



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

แผนปฏิบัติการราชการ กรมสรรพากร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



RD

สารบัญ

สารจากอธิบดี

1

เป้าหมายของกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - 2570

2

ส่วนที่ 1 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และพันธกิจ

3

- แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

5

ส่วนที่ 2 กรอบแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- กรอบแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
สำหรับกอง กลุ่มและศูนย์ และหน่วยปฏิบัติ

7

- แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานสรรพากรภาค
และสำนักงานสรรพากรพื้นที่

8

ส่วนที่ 3 รายละเอียดแผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการกรมสรรพากร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- แผนงานและตัวชี้วัดของแผนงาน

9

- แผนงานและขั้นตอน/เกณฑ์การให้คะแนน

16

- แผนงาน กิจกรรม และระยะเวลาการดำเนินการ

38

สารอริบตี



นางสาวกุลยา ตันติเทมิท
อธิบดีกรมสรรพากร

ช่วงปี พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา แม้ว่าเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย จะเผชิญความผันผวนจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ แต่กรมสรรพากรยังคงเป็นหน่วยงานหลักในการจัดเก็บภาษี ซึ่งเป็นรายได้ให้แก่วัฒนธรรมาเพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยพี่น้องชาวสรรพากรทุกท่านได้ร่วมกันทำงานอย่างหนักในการขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษี ส่งผลให้ปี พ.ศ. 2566 กรมสรรพากรสามารถจัดเก็บได้ สูงกว่าประมาณการที่ได้รับมอบหมายไว้ถึงร้อยละ 9 และได้รับความชื่นชม จากภาคส่วนต่าง ๆ ว่ากรมสรรพากรเป็นองค์กรภาครัฐชั้นนำที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการนำระบบดิจิทัลมา ใช้ขับเคลื่อนองค์กรและยกระดับการให้บริการแก่ผู้เสียภาษีอย่างเป็นรูปธรรม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ จากประมาณการเศรษฐกิจ ของหลายหน่วยงาน ที่บ่งชี้ว่าประเทศไทยยังมีความท้าทายทางเศรษฐกิจ อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับเป้าหมายในการจัดเก็บภาษีสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของกรมสรรพากรที่ประมาณ 2.28 ล้านล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากที่จัดเก็บได้

ปีก่อนร้อยละ 3) ดังนั้น แผนปฏิบัติการของกรมสรรพากรในปีนี้ จึงถือเป็นเสมือนเข็มทิศที่สำคัญสำหรับทุกคน ในองค์กรได้ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว

การจัดทำแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้จึงได้มีการปรับปรุงให้มีความต่อเนื่อง ชัดเจน เป็นรูปธรรม และมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานมากขึ้น เพื่อมุ่งสู่การจัดเก็บภาษีที่ทั่วถึง เป็นธรรม ด้วยมาตรฐานระหว่างประเทศ และเพื่อลดช่องว่างทางภาษีให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap) ภายใต้เป้าหมาย OneRD ดังนั้น แผนฯ นี้ จึงกำหนดเป้าหมายผลลัพธ์หลัก ในปี พ.ศ. 2570 ได้แก่

1. KR1 : ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)
2. KR2 : ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้องกับภาษีได้จบในระบบเดียว (One Portal)

การจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าว เราจึงจะขับเคลื่อนการทำงานเป็นทีมร่วมกันด้วยแนวคิด SMILE RD ที่ประกอบด้วย

- การทำภาษีให้เรียบง่ายและไร้รอยต่อ (Simplification)
- มุ่งสู่องค์กรจัดเก็บภาษีทันสมัย (Modernization)
- การบริการสำหรับทุกคนอย่างครอบคลุม ทั่วถึง ด้วยนวัตกรรม (Inclusivity & Innovation)
- ยึดมั่นในหลักคุณธรรมด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ (Legality & Compliance)
- จัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency)
- ยกระดับประสบการณ์ของผู้เสียภาษีด้วยการตอบสนองอย่างรวดเร็ว (Responsiveness)
- มุ่งสู่อนาคตด้วยดิจิทัล (Leading the Future with Digitization)

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า พวกเราทุกคนจะใช้แผนปฏิบัติการฉบับนี้เป็นเข็มทิศในการต่อยอดความสำเร็จที่กรมได้ ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมตาม เป้าหมายที่เรากำหนดร่วมกันไว้ ขอให้ทุกท่านมีความสุขในการทำงานและร่วมกันขับเคลื่อนกรมสรรพากรไปด้วยกัน

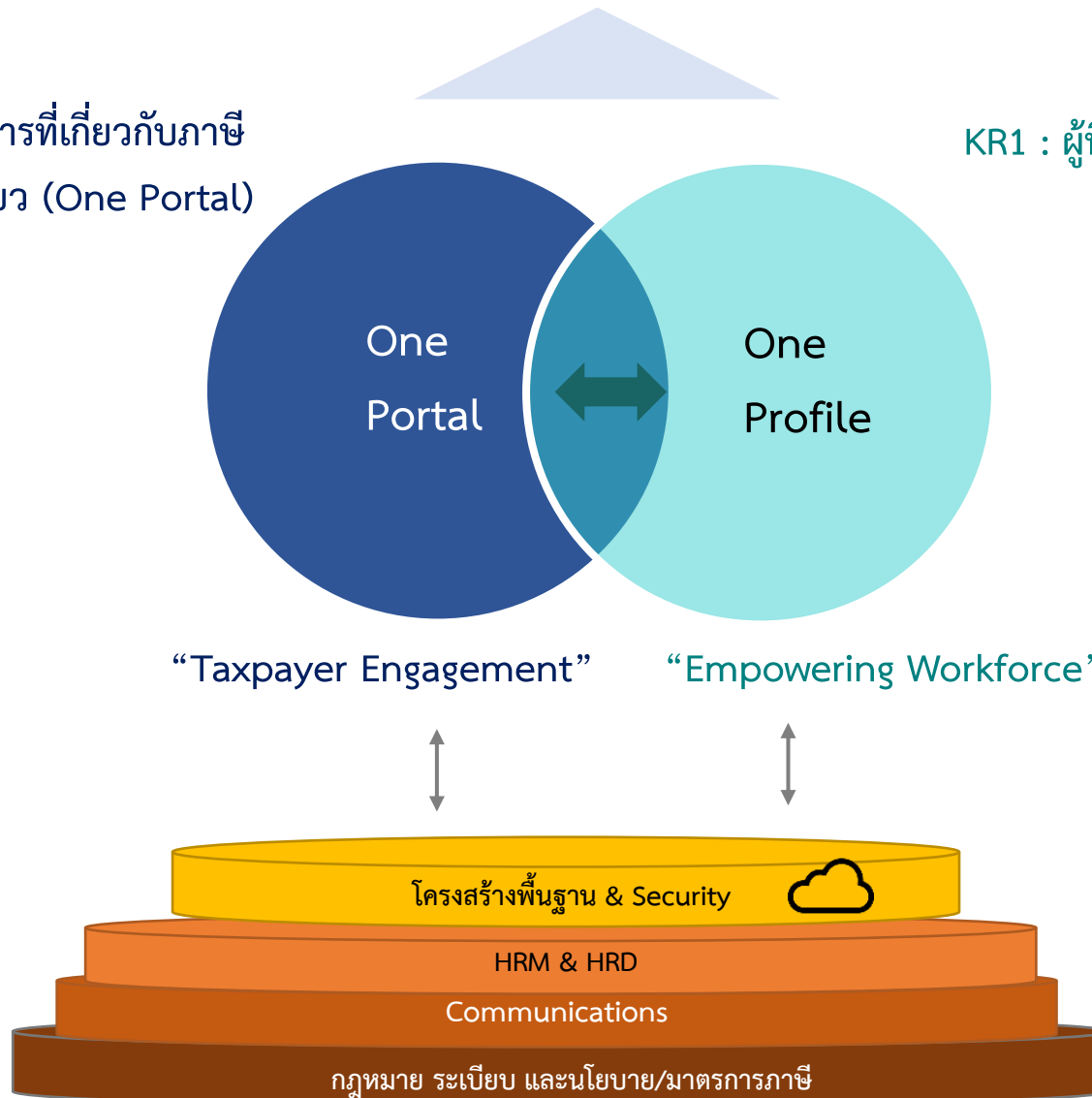
Zero Tax Gap Ambition

เป้าหมาย 2570

KR2 : ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวกับภาษี
จบได้ในระบบเดียว (One Portal)

เป้าหมาย 2570

KR1 : ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ได้รับการติดตาม
ด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย



ส่วนที่ ๑

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม
ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ
เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง



ยุทธศาสตร์



รักษาเสถียรภาพ
ทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน



พัฒนาระบบการบริหาร
และการบริการ
เพื่อเสริมสร้างการแข่งขัน
ทางเศรษฐกิจและสังคม



เสริมสร้างธรรมาภิบาล
และสภาพแวดล้อม
การทำงานในองค์กร



พันธกิจ





SMILE RD



Simplification

(การทำให้ง่าย)



Modernization

(มีความทันสมัย)



Inclusivity & Innovation

(ครอบคลุมทั่วถึง
และมีนวัตกรรม)



Legality & Compliance

(การปฏิบัติตาม
กฎหมาย)



Efficiency

(มีประสิทธิภาพ)



Responsiveness

(ตอบสนองความ
ต้องการ)

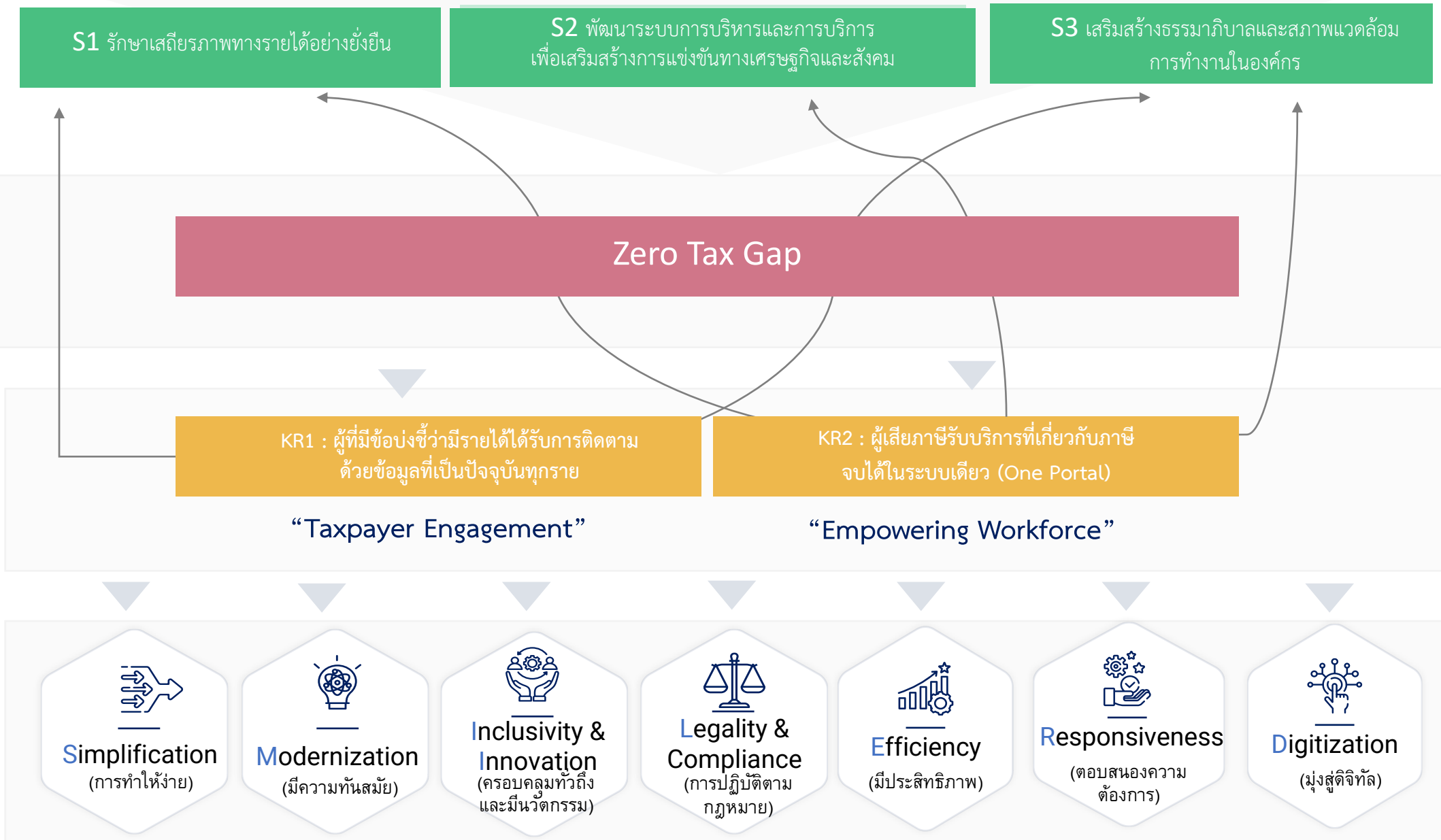
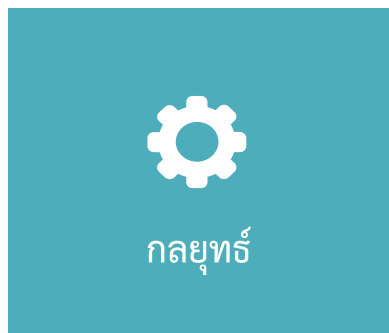
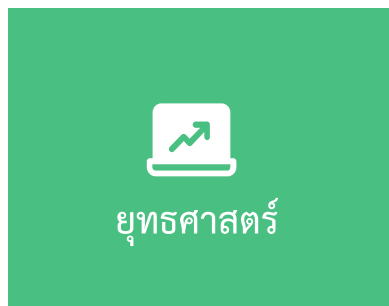


