

กรมสรรพากร
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๖๕๙๐
วันที่ ๒๐ เม.ย. ๒๕๖๓
เวลา..... น.

เรียน ท่านอธิบดีกรมสรรพากร

ข้าพเจ้า ชื่อ นางมลธิลา ธรรมศิริ มีภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่ 131 ม.12 ต.โรงช้าง อ.ป่าแดด จ.เชียงราย 57190 ประกอบอาชีพ รับซื้อข้าวเปลือก ได้ไปติดต่อราชการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาป่าแดด เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่จากสรรพากรอำเภอป่าแดด เข้าไปสำรวจสถานประกอบการเมื่อประมาณกลางปี 2562 ได้รับแจ้งจากสรรพากรอำเภอว่าข้าพเจ้า มีการประกอบกิจการรับซื้อข้าวเปลือก จึงได้ให้จัดทำบัญชีจากการดำเนินกิจการเนื่องจากการรับซื้อเป็นช่วงตามฤดูกาลของข้าวเปลือก และได้แจ้งว่าให้นำรายได้จากการดำเนินการ ไปยื่นแบบฯ ณ สรรพากรอำเภอฯ ให้ถูกต้อง

จากการได้เข้าไปพบ ณ สำนักงานฯ และได้พูดคุยสอบถามจากหัวหน้าฯ ได้แนะนำด้วยคำพูดที่สุภาพ และแนะนำดี เป็นกันเองและอธิบายบางอย่างที่ข้าพเจ้า ไม่เข้าใจให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น และบางคำถามที่หัวหน้าฯ ตอบในทันทีไม่ได้แก่ก็จะไปหาคำตอบมาตอบให้ทราบ และจากการสอบถามเพื่อน ๆ ที่ดำเนินกิจการประเภทเดียวกัน หรือหลายกิจการก็จะได้รับคำตอบว่า ตั้งแต่หัวหน้าคนนี้มา คู่เป็นกันเอง และเข้าถึงร้านค้าทั่วไปไม่ถือตัว ไม่เรียกร้องค่าสินไหมหรือค่าคำปรึกษาต่างๆ แต่อย่างไรก็ตาม แก่มักจะพูดเสมอว่านี่เป็นหน้าที่ของข้าราชการสรรพากร และเป็นหน่วยที่ต้องเป็นด่านแรก บางครั้งเห็นแก่พูดคำว่าท้อเหมือนกันเพราะบางคนไม่เข้าใจเพราะไม่เคยได้รับคำอธิบายแบบชาวบ้านๆ ให้ฟัง ชาวบ้านจะไม่รู้เรื่องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของสรรพากรเลย รู้แค่ว่าจะต้องเสียภาษีที่เทศบาลเพียงอย่างเดียว จึงทำให้รู้ว่าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานราชการจะไม่เหมือนกัน อาจมีบางคนไม่ยอมรับแต่ส่วนใหญ่ชาวบ้านทั่วไปจะเริ่มเข้าใจ จากการอธิบายของแกแบบที่เรียกว่าเป็นภาษาคนพื้นบ้านเหมือนกัน

และเท่าที่ผ่านมาก็ที่หัวหน้าฯ คนนี้อยู่ปฏิบัติงานประมาณ 2 ปีกว่า แก่บอกว่าจะขอเกษียณที่นี้ เนื่องจากอยู่ใกล้อำเภอบ้านเกิดของแก และเท่าที่ทราบหัวหน้าฯ จะพักอยู่บ้านพักของสรรพากรอำเภอป่าแดด แต่สภาพบ้านพักฯ ของระดับที่เป็นหัวหน้าหรือปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฯ ซึ่งไม่เหมาะสมกับที่เป็นหน่วยจัดเก็บภาษีให้กับหลวงเลย สภาพเป็นบ้านไม้เก่ามาก มีช่วงฤดูฝนข้าพเจ้า มาติดต่อราชการงานที่ดิน มองไปทางบ้านพักของสรรพากรจะมีน้ำท่วมขัง เป็นเวลาหลายวันมองแล้วน่าเห็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมาก ต้องทำเองทุกอย่างแม้กระทั่งตัดหญ้าโดยรอบบริเวณบ้านพักฯ ซึ่งเมื่อก่อนดูรกมากกว่านี้ แต่พอหัวหน้าสรรพากรคนนี้อยู่ก็เปลี่ยนสภาพไป โดยมีต้นไม้ที่สามารถออกดอกผลทานได้ มีดอกไม้มองดูเย็นร่มรื่น ทำให้สภาพบ้านพักฯ เก่าๆ ดูดีขึ้นมาบ้าง เคยถามหัวหน้าสรรพากรเก่าว่า ทำไมไม่ขอสร้างบ้านใหม่เลย เพราะข้าพเจ้า เห็นปลูกมานานหลายปีแล้ว สภาพบ้าน

