

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
S๑ รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน							
ด้าน Tax Policy & Collection							
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสม เพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	พัฒนานโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อการพัฒนาประเทศ	แผนการศึกษาปรับปรุงในส่วนของภาษีเงินได้ตามประมวลรัษฎากรในแนวทางของกรมสรรพากร	รายงานผลการศึกษา	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสม เพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	สร้างระบบการประเมินผลนโยบายภาษี	โครงการศึกษาผลกระทบของมาตรการและการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีต่อความยั่งยืนของการจัดเก็บรายได้และระบบภาษีในประเทศไทย	ระดับความสำเร็จของการศึกษาผลกระทบของมาตรการและการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีต่อความยั่งยืนของการจัดเก็บรายได้และระบบภาษีในประเทศไทย	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสม เพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	สร้างมาตรการทางภาษีเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ (Policy Menu) ภาษีสรรพากร	โครงการศึกษามาตรการทางภาษีเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ (Policy Menu)	ระดับความสำเร็จของการศึกษามาตรการทางภาษีเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสม เพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	พัฒนาระบบการประเมินความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการออกมาตรการภาษีในอนาคต (Policy Simulation)	โครงการวิเคราะห์ข้อมูลการยกเว้น/ลดหย่อนภาษี เพื่อประเมินความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการออกมาตรการภาษีในอนาคต	ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลการยกเว้น/ลดหย่อนภาษีเพื่อประเมินความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการออกมาตรการภาษีในอนาคต	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	บริหารจัดการจัดเก็บภาษีและติดตามการจัดเก็บภาษีอากร	แผนการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอากร	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	บริหารการจัดเก็บภาษีและติดตามการจัดเก็บภาษีอากร	แผนติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) นิติบุคคลตามเป้าหมาย ที่ ก.พ.ร. กำหนด	ระดับความสำเร็จของการติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) นิติบุคคล	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	บริหารการจัดเก็บภาษีและติดตามการจัดเก็บภาษีอากร	แผนติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) บุคคลธรรมดาตามเป้าหมายที่ ก.พ.ร. กำหนด	ระดับความสำเร็จของการติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) บุคคลธรรมดา	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	บริหารการจัดเก็บภาษีและติดตามการจัดเก็บภาษีอากร	โครงการติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้างสำหรับปีภาษี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการ	๔		✓	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	พัฒนาระบบการแสดงผล (Visualization) เพื่อกำกับติดตามผลจัดเก็บภาษี	แผนการจัดทำ Management Chart และรายงานผลการจัดเก็บภาษี ในรูปแบบ Visualization	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Management Chart และรายงานผลการจัดเก็บภาษีในรูปแบบ Visualization	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อติดตามจัดเก็บภาษี	โครงการจัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๓ บูรณาการข้อมูล รายได้ - รายจ่าย	บูรณาการฐานข้อมูลผู้เสีย ภาษี และพัฒนาระบบบัญชี ข้อมูลผู้เสียภาษีรายตัว (Taxpayer Account)	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลจาก หน่วยงานภายนอกผ่านระบบ สารสนเทศของกรมสรรพากร : ระบบ My Tax Account (ข้อมูลเบ็ดเสร็จสรรพากรเงิน บริจาค และเงินสะสมเข้ากองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ My Tax Account (ข้อมูลเบ็ดเสร็จสรรพากร เงินบริจาคและเงินสะสมเข้ากองทุนบำเหน็จ บำนาญข้าราชการ)	๕	✓		
๐๓ บูรณาการข้อมูล รายได้ - รายจ่าย	บูรณาการฐานข้อมูลผู้เสีย ภาษี และพัฒนาระบบบัญชี ข้อมูลผู้เสียภาษีรายตัว (Taxpayer Account)	แผนการปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว (Taxpayer Account)	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบบัญชีผู้เสียภาษี รายตัว (Taxpayer Account)	๕	✓		
๐๓ บูรณาการข้อมูล รายได้ - รายจ่าย	เชื่อมโยงฐานข้อมูลภายใน ภายนอก	แผนการเชื่อมข้อมูลกับหน่วยงาน ภายนอก (เชื่อมโยงข้อมูล สตม.)	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมข้อมูลกับ หน่วยงานภายนอก	๔		✓	
๐๓ บูรณาการข้อมูล รายได้ - รายจ่าย	จัดทำ Data Governance	แผนการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	๑		✓	
