

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากกรมสรรพากร

ด้วยกรมสรรพากรได้จัดให้มีโครงการปรับกระบวนการทำงานของข้าราชการสรรพากร เพื่อนำความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในองค์กร โดยมุ่งประสงค์ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้ได้รับบริการด้านต่าง ๆ จากกรมสรรพากร ได้แก่ ด้านการกำกับดูแล ด้านการจัดเก็บและคืนภาษี และด้านกฎหมาย

ในการดำเนินโครงการดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากประชาชนผู้รับบริการว่า ที่ผ่านมา มีความพึงพอใจการบริการด้านต่าง ๆ ของกรมสรรพากรอย่างไร และมีความต้องการอย่างไร

ดังนั้น หากท่านได้รับ “แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากกรมสรรพากร” จากหน่วยงานสรรพากรในท้องที่ของท่าน ขอความร่วมมือกรอกข้อมูลในแบบสำรวจฯ แล้วส่งคืนภายในกำหนดเวลา ความเห็นของท่านจะนำไปใช้ในการพัฒนา และยกระดับการให้บริการประชาชนของกรมสรรพากรต่อไป ขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

คณะทำงานปรับกระบวนการทำงาน
การทำงานของข้าราชการสรรพากร