Digitization

(มุ่งสู่ดิจิทัล)

แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567			
วิสัยทัศน์			
“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรมด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”			
ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี			
ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	- ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน - ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ			
ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	- ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ - ประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	- ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ - ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
แผนการปฏิรูปประเทศ			
- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน - ด้านเศรษฐกิจ	- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน - ด้านเศรษฐกิจ - ด้านกฎหมาย	- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน - ด้านกฎหมาย	
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 13)			
- การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม - การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน - การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่	- การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม - การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่	- การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ - การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่	
ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง			
- การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง - การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม - การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม	การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน		- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง - การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมีมืออาชีพ
ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร			
รักษาเสถียรภาพทางรายได้อย่างยั่งยืน	พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม		เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร
แผนปฏิบัติการกรมสรรพากร			
แผนงานเพื่อบรรลุ KR1 ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนงานเพื่อบรรลุ KR2 ผู้เสียภาษีรับบริการ ที่เกี่ยวกับภาษีจบได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	แผนงานที่สนับสนุนการบริหารจัดการประเด็นปัญหา ของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

ยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนเป้าหมายของกรมสรรพากร (Strategy Map) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - 2570



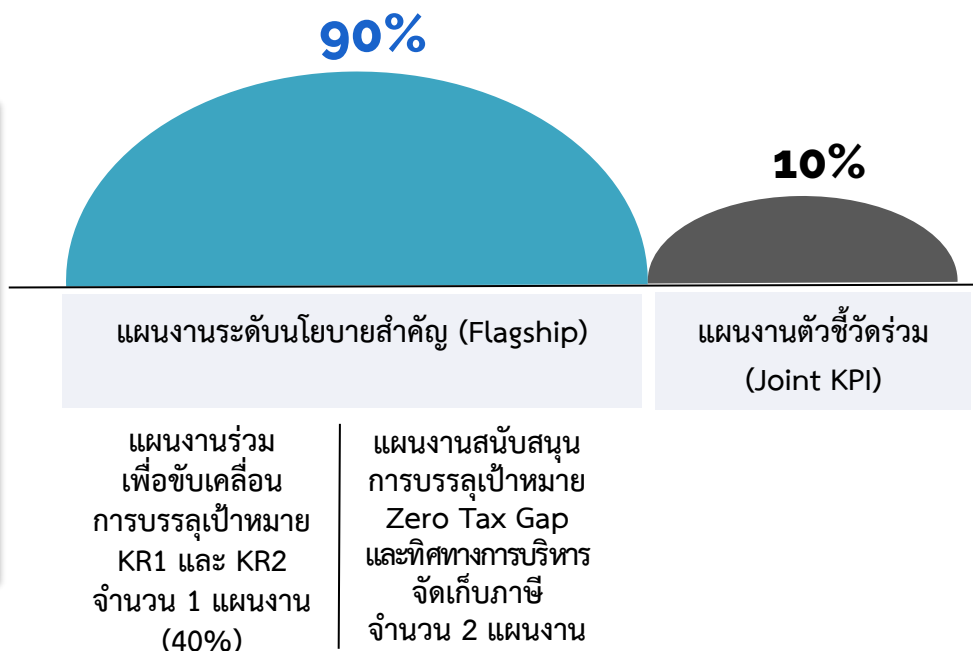
ส่วนที่ ๒

กรอบแผนปฏิบัติการการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

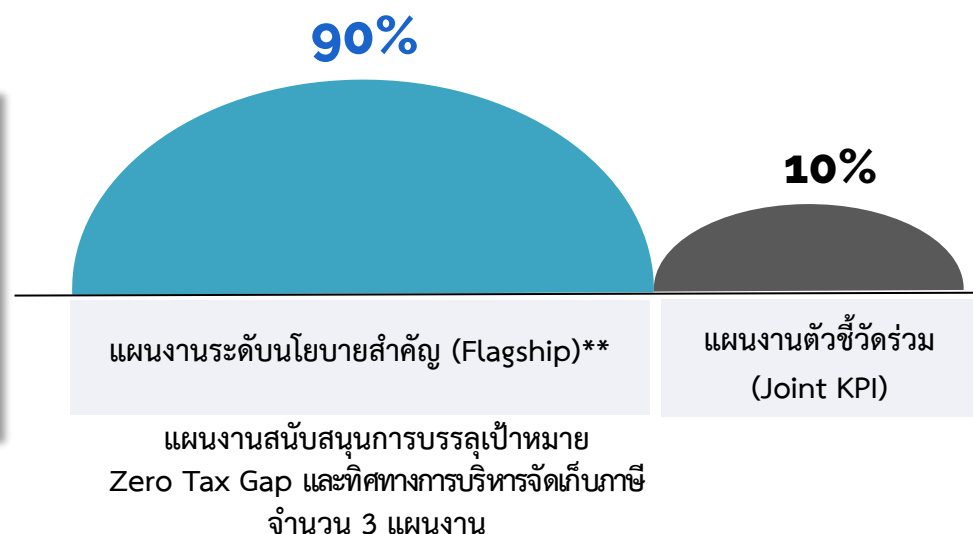
กรอบแผนปฏิบัติการราชการกรมสรรพากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
สำหรับกอง กลุ่มและศูนย์ และหน่วยปฏิบัติ



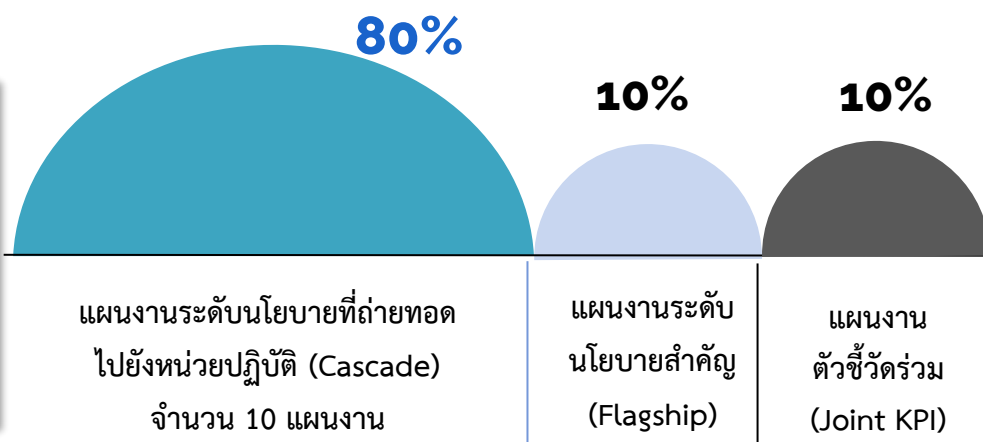
กอง กลุ่ม และศูนย์
ที่เป็นหน่วยงานหลัก
ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อน
การบรรลุเป้าหมาย
KR1 และ KR2
ได้แก่ กม. ทท. นช. บอ. ผช. ภก.
ภณ.* มก. มจ. มบ. สค. สน. และ อธ.



กอง กลุ่ม และศูนย์
อื่น ๆ**



หน่วยปฏิบัติ
ได้แก่ สภ. สท.
และ สส.



* ภณ. น้ำหนัก 90% ประกอบด้วย แผนงานร่วมและแผนงานระดับนโยบายที่ถ่ายทอดไปยังหน่วยปฏิบัติ (Cascade)

** ตส. น้ำหนัก 90% ประกอบด้วย แผนงานสนับสนุนฯ จำนวน 3 แผนงานและแผนงานระดับนโยบายที่ถ่ายทอดไปยังหน่วยปฏิบัติ (Cascade)

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานสรรพากรภาคและสำนักงานสรรพากรพื้นที่

ลำดับ ที่	แผนงาน/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ
	แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)/ จำนวน 2 แผนงาน		10
	แผนงานระดับนโยบายที่ถ่ายทอดไปยังหน่วยปฏิบัติ (Cascade)/ 10 แผนงาน		80
3	ร้อยละของผลการจัดเก็บภาษีเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	30
4	ร้อยละของผลสำเร็จจำนวนรายตามค่าเป้าหมายการปฏิบัติงานแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร	ร้อยละ	8
5	ร้อยละของจำนวนรายที่ดำเนินการแล้วเสร็จและมีภาษีชำระ	ร้อยละ	4
6	ร้อยละของผลสำเร็จการบริหารจัดการงานตรวจสอบภาษีอากร		
	6.1 แผนการบริหารจัดการงานค้างตรวจสอบภาษีอากร (งานค้างยกมา ณ วันที่ 1 ต.ค.66)	ร้อยละ	1.5
	6.2 แผนการบริหารจัดการงานตรวจคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล (สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่สิ้นสุดในปี 2565)	ร้อยละ	1.5
7	ร้อยละของผลการเร่งรัดหนี้ได้เม็ดเงินเปรียบเทียบกับประมาณการ	ร้อยละ	6
8	ร้อยละของการบริหารการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2566	ร้อยละ	1
9	จำนวนข้อผิดพลาด (ครั้ง) ของการอนุมัติยกเลิกการปิดระบบ TCL	ร้อยละ	3
10	จำนวนผู้เสียภาษี**รายใหม่**เปรียบเทียบกับประมาณการ	ร้อยละ	10
11	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.3 ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.53 ภ.พ.30 และ ภ.ง.ด.1ก ที่ยื่นแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ เทียบกับจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.3 ภ.ง.ด.50 ภ.ง.ด.53 ภ.พ.30 และ ภ.ง.ด.1ก ทั้งหมด	ร้อยละ	5
12	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)	ระดับ	10
	แผนงานตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) / 2 แผนงาน		10
13	ระดับความสำเร็จของแผนการสร้างความสุขและส่งเสริมความผูกพันองค์กร (Employee Engagement)	ระดับ	5
14	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาคนดี : แผนการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร “สรรพากรคุณธรรม”	ระดับ	5