๐๓ บูรณาการข้อมูล รายได้ - รายจ่าย	พัฒนาระบบ National e-Payment	โครงการพัฒนาระบบการนำเข้า และตัดแยกข้อมูลการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment)	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ การนำเข้าและตัดแยกข้อมูล การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment)	๕	✓		

ด้าน Tax Audit

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงระบบแนะนำและ กำกับดูแลผู้เสียภาษี	แผนการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตามแผนการ ปฏิบัติงาน การแนะนำและ ตรวจสอบภาษีอากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการประเมิน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแผนการ ปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๕	✓		
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	คัดเลือกรายผู้เสียภาษีอากร อย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการคัดเลือกรายผู้เสียภาษี อากร เพื่อการแนะนำและ ตรวจสอบภาษีอากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการคัดเลือกรายผู้เสีย ภาษีอากร เพื่อการแนะนำและตรวจสอบภาษี อากร	๕	✓		
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	ปราบปรามผู้หลีกเลี่ยงและ ทำลายระบบภาษี	แผนการสืบหาผู้ขายใบกำกับ ภาษีที่ออกโดยมิชอบด้วยกฎหมาย	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานเสนอ ผลการสืบหาข้อมูลผู้ขายใบกำกับภาษีที่ออก โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๓		✓	
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	ปราบปรามผู้หลีกเลี่ยงและ ทำลายระบบภาษี	แผนการบูรณาการระบบงานผู้ใช้ และผู้ออกใบกำกับภาษีที่มีชอบ ด้วยกฎหมาย	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบงานผู้ใช้ และผู้ออกใบกำกับภาษีที่มีชอบด้วยกฎหมาย	๔		✓	
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบประเมินความ เสี่ยง (Risk Based Audit) ให้พร้อมใช้งานแบบอัตโนมัติ	แผนการจัดทำการตรวจสอบโดย ใช้เกณฑ์ความเสี่ยง RBA : Tax Audit (Dashboard)	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำ การตรวจสอบโดยใช้เกณฑ์ความเสี่ยง RBA : Tax Audit (Dashboard)	๕	✓		
๒๒ พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม							
ด้าน Tax Compliance							

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ผู้เสียภาษีอย่างเป็นระบบ	การชี้แจงประเด็นเร่งด่วนใน Gnews : Ticket	ระดับความสำเร็จในการชี้แจงประเด็นเร่งด่วนได้ตามกำหนด	๕	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง	ปรับปรุงแบบแสดงรายการภาษี และปรับปรุงระบบการยื่นแบบ	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเปิดโลกความรู้การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตกับกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของโครงการฯ	๕	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง	ปรับปรุงแบบแสดงรายการภาษี และปรับปรุงระบบการยื่นแบบ	แผนการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs จัดทำบัญชีชุดเดียว	ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs จัดทำบัญชีชุดเดียว	๕	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง	ปรับปรุงแบบแสดงรายการภาษี และปรับปรุงระบบการยื่นแบบ	แผนการปรับปรุงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ผ่านระบบ e-Filing	ระดับความสำเร็จของช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ตของระบบ e-Filing	๕	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง	ปรับปรุงแบบแสดงรายการภาษี และปรับปรุงระบบการยื่นแบบ	แผนการปรับปรุง Application บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ e-Service ของกรมสรรพากร บนอุปกรณ์ Smartphone และ Tablet เพื่อขยายการให้บริการยื่นแบบ ภ.ง.ด.๙๐ ภ.ง.ด.๙๔ และ ภ.ง.ด.๙๕	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๓		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติ ให้ครอบคลุมและเข้าใจ ง่าย	จัดทำหลักเกณฑ์การจัดการ คุณภาพสำนักงานบัญชี	แผนการจัดการคุณภาพของ สำนักงานบัญชี	ระดับความสำเร็จในการจัดการคุณภาพของ สำนักงานบัญชี	๕	✓		
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติ ให้ครอบคลุมและเข้าใจ ง่าย	ปรับปรุงกฎหมายเพื่อปิด ช่องโหว่ และ รอยร้าวทางภาษี	แผนการศึกษาข้อกฎหมายและ กระบวนการเกี่ยวกับการยื่น รายการและการจัดทำเอกสาร ตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้ อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	รายงานผลการศึกษา	๕	✓		
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติ ให้ครอบคลุมและเข้าใจ ง่าย	ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติ ให้ง่ายและ สะดวก	แผนการปรับปรุงระเบียบ/ แนวทางปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการประกอบธุรกิจ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ/ แนวทางปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการ ประกอบธุรกิจ	๕	✓		
ด้าน Customer Service							
