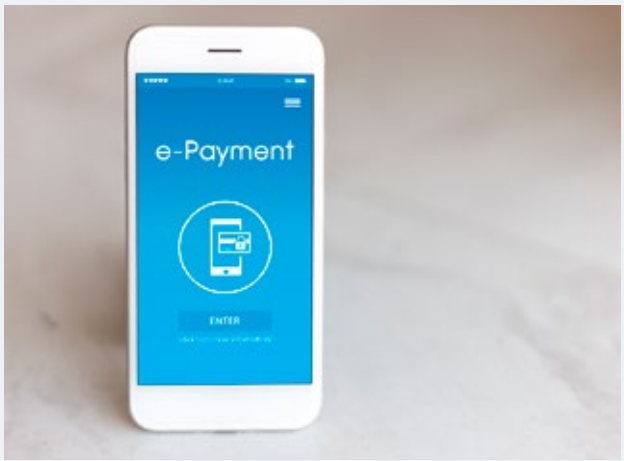
Today, RD is facing challenges of digital economy, disruptive technology, and higher tax collection targets. Our organisation must strive to become Goverment 4.0, a government agency that is open, connected, citizen-centric, smart, high performing, collaborative, digitalised, and innovative by applying design thinking and utilising government innovation lab. Such goal is not too far-fetched since our personnel have long acquired extensive experience in applying technology to work processes with positive HAS values and strong identity which have held our personnel to the same culture as professional tax collectors.

H ONESTY
A CCOUNTABILITY
S ERVICE MIND

เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน

กรมสรรพากร มีการเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานบนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายรัฐภาครัฐ (Intranet) และยังเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก ทั้งในฐานะผู้ส่งข้อมูลให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร จำนวน 42 หน่วยงาน หรือการรับข้อมูลจากหน่วยงานอื่น จำนวน 38 หน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐร่วมกัน

นอกจากนี้กรมสรรพากรยังมีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการอย่างรวดเร็วผ่านเว็บไซต์ หรือ Social Media ทั้งยังสร้างรูปแบบการสื่อสารที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย เช่น Infographics คู่มือประชาชน เป็นต้น มีการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานโดยการมอบอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับทำให้มีการทำงานที่มีความคล่องตัวมากขึ้น อีกทั้งยังสร้างกลไกให้บุคคลและองค์กรจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานตามพันธกิจของกรมสรรพากร เช่น การดำเนินการตามนโยบาย National e - Payment มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำความเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ เป็นต้น



Open and Connected:

RD has a connected network of information on its Intranet and Internet platforms. Our Internet network has provided information to 42 agencies whereas our agency has received information from 38 agencies with an aim of offering excellent public service. Additionally, the department has offered communication channels to taxpayers through its official website and social media and created communication tools which are easy to understand such as infographics and public handbook. The department emphasizes flexibility in its working environment by giving staff at all levels decision-making opportunities. The department has created mechanisms for people and external parties to participate in its mission such as appointing external parties as sub-committee under the National e-Payment initiatives to drive the electronic tax and documentation project, taking into account opinions from external experts in fulfilling its mission.

> “เชื่อมโยงข้อมูลการทำงานบนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายรัฐภาครัฐ (Intranet) และยังเชื่อมโยงกับเครือข่ายภายนอก ทั้งในฐานะผู้ส่งข้อมูลให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร จำนวน 42 หน่วยงาน หรือการรับข้อมูลจากหน่วยงานอื่น จำนวน 38 หน่วยงาน
>
> **Open and Connected: RD has a connected network of information on its Intranet and Internet platforms. Our Internet network has provided information to 42 agencies whereas our agency has received information from 38 agencies.”**

การยึดโยงประชาชนเป็นศูนย์กลาง

กรมสรรพากรยังสืบสานการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏความสำเร็จที่เด่นชัดในปี พ.ศ. 2560 เมื่อมีผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของกรมสรรพากรตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความมั่นใจในกรมสรรพากร สูงถึงร้อยละ 91 ความเชื่อมั่นนี้เป็นแรงผลักดันให้กรมสรรพากรยังคงมุ่งมั่นในแนวทางการทำงานที่ยึดโยงประชาชนเป็นศูนย์กลางต่อไป

ในปี พ.ศ. 2561 ได้ส่งเสริมมาตรการทางภาษีเพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจ จำนวน 23 มาตรการ อาทิ มาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business Centre) เพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการลงทุนทางธุรกิจในระดับภูมิภาคและในระดับโลก รวมถึงยังมีมาตรการภาษีที่สนับสนุนความเข้มแข็งของสังคม จำนวน 15 มาตรการ เช่น มาตรการภาษีเพื่อสนับสนุนการมีบุตรโดยให้หักค่าลดหย่อนได้เพิ่มขึ้น เป็นการจูงใจให้ผู้มีเงินได้มีบุตรมากกว่าหนึ่งคน อันจะส่งผลให้โครงสร้างประชากรของประเทศมีความเหมาะสมกับการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต นอกจากนั้น ยังได้นำนวัตกรรมด้านกระบวนการทำงานเพื่อให้บริการเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างเช่น มาตรการบัญชีชุดเดียวสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเป็นผู้ประกอบการกลุ่มใหญ่ของประเทศ ที่ถือว่าเป็นการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำมาสู่การรับฟัง การแก้ไขปัญหาในเชิงระบบให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ให้มีความเข้มแข็ง สามารถเติบโตสู่การแข่งขันในเวทีโลกต่อไป ทั้งยังมีการออกแบบบริการเชิงรุก โดยใช้ **"น้องอารี"** Chatbot ในการตอบคำถามเพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งนับว่าเป็นบริการแบบใหม่ของหน่วยงานภาครัฐที่นำ AI มาใช้ในการให้บริการในลำดับต้นของประเทศ

Citizen-centric:

RD continues to work and respond to the needs of all taxpayers and stakeholders. Its success became evident in 2017 in its taxpayer confidence survey which revealed 91 percent of confidence. The high confidence level has motivated us to keep on putting people at the center.

In 2018, the department had 23 tax incentive measures to promote the economy such as International Business Centre (IBC), and 15 tax incentive measures to support the society such as second child tax allowance, which aiming to promote births and restructure the country's demographics for sustainable economic development. The department also introduced tax measures targeted at specific taxpayer groups such as Single Financial Account Programme for SMEs which are the country's largest group of entrepreneurs in order to foster and strengthen their competitiveness in the global arena. Apart from this, the department applied a more proactive approach in its taxpayer services with the use of AI by launching a Chabot named **"Nong Aree"** to answer taxpayers' queries 24 hours a day. This is one of the first AI applications in the Thai government.

ขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น กรณีมีแนวโน้มการขยายตัวการใช้ Crypto Currency เป็นต้น กรมสรรพากรมีการปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รองรับธุรกรรมรูปแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยมีกระบวนการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ไร้ทุจริต ปรากฏความสำเร็จจากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) ปี พ.ศ. 2561 ด้านดัชนีความโปร่งใส สูงถึงร้อยละ 87.93 และดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน สูงถึงร้อยละ 87.16

ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเทของบุคลากรกรมสรรพากรทุกระดับ ด้วยความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภายนอกองค์กร การเปิดใจเรียนรู้เพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ การปรับปรุงอย่างไม่หยุดนิ่งในทุกนาทีที่ให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอากร และประชาชน และความพร้อมที่ก้าวทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้หลอมรวมผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ว่ากรมสรรพากรเป็นส่วนราชการตามแนวทางระบบราชการ 4.0 ... อย่างนี้ต้องอุทานว่า... "ว้าว กรมสรรพากร"

High Performing and Modern:

Given the rapidly changing economic landscape such as the arrival of cryptocurrency, RD has improved its laws to effectively adapt to these new forms of business transaction. The department also focuses on its personnel by supporting personnel development that is in line with the national strategy, encouraging personnel to become good citizens and to work based on transparency and anti-fraud principle. This is evident by the results from the "Integrity & Transparency Assessment 2018" with 87.93 percent on transparency index and 87.16 percent on corruption-free index.

The dedication of all staff at the Revenue Department, cooperation with external partners, learning that leads to implementation, constant improvement on taxpayer services, and readiness to move forward with technology have demonstrated our strong commitment in becoming Government 4.0, deserving of "Wow! RD."

เวทีระดับโลก สู่ความเป็นสากล

Towards International Practices

ในช่วงเวลาที่ผ่านมานานาประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะประเทศพัฒนาแล้ว ได้มีการพัฒนากฎหมายหรือแนวปฏิบัติให้สอดรับกับยุคดิจิทัล ซึ่งการบริหารการจัดเก็บภาษีมีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนและจากการวางแผนธุรกรรมข้ามพรมแดนของบริษัทข้ามชาติ เพื่อให้เสียภาษีโดยรวมน้อยที่สุด อันท้าทายการบริหารการจัดเก็บภาษีทั่วโลก กรมสรรพากรจึงได้พัฒนาการบริหารการจัดเก็บภาษีสู่ความเป็นสากลผ่านความร่วมมือระหว่างประเทศดังต่อไปนี้

Over the past year, countries around the world, especially developed countries, have developed and improved the laws and practices in response to the emerging digital era in which tax administration has become increasingly complex. The complexity largely comes from unprecedented electronic transactions and cross-border tax planning by multinational corporations to minimize overall tax liability which poses a challenge for tax administrations across the globe. As a result, the Revenue Department has elevated its tax administration to the global level through international cooperation including:

การให้ความร่วมมือแก่ Forum on Harmful Tax Practices และ Code of Conduct Group (Business Taxation)

จากที่ประเทศไทยเข้าเป็นสมาชิกของ Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (BEPS) ของ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) และ G20 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งมีมาตรฐานขั้นต่ำรวมถึง Action 5 on Harmful Tax Practices ของโครงการ BEPS ของ OECD และ G20 ด้วย และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังได้ยืนยันแก่ Inclusive Framework on BEPS ตลอดจน Code of Conduct Group ของ European Union (EU) ว่า จะปรับปรุงหรือยกเลิกมาตรการภาษีต่าง ๆ ในประเทศไทยให้เป็นไปตาม Action 5 ดังกล่าวนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กรมสรรพากรได้มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมการประชุม Forum on Harmful Tax Practices (FHTP) ซึ่งเป็นที่ประชุมภายใต้ Inclusive Framework on BEPS รวมทั้งทำงานร่วมกันกับฝ่ายเลขานุการของ FHTP เพื่อปรับปรุงหรือยกเลิกมาตรการภาษีต่าง ๆ

ในการปรับปรุงหรือยกเลิกมาตรการภาษีต่าง ๆ กรมสรรพากรได้พิจารณาความสามารถในการแข่งขัน และความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีประกอบกัน ตลอดจนประเมินความคุ้มค่าของมาตรการภาษีที่ออกไป โดยอยู่บนพื้นฐานว่าความร่วมมือระหว่างประเทศในการป้องกันการกัดกร่อนฐานภาษีและการโยกย้ายกำไรก่อให้เกิดประโยชน์แก่การจัดเก็บภาษีและเศรษฐกิจโดยรวมของทุกประเทศ

Cooperation on Forum on Harmful Tax Practices and Code of Conduct Group (Business Taxation)

In fiscal year 2017, Thailand became a member of the OECD/G20 Inclusive Framework on Base Erosion and Profit Shifting (BEPS). As a member, Thailand is required to fulfil the OECD/G20 BEPS minimum standards which include Action 5 on Harmful Tax Practices. To further strengthen our commitment, the Minister of Finance has given a pledge to the Inclusive Framework on BEPS and the Code of Conduct Group of the European Union (EU) to amend or abolish Thailand's tax regimes to comply with Action 5. In fiscal year 2018, the Revenue Department sent the Thai representatives to attend the Forum on Harmful Tax Practices (FHTP) which is a body under the Inclusive Framework on BEPS as well as worked with the Secretariat of the FHTP to amend or abolish tax regimes.

In amending and abolishing the regimes, the Revenue Department has taken into consideration the competitiveness and fairness of tax collection and has conducted cost-benefit analysis of existing regimes based on the notion that international cooperation to counter base erosion and profit shifting will be beneficial to every country's tax collection and overall economy.

การดำเนินการของกรมสรรพากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย

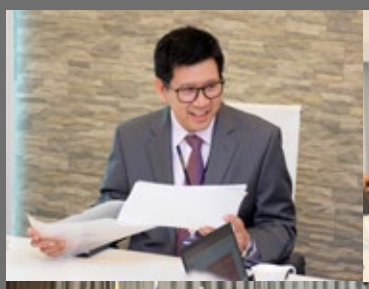
1. การปรับปรุงมาตรการภาษีเกี่ยวกับสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ (International Headquarters หรือ IHQ) ในส่วนรายได้ค่าสิทธิที่ได้รับจากวิสาหกิจในเครือ ซึ่งจัดเป็นมาตรการภาษีเกี่ยวกับค่าสิทธิ (IP Regime) ให้เป็นไปตาม Nexus Approach กล่าวคือ การให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีได้สัดส่วนกันกับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศ

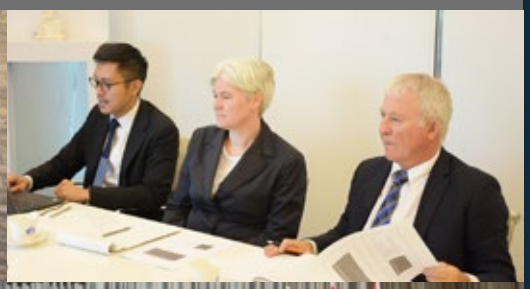
2. การยกเลิกมาตรการภาษีเกี่ยวกับกิจการวิเทศธนกิจ (International Banking Facility หรือ IBF) ซึ่งเป็นมาตรการภาษีที่ไม่เกี่ยวกับค่าสิทธิ (Non-IP Regime) และดำเนินการบรรลุเป้าหมายของการออกมาตรการภาษีนี้แล้ว

สำหรับมาตรการภาษีอื่น ๆ กรมสรรพากรคาดว่าจะสามารถปรับปรุงหรือยกเลิกแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การให้ความร่วมมือแก่ Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes

จากที่ประเทศไทยเข้าเป็นสมาชิกของ Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes ของ OECD ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 นั้น กรมสรรพากรได้ทำงานร่วมกันกับ OECD ในการจัดทำ Global Forum Roadmap ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้การแลกเปลี่ยนข้อสนเทศ (Exchange of Information หรือ EOI) ของประเทศไทยเป็นไปตามมาตรฐานของ OECD โดยกระทรวงการคลังได้เห็นชอบ Global Forum Roadmap ดังกล่าวแล้ว





The Revenue Department's actions in fiscal year 2018 comprise:

1. Amended the International Headquarters (IHQ) regime in the part of royalty income received from associated companies which is regarded as an intellectual property regime (IP Regime) in order to comply with the nexus approach, meaning that tax incentives should be proportional to the economic activities generated in the country

2. Abolished the International Banking Facility (IBF) regime which is regarded as a non-intellectual property regime (Non-IP Regime) and has already achieved its determined goals

For other regimes, the Revenue Department expects to complete the amendment or abolishment of the regimes in fiscal year 2019.