๒. แผนงานและตัวชี้วัดของแผนงานของหน่วยงาน

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
แผนงานที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย KR๑				
๑	แผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	-	นช.
๒	โครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	-	ทท.
๓	แผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	-	มก.
๔	แผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	-	มก.
๕	แผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกไปกำกับภาษี โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกไปกำกับภาษี โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	-	ตส.
๖	แผนประสานความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนประสานความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	-	ภก.
๗	แผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	-	สน.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
๘	โครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินการหนังสือร้องเรียน แหล่งภาษีที่ได้รับจาก ปปช.	ระดับความสำเร็จของโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินการ หนังสือร้องเรียนแหล่งภาษีที่ได้รับจาก ปปช.	-	สน.
๙	แผนรายงานการระงับข้อพิพาททางภาษี กรณีโต้แย้ง คำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	ระดับความสำเร็จของแผนรายงานการระงับข้อพิพาท ทางภาษี กรณีโต้แย้งคำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	-	อธ.
๑๐	แผนพัฒนา RD SME Dashboard V๒.๐	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนา RD SME Dashboard V๒.๐	-	ภก.
แผนงานที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย KR๒				
๑๑	แผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบปีภาษี ๒๕๖๖	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับการให้บริการ ระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบปีภาษี ๒๕๖๖	-	มจ.
๑๒	แผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (จัดทำระบบอุทธรณ์ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงกับระบบ One Portal)	ระดับความสำเร็จของแผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์	-	อธ.
๑๓	โครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการ คัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ต ระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมาย พิเศษรองรับ (MOU)	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วย การให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบ อินเทอร์เน็ตระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอกที่มี กฎหมายพิเศษรองรับ (MOU)	-	ลข.
๑๔	แผนงานปรับปรุงระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษี หัก ณ ที่จ่าย	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงระบบการยื่นแบบ แสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย	-	บอ.
๑๕	แผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.๐๑ และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	ระดับความสำเร็จของแผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอ ตามแบบ บอ.๐๑และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	-	บอ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
๑๖	แผนงานส่งเสริมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับการปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนงานส่งเสริมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับการปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	-	มบ.
แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap				
๑๗	แผนงานพัฒนาระบบ e-Internal Auditing (การตรวจสอบแบบ Online)	ระดับความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบ e-Internal Auditing	-	ตน.
๑๘	แผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูลและรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูลและรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	-	ตส.
๑๙	แผนการปรับปรุงรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากร	-	ผษ.
๒๐	แผนการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษี	-	ผษ.
๒๑	แผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	-	ปป.
๒๒	แผนการจัดทำ Requirement สำหรับการนำข้อมูล EOI ไปใช้	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Requirement สำหรับการนำข้อมูล EOI ไปใช้	-	ปป.
๒๓	โครงการกียอดินกฎหมายเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	ระดับความสำเร็จของโครงการกียอดินกฎหมายเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	-	กม.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
๒๔	แผนการควบคุมและประกันคุณภาพการให้บริการ RD Intelligent Standard	ร้อยละการโทรกลับหาผู้เสียหายเทียบกับปริมาณสายรับได้ของปีปัจจุบัน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ลดลงร้อยละ ๕ จากปีก่อน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖)	-	ศร.
๒๕	แผนการปรับปรุงระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นมรดกของเจ้ามรดก	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นมรดกของเจ้ามรดก	-	ตส.
๒๖	แผนงานลดปริมาณงานสำนวนคดีค้างยกมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ระดับความสำเร็จลดปริมาณงานค้างยกมาให้เหลือไม่เกินร้อยละ ๒๐	-	สค.
๒๗	แผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูง ประจำปี ๒๕๖๗	จำนวนหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูงตรวจสอบแล้วเสร็จ (๒๒ หน่วยงาน)	-	ตน.
๒๘	แผนการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (Audit program) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวนเรื่อง/แนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) สำหรับใช้ปฏิบัติงานตรวจสอบแล้วเสร็จ	-	ตน.
๒๙	โครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน	-	ลข.
๓๐	แผนพัฒนาคุณภาพและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีตามมาตรา ๓ สัตต แห่งประมวลรัษฎากร	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาคุณภาพและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชีตามมาตรา ๓ สัตต แห่งประมวลรัษฎากร	-	มบ.
๓๑	แผนสารนิเทศสรรพากรเชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	ระดับความสำเร็จของแผนสารนิเทศสรรพากรเชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	-	ศร.
๓๒	โครงการคลินิกกฎหมายเพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	ระดับความสำเร็จของโครงการคลินิกกฎหมายเพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	-	กม.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
๓๓	แผนเพิ่มทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE เพื่อสนับสนุนแผนงานคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE เพื่อสนับสนุนแผนงานคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	-	ภก.
๓๔	แผนการฝึกอบรมหลักสูตร "การยกระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากร เพื่อเสริมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ" ประจำปี ๒๕๖๗	ระดับความสำเร็จของแผนการฝึกอบรมหลักสูตร "การยกระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากร เพื่อเสริมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ" ประจำปี ๒๕๖๗	-	ศร.
๓๕	แผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง	-	สค.
๓๖	แผนการจัดทำแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	-	ปป.
แผนงานที่สนับสนุนการบริหารจัดการประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี				
๓๗	แผนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	ระดับความสำเร็จของแผนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	-	มจ.
๓๘	แผนพัฒนาระบบร้องเรียนกลางกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบร้องเรียนกลางกรมสรรพากร	-	ลข.
๓๙	แผนการพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ต้องคดีใช้เงินตามคำสั่งทางปกครอง	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ต้องคดีใช้เงินตามคำสั่งทางปกครอง	-	สค.
๔๐	แผนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง	ระดับความสำเร็จของแผนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง	-	คท.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
๔๑	แผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	ระดับความสำเร็จของแผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	-	คท.
๔๒	แผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	-	บท.
๔๓	แผนการเพิ่มช่องทางการคืนภาษีผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	ระดับความสำเร็จของแผนการเพิ่มช่องทางการคืนภาษีผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	-	คท.
๔๔	แผนการติดตามผลการดำเนินงานจากโครงการการประกวดรางวัลนวัตกรรมกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RD Innovation Awards ๒๐๒๓)	ระดับความสำเร็จของแผนการติดตามผลการดำเนินงานจากโครงการการประกวดรางวัลนวัตกรรมกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RD Innovation Awards ๒๐๒๓)	-	พบ.
๔๕	แผนปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะกายใจบุคลากรกรมสรรพากร เพื่อมุ่งสู่ Smile RD	ระดับความสำเร็จของแผนปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะกายใจบุคลากรกรมสรรพากร เพื่อมุ่งสู่ Smile RD	-	บท.
๔๖	แผนพัฒนาระบบโรงเรียนสรรพากรเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรรองรับการทำงานแบบใหม่	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบโรงเรียนสรรพากรเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรรองรับการทำงานแบบใหม่	-	บท.
๔๗	แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน ๒๖๒ หน่วย	-	ตร.
๔๘	แผนการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	ระดับความสำเร็จของแผนการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	-	ตร.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	งบประมาณ	หน่วยงาน
๔๙	แผนการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงาน และบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจ	ร้อยละของการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคาร สถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจ เทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน ๒๖๒ หน่วย	-	ตร.
๕๐	แผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	-	พบ.
๕๑	แผนการจัดทำ Innovation Talks Season ๒	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Innovation Talks Season ๒	-	พบ.
๕๒	แผนการจัดทำรูปแบบมาตรฐานอาคารชุดที่พักอาศัย ของเจ้าหน้าที่สรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำรูปแบบมาตรฐาน อาคารชุดที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่สรรพากร	-	บร.
๕๓	แผนการเตรียมความพร้อมโครงการเช่ารถยนต์แทนการจัดซื้อ	ระดับความสำเร็จของแผนการเตรียมความพร้อมโครงการ เช่ารถยนต์แทนการจัดซื้อ	-	บร.
๕๔	แผนการเตรียมความพร้อมให้บริการด้วย Cloud Infrastructure	ระดับความสำเร็จของแผนการเตรียมความพร้อมให้บริการ ด้วย Cloud Infrastructure	-	ทท.