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนา Digital Taxpayer Journey เพื่อสร้าง Customer Experience ที่ดี	โครงการพัฒนาระบบการรับ ชำระอากรแสดมปีเป็นตัวเงิน สำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของโครงการฯ	๕	✓		
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนา Digital Taxpayer Journey เพื่อสร้าง Customer Experience ที่ดี	แผนพัฒนาระบบของหนังสือ รับรองเพื่อการรัษฎากร เป็น ภาษาอังกฤษทางอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.ร.)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ ของหนังสือรับรองเพื่อการรัษฎากร เป็นภาษาอังกฤษทางอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	แจ้งเตือนการยื่นแบบ/ชำระ ภาษี	แผนการพัฒนาระบบแจ้งเตือน เพื่อติดตามการยื่นแบบแสดง รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา สำหรับข้าราชการที่อยู่ในระบบ จ่ายตรง (ระบบ GFMS)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบแจ้ง เตือนเพื่อติดตามการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับข้าราชการ ที่อยู่ใน ระบบจ่ายตรง (ระบบ GFMS)	๕	✓		
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	เพิ่มช่องทางการคืนเงินภาษี และลดการชำระเงินด้วย เงินสด	โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบยื่นแบบ แสดงรายการและชำระภาษี อิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๒		✓	
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	เพิ่มช่องทางการคืนเงินภาษี และลดการชำระเงินด้วย เงินสด	แผนการเพิ่มช่องทางการคืน ภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว โครงการทดลองคืนในเมือง	ระดับความสำเร็จการทดลองให้บริการคืน ภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวในเมือง	๕	✓		
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	เพิ่มช่องทางการคืนเงินภาษี และลดการชำระเงินด้วย เงินสด	โครงการคืนภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของจำนวนแบบแสดงรายการภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาที่คืนภาษีผ่านระบบ พร้อมเพย์ (PromptPay) และบัตร e-Money	๕	✓		
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	เพิ่มช่องทางการคืนเงินภาษี และลดการชำระเงินด้วย เงินสด	แผนการเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของแผน การเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่น ผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่ให้บริการด้าน ภาษี (Service Provider)	แผนการประเมินผลความ พึงพอใจของผู้ตรวจสอบและ รับรองบัญชี	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้ตรวจสอบและ รับรองบัญชี	๕	✓		
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำ Open API สำหรับ หน่วยงานภาครัฐและ เอกชนที่ให้บริการด้านภาษี (Service Provider)	โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบเพื่อ เชื่อมต่อระบบ RD Smart Tax Application กับระบบของ ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ผ่าน Open API	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๕	✓		
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อ ประกอบการปรับปรุง บริการสำหรับผู้เสียภาษี	แผนการยกระดับการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้เสีย (Citizen Feedback)	ระดับความสำเร็จของแผนยกระดับการ ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการความ คาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (Citizen Feedback)	๕	✓		
5๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร							
ด้าน People							
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	สรรหาบุคลากรคุณภาพ เชิงรุก	แผนการสรรหาบุคลากรเพื่อบรรจุ เข้ารับราชการเชิงรุกตำแหน่ง ประเภทวิชาการ	ระดับความสำเร็จของขั้นตอนการดำเนินการ สรรหาบุคลากรเพื่อบรรจุเข้ารับราชการเชิงรุก	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เตรียมความพร้อม ข้าราชการใหม่	โครงการนำร่องการพัฒนา ข้าราชการบรรจุใหม่ ด้วยระบบ JIT (Job Instruction Training) ณ ศูนย์สารนิเทศกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของโครงการนำร่อง การพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ด้วยระบบ JIT (Job Instruction Training) ณ ศูนย์สารนิเทศ กรมสรรพากร	๔		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	ค้นหาบุคลากรศักยภาพรุ่นใหม่ (Rising Star)	แผนการค้นหาคณะใหม่เพื่อเติบโตในองค์กร (Rising Star)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลผู้มีศักยภาพสูงตามเกณฑ์ของ Rising Star	๒		✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	จัดทำหลักสูตรสำหรับการพัฒนาบุคลากรแต่ละตำแหน่ง	แผนการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานตามสายงาน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสายงานอย่างน้อย ๑ สายงาน	๓		✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนาบุคลากร/โยกย้าย	