Cooperation on Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes

As Thailand became a member of the OECD's Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes in fiscal year 2018, the Revenue Department has worked with the OECD to develop the Global Forum Roadmap, which covers the period from fiscal year 2017 to fiscal year 2020, to ensure that Thailand's exchange of information (EOI) meets the OECD's standard. This roadmap has already been approved by the Minister of Finance.

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กรมสรรพากรได้จัดการประชุมระหว่างผู้แทนของ Global Forum กับผู้แทนหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในเรื่องมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อสนเทศเมื่อมีการร้องขอจากคู่สัญญา (Exchange of Information on Request หรือ EOIR) จัดการสัมมนาแก่ผู้แทนหน่วยงานของรัฐและเอกชนในเรื่องแนวปฏิบัติการแลกเปลี่ยนข้อสนเทศแบบอัตโนมัติ (Automatic Exchange of Information หรือ AEOI) โดยมีผู้แทนของหน่วยงานต่าง ๆ เข้าร่วมจำนวนมาก รวมทั้งได้จัดการประชุมระหว่างผู้แทนของ Global Forum กับผู้แทนของกรมสรรพากรและการสัมมนาแก่เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรในเรื่องแนวปฏิบัติการแลกเปลี่ยนข้อสนเทศและการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของการแลกเปลี่ยนข้อสนเทศแบบอัตโนมัติ นอกจากนั้น กรมสรรพากรได้ร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแบบสอบถามสำหรับการประเมินการแลกเปลี่ยนข้อสนเทศเมื่อมีการร้องขอจากคู่สัญญา (Questionnaire for the Next Round of EOIR Reviews For the Assessed Jurisdiction) และจัดส่งแบบสอบถามดังกล่าวให้แก่ Global Forum ตาม Global Forum Roadmap

ในปีงบประมาณต่อ ๆ ไปกรมสรรพากรจะดำเนินการตาม Global Forum Roadmap อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเทศไทยพร้อมที่จะรับการประเมินการแลกเปลี่ยนข้อสนเทศเมื่อมีการร้องขอจากคู่สัญญา และพร้อมที่จะแลกเปลี่ยนข้อสนเทศแบบอัตโนมัติในส่วนข้อมูลทางการเงินตาม Common Reporting Standard ของ OECD

In fiscal year 2018, the Revenue Department organised a meeting between the representatives from the Global Forum and Thailand's public agencies with a focus on the Exchange of Information on Request (EOIR) standards and a seminar for participants from public and private agencies on Automatic Exchange of Information (AEOI). The two events received tremendous support from the participants both from the public and private sectors. Aside from this, the department organised additional meetings between the representatives from the Global Forum and the Revenue Department and seminars for the department's staff on the implementation of EOI and the safety and confidentiality of information under AEOI. Furthermore, the Revenue Department collaborated with relevant government agencies to complete the Questionnaire for the Next Round of EOIR Reviews For the Assessed Jurisdiction and submitted the questionnaire to the Global Forum as part of the Global Forum Roadmap.

In the next fiscal years, the Revenue Department will continue to follow the Global Forum Roadmap in order to prepare Thailand in receiving the EOIR and AEOI reviews in fiscal year 2020.

/วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

2018 Revenue Department's Tax Collection Analysis/

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้จำนวน 1,915,457 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน (1,793,537 ล้านบาท) จำนวน 121,920 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8 แต่ต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณ (1,928,000 ล้านบาท) จำนวน 12,543 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 อย่างไรก็ตาม กรมสรรพากรจัดเก็บภาษีได้สูงกว่าเป้าหมาย 4 หน่วยงาน (กระทรวงการคลัง สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงบประมาณ และธนาคารแห่งประเทศไทย) (1,869,400 ล้านบาท) จำนวน

In fiscal year 2018, the Revenue Department collected tax revenue a total of 1,915,457 million Baht. The collection increased by 121,920 million Baht or 6.8 percent from the previous year's collection (1,793,537 million Baht), and exceeded the joint forecast of the Ministry of Finance, the Office of the National Economic and Social Development Council, the Bureau of Budget, and the Bank of Thailand (1,869,400 million Baht) by 46,057 million Baht or 2.5 percent.

46,057 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 สาเหตุที่จัดเก็บภาษีได้ต่ำกว่าประมาณการตามเอกสารงบประมาณนั้นเป็นผลกระทบจากเศรษฐกิจโดยรวมที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามคาด โดยเฉพาะภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้รับผลกระทบต่อเนื่องจากการปรับโครงสร้างภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และภาษีมูลค่าเพิ่มที่จัดเก็บได้ต่ำกว่าประมาณการ จากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นทำให้ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้าไม่เพิ่มขึ้นตามที่คาดไว้ โดยมีรายละเอียดของสาเหตุจำแนกเป็นประเภทภาษี ดังนี้

1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จัดเก็บได้ จำนวน 319,022 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 4,260 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 13,378 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.0 ส่วนใหญ่เป็นผลจาก

- ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือน (ภ.ง.ด.1) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 0.8 แต่ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 3.0 เนื่องจากผลกระทบจากการปรับโครงสร้างภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามากกว่าที่คาด
- ภาษีหัก ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ย (ภ.ง.ด.2) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 5.6 แต่ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 8.5 สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของผลประกอบการของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ในปี 2560 ที่ขยายตัวร้อยละ 9.0 และปริมาณเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์ที่ขยายตัวในปี 2561 ร้อยละ 3.1 แต่ยังต่ำกว่าประมาณการเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยในปีงบประมาณ 2561 ไม่ได้ทยอยเพิ่มขึ้นตามการขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐฯ ตามที่คาดไว้
- ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อสังหาริมทรัพย์ (ส.พ.ก. 20) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 9.7 และสูงกว่าประมาณการ ร้อยละ 3.4 จากมูลค่าที่ดินและการซื้อขายที่ดินที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในต่างจังหวัดตามโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมภาครัฐ

However, the collection fell below the budget's tax forecast by 12,543 million Baht or 0.7 percent, mainly due to the actual economic growth was lower than the forecast, the structural change in the Personal Income Tax, and the appreciation of Thai Baht that lessened the collection of Value Added Taxes on imports. An analysis of tax collection by tax types is as follows:

1. Personal Income Tax collection was 319,022 million Baht, an increase of 4,260 million Baht or 1.4 percent from that of the previous year. However, the collection fell below the budget's forecast by 13,378 million Baht or 4.0 percent, mostly due to the following factors:

- Withholding tax collection on salary payments (Por.Ngor.Dor.1) increased by 0.8 percent from the previous year but was 3.0 percent below the budget's forecast since the impact of structural change in Personal Income Tax was larger than estimated.
- Withholding tax collection on interest payments (Por.Ngor.Dor.2) grew 5.6 percent from the previous year but fell 8.5 percent below the budget's forecast. The collection expanded in line with the 9.0 percent growth rate in net profit of companies in the Stock Exchange of Thailand in 2017 and 3.1 growth in fixed deposits in 2018. However, the collection fell below the forecast since the interest rate in 2018 did not follow rising US interest rates.
- Withholding tax collection on real estate transactions (Sor.Por.Gor.20) increased by 9.7 percent from the previous year and exceeded the budget's forecast by 3.4 percent. The higher collection was supported by an increase in land prices and large number of land transactions, especially in provincial areas where the government infrastructure megaprojects located.

2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล จัดเก็บได้ 663,526 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 36,812 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 และสูงกว่าประมาณการ 12,126 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 เนื่องจาก

- ภาษีจากกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.50) จากการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลประจำปี 2560 เก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 2.7 แต่ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 1.1 ซึ่งไม่สอดคล้องกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (ปี 2560 Nominal GDP ขยายตัวร้อยละ 6.1) ส่วนหนึ่งมาจากผลประกอบการของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ขยายตัวลดลง จากการขยายตัวร้อยละ 29.2 ในปี 2559 เหลือร้อยละ 9.0 ในปี 2560 โดยเฉพาะ 2 กลุ่มใหญ่ของตลาดหลักทรัพย์ มีผลประกอบการลดลง เช่น ธนาคารพาณิชย์ (ตั้งสำรองหนี้เพิ่มขึ้น) เทคโนโลยีและการสื่อสาร (ค่าใช้จ่ายประมูลคลื่นความถี่สูงมากในปี 2560) สำหรับผลประกอบการขยายตัวดี เช่น ปิโตรเคมี เคมีภัณฑ์ (ราคาน้ำมันเพิ่มขึ้น)
- ภาษีจากประมาณการกำไรสุทธิ (ภ.ง.ด.51) จากการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี 2561 จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อน ร้อยละ 14.6 และสูงกว่าประมาณการร้อยละ 7.1 ขยายตัวดีตามผลประกอบการตลาดหลักทรัพย์ ครึ่งแรกของปี 2561 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนช่วงเวลาเดียวกัน ร้อยละ 7.6 โดยเฉพาะกิจการธนาคารมีผลประกอบการครึ่งปี 2561 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากปี 2560 มีการสำรองหนี้สูงเพื่อรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS9 ซึ่งเลื่อนไปใช้ปี 2563 และจากการเก็บภาษีการโอนกิจการในหน่วยธุรกิจของกิจการพลังงาน

2. Corporate Income Tax collection was 663,526 million Baht, an increase of 36,812 million Baht or 5.9 percent from that of the previous year and exceeded the budget's forecast by 12,126 million Baht or 1.9 percent due to the following factors:

- Tax collection on net profit (Por.Ngor. Dor.50) from 2017 Corporate Income Tax Filing grew 2.7 percent from the previous year. However, the collection was 1.1 percent below the budget's forecast, not in line with 2017 Nominal GDP which was growing at 6.1 percent. One of the factors was that the growth rate in net profit of companies in the Stock Exchange of Thailand decreased from 29.2 percent in 2016 to 9.0 percent in 2017. Two main industries in the Stock Exchange that had lower net profits in 2017 were banking industry (from the increase in provision) and telecommunication sector (from large expenses in radio frequency spectrum allocation), while petrochemical and chemical industries had expanded due to an increase in oil price.
- Tax collection on forecasted net profit (Por.Ngor.Dor.51) from 2018 mid-year Corporate Income Tax Filing rose 14.6 percent from the previous year and was 7.1 percent over the budget's forecast. The collection has expanded well correspondingly to a 7.6 percent growth of net profit of companies in the Stock Exchange of Thailand in the first half of 2018. The annual growth rate in net profits of companies in banking industry was much higher than the previous year due to banks' raising level of provisioning for IFRS9 implementation. The mandatory effective date of the standard was postponed to 2020. Another factor for the growth of collection was tax liability from acquisitions in energy industry.

• ภาษีหัก ณ ที่จ่ายภาคเอกชน (ภ.ง.ด.53) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 7.8 และสูงกว่าประมาณการร้อยละ 2.2 สอดคล้องกับการขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน ดัชนีผลผลิตอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นจากปีก่อน รวมถึงการชำระภาษีเพิ่มขึ้นจากการโอนกิจการของนิติบุคคล

• ภาษีจากค่าบริการและจำหน่ายกำไร (ภ.ง.ด.54) จัดเก็บได้ต่ำกว่าปีก่อนร้อยละ 1.5 เนื่องจากปีก่อนมีฐานสูงจากการขายหุ้นของนิติบุคคลขนาดใหญ่ให้กับเครือของบริษัทต่างประเทศ

3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม จัดเก็บได้ 63,679 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 61.7 และสูงกว่าประมาณการร้อยละ 41.5 สอดคล้องกับราคาน้ำมันเพิ่มขึ้นในปี 2560 ร้อยละ 28.8 และมีการชำระภาษีเพิ่มเติมจากคำพิพากษาของศาลจากการออกหมายเรียกตรวจสอบตามพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียม รวมถึงการชำระภาษีเพิ่มขึ้นจากการโอนสัมปทานที่มีรายได้น้อยให้บริษัทในเครือมีผลให้มีรายได้เสียภาษีเพิ่มขึ้น

• Withholding tax collection by private sector (Por.Ngor.Dor.53) increased by 7.8 percent from the previous year and was 2.2 percent above the budget's forecast. The growth of this collection was supported by expansions in private investment and the Manufacturing Production Index as well as tax collection on corporate acquisitions.

• Tax collection on income distribution abroad (Por.Ngor.Dor.54) declined by 1.5 percent from the previous year in which there was a large tax collection on sale of shares to foreign corporation.

3. Petroleum Income Tax collection was 63,679 million Baht, an increase of 61.7 percent from that of the previous year and 41.5 percent above the budget's forecast. The factors of this huge growth were an additional tax payment resulting from court judgement in accordance with the Petroleum Income Tax Act, the transfers of the concession within large corporations resulting in higher petroleum tax payment, and the average crude oil price that increased by 28.8 percent from the previous year.

