

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	แนวทางการแก้ไข
S๑ รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน							
ด้าน Tax Policy & Collection							
O๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสม เพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	พัฒนานโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อการพัฒนาประเทศ	แผนการศึกษาปรับปรุงในส่วน ของภาษีเงินได้ตามประมวล รัษฎากรในแนวทางของ กรมสรรพากร	รายงานผลการศึกษา	๓	✓		
	สร้างระบบการประเมินผล นโยบายภาษี	โครงการศึกษาผลกระทบของ มาตรการและการใช้สิทธิ ประโยชน์ทางภาษีต่อความยั่งยืน ของการจัดเก็บรายได้และระบบ ภาษีในประเทศไทย	ระดับความสำเร็จของการศึกษาผลกระทบ ของมาตรการและการใช้สิทธิประโยชน์ทาง ภาษีต่อความยั่งยืนของการจัดเก็บรายได้และ ระบบภาษีในประเทศไทย	๕	✓		
	สร้างมาตรการทางภาษีเพื่อ รองรับการพัฒนาประเทศ ในด้านต่างๆ ( Policy Menu) ภาษีสรรพากร	โครงการศึกษามาตรการทางภาษี เพื่อรองรับการพัฒนาประเทศใน ด้านต่างๆ (Policy Menu)	ระดับความสำเร็จของการศึกษามาตรการทาง ภาษีเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ	๒	✓		
	พัฒนาระบบการประเมิน ความเหมาะสมและความ คุ้มค่าในการออกมาตรการ ภาษีในอนาคต (Policy Simulation)	โครงการวิเคราะห์ข้อมูลการ ยกเว้น/ลดหย่อนภาษี เพื่อ ประเมิน ความเหมาะสมและ ความคุ้มค่าในการออกมาตรการ ภาษีในอนาคต	ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูล การยกเว้น/ลดหย่อนภาษีเพื่อประเมินความ เหมาะสมและความคุ้มค่าในการออก มาตรการภาษีในอนาคต	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	บริหารการจัดเก็บภาษีและติดตามการจัดเก็บภาษีอากร	แผนการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	๓	✓		
		แผนติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) นิติบุคคลตามเป้าหมาย ที่ ก.พ.ร. กำหนด	ระดับความสำเร็จของการติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) นิติบุคคล	๑	✓		
		แผนติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) บุคคลธรรมดาตามเป้าหมายที่ ก.พ.ร. กำหนด	ระดับความสำเร็จของการติดตามการยื่นแบบเสียภาษี (ราย/แบบ) บุคคลธรรมดา	๑	✓		
	บริหารการจัดเก็บภาษีและติดตามการจัดเก็บภาษีอากร	โครงการติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้างสำหรับปีภาษี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการ	๓	✓		
	พัฒนาระบบการแสดงผล (Visualization) เพื่อกำกับติดตามผลจัดเก็บภาษี	แผนการจัดทำ Management Chart และรายงานผลการจัดเก็บภาษี ในรูปแบบ Visualization	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Management Chart และรายงานผลการจัดเก็บภาษีในรูปแบบ Visualization	๕	✓		
วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อติดตามจัดเก็บภาษี	โครงการจัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์	๓	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๓ บูรณาการข้อมูล รายได้ - รายจ่าย	บูรณาการฐานข้อมูลผู้เสีย ภาษี และพัฒนาระบบบัญชี ข้อมูลผู้เสียภาษีรายตัว (Taxpayer Account)	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลจาก หน่วยงานภายนอกผ่านระบบ สารสนเทศของกรมสรรพากร : ระบบ My Tax Account (ข้อมูลเบ็ดเสร็จทุกข้อมูล บริจาด และเงินสะสมเข้ากองทุน บำเหน็จบำนาญข้าราชการ)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ My Tax Account (ข้อมูลเบ็ดเสร็จทุก เงินบริจาดและเงินสะสมเข้ากองทุน บำนาญข้าราชการ)	๓	✓		
		แผนการปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบบัญชีผู้เสียภาษีรายตัว (Taxpayer Account)	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบบัญชีผู้เสียภาษี รายตัว (Taxpayer Account)	๕	✓		
	เชื่อมโยงฐานข้อมูลภายใน ภายนอก	แผนการเชื่อมข้อมูลกับหน่วยงาน ภายนอก (เชื่อมโยงข้อมูล สตม.)	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมข้อมูลกับ หน่วยงานภายนอก	๔	✓		
	จัดทำ Data Governance	แผนการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	๑	✓		
	พัฒนาระบบ National e-Payment	โครงการพัฒนาระบบการนำเข้า และตัดแยกข้อมูลการชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment)	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ การนำเข้าและตัดแยกข้อมูล การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e-Payment)	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	แนวทางการแก้ไข
<b>ด้าน Tax Audit</b>							
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงระบบแนะนำและ กำกับดูแลผู้เสียภาษี	แผนการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตามแผนการ ปฏิบัติงาน การแนะนำและ ตรวจสอบภาษีอากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการประเมิน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแผนการ ปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๕	✓		
	คัดเลือกรายผู้เสียภาษีอากร อย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการคัดเลือกรายผู้เสียภาษี อากร เพื่อการแนะนำและ ตรวจสอบภาษีอากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการคัดเลือกรายผู้เสีย ภาษีอากร เพื่อการแนะนำและตรวจสอบภาษี อากร	๓	✓		
	ปราบปรามผู้หลีกเลี่ยงและ ทำลายระบบภาษี	แผนการสืบหาผู้ขายใบกำกับ ภาษีที่ออกโดยมิชอบด้วยกฎหมาย	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานเสนอ ผลการสืบหาข้อมูลผู้ขายใบกำกับภาษีที่ออก โดยมิชอบด้วยกฎหมาย	๒	✓		
		แผนการบูรณาการระบบงานผู้ใช้ และผู้ออกไปกำกับภาษีที่มีชอบ ด้วยกฎหมาย	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบงานผู้ใช้ และผู้ออกไปกำกับภาษีที่มีชอบด้วยกฎหมาย	๓	✓		