แผนการจัดทำ Data Analytics ข้อมูลภายในกรมสรรพากรเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโมเดลพยากรณ์กรอบอัตรากำลัง (Workforce Forecasting Model) สายงานตรวจสอบภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่	๔		✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	พัฒนา Platform สำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Management / Knowledge Sharing)	แผนการพัฒนา Platform สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนางาน	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา Platform สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการพัฒนางาน	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	พัฒนาองค์กรคุณธรรม	แผนการเตือน (Prewarning) เรื่องการทำผิดวินัย โดยใช้ Infographic	ระดับความสำเร็จของการจัดทำและเผยแพร่ Infographic อุทธรณ์ก่อนทำผิด	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์กรคุณธรรม	แผนการปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากรและกระทรวงการคลัง	ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากรและกระทรวงการคลัง	๔		✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์กรคุณธรรม	แผนการติดตามพัฒนาบุคลากรให้ เก่ง ดี มีความสุข	ระดับความสำเร็จของการติดตามให้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดของตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) เก่ง ดี มีความสุข	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
ด้าน Office							
O๙ พัฒนาการให้ Smart Office	สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน และมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	การพิจารณาอนุมัติงบประมาณเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน (Townhall)	ระดับความสำเร็จของการพิจารณาอนุมัติงบประมาณเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน (Townhall)	๕	✓		
O๙ พัฒนาการให้ Smart Office	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	แผนการทบทวนโครงสร้างองค์กรใหม่	ระดับความสำเร็จของแผนทบทวนโครงสร้างองค์กรใหม่	๕		✓	
O๙ พัฒนาการให้ Smart Office	ปรับปรุง/ยกเลิกกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น สร้างภาระ (Streamline)	แผนการติดตามผลการปรับลดรายงาน (Streamlined Report)	ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปรับลดรายงานรายไตรมาส	๕	✓		
O๙ พัฒนาการให้ Smart Office	ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		
O๙ พัฒนาการให้ Smart Office	จัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน/น้ำ/ลดขยะ	แผนการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ระดับความสำเร็จในการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๕	✓		
O๙ พัฒนาการให้ Smart Office	จัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน/น้ำ/ลดขยะ	แผนการพัฒนาระบบ e - Budget เพื่อติดตามการเบิกจ่าย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ e - Budget เพื่อติดตามการเบิกจ่าย	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๙ พัฒนาการองค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ	แผนการพัฒนาระบบรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมสรรพากร (Electronic Performance Evaluation System : E-PES) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมสรรพากร (Electronic Performance Evaluation System : E-PES) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๕	✓		
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ(Design Thinking Process) มาใช้ในการพัฒนางาน	แผนการขับเคลื่อนนวัตกรรมกรมสรรพากร (RD Innovation)	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อนนวัตกรรมกรมสรรพากร	๕	✓		
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	นำนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินงาน	แผนการใช้ Technology สำหรับVRT ให้ชัดเจน เช่น การพัฒนาระบบเอง Outsource ศึกษาเทคโนโลยี Blockchain เป็นต้น (๖ เดือน)/Finalize แผนทั้งหมด (๑๒ เดือน)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Digital VRT)	๔		✓	
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	สร้างทีมประชาสัมพันธ์ให้ เป็นมืออาชีพ	แผนการจัดทำข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๕	✓		
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	โครงการ "คุยภาซื่ออย่างเข้าใจ by Guru Pasi"	ระดับความสำเร็จของเผยแพร่ข่าวสารผ่านทาง Social Media	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - ก.ย. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	จัดทำแผนการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	แผนการ "Sentiment Analysis /Social Media Influencer"	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการ "Sentiment Analysis /Social Media Influencer"	๕	✓		