4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม จัดเก็บได้ 792,999 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 50,751 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 28,301 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4 เป็นผลจาก

- ภาษีจากการนำเข้า จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 9.4 (ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 7.3) เป็นผลจากมูลค่าการนำเข้า (ดอลลาร์สหรัฐ) ในปีงบประมาณ 2561 (ต.ค. 60 ถึง ก.ย. 61) เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 แต่เมื่อแปลงเป็นเงินบาท เหลือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากค่าเงินบาทแข็งค่า ร้อยละ 6.4 และราคาน้ำมันดิบที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณก่อน ร้อยละ 33.7 ทำให้มูลค่าการนำเข้าน้ำมันดิบเพิ่มขึ้น (ไทยนำเข้าน้ำมันดิบร้อยละ 9 ของมูลค่าการนำเข้าทั้งหมด) อย่างไรก็ตาม จากการที่ค่าเงินบาทแข็งค่าทำให้ผลจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้าไม่เพิ่มขึ้นตามคาดไว้
- ภาษีจากการบริโภค (ภ.พ.30) จัดเก็บได้สูงกว่าปีก่อนร้อยละ 6.7 (ต่ำกว่าประมาณการร้อยละ 0.4) เป็นผลจากการบริโภคภายในปรับตัวดีขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจ ต่อเนื่องตั้งแต่ปลายปีงบประมาณ 2560 ถึงปีงบประมาณ 2561 แต่ยังคงได้รับผลกระทบจากกำลังซื้อของประชาชนส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นในอัตราต่ำจากสัดส่วนหนี้ต่อรายได้ครัวเรือนขยายตัวสูงอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 83

4. Value Added Tax collection was 792,999 million Baht, an increase of 50,751 million Baht or 6.8 percent from that of the previous year. However, this collection fell below the budget's forecast by 28,301 million Baht or 3.4 percent, mainly due to the following factors:

- Value Added Tax on imports grew 9.4 percent from the previous year (7.3 percent below the forecast) as total value of imports (in US dollars) from the beginning of fiscal year 2018 (October 2017 to September 2018) rose 14.7 percent. Also, 33.7 percent annual increase in average crude oil price in fiscal year 2018 had surged the total values of crude oil import (crude oil shared 9 percent of total value of imports). However, when the total value of imports was converted to Thai Baht, it rose only 7.4 percent. Value Added Tax on imports hence lower than originally forecasted.
- Value Added Tax on consumption (Por.Por.30) increased by 6.7 percent from the previous year (0.4 percent below the forecast).

ในปี 2558 เป็นร้อยละ 95 ในปี 2560) ทำให้ผลจัดเก็บ ภ.พ.30 เติบโตในอัตราปานกลาง โดยกลุ่มกิจการสำคัญที่ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มเพิ่มขึ้นจากปีก่อน ได้แก่ กลุ่มโทรคมนาคม (จากการประมูลคลื่น 4G) กลุ่มไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำ และระบบปรับอากาศ กลุ่มการขุดเจาะปิโตรเลียมดิบและก๊าซธรรมชาติ ขณะที่กลุ่มกิจการสำคัญที่ชำระลดลง ได้แก่ กลุ่มกิจการการให้เช่า กลุ่มบริการทางการเงิน (จากการลดค่าธรรมเนียมการโอนของธนาคาร) และกลุ่มการผลิตเครื่องดื่ม

5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ จัดเก็บได้ 60,375 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 4,642 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 1,625 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.6 เป็นผลจาก

- กรมที่ดินจัดเก็บให้ (ส.พ.ก.20) จัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 12.2 ตามการเพิ่มขึ้นของยอดขายอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ ตามโครงการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ของภาคเอกชนที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก และการซื้อขายคอนโดมิเนียมเพิ่มขึ้นของชาวต่างชาติ โดยมีแนวโน้มชะลอตัวในปีหน้า จากสงครามการค้าสหรัฐฯ กับจีน และเศรษฐกิจจีนชะลอตัว สำหรับในต่างจังหวัดเพิ่มขึ้นปานกลาง ตามโครงการลงทุนภาครัฐ

The main reason was that domestic consumption had been improving in line with the economic expansion since the end of fiscal year 2017. Nevertheless, the collection slowed down due to a low growth rate in purchasing power caused by the continuously increasing ratio of debt per household income (from 83 percent in 2015 to 95 percent in 2017). The sectors whose VAT contribution expanded most from the previous year were telecommunication (from 4G spectrum auction), electricity gas steam and air conditioning supply extraction of crude petroleum and natural gas. Sectors whose contributions declined were renting, financial services activities (from waiving transaction fees) and beverage production.

5. Special Business Tax collection was 60,375 million Baht, an increase of 4,642 million Baht or 8.3 percent from that of the previous year. The collection, however, fell below the budget's forecast by 1,625 million Baht or 2.6 percent. The factors affecting the collection were analyzed as follow:

- Tax collection by the Land Department (Sor.Por.Gor.20) rose 12.2 percent from the previous year following an increasing number of total commercial real estate sales, especially in Bangkok where private real estate investments had been increasing. Condominium investment by foreign investors, however, was on a declining trend as a result of China-United States trade war and a recession of China's economy. For provincial areas, real estate sales had been moderately growing based on public investment projects.

• กรมสรรพากรจัดเก็บ (ภ.ธ.40) จัดเก็บได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 5.1 ตามการขยายตัวของการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ที่เพิ่มขึ้น โดยปีงบประมาณ 2561 (ต.ค. 60 ถึง ก.ย. 61) เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4

6. อากรแสตมป์ จัดเก็บได้ 15,199 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน 1,109 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 แต่ต่ำกว่าประมาณการ 301 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.9 เป็นผลจากโครงการลงทุนภาครัฐและภาคเอกชนที่เพิ่มขึ้น การโอนก่อตั้งสิทธิเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้นตามยอดขายอสังหาริมทรัพย์ การทำตราสารสัญญาขยายตัวดี ยกเว้นเช็คเนื่องจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนของธนาคารพาณิชย์ และการโอนสิทธิรถยนต์เพิ่มขึ้นตามปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปีก่อน (ปี 2560 ครบ 5 ปี โครงการรถยนต์คันแรก) โดยมีแนวโน้มชะลอตัวในปีหน้า เนื่องจากยอดขายรถยนต์เพิ่มขึ้น 2 ปีติดต่อกัน

• Tax collection from banking industry (Por.Tor.40) increased by 5.1 percent from the previous year due to the expansion of commercial banks' loan at 7.4 percent rate.

6. Stamp Duty collection was 15,199 million Baht, an increase of 1,109 million Baht or 7.9 percent from the previous year but due to increasing numbers of private and public investment projects and land transactions, fell below the budget's forecast by 301 million Baht or 1.9 percent. Transactions which subject to stamp duty had expanded except cheque transactions as most banks had waived their transaction fees. Another factor that contributed to an increase in Stamp Duty collection was car sales that had been increasing since the previous year. The number of car transfers had continued to rise since 2017 as it was the year after the five-year duration of the first car tax rebate scheme (when large numbers of new cars were sold). It is likely that the number of used car transfers would slow down next year because the quantities of car sales has been increasing for two consecutive years already.

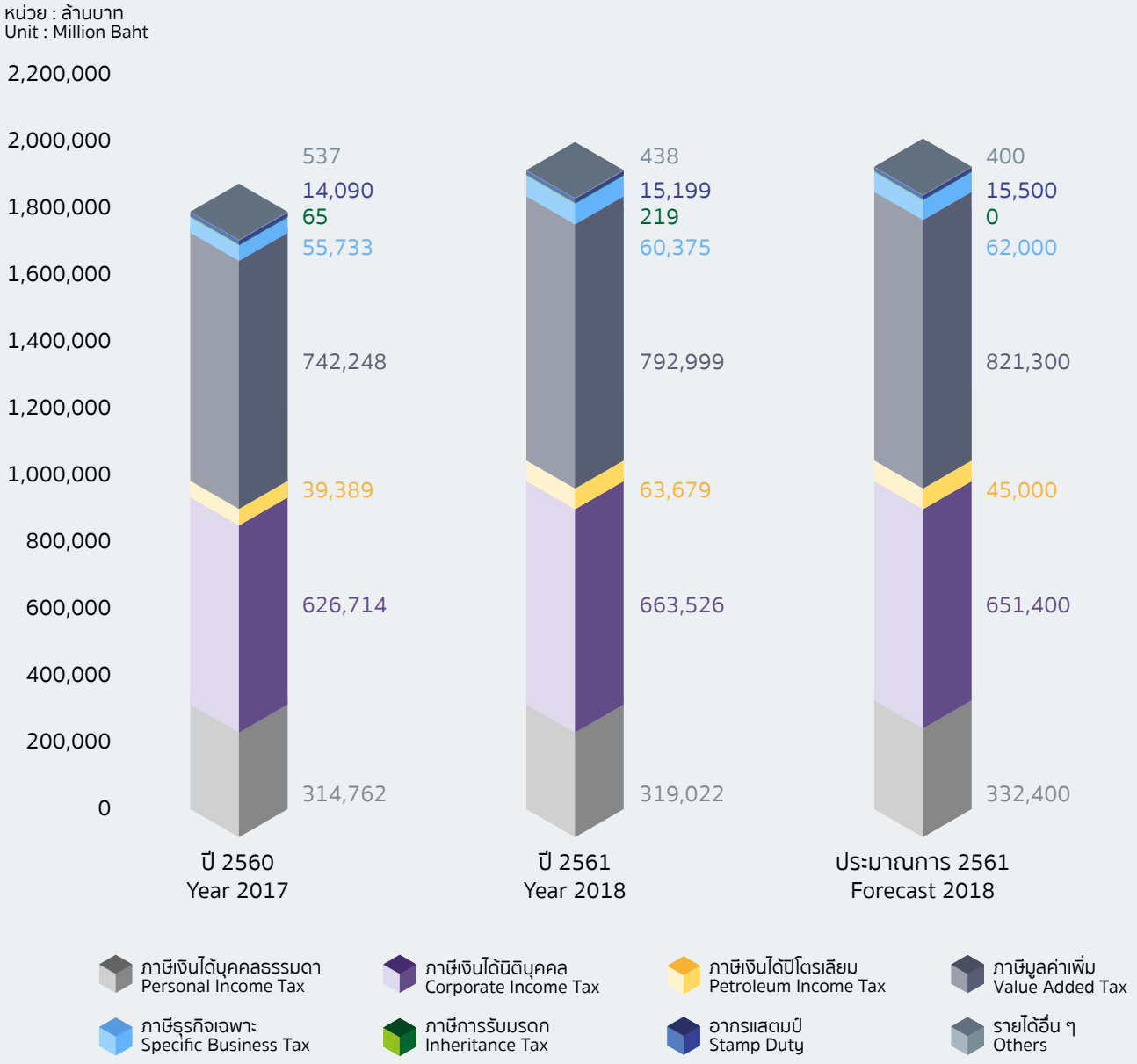
/ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร
Revenue Department's Tax Collection/

ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2561 เปรียบเทียบปีก่อน และประมาณการ
Revenue Department's Tax Collection Fiscal Year 2018
(as compared to the previous year and the forecast)

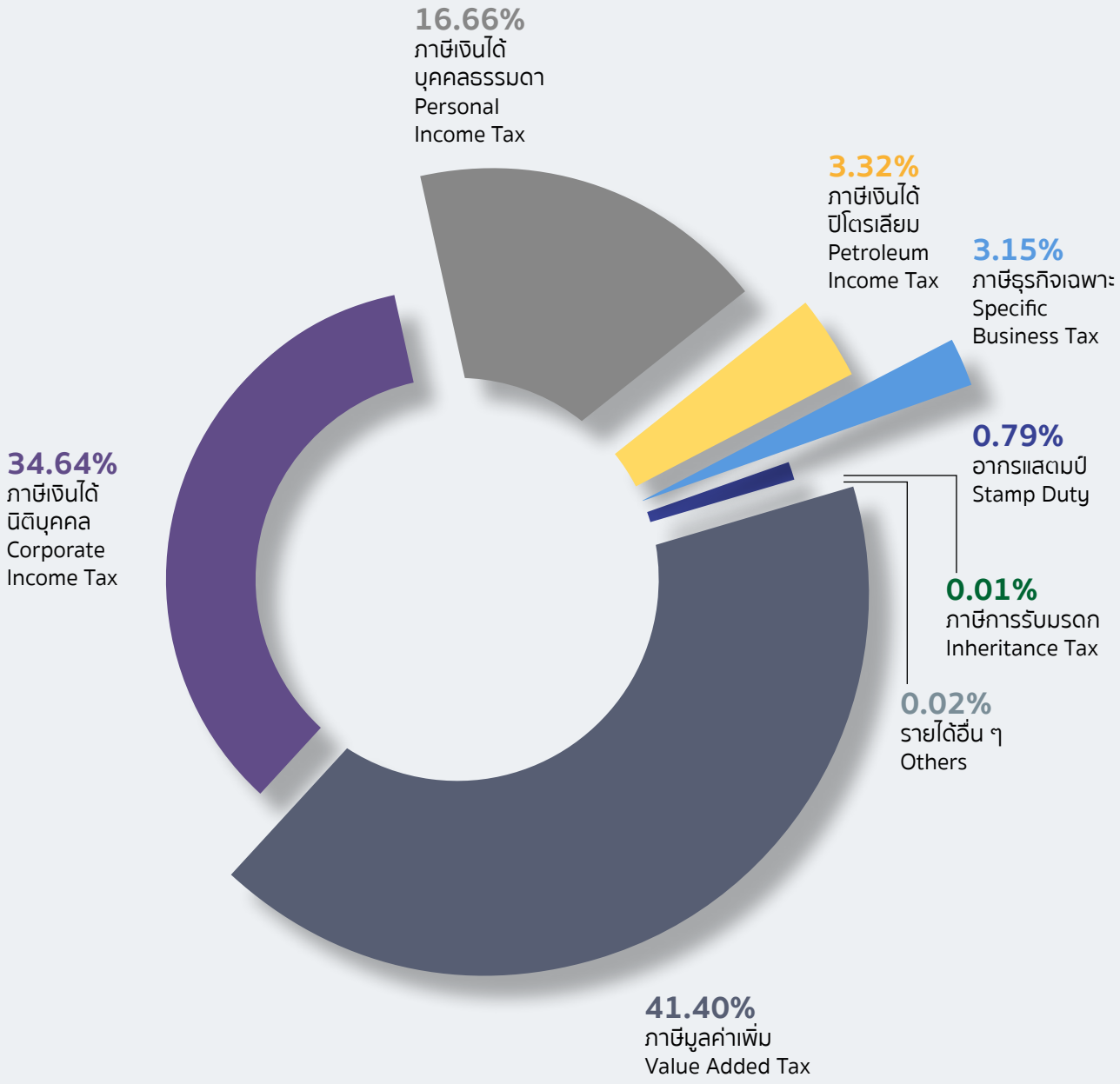
หน่วย : ล้านบาท / Unit : Million Baht

ประเภทภาษี Tax Type	เก็บได้ ปีก่อน Collection Previous Year	เก็บได้ ปีนี้ Collection this Year	ประมาณการ Forecast	เปรียบเทียบ ปีนี้/ปีก่อน Comparison Current Year/Previous Year		เปรียบเทียบ ปีนี้/ประมาณการ Comparison Current Year/Forecast	
				จำนวนเงิน Amount	ร้อยละ Percentage	จำนวนเงิน Amount	ร้อยละ Percentage
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา Personal Income Tax	314,762	319,022	332,400	4,260	1.4	-13,378	-4.0
ภาษีเงินได้นิติบุคคล Corporate Income Tax	626,714	663,526	651,400	36,812	5.9	12,126	1.9
ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม Petroleum Income Tax	39,389	63,679	45,000	24,290	61.7	18,679	41.5
ภาษีมูลค่าเพิ่ม Value Added Tax	742,248	792,999	821,300	50,751	6.8	-28,301	-3.4
ภาษีธุรกิจเฉพาะ Specific Business Tax	55,733	60,375	62,000	4,642	8.3	-1,625	-2.6
ภาษีการรับมรดก Inheritance Tax	65	219		154	236.5	219	
อากรแสตมป์ Stamp Duty	14,090	15,199	15,500	1,109	7.9	-301	-1.9
รายได้อื่น ๆ Others	537	438	400	(99)	(18.4)	38	9.5
รวมทุกประเภทภาษี Total	1,793,537	1,915,457	1,928,000	121,920	6.8	-12,543	-0.7