๓. แผนงานและขั้นตอน/เกณฑ์การให้คะแนน

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
แผนงานที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย KR๑								
๑	แผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	จัดเตรียมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล	ปรับปรุง Model ในเกณฑ์ที่พบว่าข้อมูลยังไม่ถูกต้อง	ออกแบบและพัฒนา Model สำหรับเกณฑ์ที่ยังขาดความสมบูรณ์	ทดสอบและปรับปรุง Model	สรุปผลการดำเนินการเสนอต่อกรมสรรพากร	นช.
๒	โครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	ศึกษาและเก็บรวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สรุปความต้องการด้านการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	รวบรวมแหล่งข้อมูลและจัดเตรียมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการพัฒนา	นำเข้าข้อมูลประวัติการยื่นแบบการวิเคราะห์แบบและข้อมูลสนับสนุนที่เกี่ยวข้องไว้บน Data Lake สำหรับใช้ในโครงการ	รายงานกรมสรรพากรทราบ	ทท.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๓	แผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	ศึกษาลักษณะที่บ่งชี้พฤติกรรมที่ควรกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีและกำหนดชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	การวิเคราะห์ Data Analytics เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสนับสนุน	ส่งข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติการดำเนินการ	ติดตามผลการดำเนินการ	รายงานผลต่อกรมสรรพากร	มก.
๔	แผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	ประมวลผลข้อมูลสถานะการยื่นแบบและกำหนดรูปแบบรายงานการประมวลผล	ขออนุมัติหลักการต่อกรมสรรพากร	ส่งข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติ	ประมวลผลเพื่อติดตามการยื่นแบบและสรุปผลโครงการ	รายงานผลต่อกรมสรรพากร	มก.
๕	แผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายชื่อผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกใบกำกับภาษีโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายชื่อผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกใบกำกับภาษีโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	เก็บรวบรวมรายละเอียดความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบฯ	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. ออกแบบการพัฒนา ระบบฯ	ส่งความต้องการ (Requirement) ให้ ทท. พัฒนา ระบบฯ และร่วมพัฒนาระบบฯ	ทดสอบการใช้งานระบบฯ และจัดทำข้อมูลคู่มือการใช้งาน	รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	ตส.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๖	แผนประสานความร่วมมือเพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนประสานความร่วมมือเพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	กำหนดหน่วยงานที่ต้องการขอความร่วมมือ	หารือกับหน่วยงานเพื่อขอความร่วมมือและรายละเอียดข้อมูลของผู้ประกอบการ SME	กำหนดกรอบและขอบเขตความร่วมมือ เพื่อให้ได้ข้อมูลสนับสนุนให้กับหน่วยปฏิบัติในการพิจารณาจัดเก็บภาษี	กำหนดหน่วยงานนำร่องเพื่อทดสอบและนำชุดข้อมูลตัวอย่างไปใช้ในการสนับสนุนติดตามการจัดเก็บภาษี	รายงานผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	กก.
๗	แผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อระบุตัวตนของผู้ประกอบการ	กำหนดความต้องการ (requirement) ในการประมวลผลข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	ขออนุมัติต่อ ผอ.สน. และกรมสรรพากร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการ	กำหนดความต้องการ (requirement) ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการ	รายงานการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร (รายไตรมาส)	สน.
๘	โครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษีที่ได้รับจาก ปปช.	ระดับความสำเร็จของโครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษีที่ได้รับจาก ปปช.	รวบรวมข้อมูลหนังสือร้องเรียนที่ได้รับจาก ปปช. ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๖	วิเคราะห์ผลการตรวจสอบหนังสือร้องเรียนจากหน่วยปฏิบัติ	ศึกษาข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	สรุปประเด็นปัญหาและแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดการกับหนังสือร้องเรียนที่ได้รับจาก ปปช.	รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ฯ เสนอต่อกรมสรรพากร	สน.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๙	แผนรายงานการระงับข้อพิพาททางภาษี กรณีโต้แย้งคำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	ระดับความสำเร็จของแผนรายงานการระงับข้อพิพาททางภาษีกรณีโต้แย้งคำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	รวบรวมข้อมูลจาก ภ.ย. และ สภ.๑ - สภ. ๑๒	จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน	จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บังคับบัญชา	บันทึกหรือจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	จัดทำ knowledge - Based และเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	อธ.
๑๐	แผนพัฒนา RD SME Dashboard V๒.๐	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนา RD SME Dashboard V๒.๐	กำหนดประเด็นที่ต้องปรับปรุง RD SME Dashboard V๒.๐	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ต้องปรับปรุง	ปรับปรุงฐานข้อมูลสำหรับ RD SME Dashboard	ปรับปรุงรูปแบบของ RD SME Dashboard	เสนออนุมัติต่อกรมสรรพากร	กก.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
แผนงานที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย KR๒								
๑๑	แผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี ๒๕๖๖	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี ๒๕๖๖	ขออนุมัติหลักการต่อกรมสรรพากรและส่งหลักการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์แนะนำบริการระบบ My Tax Account	เปิดให้บริการระบบ My Tax Account ที่ปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม	รวบรวมปัญหาการใช้บริการ My Tax Account	ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทาง การแก้ไข ปัญหา และพัฒนาการ ให้บริการ My Tax Account เช่น การนำ ข้อมูล ใบกำกับภาษี ตามมาตรการ Easy E-Receipt ขึ้นระบบ My Tax Account และ เสนอต่ออธิบดี กรมสรรพากร	มจ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๑๒	แผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (จัดทำระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงกับระบบ One Portal)	ระดับความสำเร็จของแผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์	ทบทวน requirement พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขตามที่ อธ. กำหนด	ทดสอบระบบฯ ร่วมกับ ทท. และ แก้ไขตามความเห็น	รายงานผลการทดสอบไปยัง ผอ.ธธ. และ ทท.	รายงานลงระบบ E-PES	เสนอขออนุมัติต่อกรมสรรพากรเพื่อเปิดการใช้งานระบบฯ	อธ.
๑๓	โครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ตระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ (MOU)	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ตระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ (MOU)	ส่ง กม. พิจารณาร่างบันทึกข้อตกลงฯ และขออนุมัติร่างฯ จากกรมสรรพากร	ส่งบันทึกข้อตกลงฯ ที่ผ่านความเห็นชอบแล้วให้หน่วยงานภายนอก ทั้ง ๘ หน่วยงานรับทราบรายละเอียดบันทึกข้อตกลงฯ	เสนอบันทึกข้อตกลงฯ ให้อธิบดีลงนามพร้อมพยาน	ขออนุมัติส่งบันทึกข้อตกลงฯ ให้ ๘ หน่วยงานลงนาม (โดยวิธีเวียนลงนาม) พร้อมแจ้งให้ ทท. ทราบเพื่อเปิดใช้ระบบให้บริการ	รายงานผลการใช้งานตามบันทึกข้อตกลงให้กรมสรรพากรทราบ	ลข.
๑๔	แผนงานปรับปรุงระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษี หัก ณ ที่จ่าย	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย	วิเคราะห์ออกแบบระบบงาน	พัฒนาระบบงาน	เปิดระบบฝากไฟล์ชำระเงินผ่าน e-Filing (ภ.ง.ด.๑ ก)	เปิดระบบกระทำการแทน	เปิดระบบรองรับ omnibus	บอ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๑๕	แผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.๐๑ และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	ระดับความสำเร็จของแผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.๐๑ และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการจัดทำระบบ	ประชุมจัดทำแผนงานกับผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงาน	จัดทำระบบตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแผนงาน	ทดสอบการทำงานของระบบร่วมกับ Service Provider	เปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.๐๑ และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance	บอ.
๑๖	แผนงานส่งเสริมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับการปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนงานส่งเสริมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับการปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ Tax Dimension เสนอกรมสรรพากร	ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายและเครือข่าย Software House ที่จะป็นช่องทางประชาสัมพันธ์	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ Tax Dimension พร้อมคู่มือการใช้งานผ่านช่องทางต่าง ๆ	ประสานงานติดตามผลการเข้าศึกษาใช้ Tax Dimension ของกลุ่มเป้าหมายโดยมีผู้ประกอบการ Software House ระดับ Top ๑๐ เข้ามาศึกษา Tax Dimension	ลูกค้า Software House มีการใช้โปรแกรมบัญชีที่ Update Pack จาก Tax Dimension แล้ว ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ราย	มบ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap								
๑๗	แผนงานพัฒนาระบบ e-Internal Auditing (การตรวจสอบแบบ Online)	ระดับความสำเร็จของแผนงาน พัฒนาระบบ e-Internal Auditing	ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	ประสานงานกับ ทท. เพื่อพิจารณา ดำเนินงาน ตามรูปแบบ (Requirement) ที่กำหนดร่วมกัน	หัวหน้ากลุ่ม ตรวจสอบภายใน พิจารณานุมัติ	ประสานงานกับ ทท. เพื่อกำหนดแบบระบบฯ	ทดสอบระบบ	ตน.
๑๘	แผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูลและรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของแผน การพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูลและรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. เพื่อกำหนด ทิศทางในการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์	ประชุมหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อกำหนด ทิศทางในการ พัฒนาระบบ ร่วมกัน	แจ้ง API Services Specification Version ๒.๐ ให้ธนาคาร เพื่อพัฒนาระบบงาน สร้างและส่งคำขอ ข้อมูล และรับข้อมูล บัญชีเงินฝาก ธนาคารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์	ทดสอบการใช้งาน ระบบฯ และจัดทำข้อมูล คู่มือการใช้งาน	รายงาน และสรุปผล การดำเนินงาน ต่อกรมสรรพากร	ตส.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๑๙	แผนการปรับปรุงรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากร	รับฟังความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาและวิเคราะห์การใช้งานรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากรในปัจจุบัน รวมถึงปัญหา/อุปสรรคที่พบจากการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงการใช้งานรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากรให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจ	ศึกษารูปแบบเครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการระบุรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ได้อย่างถูกต้องและสะดวกต่อการใช้งานของหน่วยงานภายนอก	ออกแบบเครื่องมือสำหรับใช้กำหนดรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	ทดสอบเครื่องมือสำหรับใช้กำหนดรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและรับ Feedback จากหน่วยปฏิบัติที่รวมทดสอบเครื่องมือ	จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เสนอต่อกรมสรรพากรเพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อไป	ผษ.
๒๐	แผนการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษี	รวบรวมศึกษาสภาพปัญหาและข้อเท็จจริง	ศึกษาวิเคราะห์ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	รับฟัง/ขอข้อมูลและข้อเท็จจริงเพิ่มเติม รวมทั้งความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ศึกษาวิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อเสนอรวมถึงประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในมิติต่าง ๆ	เสนอผลการศึกษาและขอเสนอแนะต่อกรมสรรพากร	ผษ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๒๑	แผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	ศึกษาตัวอย่าง MAP Statistic Infographic ของต่างประเทศ	รวบรวมข้อมูลที่ต้องใช้ในการจัดทำ Infographic	จัดประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนารูปแบบของ Infographic	สรุปข้อมูลและรูปแบบของระบบ Infographic ที่ต้องการ	รายงานข้อมูลแก่กรมสรรพากรเพื่อนำไปพัฒนาเพื่อใช้ได้จริงต่อไป (ผลการศึกษาผลการดำเนินการ)	ปพ.
๒๒	แผนการจัดทำ Requirement สำหรับการนำข้อมูล EOI ไปใช้	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Requirement การนำข้อมูล EOI ไปใช้	ศึกษาข้อมูลแนวทางปฏิบัติและวิธีการนำข้อมูล EOI ไปใช้ของ OECD และต่างประเทศ Requirement	จัดทำ Requirement ที่สำคัญในการนำข้อมูล EOI ไปใช้ และกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูล EOI	จัดประชุมเพื่อหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Requirement ที่กำหนด และรับฟังความเห็นเพื่อนำมาพัฒนา	ปรับปรุง Requirement ตามที่ได้รับ ความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตาม Requirement ที่ได้ปรับปรุงแล้ว	สรุปผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูล EOI และ รายงานผลต่อกรมสรรพากร	ปพ.
๒๓	โครงการกียอดินกฎหมายเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	ระดับความสำเร็จของโครงการกียอดินกฎหมายเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	ตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามแผน	ประชุมหารือเพื่อกำหนด timeline การดำเนินการ	สำรวจและรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดประเด็นกฎหมายภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรที่ควรยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง	ศึกษาประเด็นกฎหมายภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรที่ล้ำสมัยและวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายภาษีอากรดังกล่าว	จัดทำรายงานผลการศึกษาเสนอต่อกรมสรรพากร	กม.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๒๔	แผนการควบคุมและประกันคุณภาพการให้บริการ RD Intelligent Standard	ร้อยละการโทรกลับหาผู้เสียภาษีเทียบกับปริมาณสายรับได้ของปีปัจจุบัน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ลดลงร้อยละ ๕ จากปีก่อน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖)	จัดทำโครงการประกันคุณภาพบริการ Call Center	กำหนดกลยุทธ์การควบคุมคุณภาพการรับสายและกำหนด RD Intelligent Standard	มีการควบคุมคุณภาพการรับสายและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	รายงานผลการประกันคุณภาพและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาบริการต่อกรมสรรพากร	ร้อยละการโทรกลับหาผู้เสียภาษีเทียบกับปริมาณสายรับได้ของปีปัจจุบัน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗) ลดลงร้อยละ ๕ จากปีก่อน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖)	ศร.
๒๕	แผนการปรับปรุงระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นมรดกของเจ้ามรดก	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นมรดกของเจ้ามรดก	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. เพื่อกำหนดทิศทางในการปรับปรุงระบบฯ	ตส. เก็บรายละเอียดความต้องการ (Requirement) เพื่อปรับปรุงระบบ	ส่งความต้องการ (Requirement) ให้ ทท. ปรับปรุงระบบฯ และร่วมพัฒนาระบบฯ	ทดสอบการใช้งานระบบฯ และจัดทำข้อมูลคู่มือการใช้งาน	รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	ตส.