	พัฒนาระบบประเมินความ เสี่ยง (Risk Based Audit) ให้พร้อมใช้งานแบบอัตโนมัติ	แผนการจัดทำตรวจสอบโดยใช้ เกณฑ์ความเสี่ยง RBA : Tax Audit (Dashboard)	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำ การ ตรวจสอบโดยใช้เกณฑ์ความเสี่ยง RBA : Tax Audit (Dashboard)	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
S๒ พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม							
ด้าน Tax Compliance							
O๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้เสียภาษีอย่างเป็นระบบ	การชี้แจงประเด็นเร่งด่วนใน Gnews : Ticket	ระดับความสำเร็จในการชี้แจงประเด็นเร่งด่วนได้ตามกำหนด	๕	✓		
		โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเปิดโลกความรู้การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตกับกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของโครงการฯ	๓	✓		
		แผนการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs จัดทำบัญชีชุดเดียว	ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs จัดทำบัญชีชุดเดียว	๔	✓		
	ปรับปรุงแบบแสดงรายการภาษี และปรับปรุงระบบการยื่นแบบ	แผนการปรับปรุงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ผ่านระบบ e-Filing	ระดับความสำเร็จของช่องทางการอัปเดตเอกสารผ่านอินเทอร์เน็ตของระบบ e-Filing	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
		แผนการปรับปรุง Application บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์ e-Service ของกรมสรรพากรบน อุปกรณ์ Smartphone และ Tablet เพื่อขยายการให้บริการ ยื่นแบบ ภ.ง.ด.๙๐ ภ.ง.ด.๙๔ และ ภ.ง.ด.๙๕	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๒	✓		
O๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติ ให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	จัดทำหลักเกณฑ์การจัดการคุณภาพสำนักงานบัญชี	แผนการจัดการคุณภาพของสำนักงานบัญชี	ระดับความสำเร็จในการจัดการคุณภาพของสำนักงานบัญชี	๑	✓		
	ปรับปรุงกฎหมายเพื่อปิดช่องโหว่ และ รอยร้าวทางภาษี	แผนการศึกษาข้อกฎหมายและกระบวนการเกี่ยวกับการยื่นรายการและการจัดทำเอกสารตามที่ประมวลรัษฎากรกำหนดให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	รายงานผลการศึกษา	๓	✓		
	ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติ ให้ง่ายและสะดวก	แผนการปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	แนวทางการแก้ไข
ด้าน Customer Service							
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนา Digital Taxpayer Journey เพื่อสร้าง Customer Experience ที่ดี	โครงการพัฒนาระบบการรับชำระอากรแสดมป์เป็นตัวเงินสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของโครงการฯ	๒	✓		
		แผนพัฒนาระบบของหนังสือรับรองเพื่อการรักษาการ เป็นภาษาอังกฤษทางอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.ร.)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบของหนังสือรับรองเพื่อการรักษาการ เป็นภาษาอังกฤษทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	✓		
	แจ้งเตือนการยื่นแบบ/ชำระภาษี	แผนการพัฒนาระบบแจ้งเตือนเพื่อติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับข้าราชการที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (ระบบ GFMS)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบแจ้งเตือนเพื่อติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับข้าราชการ ที่อยู่ใน ระบบจ่ายตรง (ระบบ GFMS)	๓	✓		
	เพิ่มช่องทางการคืนเงินภาษี และลดการชำระเงินด้วยเงินสด	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๒	✓		
		แผนการเพิ่มช่องทางการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว โครงการทดลองคืนในเมือง	ระดับความสำเร็จการทดลองให้บริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวในเมือง	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
		โครงการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของจำนวนแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่คืนภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) และบัตร e-Money	๔	✓		
		แผนการเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต	ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จของแผน การเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ต ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	๒	✓		
	ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ให้บริการด้านภาษี (Service Provider)	แผนการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี	๕	✓		
	จัดทำ Open API สำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ให้บริการด้านภาษี (Service Provider)	โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมต่อระบบ RD Smart Tax Application กับระบบของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ผ่าน Open API	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๒	✓		
	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการปรับปรุงบริการสำหรับผู้เสียภาษี	แผนการยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (Citizen Feedback)	ระดับความสำเร็จของแผนยกระดับการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (Citizen Feedback)	๔	✓		



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	แนวทางการแก้ไข
5๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร							
ด้าน People							
0๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	สรรหาบุคลากรคุณภาพเชิงรุก	แผนการสรรหาบุคลากรเพื่อบรรจุเข้ารับราชการเชิงรุกตำแหน่งประเภทวิชาการ	ระดับความสำเร็จของขั้นตอนการดำเนินการสรรหาบุคลากรเพื่อบรรจุเข้ารับราชการเชิงรุก	๒	✓		