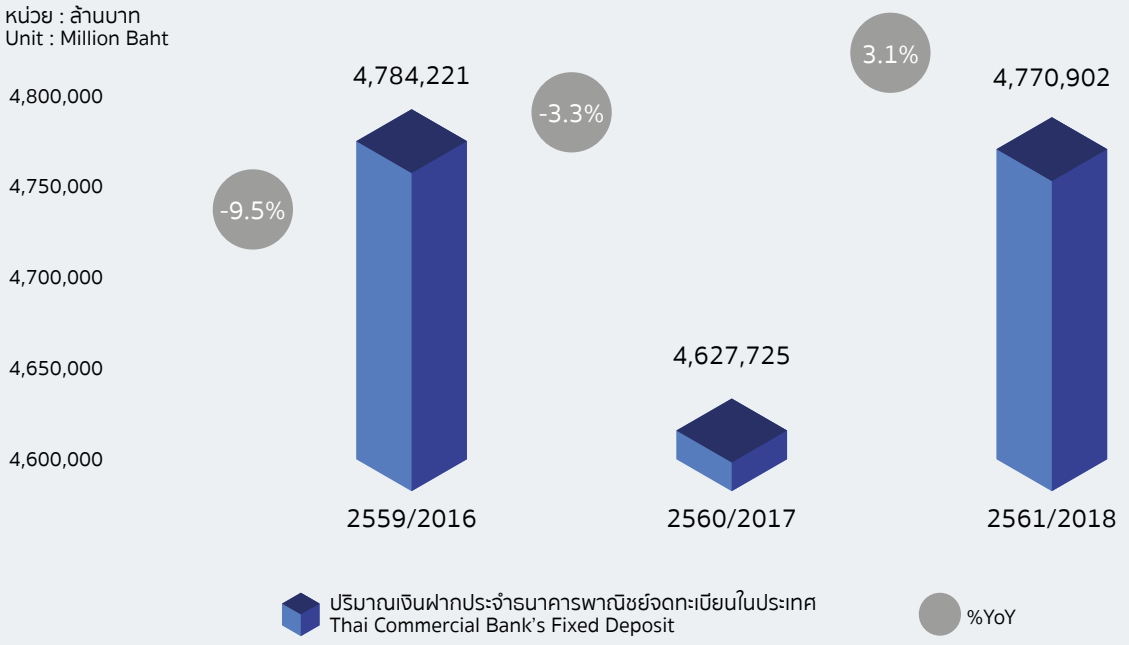
ผลการจัดเก็บรายประเภทภาษี ปีงบประมาณ 2561 เปรียบเทียบปีก่อน และประมาณการ
Revenue Department's Tax Collection by Tax Type Fiscal Year 2018
(as compared to the previous year and the forecast)



สัดส่วนผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ 2561
Revenue Department's Tax Collection by Tax Types Fiscal Year 2018

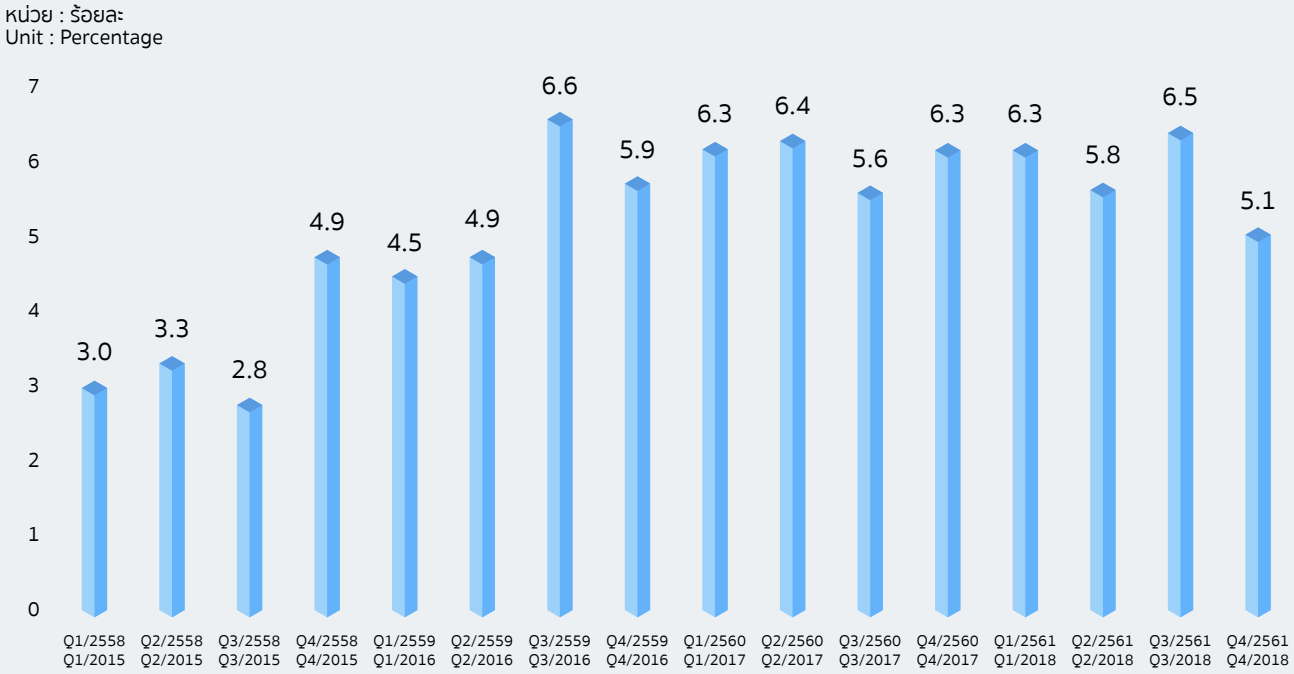


ปริมาณเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศ ปีงบประมาณ 2559 - 2561
Thai Commercial Bank's Fixed Deposit Fiscal Year 2016 - 2018

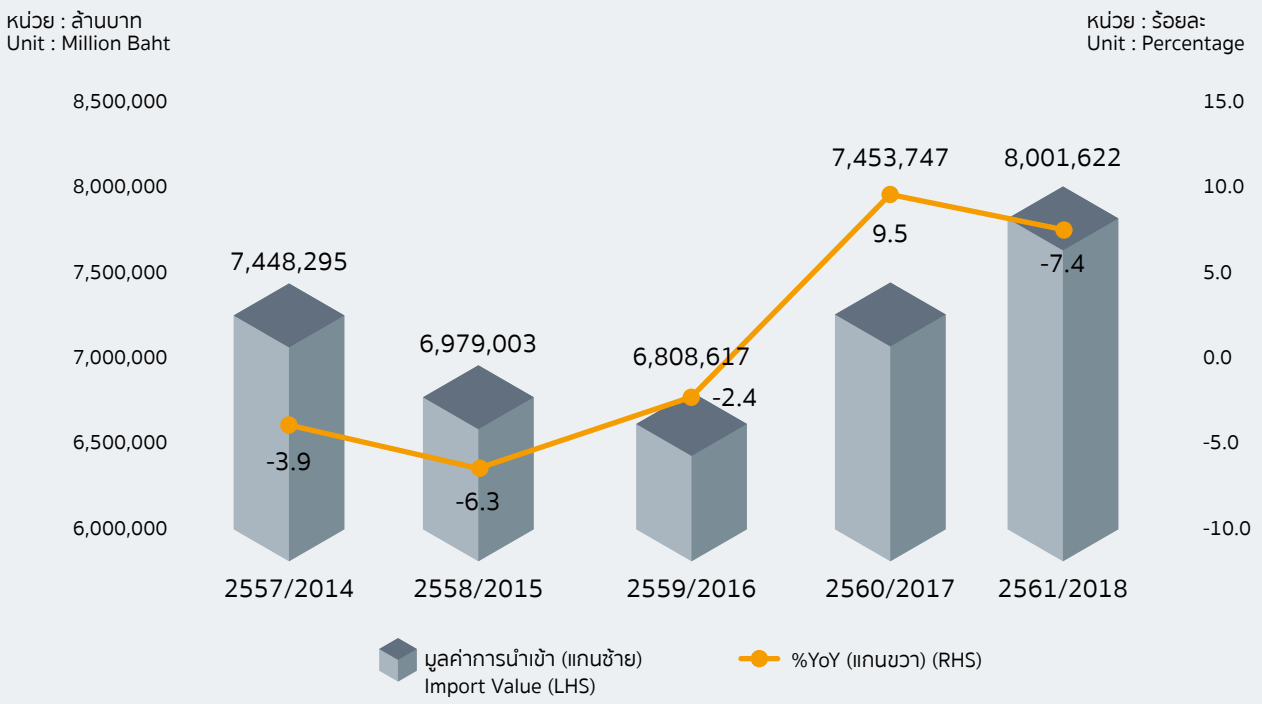


อัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจรายไตรมาส ปีงบประมาณ 2558 - 2561
Quarterly Nominal GDP Fiscal Year 2015 - 2018

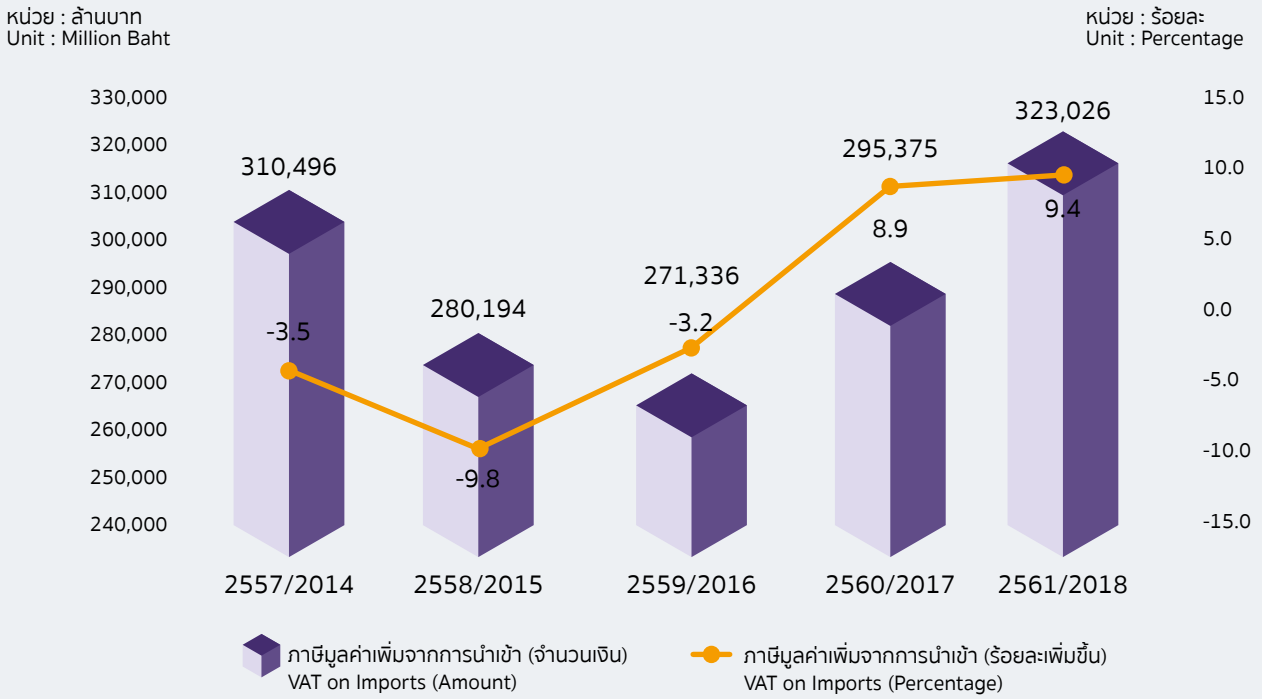
อัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจเทียบช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน
Nominal GDP Growth Rate (Compared to the Previous Year)



มูลค่าการนำเข้า (ในรูปสกุลเงินบาท) ปีงบประมาณ 2557 - 2561
Import Value in Baht Fiscal Year 2014 - 2018