๒๖	แผนงานลดปริมาณงานสำนวนคดีค้างยกมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ระดับความสำเร็จลดปริมาณงานค้างยกมาให้เหลือไม่เกินร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๑๐๐	สค.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๒๗	แผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูง ประจำปี ๒๕๖๗	จำนวนหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูงตรวจสอบแล้วเสร็จ (๒๒ หน่วยงาน)	ตรวจสอบแล้วเสร็จ ร้อยละ ๒๐ (๕ หน่วยงาน)	ตรวจสอบแล้วเสร็จ ร้อยละ ๔๐ (๑๐ หน่วยงาน)	ตรวจสอบแล้วเสร็จ ร้อยละ ๖๕ (๑๕ หน่วยงาน)	ตรวจสอบแล้วเสร็จ ร้อยละ ๙๐ (๒๐ หน่วยงาน)	ตรวจสอบแล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐ (๒๒ หน่วยงาน)	ตน.
๒๘	แผนการจัดทำแนวทางการตรวจสอบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (Audit program) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวนเรื่อง/แนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) สำหรับใช้ปฏิบัติงานตรวจสอบแล้วเสร็จ	จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๑ เรื่อง	จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๒ เรื่อง	จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๓ เรื่อง	จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๔ เรื่อง	จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๕ เรื่อง	ตน.
๒๙	โครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน	วางแผนการจัดงานและติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เสนอผู้บริหารขออนุมัติโครงการฯ จำนวน ๕ โครงการ	ดำเนินการจัดโครงการ ๕ โครงการ	ติดตามประเมินผลโครงการ และสรุปความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม	สรุปผลโครงการฯ และรายงานผลต่อกรมสรรพากร	ลข.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๓๐	แผนพัฒนาคุณภาพ และจรรยาบรรณในการ ปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชีตามมาตรา ๓ สัตต แห่งประมวลรัษฎากร	ระดับความสำเร็จ ของแผนพัฒนาคุณภาพ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ตามมาตรา ๓ สัตต แห่งประมวล รัษฎากร	จัดทำแผน ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมคุณภาพ และจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชี จำนวน ๓ ประเด็น ความผิดที่พบบ่อย จากผลการ ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชี	ขออนุมัติ หลักการ ประชาสัมพันธ์ สำหรับ ประเด็นที่ ๑ และดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ทุกช่องทาง โดยประสานกับ สำนักงาน เลขานุการกรม และหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ขออนุมัติหลักการ ประชาสัมพันธ์ สำหรับประเด็นที่ ๒ และดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ทุก ช่องทาง โดยประสานกับ สำนักงาน เลขานุการกรม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ขออนุมัติหลักการ ประชาสัมพันธ์ สำหรับประเด็นที่ ๓ และดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ทุกช่องทาง โดยประสานกับ สำนักงานเลขานุการ กรม และหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	สรุปผล การดำเนินงาน เสนอ กรมสรรพากร	มบ.
๓๑	แผนสารสนเทศสรรพากรเชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	ระดับความสำเร็จของแผน สารสนเทศสรรพากรเชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	เสนอขออนุมัติ โครงการฯ	รวบรวมข้อมูล เพื่อจัดทำ infographic	จัดทำ infographic ที่ตรวจสอบ ความถูกต้อง เผยแพร่แล้วอย่าง น้อย ๓ ชิ้นงาน	จัดทำ infographic ที่ตรวจสอบความ ถูกต้อง เผยแพร่ แล้วอย่างน้อย ๕ ชิ้นงาน	จัดทำ infographic ที่ตรวจสอบ ความถูกต้อง เผยแพร่แล้ว อย่างน้อย ๗ ชิ้นงาน	ศร.
๓๒	โครงการคลินิกกฎหมาย เพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	ระดับความสำเร็จของโครงการ คลินิกกฎหมายเพื่อเจ้าหน้าที่ สรรพากร	เสนอแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการ ตอบข้อหารือปัญหา ภาษีอากรต่อ กรมสรรพากร	ตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินการ ตามแผน	ชี้แจงแนวปฏิบัติ ให้แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	จัดประชุมร่วมกัน กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องอย่างน้อย จำนวน ๒ ครั้ง	เสนอรายงาน ผลการดำเนิน โครงการต่อ กรมสรรพากร	กม.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๓๓	แผนเพิ่มทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE เพื่อสนับสนุน แผนงานคณะผู้บริหารการคลัง ประจำจังหวัด (คบจ.) ดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่ม ทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE	กำหนดแนวทาง ในการจัดทำ โครงการฝึกอบรม SME GUIDE ในด้าน communications	จัดทำร่าง โครงการ ฝึกอบรม เพื่อนำเสนอ กองบริหาร ทรัพยากรบุคคล	จัดทำเอกสารและสื่อ ประกอบการเพิ่ม ทักษะให้กับ SME GUIDE และสนับสนุนการ ทำงานของ คบจ. ประจำจังหวัด	จัดทำแบบ ประเมินผล และติดตามผล การจัดอบรมสัมมนา ของกลุ่มเป้าหมาย	สรุปผล การดำเนินงาน และรายงานต่อ กรมสรรพากร	กก.
๓๔	แผนการฝึกอบรมหลักสูตร "การยกระดับความรู้ของ เจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศ สรรพากร เพื่อเสริมสร้างงาน บริการอย่างมีคุณภาพ" ประจำปี ๒๕๖๗	ระดับความสำเร็จของแผนการ ฝึกอบรมหลักสูตร "การยกระดับ ความรู้ของเจ้าหน้าที่ ศูนย์สารสนเทศสรรพากร เพื่อเสริมสร้างงานบริการ อย่างมีคุณภาพ" ประจำปี ๒๕๖๗	เสนอขออนุมัติ โครงการต่อ ผอ.ศร.	จัดทำ รายละเอียด หลักสูตรและส่ งบท. เพื่อ ดำเนินการ โครงการ ฝึกอบรม	ดำเนินการ ฝึกอบรมได้ อย่างน้อย ๑ หัวข้อวิชา	ดำเนินการ ฝึกอบรมได้ อย่างน้อย ๓ หัวข้อวิชา	รายงานผล โครงการต่อ กรมสรรพากร	ศร.
๓๕	แผนงานปรับปรุงแนวทาง ปฏิบัติการใช้มาตรการบังคับ ทางปกครอง	ระดับความสำเร็จของแผนงาน ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ การใช้มาตรการบังคับ ทางปกครอง	ตั้งคณะทำงาน จัดประชุม	ศึกษารวบรวม ปัญหา	แก้ไข ปรับปรุง	จัดทำร่าง แนวทางปฏิบัติ	เสนอต่อ กรมสรรพากร	สค.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๓๖	แผนการจัดทำแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	ศึกษาตัวอย่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศของหน่วยงานต่างประเทศ	จัดทำร่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติ	จัดทำร่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ	ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น มก. มจ. เป็นต้น	เสนอร่างฉบับปรับปรุงต่อกรมสรรพากร	ปพ.
แผนงานที่สนับสนุนการบริหารจัดการประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี								
๓๗	แผนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	ระดับความสำเร็จของแผนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	แจ้งให้ทุก สส. สมัครใช้บริการการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขอคืนผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยระบบ Krungthai Corporate Online	กำหนดระเบียบ/แนวทางวิธีปฏิบัติ/หนังสือสั่งการ	เริ่มใช้ระบบการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขอคืนผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) (ระยะแรก)	รวบรวมปัญหาการใช้บริการคืนภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)	สรุปรวบรวมปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไขต่อกรมสรรพากร	มจ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๓๘	แผนพัฒนาระบบร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จ ของแผนพัฒนาระบบ ร้องเรียนกลางกรมสรรพากร	รวบรวมข้อมูล และศึกษาแนวทาง จัดตั้งคณะทำงาน พัฒนาระบบ ร้องเรียนกลาง	แต่งตั้ง คณะทำงาน พัฒนาระบบ ร้องเรียนกลาง	ประชุม คณะทำงานฯ เพื่อหารือแนวทาง การพัฒนาระบบฯ	รวบรวม Requirement การพัฒนาระบบฯ จากหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ เรื่องร้องเรียน ส่งให้ ทท.	รายงานผล การดำเนินการ พัฒนาระบบ ร้องเรียนกลางต่อ กรมสรรพากร	ลข.
๓๙	แผนงานพัฒนาระบบ ตรวจสอบทรัพย์สิน ของผู้ต้องขังใช้เงิน ตามคำสั่งทางปกครอง	ระดับความสำเร็จของแผนการ พัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สิน ของผู้ต้องขังใช้เงิน ตามคำสั่งทางปกครอง	รวบรวมความ ต้องการใช้งาน ของหน่วยปฏิบัติ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และระบบงาน ที่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการฯ เห็นชอบแผนการ ดำเนินการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ คณะอนุกรรมการฯ	คณะกรรมการฯ เห็นชอบผล การศึกษา การศึกษ	คณะกรรมการฯ เห็นชอบ ข้อเสนอการ ดำเนินการ ในระยะต่อไป	สค.
๔๐	แผนการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้แก่นักท่องเที่ยว	ระดับความสำเร็จของแผนการ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้แก่นักท่องเที่ยว	จัดทำแผนงาน ประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	เสนอหัวหน้า คท. ให้ความเห็นชอบ แผนงาน	ขอความอนุเคราะห์ หน่วยงานภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยว ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ การคืนภาษีฯ	เผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อและหน่วยงาน ต่าง ๆ	รายงานผล การดำเนินงาน เสนอ กรมสรรพากร	คท.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๔๑	แผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	ระดับความสำเร็จของแผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	กำหนดกลุ่มเป้าหมาย	จัดทำโครงการสัมมนาผู้ประกอบการหัวข้อ "การเป็นผู้ประกอบการ VRT และ e-VRT สำหรับผู้ประกอบการ VAT"	เสนอ หัวหน้า คท. ให้ความเห็นชอบและเสนอกรมสรรพากรเพื่อพิจารณาอนุมัติ	จัดการการสัมมนาโครงการผู้ประกอบการหัวข้อ "การเป็นผู้ประกอบการ VRT และ e-VRT สำหรับผู้ประกอบการ VAT"	รายงานผลการการสัมมนาเสนอกรมสรรพากรทราบ	คท.
๔๒	แผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	ทบทวนกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกองบริหารทรัพยากรบุคคล และ สภ.๑ - ๑๒ เพื่อหารือแนวทางการลดกระบวนการงาน	พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อลดกระบวนการทำงานฯ	ทดสอบระบบฯ และศึกษาผลกระทบ (Feedback) จาก การทดสอบระบบฯ ตามข้อ ๓.	เสนอขออนุมัติกระบวนการงานที่ได้รับการพัฒนาจากคณะทำงานพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลต่อกรมสรรพากรเพื่อเริ่มใช้งานระบบ	บท.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๔๓	แผนการเพิ่มช่องทางการคิน ภาษีผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	ระดับความสำเร็จของแผนการ เพิ่มช่องทางการคินภาษี ผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	ติดตั้งตู้ระบบสัมผัส KIOSK (เพื่อทดสอบ)	ทดสอบระบบ ตู้ระบบสัมผัส KIOSK	ประสานงานกับ ท่าอากาศยานฯ เพื่อขออนุญาต เข้าพื้นที่เพื่อติดตั้ง ตู้ระบบสัมผัส KIOSK	เปิดให้บริการ ตู้ระบบสัมผัส KIOSK	สรุปรายงาน การคินผ่าน ตู้ระบบสัมผัส KIOSK เสนอ กรมสรรพากร	คท.
๔๔	แผนการติดตามผลการ ดำเนินงานจากโครงการ การประกวดรางวัลนวัตกรรม กรมสรรพากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RD Innovation Awards ๒๐๒๓)	ระดับความสำเร็จของแผน การติดตามผลการดำเนินงาน จากโครงการการประกวดรางวัล นวัตกรรมกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RD Innovation Awards ๒๐๒๓)	ศึกษาข้อมูลผลงาน ที่ได้รับรางวัล จากการประกวด ได้แก่ สภ.๕ สภ.๒ และ สภ.๙	ขออนุมัติต่อ กรมสรรพากร และประสานงาน กับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	จัดการประชุม หารือร่วมกับ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในการ กำกับดูแล ระบบงานของกรมฯ เพื่อพิจารณา แนวทางในการ ดำเนินงาน	ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน พร้อมทั้งให้ หน่วยงานรายงาน ผลให้ พบ. ทราบ	รายงานผล การดำเนินงาน ต่อกรมสรรพากร	พบ.
๔๕	แผนปฏิบัติการเสริมสร้าง สุขภาวะกายใจบุคลากร กรมสรรพากร เพื่อบ่มงู Smile RD	ระดับความสำเร็จของแผน ปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะกายใจ บุคลากรกรมสรรพากร เพื่อบ่มงู Smile RD	ศึกษา สํารวจข้อมูล ด้านสุขภาวะกายใจ (Wellbeing) ของบุคลากร กรมสรรพากร และประสานกับ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ขออนุมัติ แผนการดำเนิน โครงการฯ เพื่อเสริมสร้าง สุขภาวะของ ผู้เข้าร่วม โครงการ	ดำเนินโครงการ ตามแผนฯ	วิเคราะห์ และประเมินผล ด้านสุขภาวะกายใจ (Wellbeing) ของผู้เข้าร่วม โครงการ	รายงานผล การดำเนินการ เสนอ กรมสรรพากร	บท.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๔๖	แผนพัฒนาระบบโรงเรียน สรรพากรเพื่อเพิ่มศักยภาพ บุคลากรรองรับการทำงาน แบบใหม่	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนา ระบบโรงเรียนสรรพากรเพื่อ เพิ่มศักยภาพบุคลากรรองรับ การทำงานแบบใหม่	ทบทวนจุดแข็ง จุดด้อย รวมถึง ข้อจำกัดของระบบ โรงเรียนสรรพากร ในปัจจุบัน และวิเคราะห์ ระบบการเรียนรู้ ออนไลน์ของ หน่วยงานอื่น	จัดทำระบบ การแนะนำ เนื้อหาคลิปลิวดีโอ ปรับระบบ การค้นหา (Keywords) และปรับปรุงแบบ โรงเรียน สรรพากร ให้เหมาะสม ต่อการเรียนรู้ มากขึ้น รวมถึง พัฒนาระบบ เพื่อรองรับ ผู้ใช้งาน จำนวนมาก	จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ เพื่อดึงดูดให้ กลุ่มเป้าหมาย เรียนรู้ผ่านระบบ โรงเรียนสรรพากร	กำกับติดตาม การเรียนรู้ เพื่อให้ กลุ่มเป้าหมาย เรียนรู้ผ่านระบบ โรงเรียนสรรพากร ตามที่กำหนด	มีจำนวนบุคลากร มากกว่า ร้อยละ ๘๐ ของ กลุ่มเป้าหมาย ผ่านการเรียนรู้ ตามหลักสูตร ที่กำหนด	บพ.
๔๗	แผนการขับเคลื่อน และถ่ายทอดนโยบาย ไปยังหน่วยปฏิบัติ	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ การตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เทียบกับจำนวนหน่วยรับ การตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน ๒๖๒ หน่วย	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	ตร.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๔๘	แผนการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	ระดับความสำเร็จของแผนการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	ศึกษาข้อมูลเพื่อดำเนินการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	ประชุมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	กำหนดหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการติดตามการตรวจราชการ	ติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ และตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ	สรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากรตามระยะเวลาของแผนการตรวจราชการ	ตร.
๔๙	แผนการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจ	ร้อยละของการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน ๒๖๒ หน่วย	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐	ตร.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย งาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๕๐	แผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	ประสานงาน/จัดประชุม กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างคำชี้แจงประกอบราชการภายใน	จัดทำ/ปรับปรุงร่างคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากร	จัดการประชุมกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก (สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. และสำนักงบประมาณ) เพื่อพิจารณาร่างคำชี้แจงฯ	ปรับปรุงร่างคำชี้แจงฯ ตามข้อเสนอแนะ	จัดการประชุมคณะทำงานการแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากรเพื่อพิจารณาการแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากรและรายงานผลต่อกรมสรรพากร	พบ.
๕๑	แผนการจัดทำ Innovation Talks Season ๒	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Innovation Talks Season ๒	ออกแบบกำหนดรูปแบบในการดำเนินการ	ขออนุมัติต่อกรมสรรพากรและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	จัดทำเค้าโครงและ Script	ดำเนินการ	เผยแพร่ทางช่องทางการสื่อสารของกรมสรรพากร	พบ.

