

ข้อ 2 ❖❖❖

การให้บริการสนับสนุนของ ROH ที่ให้บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขาของตน ตาม 1.1 คือการให้บริการสนับสนุนในเรื่องดังต่อไปนี้

2.1 การให้บริการด้านการบริหารงานทั่วไป การวางแผนทางธุรกิจและการประสานงานทางธุรกิจ ตัวอย่างเช่น

ROH ให้บริการสนับสนุนเกี่ยวกับการบริหารกิจการโรงแรมของวิสาหกิจในเครือ เช่น การให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ปัญหาในการบริหารงานหรือปรับปรุงการบริหารงานให้ดีขึ้น การให้บริการลูกค้า การรักษามาตรฐานโรงแรม การจัดทำงบประมาณและบัญชี การควบคุมรายรับรายจ่ายทุกชนิด การคัดเลือกและฝึกอบรมพนักงาน การส่งเสริมการขายและการตลาด

2.2 การให้บริการหาแหล่งวัตถุดิบและชิ้นส่วน ตัวอย่างเช่น

ROH ให้บริการหาแหล่งจัดซื้อสินค้าเกษตรกรรมในประเทศไทยให้แก่วิสาหกิจในเครือของประเทศญี่ปุ่น ที่เข้ามาตั้งโรงงานผลิตอาหารกระป๋องเพื่อส่งออกไปยังต่างประเทศ

2.3 การให้บริการด้านวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น

- (1) ROH รับทำการวิจัยและพัฒนาวิธีเพาะเลี้ยงพันธุ์กุ้งน้ำจืดให้ได้ผลผลิตสูงและมีคุณภาพที่เป็นที่ต้องการของตลาดให้แก่วิสาหกิจในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งประกอบกิจการฟาร์มกุ้งและอาหารแช่แข็ง
- (2) ROH รับทำการวิจัยและพัฒนาช่วงล่างและระบบกันสะเทือนของรถยนต์ขับเคลื่อนสี่ล้อให้กับโรงงานผลิตและประกอบรถยนต์ของวิสาหกิจในเครือ ซึ่งเปิดดำเนินการต่างประเทศ

Clause 2 ❖❖❖

The supporting services which ROH provides to its associated enterprise in 1.1 are the following services:

2.1 General management, business planning and business co-ordination, for example;

ROH provides support on management of a hotel of associated enterprise, for example, giving advice and solving problems arising from the management or improvement of the hotel, the service to customer, the maintenance of standard of the hotel, budgeting and accounting of the hotel, control of the hotel's income and expenses, training of employees, sales and marketing promotion.

2.2 Procurement of raw materials and parts, for example;

ROH finds a market to purchase agricultural products in Thailand for an associated enterprise in Japan, which has a canned food factory in Thailand for export.

2.3 Research and development of products, for example;

- (1) ROH researches and develops prawns farming process in order to improve the quality and quantity of products for an associated enterprise in Vietnam, which carries on prawns farm and export frozen food products.
- (2) ROH researches and develops a car suspension and stability control of four-wheeled drive car for a production and assembling plant of an associated enterprise which operates in a foreign country.

2.4 การให้บริการด้านเทคนิค หรือสนับสนุนด้านเทคนิค ตัวอย่างเช่น

- (1) ROH จัดส่งผู้เชี่ยวชาญไปช่วยตรวจสอบและทดสอบการเดินเครื่องจักรของโรงงานของวิสาหกิจในเครื่องในต่างประเทศ รวมทั้งคอยให้คำปรึกษา แนะนำ พนักงานของวิสาหกิจในเครื่องเกี่ยวกับเทคนิคการใช้เครื่องจักรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนเทคนิคในการดูแลรักษาเครื่องจักร
- (2) ROH ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคแก่วิสาหกิจในเครื่องในต่างประเทศ โดยให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนด้านข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการผลิตกระจก และผลิตภัณฑ์เสื้อเกราะกันกระสุน

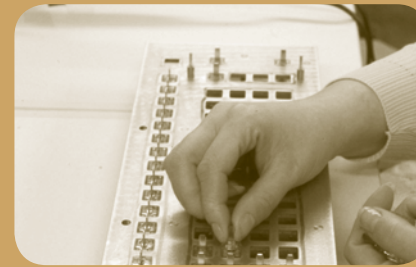


2.5 การให้บริการวางแผนด้านการตลาดและด้านส่งเสริมการขาย ตัวอย่างเช่น

- (1) ROH รับบริการให้คำปรึกษาและวางแผนด้านการตลาด การขาย และการประชาสัมพันธ์ แก่วิสาหกิจในเครื่องที่ประกอบกิจการห้างสรรพสินค้าในต่างประเทศ ตลอดจนทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับกลุ่มผู้ร่วมลงทุนในกิจการดังกล่าว
- (2) ROH รับติดต่อโฆษณาผ่านทางสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่และแนะนำผลิตภัณฑ์ใหม่ของวิสาหกิจในเครื่องให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย พร้อมกับวางกลยุทธ์เพื่อหาตลาดใหม่ในประเทศแถบยุโรปและสหรัฐอเมริกา