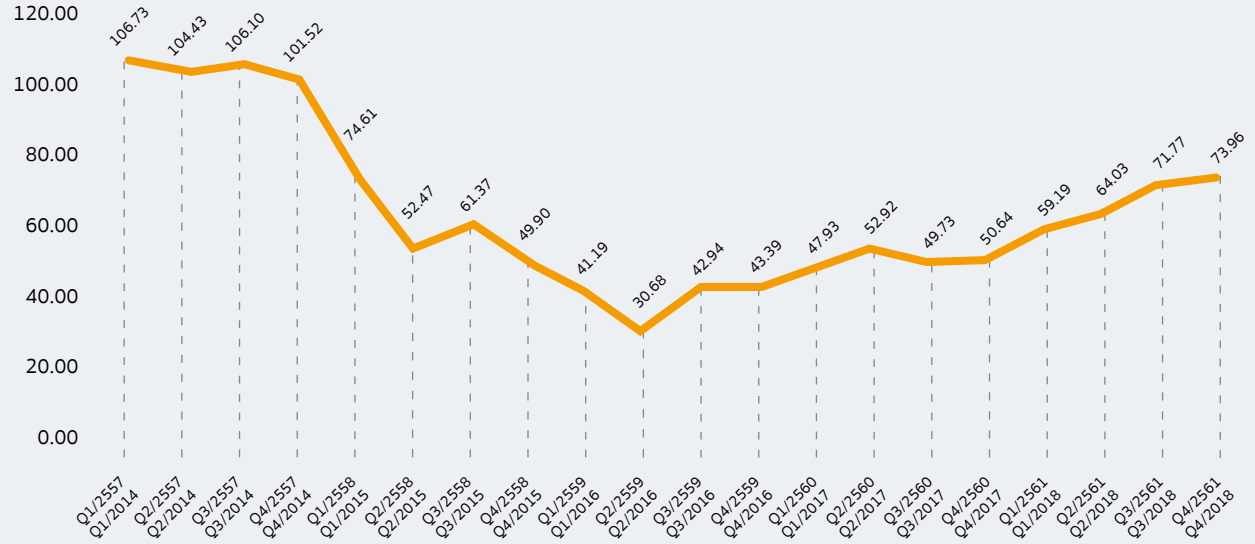


ภาษีมูลค่าเพิ่มจากการนำเข้า ปีงบประมาณ 2557 - 2561
Value Added Tax on Imports Fiscal Year 2014 - 2018



ราคาเฉลี่ยน้ำมันดิบดูไบ ปีงบประมาณ 2557 - 2561
Average Price of Dubai Crude Oil Fiscal Year 2014 - 2018

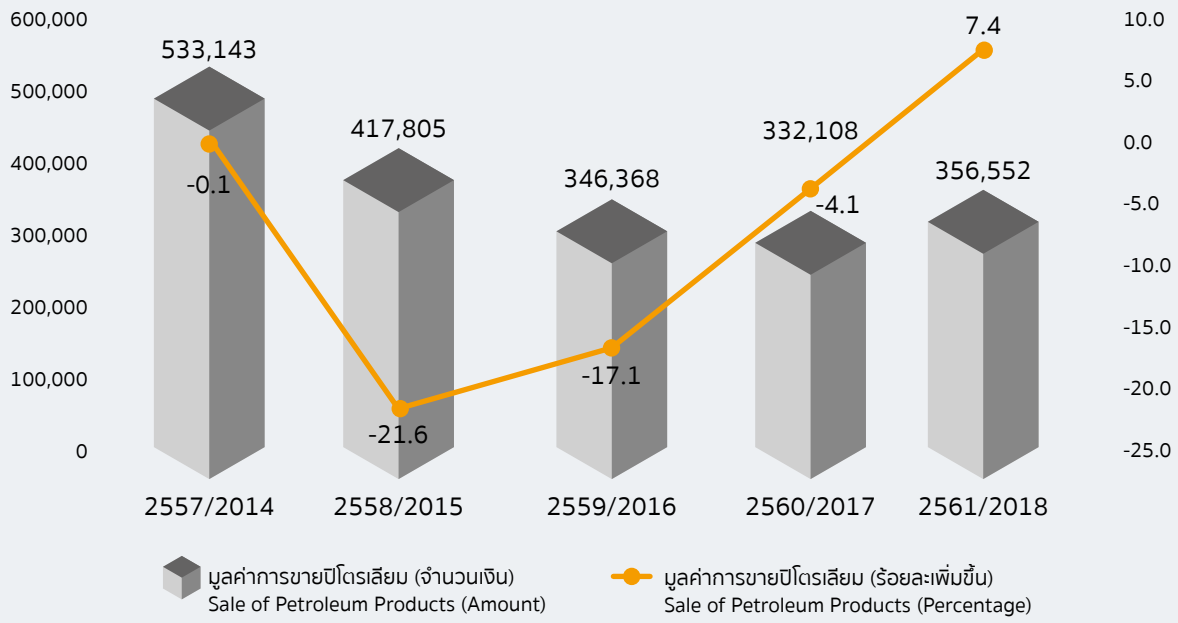
หน่วย : ดอลลาร์สหรัฐ/บาเรล
Unit : US Dollars per Barrel



มูลค่าการขายปิโตรเลียม ปีงบประมาณ 2557 - 2561
Sales of Petroleum Products Fiscal Year 2014 - 2018

หน่วย : ล้านบาท
Unit : Million Baht

หน่วย : ร้อยละ
Unit : Percentage



/งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561/

สินทรัพย์

(หน่วย : บาท)

สินทรัพย์หมุนเวียน	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	101,374,648,374.75
ลูกหนี้ระยะสั้น	514,291,642.01
ลูกหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น	989,676,188.05
วัสดุคงเหลือ	115,520,076.25
สินค้าคงเหลือ	21,198,534.81
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	24,913.16
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	103,015,359,729.03
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	
ลูกหนี้ระยะยาว	26,263,508.03
อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	4,915,398,703.54
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	184,550,855.37
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	191,034.50
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	5,126,404,101.44
รวมสินทรัพย์	108,141,763,830.47

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

/Balance Sheet

At 30 September 2018/

Assets

(Unit : Baht)

Current Assets	
Cash and Cash Equivalents	101,374,648,374.75
Short-term Accounts Receivable	514,291,642.01
Short-term Accounts Receivable from other Government Agencies	989,676,188.05
Supplies	115,520,076.25
Inventory	21,198,534.81
Other Current Assets	24,913.16
Total Current Assets	**103,015,359,729.03**
Non - Current Assets	
Long-term Accounts receivable	26,263,508.03
Building and Equipment (Net)	4,915,398,703.54
Intangible Assets (Net)	184,550,855.37
Other Non - Current Assets	191,034.50
Total Non - Current Assets	**5,126,404,101.44**
Total Assets	**108,141,763,830.47**

Note : The above data is collected from GFMIS which has not yet been audited.

/งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561/

หนี้สิน	(หน่วย : บาท)
หนี้สินหมุนเวียน	
เจ้าหนี้ระยะสั้น	1,005,268,767.82
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะสั้น	81,335,538,867.24
เงินรับฝากระยะสั้น	10,157,776,030.02
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5,048.00
รวมหนี้สินหมุนเวียน	92,498,588,713.08
หนี้สินไม่หมุนเวียน	
เจ้าหนี้เงินโอนและรายการอุดหนุนระยะยาว	3,939,064,795.80
เงินทดรองราชการรับจากคลังระยะยาว	16,158,700.00
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	26,263,508.03
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	3,981,487,003.83
รวมหนี้สิน	96,480,075,716.91
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	11,661,688,113.56
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	
ทุน	11,021,327,531.88
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	640,360,581.68
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	11,661,688,113.56

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

/Balance Sheet (Cont.)

At 30 September 2018/

Liabilities

(Unit : Baht)

Current Liabilities	
Short-term Accounts Payable	1,005,268,767.82
Short-term Accounts Payable to other Government Agencies	81,335,538,867.24
Short-term Deposit Received from Others	10,157,776,030.02
Other Current Liabilities	5,048.00
Total Current Liabilities	**92,498,588,713.08**
Non - Current Liabilities	
Long-term Accounts Payable to other Government Agencies	3,939,064,795.80
Long-term Advance Budget received from the Finance Ministry	16,158,700.00
Other non-current liabilities	26,263,508.03
Total Non - Current Liabilities	**3,981,487,003.83**
Total Liabilities	**96,480,075,716.91**
Net Assets/Equity	**11,661,688,113.56**
Net Assets/Equity	
Capital	11,021,327,531.88
Revenue Surplus (Deficit) from Accrued Expenses	640,360,581.68
Total Net Assets/Equity	**11,661,688,113.56**

Note : The above data is collected from GFMIS which has not yet been audited.

/งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561/

	(หน่วย : บาท)
รายได้	
รายได้จากงบประมาณ	12,602,390,532.76
รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	2,536,310,647.10
รายได้จากการอุดหนุนและบริจาค	52,357,587.71
รายได้อื่น	91,758,462.27
รวมรายได้	15,282,817,229.84
ค่าใช้จ่าย	
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	9,111,749,186.30
ค่าบำเหน็จบำนาญ	1,953,294,585.29
ค่าตอบแทน	153,075,794.00
ค่าใช้สอย	1,960,381,523.71
ค่าวัสดุ	373,673,324.60
ค่าสาธารณูปโภค	637,268,813.59
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	872,642,716.03
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและบริจาค	315,696,706.56
ค่าใช้จ่ายอื่น	12,558,301.45
รวมค่าใช้จ่าย	15,390,340,951.53
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน	(107,523,721.69)
รายได้แผ่นดินสุทธิจากถอนคืนและจัดสรรตามกฎหมาย	(663,884,369.06)
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(771,408,090.75)

หมายเหตุ : ข้อมูลข้างต้นนำมาจากระบบ GFMIS ซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบ

/Statement of Revenue and Expenditure

For the Year Ended 30 September 2018/

Revenue	(Unit : Baht)
Budget Allocation	12,602,390,532.76
Sales of Goods and Services	2,536,310,647.10
Contributions and other Support	52,357,587.71
Other Revenues	91,758,462.27
Total Revenue	**15,282,817,229.84**
Expenses	
Personnel Expense	9,111,749,186.30
Pension Expense	1,953,294,585.29
Remuneration Expense	153,075,794.00
Administrative Expense	1,960,381,523.71
Supplies Expense	373,673,324.60
Utilities Expense	637,268,813.59
Depreciation and Amortization	872,642,716.03
Contributions and other Support Expense	315,696,706.56
Other Expenses	12,558,301.45
Total Expenses	**15,390,340,951.53**
Net Surplus (Deficit) from Expenses before Financing Costs	**(107,523,721.69)**
Net Government Revenue after Tax Rebates and Allocation according to the Laws	**(663,884,369.06)**
Net Surplus (Deficit) from Net Expense	**(771,408,090.75)**

Note : The above data is collected from GFMIS which has not yet been audited.

