



ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์

กรมสรรพากร

รับที่ ๑-๐๐๐๐๐๗๐๐-๒๒๒๔๗  
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๓  
เวลา .....

ส่งพิมพ์

รหัสเรื่อง : นร02630089742 (14/12/2563)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การพิจารณาบำเหน็จความชอบแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ขมเขย/อวยพร/ให้กำลังใจ

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ รายละเอียดของเรื่อง :

ขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ จุดสังเกต จะอยู่ตรงข้ามกับศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ เนื่องจากประมาณ 1 เดือนที่ผ่านมา ประมาณวันที่ 15 หรือ 16 พฤศจิกายน 2563 ผู้ร้องได้เดินทางไปติดต่อสำนักงานสรรพากรพื้นที่ฯ ตั้งแต่เวลาประมาณ 08.00 น.กว่า เพื่อชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยได้พบเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้พิการตัวร่างกาย(ขาเป๋) เพศชาย (ไม่ระบุชื่อ-นามสกุลและรูปพรรณสัณฐาน) มาทำงานก่อนเจ้าหน้าที่ท่านอื่นๆ เพราะช่วงเวลานั้นยังไม่มีเจ้าหน้าที่ท่านใดเข้ามาทำงาน ซึ่งเมื่อเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวเดินทางมาถึง ได้เดินเข้ามาในลักษณะขากะเผลก มาถึงในช่วงเวลา 08.25 น. และเห็นว่าผู้ร้องมาติดต่อในบริการแต่เช้า เจ้าหน้าที่ฯได้เริ่มทำงานโดยทันที โดยการริบดำเนินการให้ผู้ร้องสามารถชำระภาษีมูลค่าเพิ่มได้เลย โดยไม่ได้ปล่อยให้ผู้ร้องรอจนถึงเวลาทำการคือเวลา 08.30 น. เมื่อผู้ร้องได้ชำระภาษีในช่วงเวลา 08.25 น. ทำให้ผู้ร้องเกิดความประทับใจในการให้บริการเป็นอย่างมาก เพราะเจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความตั้งใจ ทำงานดี มีความมุมานะในการทำงาน มีรักในการปฏิบัติหน้าที่ ใจกว้างสุภาพ น่ารัก นิสัยดี ฯลฯ เป็นต้น จึงเห็นว่าเจ้าหน้าที่คนๆ ควรได้รับรางวัลเจ้าหน้าที่ดีเด่น ได้รับเกียรติยศ ได้รับโล่รางวัล หรือควรมีการปรับเพิ่มเงินเดือนให้ (ผู้ร้องยินดีเปิดเผยข้อมูล)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

กรมสรรพากร

รับทราบไว้ขั้นต้น

เรียน อธิบดี

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ

เพื่อโปรดพิจารณา//คะ ส่ง ลข.

สถานที่เกิดเหตุ : สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรปราการ สมุทรปราการ

ส่ง สภ. ๕

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : - เวลาประมาณ 08.00 น.กว่า , เวลา 08.25 น. , เวลา 08.30 น.

ส่ง บพ.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

ส่ง สภ. ๕

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : ประสานงานส่งเรื่องให้ กรมสรรพากร เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

กับ พล.ร.นพ

หมายเหตุ : -



ผู้บันทึก : ลดาวัลย์ เบ้าเงิน (14/12/2563 17:15)

๒ ๕๓๕

ผู้ปรับปรุง : นางสาวอังศนา พงษ์หนองพอก (14/12/2563 17:19)

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพากร



นางสาวอังศนา พงษ์หนองพอก

ประสานงาน ถึง นางสาววิรารัตน์ เมืองวงศ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 14 ธันวาคม 2563 ขอประสานเรื่องให้ กรมสรรพากร ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

14 ชั่วโมงที่ผ่านมา

- ส่ง ลข. ส่งเป็นหนังสือให้ ลข. ๕

๑๒๖๒๗

ส่ง สภ. ๕