แผนงาน		ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน/เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน
			๑	๒	๓	๔	๕	
๕๒	แผนการจัดทำรูปแบบมาตรฐานอาคารชุดที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่สรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำรูปแบบมาตรฐานอาคารชุดที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่สรรพากร	รวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่มีที่พักอาศัยของข้าราชการทุกแห่ง	รวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่มีความประสงค์จะขอสร้างหรือซ่อมแซมที่พักอาศัยของราชการ	รวบรวมรูปแบบของอาคารชุดที่พักอาศัยที่มีอยู่ปัจจุบันรายงานกรมสรรพากร	นำเสนอแนวทางการจัดทำแบบมาตรฐานอาคารชุดที่พักสำหรับข้าราชการกรมสรรพากรต้นแบบต่อกรมสรรพากร	จัดทำหนังสือประสานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้ออกแบบอาคารชุดพักอาศัยของข้าราชการกรมสรรพากร	บร.
๕๓	แผนการเตรียมความพร้อมโครงการเช่ารถยนต์แท่นการจัดซื้อ	ระดับความสำเร็จของแผนการเตรียมความพร้อมโครงการเช่ารถยนต์แท่นการจัดซื้อ	รวบรวมข้อมูลรถยนต์ของทางราชการตามอายุการใช้งานทั้งหมด	จัดทำข้อมูลรถยนต์ที่ครบอายุการใช้งานและต้องซื้อทดแทน	สรุปข้อมูลเปรียบเทียบต้นทุนการเช่ารถกับการซื้อรถต่อปี	จัดทำโครงการเช่ารถยนต์	จัดทำแผนประมาณการใช้เงินสำหรับการเช่ารถยนต์	บร.
๕๔	แผนการเตรียมความพร้อมให้บริการด้วย Cloud Infrastructure	ระดับความสำเร็จของแผนการเตรียมความพร้อมให้บริการด้วย Cloud Infrastructure	ศึกษาเทคโนโลยีและทิศทางการใช้งานบนระบบ Cloud	คัดเลือกระบบงานเพื่อทดสอบการใช้งาน (POC) กับผู้ให้บริการ Cloud	จัดทำบันทึกข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล (NDA) ระหว่างกรมสรรพากรกับผู้ให้บริการ Cloud ที่จะทดสอบการใช้งาน (POC) ร่วมกัน	ทดสอบการใช้งาน (POC) ของระบบงานบนระบบ Cloud กับผู้ให้บริการ Cloud	สรุปผลการทดสอบการใช้งาน (POC) และรายงานผลการดำเนินการให้กรมฯ ทราบ	ทท.