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 1 Regional Revenue Office 1	โทร. 0-2272-8018 Tel. 0-2272-8018	E-mail : region1@rd.go.th E-mail : region1@rd.go.th
	นางนาฏสิริ อิทธิพงษ์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1 Mrs. Naadsiri Ittipong Director, Bangkok 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 1 โทร. 0-2223-3940-1 E-mail : bkk1@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 1 Tel. 0-2223-3940-1 E-mail : bkk1@rd.go.th
	นางสาวณิชาภา วงศ์กีรติกุล สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2 Ms. Nichapa Vongkeeratikul Director, Bangkok 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 2 โทร. 0-2223-3944-6 E-mail : bkk2@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 2 Tel. 0-2223-3944-6 E-mail : bkk2@rd.go.th
	นางสาวสิมาลัย สังข์นุช สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3 Ms. Simalai Sungnuch Director, Bangkok 3 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 3 โทร. 0-2214-0079 E-mail : bkk3@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 3 Tel. 0-2214-0079 E-mail : bkk3@rd.go.th
	นางอัจฉราภรณ์ ธนวรศาสตร์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4 Mrs. Acharaporn Thanavorasart Director, Bangkok 4 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 4 โทร. 0-2619-8282 E-mail : bkk4@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 4 Tel. 0-2619-8282 E-mail : bkk4@rd.go.th
	นางสาววารี เชาวน์คุณากร สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5 Ms. Waree Chaokhunakorn Director, Bangkok 5 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 5 โทร. 0-2216-5250-1 E-mail : bkk5@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 5 Tel. 0-2216-5250-1 E-mail : bkk5@rd.go.th
	นายอดิพัฒน์ วรทรัพย์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6 Mr. Adipat Vorasaph Director, Bangkok 6 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 6 โทร. 0-2911-3528-30 E-mail : bkk6@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 6 Tel. 0-2911-3528-30 E-mail : bkk6@rd.go.th
	นางวันเพ็ญ มณีจันทร์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7 Mrs. Vanpen Maneechan Director, Bangkok 7 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 7 โทร. 0-2158-0005-9 E-mail : bkk7@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 7 Tel. 0-2158-0005-9 E-mail : bkk7@rd.go.th
	นางดรุณี ถาวร สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8 Mrs. Darunee Taworn Director, Bangkok 8 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 8 โทร. 0-2522-7541-50 E-mail : bkk8@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 8 Tel. 0-2522-7541-50 E-mail : bkk8@rd.go.th
	นางสาวสัจจาภรณ์ ขนิษฐบุตร สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 Ms. Sajjaphorn Kanithabut Director, Bangkok 9 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 โทร. 0-2141-9403 E-mail : bkk9@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 9 Tel. 0-2141-9403 E-mail : bkk9@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 2 Regional Revenue Office 2	โทร. 0-2718-0651-60 Tel. 0-2718-0651-60	E-mail : region2@rd.go.th E-mail : region2@rd.go.th
	นายพงษ์ศักดิ์ เมธาพิพัฒน์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10 Mr. Pongsak Metapipat Director, Bangkok 10 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 10 โทร. 0-2276-0280-95 E-mail : bkk10@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 10 Tel. 0-2276-0280-95 E-mail : bkk10@rd.go.th
	นายวิโรจน์ ตั้งสถาพรพงษ์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11 Mr. Viroat Thangstapornpong Director, Bangkok 11 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 11 โทร. 0-2276-0056-65 E-mail : bkk11@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 11 Tel. 0-2276-0056-65 E-mail : bkk11@rd.go.th
	นางสาวพรศิริ เหล่าพัชรกุล สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12 Ms. Pornsiri Laopatcharakul Director, Bangkok 12 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 12 โทร. 0-2319-2125-6 E-mail : bkk12@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 12 Tel. 0-2319-2125-6 E-mail : bkk12@rd.go.th
	นายธนวัฒน์ อุฬารกุล สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 Mr. Tanawat Ularnkul Director, Bangkok 13 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 โทร. 0-2253-7723 E-mail : bkk13@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 13 Tel. 0-2253-7723 E-mail : bkk13@rd.go.th
	นายเรืองศักดิ์ พิธานพร สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 Mr. Ruangsak Phitharnporn Director, Bangkok 14 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 14 โทร. 0-2251-0403 E-mail : bkk14@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 14 Tel. 0-2251-0403 E-mail : bkk14@rd.go.th
	นางวัชราภรณ์ ตรีมิ่งมิตร สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15 Mrs. Watcharaporn Treemingmitra Director, Bangkok 15 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 15 โทร. 0-2361-9321-9 E-mail : bkk15@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 15 Tel. 0-2361-9321-9 E-mail : bkk15@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 2 Regional Revenue Office 2	โทร. 0-2718-0651-60 Tel. 0-2718-0651-60	E-mail : region2@rd.go.th E-mail : region2@rd.go.th
	นางพยอม ทัศนสัมฤทธิ์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16 Mrs. Payom Thussanasumrit Director, Bangkok 16 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 16 โทร. 0-2047-0030-66 E-mail : bkk16@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 16 Tel. 0-2047-0030-66 E-mail : bkk16@rd.go.th
	นายพงศ์เทพ นฤภัย สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17 Mr. Pongtep Narupai Director, Bangkok 17 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 17 โทร. 0-2744-0970 E-mail : bkk17@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 17 Tel. 0-2744-0970 E-mail : bkk17@rd.go.th
	นางสุมิตรา อนุศิษฏ์วิวัฒน์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18 Mrs. Sumitra Anusitviwat Director, Bangkok 18 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 18 โทร. 0-2377-4773 E-mail : bkk18@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 18 Tel. 0-2377-4773 E-mail : bkk18@rd.go.th
	นางสาวสลักจิต พงษ์ศิริจันทร์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19 Ms. Salagjit Pongsirichan Director, Bangkok 19 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 19 โทร. 0-2548-5290-9 E-mail : bkk19@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 19 Tel. 0-2548-5290-9 E-mail : bkk19@rd.go.th
	นายสมบูรณ์ ประกอบการ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20 Mr. Somboon Prakobkarn Director, Bangkok 20 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 20 โทร. 0-2539-5335 E-mail : bkk20@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 20 Tel. 0-2539-5335 E-mail : bkk20@rd.go.th
	นางสุดารัตน์ ชุมแสงศรี สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21 Mrs. Sudarat Chumsaengsri Director, Bangkok 21 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 21 โทร. 0-2917-6010-29 E-mail : bkk21@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 21 Tel. 0-2917-6010-29 E-mail : bkk21@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 3 Regional Revenue Office 3	โทร. 0-2281-0051-2 Tel. 0-2281-0051-2	E-mail : region3@rd.go.th E-mail : region3@rd.go.th
	นายโสภณ บำเทิงเวชช์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 Mr. Sopon Bumtungwegh Director, Bangkok 22 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 โทร. 0-2401-0448-52 E-mail : bkk22@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 22 Tel. 0-2401-0448-52 E-mail : bkk22@rd.go.th
	นางสาวขวัญรัก สุวรรณรัมภา สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23 Ms. Kwanruk Suwanrumpha Director, Bangkok 23 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23 โทร. 0-2017-0550-9 E-mail : bkk23@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 23 Tel. 0-2017-0550-9 E-mail : bkk23@rd.go.th
	นายสุรชัย สุกปลั่ง สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24 Mr. Surachai Sookplang Director, Bangkok 24 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 24 โทร. 0-2210-0401 E-mail : bkk24@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 24 Tel. 0-2210-0401 E-mail : bkk24@rd.go.th
	นางปัทมา รัตนเมธานนท์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 Mrs. Pattama Ratanamaethanont Director, Bangkok 25 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 25 โทร. 0-2887-6246-7 E-mail : bkk25@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 25 Tel. 0-2887-6246-7 E-mail : bkk25@rd.go.th
	นางชรินทร์ภัสร์ กลั่นวารินทร์ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26 Mrs. Charinphat Klunwarin Director, Bangkok 26 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 26 โทร. 0-2454-8618-20 E-mail : bkk26@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 26 Tel. 0-2454-8618-20 E-mail : bkk26@rd.go.th
	นางอินทิรา จริงจิตร สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27 Mrs. Intira Jingjitra Director, Bangkok 27 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 27 โทร. 0-2416-5410-2 E-mail : bkk27@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 27 Tel. 0-2416-5410-2 E-mail : bkk27@rd.go.th
	นายจักราวุธ เพชร์แก้ว สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28 Mr. Chakkrawut Pethkaew Director, Bangkok 28 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 28 โทร. 0-2428-7344 E-mail : bkk28@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 28 Tel. 0-2428-7344 E-mail : bkk28@rd.go.th
	นางอุบลรัตน์ วังสุวรรณ สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 Mrs. Ubonrat Wangsuwan Director, Bangkok 29 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 29 โทร. 0-2860-6888 E-mail : bkk29@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 29 Tel. 0-2860-6888 E-mail : bkk29@rd.go.th
	นางชนิศา วัฒนกุล สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30 Mrs. Chanisa Vadthanakul Director, Bangkok 30 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 30 โทร. 0-2884-9200 E-mail : bkk30@rd.go.th	Bangkok Area Revenue Office 30 Tel. 0-2884-9200 E-mail : bkk30@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 4 Regional Revenue Office 4	โทร. 0-2525-4830 Tel. 0-2525-4830	E-mail : region4@rd.go.th E-mail : region4@rd.go.th
	นายสมบูรณ์ สุริยะวงศ์กุล สรรพากรพื้นที่ชัยนาท Mr. Somboon Suruyawongkul Director, Chainat Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยนาท โทร. 0-5641-2158 E-mail : chainat@rd.go.th	Chainat Area Revenue Office Tel. 0-5641-2158 E-mail : chainat@rd.go.th
	นางสุนันทา เมธาพิพัฒน์ สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 Mrs. Sununta Metapipat Director, Nonthaburi 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 1 โทร. 0-2149-9862 E-mail : nonthaburi@rd.go.th	Nonthaburi Area Revenue Office 1 Tel. 0-2149-9862 E-mail : nonthaburi@rd.go.th
	นางสาวจิราภา เอี้ยวสกุลรัตน์ สรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2 Ms. Jirapa Iaosakulrat Director, Nonthaburi 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นนทบุรี 2 โทร. 0-2926-7330 E-mail : nonthaburi2@rd.go.th	Nonthaburi Area Revenue Office 2 Tel. 0-2926-7330 E-mail : nonthaburi2@rd.go.th
	นางยุพา พิณสุรงค์ สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 Mrs. Yupa Pinsurong Director, Pathum Thani 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 1 โทร. 0-2567-4891-5 E-mail : pathumthani1@rd.go.th	Pathum Thani Area Revenue Office 1 Tel. 0-2567-4891-5 E-mail : pathumthani1@rd.go.th
	นางสาวโสภิดา กลายเพท สรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2 Ms. Sopida Klaiphet Director, Pathum Thani 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปทุมธานี 2 โทร. 0-2529-4750 E-mail : pathumthani2@rd.go.th	Pathum Thani Area Revenue Office 2 Tel. 0-2529-4750 E-mail : pathumthani2@rd.go.th
	นางสาวบงกช วงศ์บุญฟู สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1 Ms. Bongkot Wongboonfoo Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1 โทร. 0-3533-6568-9 E-mail : ayutthaya@rd.go.th	Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 1 Tel. 0-3533-6568-9 E-mail : ayutthaya@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 4 Regional Revenue Office 4	โทร. 0-2525-4830 Tel. 0-2525-4830	E-mail : region4@rd.go.th E-mail : region4@rd.go.th
	นายสุนทร พวงจำปา สรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2 Mr. Sunthorn Puangiampa Director, Phra Nakhon Si Ayutthaya 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 2 โทร. 0-3534-6112-6 E-mail : ayutthaya2@rd.go.th	Phra Nakhon Si Ayutthaya Area Revenue Office 2 Tel. 0-3534-6112-6 E-mail : ayutthaya2@rd.go.th
	นางณิชชรีย์ ชินบุตร สรรพากรพื้นที่ลพบุรี Mrs. Nisharee Chinbutr Director, Lop Buri Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลพบุรี โทร. 0-3677-0187 E-mail : lopburi@rd.go.th	Lop Buri Area Revenue Office Tel. 0-3677-0187 E-mail : lopburi@rd.go.th
	นางนิภา จันทร์จิราวุฒิกุล สรรพากรพื้นที่สระบุรี Mrs. Nipa Junjiravutikul Director, Sara Buri Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระบุรี โทร. 0-3621-4415-7 E-mail : saraburi@rd.go.th	Sara Buri Area Revenue Office Tel. 0-3621-4415-7 E-mail : saraburi@rd.go.th
	นายมณฑล รอยตระกูล สรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี Mr. Monton Roytrakul Director, Sing Buri Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สิงห์บุรี โทร. 0-3650-7145 E-mail : singburi@rd.go.th	Sing Buri Area Revenue Office Tel. 0-3650-7145 E-mail : singburi@rd.go.th
	นางสาวปริชญา สิทธิสาร สรรพากรพื้นที่อ่างทอง Ms. Pritchaya Sithisarn Director, Ang Thong Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่อ่างทอง โทร. 0-3561-2451 E-mail : angthong@rd.go.th	Ang Thong Area Revenue Office Tel. 0-3561-2451 E-mail : angthong@rd.go.th
	นางสาวพรทิพย์ เสนะโห สรรพากรพื้นที่อุทัยธานี Ms. Porntip Senaho Director, Uthai Thani Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุทัยธานี โทร. 0-5697-0130-2 E-mail : uthaithani@rd.go.th	Uthai Thani Area Revenue Office Tel. 0-5697-0130-2 E-mail : uthaithani@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 5 Regional Revenue Office 5	โทร. 0-3827-3065 Tel. 0-3827-3065	E-mail : region5@rd.go.th E-mail : region5@rd.go.th
	นายสถิตพงษ์ จันทรพลพันธ์ สรรพากรพื้นที่จันทบุรี Mr. Satitpong Chantaraponpan Director, Chanthaburi Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่จันทบุรี โทร. 0-3930-1228-30 E-mail : chanthaburi@rd.go.th	Chanthaburi Area Revenue Office Tel. 0-3930-1228-30 E-mail : chanthaburi@rd.go.th
	นางทัศสุขนีย์ เต่ารั้ง สรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา Mrs. Tussuknee Taorung Director, Chachoengsao Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ฉะเชิงเทรา โทร. 0-3851-2957 E-mail : chachoengsao@rd.go.th	Chachoengsao Area Revenue Office Tel. 0-3851-2957 E-mail : chachoengsao@rd.go.th
	นายนพคุณ จำเริญพานิช สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1 Mr. Noppakhun Jumreanpanit Director, Chon Buri 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 1 โทร. 0-3826-1353-7 E-mail : chonburi1@rd.go.th	Chon Buri Area Revenue Office 1 Tel. 0-3826-1353-7 E-mail : chonburi1@rd.go.th
	นายสุทธิชัย ตันบุญยศิริเดช สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 Mr. Suthichai Tanbunyasiridech Director, Chon Buri 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 โทร. 0-3832-6490-8 E-mail : chonburi2@rd.go.th	Chon Buri Area Revenue Office 2 Tel. 0-3832-6490-8 E-mail : chonburi2@rd.go.th
	นางนาตญา ณ นคร สรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 Mrs. Nataya Na nakorn Director, Chon Buri 3 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 3 โทร. 0-3825-0670-5 E-mail : chonburi3@rd.go.th	Chon Buri Area Revenue Office 3 Tel. 0-3825-0670-5 E-mail : chonburi3@rd.go.th
	นายสมชาย วรพฤกษ์จารุ สรรพากรพื้นที่ตราด Mr. Somchai Waraprukjaru Director, Trat Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตราด โทร. 0-3951-1080-1 E-mail : trat@rd.go.th	Trat Area Revenue Office Tel. 0-3951-1080-1 E-mail : trat@rd.go.th
	นางถาวรวรรณ วรานนท์ สรรพากรพื้นที่นครนายก Mrs. Tawornvan Waranont Director, Nakhon Nayok Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครนายก โทร. 0-3731-2526 E-mail : nakhonnayok@rd.go.th	Nakhon Nayok Area Revenue Office Tel. 0-3731-2526 E-mail : nakhonnayok@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 5 Regional Revenue Office 5	โทร. 0-3827-3065 Tel. 0-3827-3065	E-mail : region5@rd.go.th E-mail : region5@rd.go.th
	นางสาวอาริษา ใจผูกพันธ์ สรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี Ms. Arisa Chaiphukpan Director, Phrachin Buri Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี โทร. 0-3745-4118-21 E-mail : phrachin@rd.go.th	Phrachin Buri Area Revenue Office Tel. 0-3745-4118-21 E-mail : phrachin@rd.go.th
	นางสาววราวรรณ กิจวิชา สรรพากรพื้นที่ระยอง Ms. Warawan Kitwicha Director, Rayong Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระยอง โทร. 0-3801-1791-5 E-mail : rayong@rd.go.th	Rayong Area Revenue Office Tel. 0-3801-1791-5 E-mail : rayong@rd.go.th
	นางสาวอาภรณ์ บวรเกรียงไกร สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 Ms. Arporn Borwornkiengkai Director, Samut Prakan 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 1 โทร. 0-2388-0524 E-mail : samutprakan1@rd.go.th	Samut Prakan Area Revenue Office 1 Tel. 0-2388-0524 E-mail : samutprakan1@rd.go.th
	นางสาวสุภาวรรณ สิทธิวรรณธนะ สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2 Ms. Supawan Sittiwantana Director, Samut Prakan 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 2 โทร. 0-2380-6301-4 E-mail : samutprakan2@rd.go.th	Samut Prakan Area Revenue Office 2 Tel. 0-2380-6301-4 E-mail : samutprakan2@rd.go.th
	นายสุชัย ซึมโรจน์ประเสริฐ สรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3 Mr. Suchai Suemrojprasert Director, Samut Prakan 3 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ 3 โทร. 0-2174-4241-89 E-mail : samutprakan3@rd.go.th	Samut Prakan Area Revenue Office 3 Tel. 0-2174-4241-89 E-mail : samutprakan3@rd.go.th