2.4 Supporting technical assistance, for instance;

- (1) ROH sends experts to check and test the operation of machinery in a factory of its associated enterprise in China. This includes giving advice to employees of its associated enterprise of how the machinery should be maintained and operated to maximise the production capacity.
- (2) ROH provides technical assistance to its associated enterprise in India by advising and supporting technical data on the production of glasses and bullet proof jackets.



2.5 Marketing strategy planning and sales promotion, for instance;

- (1) ROH provides marketing strategy and public relations advisory services to its associated enterprise in Indonesia which undertakes a department store business. This includes coordination with investors in such business.
- (2) ROH advertises through various media in order to promote new products of associated enterprises in Thailand and Asia and also plans strategy for European and U.S. markets.

2.6 การให้บริการด้านการบริหารงานบุคคลและการฝึกอบรมในภูมิภาค ตัวอย่างเช่น

ROH รับผิดชอบศูนย์กลางในภูมิภาคอาเซียนสำหรับการจัดฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส) เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ภาษา การแต่งกาย รวมถึงการเปิดรับสมัครบุคลากรใหม่เข้าเป็นพนักงานต้อนรับดังกล่าว ให้กับวิสาหกิจในเครือซึ่งประกอบกิจการสายการบินระหว่างประเทศ

2.7 การให้บริการคำปรึกษาด้านการเงิน ตัวอย่างเช่น

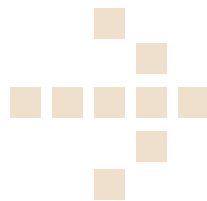
ROH ให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินให้แก่วิสาหกิจในเครือ โดยให้คำแนะนำทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินทุนและการประกันความเสี่ยง รวมถึงทำหน้าที่ตรวจทานเอกสารสัญญา วิธีการดำเนินการ และเงื่อนไขเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินทุน ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับข้อตกลงทางการเงินเบื้องต้น แนะนำการวางโครงสร้างเงินทุนภายใต้การประกันความเสี่ยงต่าง ๆ

2.8 การให้บริการวิเคราะห์และวิจัยด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ตัวอย่างเช่น

ROH ให้บริการด้านข้อมูลเกี่ยวกับทิศทางการลงทุนในธุรกิจค้าปลีกและร้านสะดวกซื้อในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน โดยจัดทำเป็นรายงานสรุปและวิเคราะห์ถึงอัตราการเจริญเติบโต ผลตอบแทน ขนาดการลงทุน และทิศทางในอนาคตของธุรกิจดังกล่าวเสนอแก่กลุ่มวิสาหกิจในเครือที่ลงทุนในภูมิภาคนี้

2.9 การให้บริการควบคุมและจัดการสินเชื่อ ตัวอย่างเช่น

ROH ดำเนินการให้สินเชื่อหรือจัดหาสินเชื่อจากแหล่งเงินทุนในต่างประเทศให้กับวิสาหกิจในเครือซึ่งได้รับสัมปทานจากรัฐบาลต่างประเทศในการออกแบบก่อสร้างและดำเนินงานโครงการรถไฟฟ้าใต้ดินในต่างประเทศโดยจะทำหน้าที่บริหารและควบคุมการเบิกจ่ายสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนดในสัญญาพร้อมกับให้การรับประกันในหนี้เงินกู้ของวิสาหกิจในเครือดังกล่าวต่อธนาคารผู้ให้กู้



2.6 Human resource management and training in the region, for instance;

ROH is a centre in ASEAN for training Air-hostess about duty, language, costume and including recruitment of new hostesses for an associated enterprise which carries on international air transportation business.

2.7 Financial advisory services, for example;

ROH provides financial advisory services to an associated enterprise. This includes procurement of loan and risk hedging, revising contract documents, procedures and conditions in order to secure loans, revising and updating data on financial agreement, advising on financial structure under various risk hedging tools and taking part in negotiations with lenders.

2.8 Economic and investment analysis and research, for example;

ROH provides data on investment trends in retail business and convenience stores business in Thailand and ASEAN by producing summary and analysis on growth rate, returns, size of investment and future trend of such business to present to its associated enterprises which have investments in this region.

2.9 Credit control and management, for example;

ROH lends money and arranges credit from source of funds in foreign country to an associated enterprise which was granted concession for a project in Laos to construct an underground train. ROH would manage and control the disbursement of money and is a guarantor for the loan provided the associated enterprise.

