

ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

กรมสรรพากร
รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๒๐๑๖๖ สังกัดพิมพ์
วันที่ ๑๖ พ.ย. ๒๕๖๓
เวลา.....น.

รหัสเรื่อง : นร02630083789 (14/11/2563) ผู้เดือดร้อน : นางวิภารัตน์ ชันขารี

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ : ชั้นความเร่งด่วน : ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขางบางเสาชง ตำบลบางเสาชง อำเภอบางเสาชง จังหวัดสมุทรปราการ

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอขมเขยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขางบางเสาชง ตำบลบางเสาชง อำเภอบางเสาชง จังหวัดสมุทรปราการ เนื่องจากล่าสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2563 (ไม่ระบุวันที่แน่ชัด) ผู้ร้องเข้าไปติดต่อที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขางบางเสาชง พบว่า เจ้าหน้าที่ด้านภาษีให้บริการดีมาก มีการช่วยกรอกข้อมูล ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี และช่วยเหลือประชาชนทุกประการ รวมถึงหากประชาชนชำระภาษีล่าช้า เจ้าหน้าที่อธิบายกรณีการถูกปรับและแสดงหลักฐานให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน มารยาทดี ซึ่งเมื่อมีเจ้าหน้าที่เกษียณอายุราชการไปแล้ว มีเจ้าหน้าที่คนใหม่มาปฏิบัติงานก็เป็นเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการดีเช่นเดิม ทำให้ประชาชนเกิดความประทับใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก จึงขอขมเขยเจ้าหน้าที่ทุกคนทั่วทั้งหน่วยงานฯ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขางบางเสาชง กรณีให้บริการแก่ประชาชนเป็นอย่างดีตลอดทุกปี (ประชาชนยินดีเปิดเผย ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :	สถานะการปฏิบัติการ :	ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)	ยุติเรื่อง	ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป
กรมสรรพากร	รับทราบไว้ขั้นต้น	

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขางบางเสาชง บางเสาชง บางเสาชง สมุทรปราการ

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : - ล่าสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2563 (ไม่ระบุวันที่แน่ชัด)

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : ลดาวัลย์ เบ้าเงิน (14/11/2563 13:54)

ผู้ปรับปรุง : นายสมยศ แสงสุข (14/11/2563 14:33)

เขียน อธิบดี

เพื่อโปรดทราบและส่ง ลข.

ส่ง สก. ๕

11A: สำนักงาน. พว. กิ่งง
กันมา
๑๗ พ.ย. ๖๓

ทาบ
17 พ.ย. ๖๓

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร



นายภัทรพล มะโนโสัง

ประสานงาน ถึง เพ็ญศรี พงษ์จิระวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 14 พฤศจิกายน 2563 ขอประสานเรื่องให้ กรมสรรพากร ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

14/11/2563 13:59



ลดาวัลย์ เบ้าเงิน

ประสานงาน ถึง ภัทรพล มะโนโสัง ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

14/11/2563 13:55



ลดาวัลย์ เบ้าเงิน

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: วิภารัตน์ ชันขารี