	นางสาวศิริวรรณ พนาถิรกุล สรรพากรพื้นที่สระแก้ว Ms. Siriwan Panatirakul Director, Sa Kaeo Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สระแก้ว โทร. 0-3742-5008-9 E-mail : sakaeo@rd.go.th	Sa Kaeo Area Revenue Office Tel. 0-3742-5008-9 E-mail : sakaeo@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 6 Regional Revenue Office 6	โทร. 0-3421-3593-6 Tel. 0-3421-3593-6	E-mail : region6@rd.go.th E-mail : region6@rd.go.th
	นางสมพร บุญมา สรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี Mrs. Somporn Boonma Director, Kanchanaburi Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาญจนบุรี โทร. 0-3456-4417-8 E-mail : kanchanaburi@rd.go.th	Kanchanaburi Area Revenue Office Tel. 0-3456-4417-8 E-mail : kanchanaburi@rd.go.th
	นายสมจินต์ นิเทศพัตรพงศ์ สรรพากรพื้นที่นครปฐม 1 Mr. Somjin Nitadpattarapong Director, Nakhon Pathom 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 1 โทร. 0-3425-8816 E-mail : nakhonpathom@rd.go.th	Nakhon Pathom Area Revenue Office 1 Tel. 0-3425-8816 E-mail : nakhonpathom@rd.go.th
	นายธงชัย ศรีสูงเนิน สรรพากรพื้นที่นครปฐม 2 Mr. Thongchai Srisungnoen Director, Nakhon Pathom 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2 โทร. 0-3438-8941-7 E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th	Nakhon Pathom Area Revenue Office 2 Tel. 0-3438-8941-7 E-mail : nakhonpathom2@rd.go.th
	นายอัควิทย์ เจริญพานิช สรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์ Mr. Akkawit Charoenpanich Director, Prachuap Khirikhan Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ประจวบคีรีขันธ์ โทร. 0-3261-1140 E-mail : prachuap@rd.go.th	Prachuap Khirikhan Area Revenue Office Tel. 0-3261-1140 E-mail : prachuap@rd.go.th
	นางสาวพิไลวรรณ เนียมวัน สรรพากรพื้นที่เพชรบุรี Ms. Pilaiwon Neamwon Director, Phetchaburi Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบุรี โทร. 0-3242-5748 E-mail : phetchaburi@rd.go.th	Phetchaburi Area Revenue Office Tel. 0-3242-5748 E-mail : phetchaburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 6 Regional Revenue Office 6	โทร. 0-3421-3593-6 Tel. 0-3421-3593-6	E-mail : region6@rd.go.th E-mail : region6@rd.go.th
	ร้อยตำรวจตรีหญิง สุนันทา ยอดระยับ สรรพากรพื้นที่ราชบุรี Pol.Sub-Lt Sunanta Yodrayab Director, Ratchaburi Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ราชบุรี โทร. 0-3271-5900 E-mail : ratchaburi@rd.go.th	Ratchaburi Area Revenue Office Tel. 0-3271-5900 E-mail : ratchaburi@rd.go.th
	นางสิริมา สุดลาภา สรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม Mrs. Sirima Sudlapa Director, Samut Songkhram Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสงคราม โทร. 0-3471-1528 E-mail : samutsongkhram@rd.go.th	Samut Songkhram Area Revenue Office Tel. 0-3471-1528 E-mail : samutsongkhram@rd.go.th
	นายปัญญา จันทร์โพธิ์ สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 Mr. Panya Janpo Director, Samut Sakhon 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 โทร. 0-3441-1162 E-mail : samutsakhon@rd.go.th	Samut Sakhon Area Revenue Office 1 Tel. 0-3441-1162 E-mail : samutsakhon@rd.go.th
	นายกนิษ นงค์นวล สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2 Mr. Kanit Nongnual Director, Samut Sakhon 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 2 โทร. 0-2431-1056-8 E-mail : samutsakhon2@rd.go.th	Samut Sakhon Area Revenue Office 2 Tel. 0-2431-1056-8 E-mail : samutsakhon2@rd.go.th
	นายเกรียงไกร ลิมปอารยะกุล สรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี Mr. Kriengkrai Limpaarayakul Director, Suphan Buri Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุพรรณบุรี โทร. 0-3553-5092-3 E-mail : suphanburi@rd.go.th	Suphan Buri Area Revenue Office Tel. 0-3553-5092-3 E-mail : suphanburi@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 7 Regional Revenue Office 7	โทร. 0-5523-2540-2 Tel. 0-5523-2540-2	E-mail : region7@rd.go.th E-mail : region7@rd.go.th
	นางสาวธาริณี วงศ์แสงเทียน สรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร Ms. Tharinee Wongsangtean Director, Kamphaeng Phet Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กำแพงเพชร โทร. 0-5571-3814-5 E-mail : kamphaengphet@rd.go.th	Kamphaeng Phet Area Revenue Office Tel. 0-5571-3814-5 E-mail : kamphaengphet@rd.go.th
	นางวันเพ็ญ ไชยวรรณ์ สรรพากรพื้นที่ตาก Mrs. Wanpen Chaiwan Director, Tak Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตาก โทร. 0-5551-1677 E-mail : tak@rd.go.th	Tak Area Revenue Office Tel. 0-5551-1677 E-mail : tak@rd.go.th
	นางสุพัตรา พิสฐศาสน์ สรรพากรพื้นที่นครสวรรค์ Mrs. Supatra Pistasas Director, Nakhon Sawan Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครสวรรค์ โทร. 0-5637-0600 E-mail : nakhonsawan@rd.go.th	Nakhon Sawan Area Revenue Office Tel. 0-5637-0600 E-mail : nakhonsawan@rd.go.th
	นายสุเทพ ชาญณรงค์ สรรพากรพื้นที่พิจิตร Mr. Suthep Channarong Director, Phichit Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิจิตร โทร. 0-5661-1165 E-mail : phichit@rd.go.th	Phichit Area Revenue Office Tel. 0-5661-1165 E-mail : phichit@rd.go.th
	นางพรสุข วรรณธรรม สรรพากรพื้นที่พิษณุโลก Mrs. Pornsook Wannatham Director, Phitsanulok Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พิษณุโลก โทร. 0-5532-1111-9 E-mail : phitsanulok@rd.go.th	Phitsanulok Area Revenue Office Tel. 0-5532-1111-9 E-mail : phitsanulok@rd.go.th
	นายบรรหาร ประยงค์ระวิกูล สรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์ Mr. Banhan Payongravikul Director, Phetchabun Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เพชรบูรณ์ โทร. 0-5672-2053 E-mail : phetchabun@rd.go.th	Phetchabun Area Revenue Office Tel. 0-5672-2053 E-mail : phetchabun@rd.go.th
	นางสาวปารณีย์ บุญทรง สรรพากรพื้นที่สุโขทัย Ms. Paranee Boonsong Director, Sukhothai Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุโขทัย โทร. 0-5561-2741 E-mail : sukhothai@rd.go.th	Sukhothai Area Revenue Office Tel. 0-5561-2741 E-mail : sukhothai@rd.go.th
	นางศรินทิพย์ รังษีวงศ์ สรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์ Mrs. Sarinthip Rungsiwong Director, Uttaradit Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุตรดิตถ์ โทร. 0-5541-1453 E-mail : uttaradit@rd.go.th	Uttaradit Area Revenue Office Tel. 0-5541-1453 E-mail : uttaradit@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 8 Regional Revenue Office 8	โทร. 0-5311-2363-5 Tel. 0-5311-2363-5	E-mail : region8@rd.go.th E-mail : region8@rd.go.th
	นายสุรพล วัฒนโยธิน สรรพากรพื้นที่เชียงราย Mr. Surapol Wattanayotin Director, Chiang Rai Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย โทร. 0-5360-0212-5 E-mail : chiangrai@rd.go.th	Chiang Rai Area Revenue Office Tel. 0-5360-0212-5 E-mail : chiangrai@rd.go.th
	นางจินตนา วงษ์เวียน สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 Mrs. Jintana Vongvien Director, Chiang Mai 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 โทร. 0-5311-2409-15 E-mail : chiangmai1@rd.go.th	Chiang Mai Area Revenue Office 1 Tel. 0-5311-2409-15 E-mail : chiangmai1@rd.go.th
	นางสาวสุรีรัตน์ คนธ์รัตนะกุล สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 Ms. Sureerat Konrattanagul Director, Chiang Mai 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 โทร. 0-5311-2440 E-mail : chiangmai2@rd.go.th	Chiang Mai Area Revenue Office 2 Tel. 0-5311-2440 E-mail : chiangmai2@rd.go.th
	นางกมลรรจน์ สิกเสน สรรพากรพื้นที่น่าน Mrs. Kamolrat Siksen Director, Nan Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน โทร. 0-5478-3683 E-mail : nan@rd.go.th	Nan Area Revenue Office Tel. 0-5478-3683 E-mail : nan@rd.go.th
	นางสาวปรุงจิตร ฤกษ์บุญศรี สรรพากรพื้นที่พะเยา Ms. Prungjit Roekboonsri Director, Phayao Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา โทร. 0-5448-1871-2 E-mail : phayao@rd.go.th	Phayao Area Revenue Office Tel. 0-5448-1871-2 E-mail : phayao@rd.go.th
	นายสรายุทธ สกุลบึง สรรพากรพื้นที่แพร่ Mr. Sarayut Sakulbung Director, Phrae Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่ โทร. 0-5451-1175 E-mail : phrae@rd.go.th	Phrae Area Revenue Office Tel. 0-5451-1175 E-mail : phrae@rd.go.th
	นายภยันต์ บรรเทาทุกข์ สรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน Mr. Payun Buntaotook Director, Mae Hong Son Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน โทร. 0-5361-2272 E-mail : maehongson@rd.go.th	Mae Hong Son Area Revenue Office Tel. 0-5361-2272 E-mail : maehongson@rd.go.th
	นายกิตติโชติ ตัณฑารักษ์ สรรพากรพื้นที่ลำปาง Mr. Kittichote Tantharag Director, Lampang Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง โทร. 0-5426-5110 E-mail : lampang@rd.go.th	Lampang Area Revenue Office Tel. 0-5426-5110 E-mail : lampang@rd.go.th
	นายอำนาจ เรืองแสง สรรพากรพื้นที่ลำพูน Mr. Amnart Ruangsang Director, Lamphun Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน โทร. 0-5351-1067 E-mail : lamphun@rd.go.th	Lamphun Area Revenue Office Tel. 0-5351-1067 E-mail : lamphun@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 9 Regional Revenue Office 9	โทร. 0-4423-0642 Tel. 0-4423-0642	E-mail : region9@rd.go.th E-mail : region9@rd.go.th
	นายเกียรติศักดิ์ ว่องพานิช สรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ Mr. Keattisak Wongpanich Director, Chaiyaphum Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชัยภูมิ โทร. 0-4482-2084-5 E-mail : chaiyaphum@rd.go.th	Chaiyaphum Area Revenue Office Tel. 0-4482-2084-5 E-mail : chaiyaphum@rd.go.th
	นายกำพล วิทยาอนุมาส สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1 Mr. Kumpol Witthayaanumas Director, Nakhon Ratchasima 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 1 โทร. 0-4425-2113 E-mail : nakhonrat@rd.go.th	Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 1 Tel. 0-4425-2113 E-mail : nakhonrat@rd.go.th
	นายสมชาย ชูเกตุ สรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2 Mr. Somchai Chuket Director, Nakhon Ratchasima 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครราชสีมา 2 โทร. 0-4431-6851-6 E-mail : nakhonrat2@rd.go.th	Nakhon Ratchasima Area Revenue Office 2 Tel. 0-4431-6851-6 E-mail : nakhonrat2@rd.go.th
	นางสาวชุลีวรรณ แสวงสุข สรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์ Ms. Chureewan Swangsuk Director, Buri Ram Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่บุรีรัมย์ โทร. 0-4461-3797-8 E-mail : buriram@rd.go.th	Buri Ram Area Revenue Office Tel. 0-4461-3797-8 E-mail : buriram@rd.go.th
	นางเสาวคนธ์ วัฒนะรัตน์ สรรพากรพื้นที่ยโสธร Mrs. Saowakon Wattanarat Director, Yasothon Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยโสธร โทร. 0-4571-1663 E-mail : yasothon@rd.go.th	Yasothon Area Revenue Office Tel. 0-4571-1663 E-mail : yasothon@rd.go.th
	นายจักรกฤษณ์ พันธุรักษ์ สรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ Mr. Jakrit Punthuruk Director, Si Sa Ket Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ศรีสะเกษ โทร. 0-4561-3502-3 E-mail : sisaket@rd.go.th	Si Sa Ket Area Revenue Office Tel. 0-4561-3502-3 E-mail : sisaket@rd.go.th
	นางสาวจำหลี แซ่ล้อ สรรพากรพื้นที่สุรินทร์ Ms. Jamlee Sae-Lo Director, Surin Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุรินทร์ โทร. 0-4461-9797-8 E-mail : surin@rd.go.th	Surin Area Revenue Office Tel. 0-4461-9797-8 E-mail : surin@rd.go.th
	นางสาวณัฏฐิรา แท่นวิทยานนท์ สรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ Ms. Natira Tanvitayanon Director, Amnat Charoen Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่อำนาจเจริญ โทร. 0-4552-3066 E-mail : amnatcharoen@rd.go.th	Amnat Charoen Area Revenue Office Tel. 0-4552-3066 E-mail : amnatcharoen@rd.go.th
	นางสาวกาญจนา รัตนศศิวิมล สรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี Ms. Kanjana Rattanasasivimon Director, Ubon Ratchathani Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี โทร. 0-4547-4162-8 E-mail : ubon@rd.go.th	Ubon Ratchathani Area Revenue Office Tel. 0-4547-4162-8 E-mail : ubon@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 10 Regional Revenue Office 10	โทร. 0-4224-4438 Tel. 0-4224-4438	E-mail : region10@rd.go.th E-mail : region10@rd.go.th
	นางกิรณา คุ้มแก้วพรหม สรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์ Mrs. Kirana Kumkaewprom Director, Kalasin Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กาฬสินธุ์ โทร. 0-4381-2973-4 E-mail : kalasin@rd.go.th	Kalasin Area Revenue Office Tel. 0-4381-2973-4 E-mail : kalasin@rd.go.th
	นายอุทัย วัฒนวิเชียร สรรพากรพื้นที่ขอนแก่น Mr. Uthai Wattanavichean Director, Khon Kaen Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ขอนแก่น โทร. 0-4325-8452 E-mail : khonkaen@rd.go.th	Khon Kaen Area Revenue Office Tel. 0-4325-8452 E-mail : khonkaen@rd.go.th
	นางสาวมาลี องค์รัตนประทาน สรรพากรพื้นที่นครพนม Ms. Malee Ongrattanapratarn Director, Nakhon Phanom Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครพนม โทร. 0-4251-3128-9 E-mail : nakhonphanom@rd.go.th	Nakhon Phanom Area Revenue Office Tel. 0-4251-3128-9 E-mail : nakhonphanom@rd.go.th
	นางสาวคนึงนิตย์ ไชยสมพงศ์พันธุ์ สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม Ms. Kanungnit Chaisompongpan Director, Maha Sarakham Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โทร. 0-4372-2417 E-mail : mahasarakham@rd.go.th	Maha Sarakham Area Revenue Office Tel. 0-4372-2417 E-mail : mahasarakham@rd.go.th
	นางสาวชัชชฎา ประทุมทิพย์ สรรพากรพื้นที่มุกดาหาร Ms. Chutchada Pratoomtip Director, Mukdahan Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่มุกดาหาร โทร. 0-4261-1462 E-mail : mukdahan@rd.go.th	Mukdahan Area Revenue Office Tel. 0-4261-1462 E-mail : mukdahan@rd.go.th
	นายบุรินทร์ ประภาพรสุข สรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด Mr. Burin Prapapornsuk Director, Roi Et Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ร้อยเอ็ด โทร. 0-4351-1486 E-mail : roiet@rd.go.th	Roi Et Area Revenue Office Tel. 0-4351-1486 E-mail : roiet@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 10 Regional Revenue Office 10	โทร. 0-4224-4438 Tel. 0-4224-4438	E-mail : region10@rd.go.th E-mail : region10@rd.go.th
	นางศศิมา บุณย์สวัสดิ์ สรรพากรพื้นที่เลย Mrs. Sasima Boonsawad Director, Loei Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่เลย โทร. 0-4281-4726-9 E-mail : loei@rd.go.th	Loei Area Revenue Office Tel. 0-4281-4726-9 E-mail : loei@rd.go.th
	นายสุรชัย สุรัติเมธาพันธุ์ สรรพากรพื้นที่สกลนคร Mr. Surachai Suratmethapun Director, Sakon Nakhon Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สกลนคร โทร. 0-4271-1266 E-mail : sakonnakhon@rd.go.th	Sakon Nakhon Area Revenue Office Tel. 0-4271-1266 E-mail : sakonnakhon@rd.go.th
	นางสาวจวน กิติศรีวรพันธุ์ สรรพากรพื้นที่หนองคาย Ms. Juan Kitisrivorapan Director, Nong Khai Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองคาย โทร. 0-4241-2666 E-mail : nongkhai@rd.go.th	Nong Khai Area Revenue Office Tel. 0-4241-2666 E-mail : nongkhai@rd.go.th
	นางวราภรณ์ ริยะการ สรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู Mrs. Waraporn Riyakan Director, Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่หนองบัวลำภู โทร. 0-4231-2470 E-mail : nongbualam@rd.go.th	Nong Bua Lam Phu Area Revenue Office Tel. 0-4231-2470 E-mail : nongbualam@rd.go.th
	นายไชยรัตน์ จันทร์โชติเสถียร สรรพากรพื้นที่อุดรธานี Mr. Chairat Janchotisathian Director, Udon Thani Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุดรธานี โทร. 0-4222-2713 E-mail : udonthani@rd.go.th	Udon Thani Area Revenue Office Tel. 0-4222-2713 E-mail : udonthani@rd.go.th
	นายวินัย เนื้อนาจันทร์ สรรพากรพื้นที่บึงกาฬ Mr. Vinai Neunajun Director, Buengkan Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่บึงกาฬ โทร. 0-4249-1659 E-mail : buengkan@rd.go.th	Buengkan Area Revenue Office Tel. 0-4249-1659 E-mail : buengkan@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 11 Regional Revenue Office 11	โทร. 0-7728-6072-3 Tel. 0-7728-6072-3	E-mail : region11@rd.go.th E-mail : region11@rd.go.th
	นางสาวสุปราณี จันทรัตนวงศ์ สรรพากรพื้นที่กระบี่ Ms. Supranee Chantaratanawong Director, Krabi Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่กระบี่ โทร. 0-7566-3630 E-mail : krabi@rd.go.th	Krabi Area Revenue Office Tel. 0-7566-3630 E-mail : krabi@rd.go.th
	นางกรองแก้ว หนองน้อย สรรพากรพื้นที่ชุมพร Mrs. Krongkaew Nongnoi Director, Chumphon Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ชุมพร โทร. 0-7750-2886 E-mail : chumphon@rd.go.th	Chumphon Area Revenue Office Tel. 0-7750-2886 E-mail : chumphon@rd.go.th
	นายเจริญ เสือนิล สรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช Mr. Charoen Suanil Director, Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครศรีธรรมราช โทร. 0-7532-4071-2 E-mail : nakhonsit@rd.go.th	Nakhon Si Thammarat Area Revenue Office Tel. 0-7532-4071-2 E-mail : nakhonsit@rd.go.th
	นายสมควร วงศ์สวัสดิ์ สรรพากรพื้นที่พังงา Mr. Somkhuan Wongsawat Director, Phangnga Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พังงา โทร. 0-7646-0767 E-mail : phangnga@rd.go.th	Phangnga Area Revenue Office Tel. 0-7646-0767 E-mail : phangnga@rd.go.th
	นางสาวสมจิต ธีรยุทธวงศ์ สรรพากรพื้นที่ภูเก็ต Ms. Somjit Teerayuttwong Director, Phuket Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ภูเก็ต โทร. 0-7621-1280 E-mail : phuket@rd.go.th	Phuket Area Revenue Office Tel. 0-7621-1280 E-mail : phuket@rd.go.th
	ดร. อาทิตย์ ศรัทธาวรสิทธิ์ สรรพากรพื้นที่ระนอง Dr. Arthit Satthavorasit Director, Ranong Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ระนอง โทร. 0-7781-2372 E-mail : ranong@rd.go.th	Ranong Area Revenue Office Tel. 0-7781-2372 E-mail : ranong@rd.go.th
	นางสาวอารยา ธรรมโกสิทธิ์ สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1 Ms. Araya Thammakosith Director, Surat Thani 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 1 โทร. 0-7727-3104 E-mail : suratthani@rd.go.th	Surat Thani Area Revenue Office 1 Tel. 0-7727-3104 E-mail : suratthani@rd.go.th
	นายณรงค์ แต้มแก้ว สรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2 Mr. Narong Taemkaew Director, Surat Thani 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุราษฎร์ธานี 2 โทร. 0-7742-3961 E-mail : suratthani2@rd.go.th	Surat Thani Area Revenue Office 2 Tel. 0-7742-3961 E-mail : suratthani2@rd.go.th

พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค
Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

(ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562 : Information as at June 2019)

	สำนักงานสรรพากรภาค 12 Regional Revenue Office 12	โทร. 0-7427-3800 Tel. 0-7427-3800	E-mail : region12@rd.go.th E-mail : region12@rd.go.th
	นายศุภรพิทย์ ปิ่นแก้ว สรรพากรพื้นที่ตรัง Mr. Suporpit Pinkaew Director, Trang Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ตรัง โทร. 0-7521-8217 E-mail : trang@rd.go.th	Trang Area Revenue Office Tel. 0-7521-8217 E-mail : trang@rd.go.th
	นายวิทูรย์ เหลืองวิลัย สรรพากรพื้นที่นราธิวาส Mr. Witoon Luengvilai Director, Narathiwat Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่นราธิวาส โทร. 0-7353-2001-4 E-mail : narathiwat@rd.go.th	Narathiwat Area Revenue Office Tel. 0-7353-2001-4 E-mail : narathiwat@rd.go.th
	นายศักดิ์ชาย สินไชย สรรพากรพื้นที่ปัตตานี Mr. Sakchai Sinchai Director, Pattani Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปัตตานี โทร. 0-7334-9559 E-mail : pattani@rd.go.th	Pattani Area Revenue Office Tel. 0-7334-9559 E-mail : pattani@rd.go.th
	นายนิพนธ์ ทองมีเพชร สรรพากรพื้นที่พัทลุง Mr. Nipon Tongmeepet Director, Patthalung Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่พัทลุง โทร. 0-7461-1638 E-mail : patthalung@rd.go.th	Patthalung Area Revenue Office Tel. 0-7461-1638 E-mail : patthalung@rd.go.th
	นางสาววิภาดา ลับแสง สรรพากรพื้นที่ยะลา Ms. Vipada Lubsang Director, Yala Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ยะลา โทร. 0-7322-2006-7 E-mail : yala@rd.go.th	Yala Area Revenue Office Tel. 0-7322-2006-7 E-mail : yala@rd.go.th
	นางกรรณิการ์ จริงจิตต์ สรรพากรพื้นที่สงขลา 1 Mrs. Kunnika Jengjit Director, Songkhla 1 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 1 โทร. 0-7422-2100 E-mail : songkhla1@rd.go.th	Songkhla Area Revenue Office 1 Tel. 0-7422-2100 E-mail : songkhla1@rd.go.th
	นางศุลีพร รองเงิน สรรพากรพื้นที่สงขลา 2 Mrs. Suleeporn Rongngern Director, Songkhla 2 Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สงขลา 2 โทร. 0-7427-3800 E-mail : songkhla2@rd.go.th	Songkhla Area Revenue Office 2 Tel. 0-7427-3800 E-mail : songkhla2@rd.go.th
	นายไพฑูรย์ วงษ์สงฆ์ สรรพากรพื้นที่สตูล Mr. Phaithun Wongsong Director, Satun Area Revenue Office	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สตูล โทร. 0-7471-1075 E-mail : satun@rd.go.th	Satun Area Revenue Office Tel. 0-7471-1075 E-mail : satun@rd.go.th

/ท้ายเล่ม
Addendum/

รายละเอียด/โครงสร้าง/เนื้อหารายงานประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2548

The annual report's details according to the Cabinet's Order dated 22 November 2005

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภาพรวมของกรมสรรพากร

- ผู้บริหารระดับสูง
- โครงสร้างองค์กร
- การบริหารราชการกรมสรรพากร

Part 1 Overview

- Senior Executives
- Organisation Structure
- Our Administration

ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติราชการ

- รายงานผลการปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร

Part 2 Performance

- Revenue Department's Performance Report

ส่วนที่ 3 รายงานการเงิน

- งบแสดงฐานะการเงิน

Part 3 Financial Report

- Balance Sheet

ส่วนที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

- สารอธิบดี
- 103 ปี... สู่สรรพากรดิจิทัล
- ทิศทางกรมสรรพากร 61 ก้าวสู่อนาคต D^{2}RIVE
- รู้ทันกฎหมายภาษีอากรในยุค 4.0
- ผู้ช่วยอัจฉริยะ หัก ณ ที่จ่าย (RD : WHT Chatbot)
- ว้าวกับกรมสรรพากร 4.0
- เวทีระดับโลกสู่ความเป็นสากล
- วิเคราะห์ผลจัดเก็บภาษีสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- ผลการจัดเก็บภาษีสรรพากร
- พื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรภาค

Part 4 Others

- Message from Director - General
- 103 Years... to Digital RD
- Direction of the Revenue Department in 2018 towards the Future of "D^{2}RIVE"
- Know the Revenue Department in the Thailand 4.0 Era
- Withholding Tax Virtual Assistance (RD: WHT Chatbot)
- WOW! RD 4.0
- Towards International Practices
- 2018 Revenue Department's Tax Collection Analysis
- Revenue Department's Tax Collection
- Area Under Responsibility of Regional Revenue Offices

บรรณาธิการบริหาร	สมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ	Editorial - in - Chief	Sommai Siriudomset
บรรณาธิการ	หัสกาญจน์ ภิงคารวัฒน์	Editor	Hasakarn Pingkarawat
ผู้ช่วยบรรณาธิการ	นุชรี ปรัชญกุล	Assistant Editor	Nucharee Pruchayakul
เลขานุการกองบรรณาธิการ	ธนัฐดา วัยธรรม	Editorial Secretary	Thanatda Waiyatham
กองบรรณาธิการ	ศิริพร เจนศิริสกุล	Editorial	Siriporn Jensirisakul
	แววตา สร้อยสุวรรณ		Waewta Soisuwan
	ศุภโชค ยิ้มประเสริฐ		Suprachok Yimprasert
	เพชรรัตน์ ศุภนิมิตรกุลกิจ		Petcharat Supanimitkulkit
	พรรณวิภา จงอยู่สุข		Phanwipha Chongyusuk
	อัครราชย์ บุญญาศิริ		Akkaraj Boonyasiri
	ชวิกา โชติวิทยธานินทร์		Chavika Chotivittayatanin
แปล	เสาวคนธ์ มีแสง	English Translator	Saowakon Meesang
	ดนันท์ เชาว์วิศิษฐ		Danand Jaovisidha
	ทวีวัฒน์ กีรติวานิชย์		Taveewat Kirativanich
	อัครราชย์ บุญญาศิริ		Akkaraj Boonyasiri
พิสูจน์อักษร	มณีรัตน์ ตุลย์สถิตย์ศักดิ์	Prove	Manerat Toolsatitsak
	จุฑาทิพย์ บางเมือง		Jutatip Bangmeang
ศิลปกรรม	อัญพร ปิ่นนิกร	Art Director	Anyaporn Pinnikorn
	ณัฐวุฒิ วรวิทย์วรรณ		Nuttavut Woravitwan
	วุฒิพงษ์ เขจรศาสตร์		Wutipong Khejornsart

กรมสรรพากร
90 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
The Revenue Department
90 Soi Phaholyothin 7, Phayathai, Phayathai, Bangkok 10400

www.rd.go.th
ISBN 978-616-8227-03-9