๔. แผนงาน กิจกรรม และระยะเวลาการดำเนินการ

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑	แผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	จัดเตรียมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล												
		ปรับปรุง Model ในเกณฑ์ที่พบว่าข้อมูลยังไม่ถูกต้อง												
		ออกแบบและพัฒนา Model สำหรับเกณฑ์ที่ยังขาดความสมบูรณ์												
		ทดสอบและปรับปรุง Model												
		สรุปผลการดำเนินการเสนอต่อกรมสรรพากร												
๒	โครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	ศึกษาและเก็บรวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		สรุปความต้องการด้านการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา												
		รวบรวมแหล่งข้อมูลและจัดเตรียมข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการพัฒนา												
		นำเข้าข้อมูลประวัติการยื่นแบบ การวิเคราะห์แบบ และข้อมูลสนับสนุนที่เกี่ยวข้องไว้บน Data Lake สำหรับใช้ในโครงการ												
		ศึกษาและเก็บรวบรวมความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๓	แผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	ศึกษาลักษณะที่บ่งชี้พฤติการณ์ที่ควรกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีและกำหนดชุดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง												
		การวิเคราะห์ Data Analytics เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสนับสนุน												
		ส่งข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติงานการ												
		ติดตามผลการดำเนินการ												
		รายงานผลต่อกรมสรรพากร												
๔	แผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	ประมวลผลข้อมูลสถานะการยื่นแบบและกำหนดรูปแบบรายงานการประมวลผล												
		ขออนุมัติหลักการต่อกรมสรรพากร												
		ส่งข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติ												
		ประมวลผลเพื่อติดตามการยื่นแบบและสรุปผลโครงการ												
		รายงานผลต่อกรมสรรพากร												
๕	แผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกใบกำกับภาษีโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	เก็บรวบรวมรายละเอียดความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบฯ												
		ประชุมหารือร่วมกับ ทท. ออกแบบการพัฒนาระบบฯ												
		ส่งความต้องการ (Requirement) ให้ ทท. พัฒนาระบบฯ และร่วมพัฒนาระบบฯ												
		ทดสอบการใช้งานระบบฯ และจัดทำข้อมูลคู่มือการใช้งาน												
		รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๖	แผนประสานความร่วมมือเพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME ที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	กำหนดหน่วยงานที่ต้องการขอความร่วมมือ												
		หารือกับหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือและรายละเอียดข้อมูลของผู้ประกอบการ SME												
		กำหนดกรอบและขอบเขตความร่วมมือ เพื่อให้ได้ข้อมูลสนับสนุนให้กับหน่วยปฏิบัติในการพิจารณาจัดเก็บภาษี												
		กำหนดหน่วยงานนำร่องเพื่อทดสอบและนำชุดข้อมูลตัวอย่างไปใช้ในการสนับสนุนติดตามการจัดเก็บภาษี												
		รายงานผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร												
๗	แผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อระบุตัวตนของผู้ประกอบการ												
		กำหนดความต้องการ (requirement) ในการประมวลผลข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล												
		ขออนุมัติต่อ ผอ.สน. และกรมสรรพากร เพื่อนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการ												
		กำหนดความต้องการ (requirement) ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินการ												
		รายงานการดำเนินงานต่อ กรมสรรพากร (รายไตรมาส)												
๘	โครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษีที่ได้รับจาก ปปช.	รวบรวมข้อมูลหนังสือร้องเรียนที่ได้รับจาก ปปช. ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๖												
		วิเคราะห์ผลการตรวจสอบหนังสือร้องเรียนจากหน่วยปฏิบัติ												
		ศึกษาข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง												
		สรุปประเด็นปัญหา และแนวทางการดำเนินการเพื่อจัดการกับหนังสือร้องเรียนที่ได้รับจาก ปปช.												
		รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ฯ เสนอต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๙	แผนรายงาน การระงับ ข้อพิพาททางภาษี กรณีโต้แย้ง คำวินิจฉัย โดยใช้สิทธิอุทธรณ์ ต่อศาล	รวบรวมข้อมูลจาก ฎ. ส.๑ - ส.๑๒												
		จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน												
		จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บังคับบัญชา												
		บันทึกหรือจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์												
		จัดทำ knowledge - Based และเผยแพร่ต่อ												
๑๐	แผนพัฒนา RD SME Dashboard V๒.๐	กำหนดประเด็นที่ต้องปรับปรุง RD SME Dashboard V๒.๐												
		ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ต้องปรับปรุง												
		ปรับปรุงฐานข้อมูลสำหรับ RD SME Dashboard												
		ปรับปรุงรูปแบบของ RD SME Dashboard												
		เสนออนุมัติต่อกรมสรรพากร												
๑๑	แผนการยกระดับ การให้บริการ ระบบ My Tax Account สำหรับ การยื่นแบบภาษี ๒๕๖๖	ขออนุมัติหลักการต่อกรมสรรพากร และส่งหลักการให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ												
		แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์แนะนำบริการ ระบบ My Tax Account												
		เปิดให้บริการระบบ My Tax Account ที่ปรับปรุง และพัฒนาเพิ่มเติม												
		รวบรวมปัญหาการใช้บริการ My Tax Account												
		ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทาง การแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการ My Tax Account เช่น การนำข้อมูลใบกำกับภาษีตามมาตรการ Easy E-Receipt ขึ้นระบบ My Tax Account และเสนอต่ออธิบดีกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑๒	แผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (จัดทำระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงกับระบบ One Portal)	ทบทวน requirement พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขตามที่ อธ.กำหนด												
		ทดสอบระบบฯ ร่วมกับ ทท. และแก้ไขตามความเห็น												
		รายงานผลการทดสอบไปยัง ผอ.ธ. และ ทท.												
		รายงานลงระบบ E-PES												
		เสนอขออนุมัติต่อกรมสรรพากร เพื่อเปิดการใช้งานระบบฯ												
๑๓	โครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ต ระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอก ที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ (MOU)	ส่ง กม. พิจารณาร่างบันทึกข้อตกลงฯ และขออนุมัติร่างฯ จากกรมสรรพากร												
		ส่งบันทึกข้อตกลงฯ ที่ผ่านความเห็นชอบแล้วให้หน่วยงานภายนอกทั้ง ๘ หน่วยงานรับทราบรายละเอียดบันทึกข้อตกลงฯ												
		เสนอบันทึกข้อตกลงฯ ให้อธิบดีลงนามพร้อมพยาน												
		ขออนุมัติส่งบันทึกข้อตกลงฯ ให้ ๘ หน่วยงานลงนาม (โดยวิธีเวียนลงนาม) พร้อมแจ้งให้ ทท. ทราบเพื่อเปิดใช้ระบบให้บริการ												
		รายงานผลการใช้งานตามบันทึกข้อตกลงให้กรมสรรพากรทราบ												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑๔	แผนงานปรับปรุงระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษี หัก ณ ที่จ่าย	วิเคราะห์ออกแบบระบบงาน												
		พัฒนาระบบงาน												
		เปิดระบบฝากไฟล์ชำระเงินผ่าน e-Filing (ภ.ง.ด.๑ก)												
		เปิดระบบกระทำการแทน												
		เปิดระบบรองรับ omnibus												
๑๕	แผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.๐๑ และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางในการจัดทำระบบ												
		ประชุมจัดทำแผนงานกับผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนงาน												
		จัดทำระบบตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแผนงาน												
		ทดสอบการทำงานของระบบร่วมกับ Service Provider												
		เปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.๐๑ และแบบ บอ.๐๙ โดย Service Provider Advance												
๑๖	แผนงานส่งเสริมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับการปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ Tax Dimension เสนอกรมสรรพากร												
		ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายและเครือข่าย Software House ที่จะเป็นช่องทางประชาสัมพันธ์												
		เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ Tax Dimension พร้อมคู่มือการใช้งานผ่านช่องทางต่าง ๆ												
		ประสานงานติดตามผลการเข้าศึกษาใช้ Tax Dimension ของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีผู้ประกอบการ Software House ระดับ Top ๑๐ เข้ามาศึกษา Tax Dimension												
		ลูกค้า Software House มีการใช้โปรแกรมบัญชีที่ Update Pack จาก Tax Dimension แล้ว ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ ราย												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑๗	แผนงานพัฒนาระบบ e-Internal Auditing (การตรวจสอบแบบ Online)	ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น												
		ประสานงานกับ ทท. เพื่อพิจารณาดำเนินงานตามรูปแบบ (Requirement) ที่กำหนดร่วมกัน												
		หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายในพิจารณาอนุมัติ												
		ประสานงานกับ ทท. เพื่อออกแบบระบบฯ												
		ทดสอบระบบ												
๑๘	แผนการพัฒนา ระบบสร้างและส่ง คำขอข้อมูล และรับข้อมูล บัญชีเงินฝาก ธนาคาร ในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคาร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์												
		ประชุมหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบร่วมกัน												
		แจ้ง API Services Specification Version ๒.๐ ให้ธนาคาร เพื่อพัฒนาระบบงานสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์												
		ทดสอบการใช้งานระบบฯ และจัดทำข้อมูลคู่มือการใช้งาน												
		รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๑๙	แผนการปรับปรุง รหัสประเภท สินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากร	รับฟังความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาและวิเคราะห์การใช้ งานรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากร ในปัจจุบัน รวมถึงปัญหา/อุปสรรคที่พบจากการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงการใช้งานรหัสประเภทสินค้า และบริการ (ISIC) ของกรมสรรพากรให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจ												
		ศึกษารูปแบบเครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การระบุรหัสประเภทสินค้าและบริการ (ISIC) ได้อย่างถูกต้อง และสะดวกต่อการใช้งานของหน่วยงานภายนอก												
		ออกแบบเครื่องมือสำหรับใช้กำหนดรหัสประเภทสินค้า และบริการ (ISIC) ให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งานโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่												
		ทดสอบเครื่องมือสำหรับใช้กำหนดรหัสประเภทสินค้า และบริการ (ISIC) ให้สอดคล้องกับสภาพธุรกิจและรับ Feedback จากหน่วยปฏิบัติที่รวมทดสอบเครื่องมือ												
		จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้นไปใช้ ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เสนอต่อกรมสรรพากร เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องต่อไป												
๒๐	แผนการศึกษา แนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยาย ฐานภาษี	รวบรวมศึกษาสภาพปัญหาและขอเท็จจริง												
		ศึกษาวิเคราะห์ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของ												
		รับฟัง/ขอข้อมูลและขอเท็จจริงเพิ่มเติม รวมทั้งความคิดเห็น จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง												
		ศึกษาวิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อเสนอรวมถึงประเมินผลกระทบ ที่อาจเกิดขึ้นในมิติต่าง ๆ												
		เสนอผลการศึกษาและขอเสนอแนะต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๒๑	แผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	ศึกษาตัวอย่าง MAP Statistic Infographic ของต่างประเทศ												
		รวบรวมข้อมูลที่ต้องใช้ในการจัดทำ Infographic												
		จัดประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนารูปแบบ ของ Infographic												
		สรุปข้อมูลและรูปแบบของระบบ Infographic ที่ต้องการ												
		รายงานข้อมูลแก่กรมสรรพากร เพื่อนำไปพัฒนาเพื่อใช้ได้จริงต่อไป (ผลการศึกษา ผลการดำเนินการ)												
๒๒	แผนการจัดทำ Requirement สำหรับการนำ ข้อมูล EOI ไปใช้	ศึกษาข้อมูล แนวทางปฏิบัติ และวิธีการนำข้อมูล EOI ไปใช้ ของ OECD และต่างประเทศ												
		จัดทำ Requirement ที่สำคัญในการนำข้อมูล EOI ไปใช้ และกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูล EOI												
		จัดประชุมเพื่อหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ Requirement ที่กำหนด และรับฟังความเห็นเพื่อนำมาพัฒนา Requirement												
		ปรับปรุง Requirement ตามที่ได้รับความเห็นจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตาม Requirement ที่ได้ปรับปรุงแล้ว												
		สรุปผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูล EOI และรายงานผลต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๒๓	โครงการกียอดิน กฎหมาย เพื่อยกเลิก หรือปรับปรุง กฎหมาย ที่ไม่จำเป็น	ตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามแผน												
		ประชุมหารือเพื่อกำหนด timeline การดำเนินการ												
		สำรวจและรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดประเด็นกฎหมายภาษี อากรตามประมวลรัษฎากรที่ควรยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง												
		ศึกษาประเด็นกฎหมายภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ที่ล้าสมัยและวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย ภาษีอากรดังกล่าว												
		จัดทำรายงานผลการศึกษาเสนอต่อกรมสรรพากร												
๒๔	แผนการควบคุม และประกัน คุณภาพ การให้บริการ RD Intelligent Standard	จัดทำโครงการประกันคุณภาพบริการ Call Center												
		กำหนดกลยุทธ์การควบคุมคุณภาพการรับสายและกำหนด RD Intelligent Standard												
		มีการควบคุมคุณภาพการรับสาย และติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่												
		รายงานผลการประกันคุณภาพและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาบริการต่อกรมสรรพากร												
		ร้อยละการโทรกลับหาผู้เสียภาษีเทียบกับปริมาณสายรับได้ ของปีปัจจุบัน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ลดลงร้อยละ ๕ จากปีก่อน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๖)												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๒๕	แผนการปรับปรุงระบบรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินของเจ้ามรดก	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. เพื่อกำหนดทิศทางในการปรับปรุงระบบฯ												
		ตส. เก็บรายละเอียดความต้องการ (Requirement) เพื่อปรับปรุงระบบ.												
		ส่งความต้องการ (Requirement) ให้ ทท. ปรับปรุงระบบฯ และร่วมพัฒนาระบบฯ												
		ทดสอบการใช้งานระบบฯ และจัดทำข้อมูลคู่มือการใช้งาน												
		รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร												
๒๖	แผนงานลดปริมาณงานสำนวนคดีค้างยกมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ร้อยละ ๔๐												
		ร้อยละ ๖๐												
		ร้อยละ ๘๐												
		ร้อยละ ๙๐												
		ร้อยละ ๑๐๐												
๒๗	แผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูงประจำปี ๒๕๖๗	ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ ๒๐ (๕ หน่วยงาน)												
		ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ ๔๐ (๑๐ หน่วยงาน)												
		ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ ๖๕ (๑๕ หน่วยงาน)												
		ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ ๙๐ (๒๐ หน่วยงาน)												
		ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ (๒๒ หน่วยงาน)												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๒๘	แผนการจัดทำ แนวทาง การตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ปัจจุบัน (Audit program) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๑ เรื่อง												
		จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๒ เรื่อง												
		จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๓ เรื่อง												
		จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๔ เรื่อง												
		จัดทำ Audit program แล้วเสร็จ ๕ เรื่อง												
๒๙	โครงการพัฒนา ศักยภาพ และสร้าง ความเข้มแข็ง ให้กับผู้ประกอบการ ธุรกิจไทยก้าวไกล อย่างยั่งยืน	วางแผนการจัดงานและติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		เสนอผู้บริหารขออนุมัติโครงการฯ จำนวน ๕ โครงการ												
		ดำเนินการจัดโครงการ ๕ โครงการ												
		ติดตามประเมินผลโครงการ และสรุปความต้องการ ของผู้เข้ารับการอบรม												
		สรุปผลโครงการฯ และรายงานผลต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๓๐	แผนพัฒนา คุณภาพ และจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงาน ของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชี ตามมาตรา ๓ สัตต แห่ง ประมวลรัษฎากร	จัดทำแผนประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมคุณภาพและจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี จำนวน ๓ ประเด็นความผิดที่พบบ่อยจากผลการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี												
		ขออนุมัติหลักการประชาสัมพันธ์สำหรับประเด็นที่ ๑ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง โดยประสานกับ สำนักงานเลขาธิการกรม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง												
		ขออนุมัติหลักการประชาสัมพันธ์สำหรับประเด็นที่ ๒ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง โดยประสานกับ สำนักงานเลขาธิการกรม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง												
		ขออนุมัติหลักการประชาสัมพันธ์สำหรับประเด็นที่ ๓ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง โดยประสานกับ สำนักงานเลขาธิการกรม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง												
		สรุปผลการดำเนินงานเสนอกรมสรรพากร												
๓๑	แผนสารนิเทศ สรรพากรเชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	เสนอขออนุมัติโครงการฯ												
		รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำ Infographic												
		จัดทำ infographic ที่ตรวจสอบความถูกต้อง เผยแพร่แล้ว อย่างน้อย ๓ ชิ้นงาน												
		จัดทำ infographic ที่ตรวจสอบความถูกต้อง เผยแพร่แล้ว อย่างน้อย ๕ ชิ้นงาน												
		จัดทำ infographic ที่ตรวจสอบความถูกต้อง เผยแพร่แล้ว อย่างน้อย ๗ ชิ้นงาน												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๓๒	โครงการคลินิกกฎหมาย เพื่อเจ้าหน้าที่ สรรพากร	เสนอแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการตอบข้อหารือปัญหาภาษีอากร ต่อกรมสรรพากร												
		ตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามแผน												
		ชี้แจงแนวปฏิบัติให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		จัดประชุมร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย จำนวน ๒ ครั้ง												
		เสนอรายงานผลการดำเนินโครงการต่อกรมสรรพากร												
๓๓	แผนเพิ่มทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE เพื่อ สนับสนุนแผนงาน คณะผู้บริหารการ คลังประจำจังหวัด (ควจ.) ดีเด่น ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กำหนดแนวทางในการจัดทำโครงการฝึกอบรม SME GUIDE ในด้าน communications												
		จัดทำร่างโครงการฝึกอบรมเพื่อนำเสนอกองบริหาร ทรัพยากรบุคคล												
		จัดทำเอกสารและสื่อประกอบการเพิ่มทักษะให้กับ SME GUIDE และสนับสนุนการทำงานของ ควจ. ประจำจังหวัด												
		จัดทำแบบประเมินผลและติดตามผลการจัดอบรมสัมมนา ของกลุ่มเป้าหมาย												
		สรุปผลการดำเนินงานและรายงานต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๓๔	แผนการฝึกอบรม หลักสูตร "การยกระดับ ความรู้ของ เจ้าหน้าที่ ศูนย์สารสนเทศ สรรพากร เพื่อเสริมสร้างงาน บริการอย่างมี คุณภาพ" ประจำปี ๒๕๖๗	เสนอขออนุมัติโครงการต่อ ผอ.ศร.												
		จัดทำรายละเอียดหลักสูตรและส่งบท. เพื่อดำเนินการ โครงการฝึกอบรม												
		ดำเนินการฝึกอบรมได้อย่างน้อย ๑ หัวข้อวิชา												
		ดำเนินการฝึกอบรมได้อย่างน้อย ๓ หัวข้อวิชา												
		รายงานผลโครงการต่อกรมสรรพากร												
๓๕	แผนงานปรับปรุง แนวทางปฏิบัติ การใช้มาตรการ บังคับทางปกครอง	ตั้งคณะทำงาน จัดประชุม												
		ศึกษารวบรวมปัญหา												
		แก้ไข ปรับปรุง												
		จัดทำร่างแนวทางปฏิบัติ												
		เสนอต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๓๖	แผนการจัดทำ แนวปฏิบัติงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่ กรมสรรพากร	ศึกษาตัวอย่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ ของหน่วยงานต่างประเทศ												
		จัดทำร่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติ												
		จัดทำร่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ												
		ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น มก. มจ. เป็นต้น												
		เสนอร่างฉบับปรับปรุงต่อกรมสรรพากร												
๓๗	แผนการคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม เข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	แจ้งให้ทุก สส. สมัครใช้บริการการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม เข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขอคืนผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ด้วยระบบ Krungthai Corporate Online												
		กำหนดระเบียบ/แนวทางวิธีปฏิบัติ/หนังสือสั่งการ												
		เริ่มใช้ระบบการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคารของผู้ขอคืนผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) (ระยะแรก)												
		รวบรวมปัญหาการใช้บริการคืนภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)												
		สรุปรวบรวมปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไขต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๓๘	แผนพัฒนาระบบร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	รวบรวมข้อมูล และศึกษาแนวทางจัดตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบร้องเรียนกลาง												
		แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบร้องเรียนกลาง												
		ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อหารือแนวทางการพัฒนาระบบฯ												
		รวบรวม Requirement การพัฒนาระบบฯ จากหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน ส่งให้ ทท.												
		รายงานผลการดำเนินการพัฒนาระบบร้องเรียนกลางต่อกรมสรรพากร												
๓๙	แผนงานพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ต้องคดีใช้เงินตามคำสั่งทางปกครอง	รวบรวมความต้องการใช้งานของหน่วยปฏิบัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และระบบงานที่เกี่ยวข้อง												
		คณะกรรมการฯ เห็นชอบแผนการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของคณะอนุกรรมการฯ												
		คณะกรรมการฯ เห็นชอบผลการศึกษา												
		คณะกรรมการฯ เห็นชอบข้อเสนอการดำเนินการในระยะต่อไป												
๔๐	แผนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว	จัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗												
		เสนอหัวหน้า คท. ให้ความเห็นชอบแผนงาน												
		ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การคืนภาษีฯ												
		เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อและหน่วยงานต่าง ๆ												
		รายงานผลการดำเนินงานเสนอกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๔๑	แผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	กำหนดกลุ่มเป้าหมาย												
		จัดทำโครงการสัมมนาผู้ประกอบการ หัวข้อ "การเป็นผู้ประกอบการ VRT และ e-VRT สำหรับผู้ประกอบการ VAT"												
		เสนอ หัวหน้า คท. ให้ความเห็นชอบ และเสนอกรมสรรพากร เพื่อพิจารณาอนุมัติ												
		จัดการการสัมมนาโครงการผู้ประกอบการ หัวข้อ "การเป็นผู้ประกอบการ VRT และ e-VRT สำหรับผู้ประกอบการ VAT"												
		รายงานผลการสัมมนาเสนอกรมสรรพากรทราบ												
๔๒	แผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	ทบทวนกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล												
		ประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสังกัดกองบริหารทรัพยากรบุคคล และ สก.๑ - ๑๒ เพื่อหารือแนวทางการลดกระบวนการงาน												
		พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อลดกระบวนการทำงาน												
		ทดสอบระบบฯ และศึกษาผลกระทบ (Feedback) จากการทดสอบระบบฯ ตามข้อ ๓.												
		เสนอขออนุมัติกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาจากคณะทำงานพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลต่อกรมสรรพากรเพื่อเริ่มใช้งานระบบ												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๔๓	แผนการเพิ่มช่องทางการคืนภาษีผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	ติดตั้งตู้ระบบสัมผัส KIOSK (เพื่อทดสอบ)												
		ทดสอบระบบตู้ระบบสัมผัส KIOSK												
		ประสานงานกับท่าอากาศยานฯ เพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่เพื่อติดตั้งตู้ระบบสัมผัส KIOSK												
		เปิดให้บริการตู้ระบบสัมผัส KIOSK												
		สรุปรายงานการคืนผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK เสนอกรมสรรพากร												
๔๔	แผนการติดตามผลการดำเนินงานจากโครงการการประกวดรางวัลนวัตกรรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RD Innovation Awards ๒๐๒๓)	ศึกษาข้อมูลผลงานที่ได้รับรางวัลจากการประกวด ได้แก่ สภ.๕ สภ.๒ และ สภ.๙												
		ขออนุมัติต่อกรมสรรพากร และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		จัดการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลระบบงานของกรมฯ เพื่อพิจารณาแนวทางในการดำเนินงาน												
		ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งให้หน่วยงานรายงานผลให้ พบ. ทราบ												
		รายงานผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๔๕	แผนปฏิบัติการ เสริมสร้างสุขภาวะ กายใจบุคลากร กรมสรรพากร เพื่อมุ่งสู่ Smile RD	ศึกษา สํารวจข้อมูลด้านสุขภาวะกายใจ (Wellbeing) ของบุคลากรกรมสรรพากรและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		ขออนุมัติแผนการดำเนินโครงการ ฯ เพื่อเสริมสร้างสุขภาวะ ของผู้เข้าร่วมโครงการ												
		ดำเนินโครงการตามแผนฯ												
		วิเคราะห์และประเมินผลด้านสุขภาวะกายใจ (Wellbeing) ของผู้เข้าร่วมโครงการ												
		รายงานผลการดำเนินการเสนอกรมสรรพากร												
๔๖	แผนพัฒนาระบบ โรงเรียนสรรพากร เพื่อเพิ่มศักยภาพ บุคลากรรองรับ การทำงาน แบบใหม่	ทบทวนจุดแข็ง จุดด้อย รวมถึงข้อจำกัดของระบบโรงเรียน สรรพากรในปัจจุบัน และวิเคราะห์ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ของหน่วยงานอื่น												
		จัดทำระบบการแนะนำเนื้อหาคลิปวิดีโอ ปรับระบบการ ค้นหา (Keywords) และปรับปรุงแบบโรงเรียนสรรพากร ให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้มากขึ้น รวมถึงพัฒนาระบบ เพื่อรองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก												
		จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อดึงดูดให้กลุ่มเป้าหมายเรียนรู้ ผ่านระบบโรงเรียนสรรพากร												
		กำกับติดตามการเรียนรู้ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเรียนรู้ ผ่านระบบโรงเรียนสรรพากรตามที่กำหนด												
		มีจำนวนบุคลากรมากกว่าร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการเรียนรู้ตามหลักสูตรที่กำหนด												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๔๗	แผนการ ขับเคลื่อน และถ่ายทอด นโยบาย ไปยังหน่วยปฏิบัติ	ร้อยละ ๒๐												
		ร้อยละ ๔๐												
		ร้อยละ ๖๐												
		ร้อยละ ๘๐												
		ร้อยละ ๑๐๐												
๔๘	แผนการติดตาม การส่งเสริม คุณภาพชีวิต เจ้าหน้าที่ ของหน่วยรับ การตรวจ	ศึกษาข้อมูลเพื่อดำเนินการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ												
		ประชุมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการติดตาม การส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ												
		กำหนดหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มเพื่อใช้ในการติดตาม การตรวจราชการ												
		ติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับ การตรวจและตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ												
		สรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากรตามระยะเวลา ของแผนการตรวจราชการ												
๔๙	แผนการสำรวจ และประเมิน สภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ ทำงานและบ้านพัก ราชการ ของหน่วยรับ การตรวจ	ร้อยละ ๒๐												
		ร้อยละ ๔๐												
		ร้อยละ ๖๐												
		ร้อยละ ๘๐												
		ร้อยละ ๑๐๐												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๕๐	แผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	ประสานงาน/จัดประชุม กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างคำชี้แจงประกอบ												
		การแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากร												
		จัดทำ/ปรับปรุงร่างคำชี้แจงประกอบการแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากร												
		จัดการประชุมกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก (สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงาน ก.พ. และสำนักงานงบประมาณ) เพื่อพิจารณาร่างคำชี้แจงฯ												
		ปรับปรุงร่างคำชี้แจงฯ ตามข้อเสนอแนะ												
๕๑	แผนการจัดทำ Innovation Talks Season ๒	จัดการประชุมคณะทำงานการแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากร เพื่อพิจารณาการแบ่งส่วนราชการภายในกรมสรรพากร และรายงานผลต่อกรมสรรพากร												
		ออกแบบ กำหนดรูปแบบในการดำเนินการ												
		ขออนุมัติต่อกรมสรรพากร และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง												
		จัดทำเค้าโครงและ Script												
		ดำเนินการ												
		เผยแพร่ทางช่องทางการสื่อสารของกรมสรรพากร												