	เตรียมความพร้อมข้าราชการใหม่	โครงการนำร่องการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ ด้วยระบบ JIT (Job Instruction Training) ณ ศูนย์สารนิเทศกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของโครงการนำร่องการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่ด้วยระบบ JIT (Job Instruction Training) ณ ศูนย์สารนิเทศกรมสรรพากร	๓	✓		
	ค้นหาบุคลากรศักยภาพรุ่นใหม่ (Rising Star)	แผนการค้นหาคนรุ่นใหม่เพื่อเติบโตในองค์กร (Rising Star)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลผู้มีศักยภาพสูงตามเกณฑ์ของ Rising Star	๒	✓		
	จัดทำหลักสูตรสำหรับการพัฒนาบุคลากรแต่ละตำแหน่ง	แผนการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานตามสายงาน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำหลักสูตรมาตรฐานสายงานอย่างน้อย ๑ สายงาน	๓	✓		
	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการพัฒนาบุคลากร/โยกย้าย	แผนการจัดทำ Data Analytics ข้อมูลภายในกรมสรรพากรเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโมเดลพยากรณ์กรอบอัตรากำลัง (Workforce Forecasting Model) สายงานตรวจสอบภาษีของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
	พัฒนา Platform สำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Management / Knowledge Sharing)	แผนการพัฒนา Platform สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดในการพัฒนางาน	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา Platform สำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดในการพัฒนางาน	๑	✓		
	พัฒนาองค์กรคุณธรรม	แผนการเตือน (Prewarning) เรื่องการทำผิดวินัย โดยใช้ Infographic	ระดับความสำเร็จของการจัดทำและเผยแพร่ Infographic อุทธรณ์ก่อนทำผิด	๕	✓		
	แผนการปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากรและกระทรวงการคลัง	ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากรและกระทรวงการคลัง	๓	✓			
	แผนการติดตามพัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีความสุข	ระดับความสำเร็จของการติดตามให้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดของตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) เก่ง ดี มีความสุข	๒	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	แนวทางการแก้ไข
ด้าน Office							
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมกับการทำงาน และมีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	การพิจารณาอนุมัติงบประมาณเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน (Townhall)	ระดับความสำเร็จของการพิจารณาอนุมัติงบประมาณเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน (Townhall)	๕	✓		
	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	แผนการทบทวนโครงสร้างองค์กรใหม่	ระดับความสำเร็จของแผนทบทวนโครงสร้างองค์กรใหม่	๓	✓		
	ปรับปรุง/ยกเลิกกระบวนการทำงานที่ไม่จำเป็น สร้างภาระ (Streamline)	แผนการติดตามผลการปรับลดรายงาน (Streamlined Report)	ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการปรับลดรายงานรายไตรมาส	๓	✓		
	ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		
	จัดทำมาตรการประหยัดพลังงาน/น้ำ/ลดขยะ	แผนการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ระดับความสำเร็จในการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๕	✓		
		แผนการพัฒนาระบบ e - Budget เพื่อติดตามการเบิกจ่าย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ e - Budget เพื่อติดตามการเบิกจ่าย	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
	พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ	แผนการพัฒนาระบบรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมสรรพากร (Electronic Performance Evaluation System : E-PES) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบรายงานประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในกรมสรรพากร (Electronic Performance Evaluation System : E-PES)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๔	✓		
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	นำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ(Design Thinking Process) มาใช้ในการพัฒนางาน	แผนการขับเคลื่อนนวัตกรรมกรมสรรพากร (RD Innovation )	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อนนวัตกรรมกรมสรรพากร	๓	✓		
	นำนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินงาน	แผนการใช้ Technology สำหรับ VRT ให้ชัดเจน เช่น การพัฒนาระบบเอง Outsource ศึกษาเทคโนโลยี Blockchain เป็นต้น (๖ เดือน)/Finalize แผนทั้งหมด (๑๒ เดือน)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Digital VRT)	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
 รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๑ - มี.ค. ๒๕๖๒)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางการแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	สร้างทีมประชาสัมพันธ์ให้ เป็นมืออาชีพ	แผนการจัดทำข้อมูลผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	๕	✓		
	จัดทำแผนการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	โครงการ "คุณภาพอย่างเข้าใจ by Guru Pasi"	ระดับความสำเร็จของเผยแพร่ข่าวสารผ่านทาง Social Media	๕	✓		
		แผนการ "Sentiment Analysis /Social Media Influencer"	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการ "Sentiment Analysis /Social Media Influencer"	๕	✓		