แผนงาน		กิจกรรม	ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗
๕๒	แผนการจัดทำ รูปแบบมาตรฐาน อาคารชุดที่พัก อาศัยของ เจ้าหน้าที่ สรรพากร	รวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่มีที่พักอาศัยของข้าราชการทุกแห่ง												
		รวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่มีความประสงค์จะขอสร้างหรือซ่อมแซมที่พักอาศัยของราชการ												
		รวบรวมรูปแบบของอาคารชุดที่พักอาศัยที่มีอยู่ปัจจุบัน รายงานกรมสรรพากร												
		นำเสนอแนวทางการจัดทำแบบมาตรฐานอาคารชุด ที่พักสำหรับข้าราชการกรมสรรพากรต้นแบบต่อกรมสรรพากร												
		จัดทำหนังสือประสานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้ออกแบบ อาคารชุดพักอาศัยของข้าราชการกรมสรรพากร												
๕๓	แผนการเตรียม ความพร้อม โครงการ เช่ารถยนต์ แท่นการจัดซื้อ	รวบรวมข้อมูลรถยนต์ของทางราชการตามอายุการใช้งานทั้งหมด												
		จัดทำข้อมูลรถยนต์ที่ครบอายุการใช้งานและต้องซื้อทดแทน												
		สรุปข้อมูลเปรียบเทียบต้นทุนการเช่ารถกับการซื้อรถต่อปี												
		จัดทำโครงการเช่ารถยนต์												
		จัดทำแผนประมาณการใช้จ่ายเงินสำหรับการเช่ารถยนต์												
๕๔	แผนการเตรียม ความพร้อม ให้บริการ ด้วย Cloud Infrastructure	ศึกษาปัญหาและความต้องการระบบฯ												
		วิเคราะห์และออกแบบระบบฯ												
		พัฒนาระบบฯ												
		ทดสอบระบบฯ												
		จัดทำคู่มือระบบฯ และรายงานกรมสรรพากรทราบ เพื่อเตรียมความพร้อมใช้งานระบบ												