

หน่วยงาน	รวมทุกกระบวนการงาน					กระบวนการงานการยื่นแบบชำระภาษี				
	ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ			ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม
รวม สภ.๑ - สภ.๑๒	๘๑,๘๕๗	๑๐๐.๐๐	๔.๗๖	๔.๖๙	๔.๗๓	๖๕,๔๑๕	๗๙.๙๑	๔.๗๗	๔.๗๐	๔.๗๓
สำนักงานสรรพากรภาค ๑	๒,๘๗๓	๓.๕๑	๔.๖๒	๔.๕๖	๔.๕๙	๒,๑๒๕	๒.๖๐	๔.๖๓	๔.๕๕	๔.๕๙
สำนักงานสรรพากรภาค ๒	๒,๖๗๘	๓.๒๗	๔.๕๕	๔.๕๐	๔.๕๘	๑,๗๗๖	๒.๑๗	๔.๕๐	๔.๓๕	๔.๔๓
สำนักงานสรรพากรภาค ๓	๓,๑๓๓	๓.๘๓	๔.๖๗	๔.๕๙	๔.๖๓	๒,๕๙๖	๓.๑๗	๔.๖๖	๔.๕๘	๔.๖๒
สำนักงานสรรพากรภาค ๔	๓,๖๑๗	๔.๔๒	๔.๗๒	๔.๖๓	๔.๖๗	๒,๘๓๕	๓.๔๖	๔.๗๓	๔.๖๔	๔.๖๙
สำนักงานสรรพากรภาค ๕	๙,๕๔๑	๑๑.๖๖	๔.๖๓	๔.๕๒	๔.๕๗	๗,๖๔๗	๙.๓๔	๔.๖๓	๔.๕๒	๔.๕๘
สำนักงานสรรพากรภาค ๖	๔,๗๒๑	๕.๗๗	๔.๗๖	๔.๖๖	๔.๗๑	๔,๐๐๔	๔.๘๙	๔.๗๗	๔.๖๘	๔.๗๒
สำนักงานสรรพากรภาค ๗	๑๕,๒๘๔	๑๘.๖๗	๔.๘๓	๔.๗๙	๔.๘๑	๑๑,๕๓๙	๑๔.๑๐	๔.๘๓	๔.๗๙	๔.๘๑
สำนักงานสรรพากรภาค ๘	๕,๒๔๔	๖.๕๑	๔.๗๖	๔.๖๘	๔.๗๒	๔,๒๗๓	๕.๒๒	๔.๗๖	๔.๖๙	๔.๗๒
สำนักงานสรรพากรภาค ๙	๒๐,๗๖๘	๒๕.๓๗	๔.๘๖	๔.๘๒	๔.๘๔	๑๗,๓๙๕	๒๑.๒๕	๔.๘๗	๔.๘๓	๔.๘๕
สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐	๕,๕๘๗	๖.๘๓	๔.๗๕	๔.๖๙	๔.๗๒	๔,๖๕๘	๕.๖๙	๔.๗๖	๔.๗๐	๔.๗๓
สำนักงานสรรพากรภาค ๑๑	๔,๕๙๕	๕.๖๑	๔.๗๕	๔.๖๔	๔.๖๙	๓,๓๓๒	๔.๐๗	๔.๗๔	๔.๖๗	๔.๗๐
สำนักงานสรรพากรภาค ๑๒	๓,๘๑๔	๔.๖๖	๔.๗๐	๔.๖๓	๔.๖๗	๓,๒๓๔	๓.๙๕	๔.๗๑	๔.๖๔	๔.๖๗

รายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจฯ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ แยกตามกระบวนการที่มาติดต่อ

เลือกเงื่อนไข == เลือกเดือนที่ต้องการ == แสดงผล

ภาพรวมทั่วประเทศ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๘๑,๘๕๗ คน สะสมตั้งแต่เดือน มีนาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

กระบวนการสำรวจและเร่งรัดภาษีอากรค้าง					กระบวนการคืนเงินภาษีอากร					กระบวนการจด เลิก โอน ย้าย เปลี่ยนแปลง VAT/SBT				
ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ			ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ			ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		
จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม
๒,๗๒๑	๓.๓๒	๔.๗๘	๔.๖๑	๔.๖๙	๒,๙๑๘	๓.๕๖	๔.๖๕	๔.๕๖	๔.๖๑	๑,๙๓๙	๒.๓๗	๔.๗๗	๔.๗๑	๔.๗๔
๓๑๘	๐.๓๙	๔.๗๕	๔.๗๖	๔.๗๕	๑๑๑	๐.๑๔	๔.๖๒	๔.๕๗	๔.๕๕	๕	๐.๐๑	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐
๑๓๘	๐.๑๗	๔.๘๖	๔.๕๕	๔.๗๑	๒๐๓	๐.๒๕	๔.๔๙	๔.๒๕	๔.๓๗	๑๙	๐.๐๒	๔.๕๘	๔.๖๓	๔.๖๑
๑๕๐	๐.๑๘	๔.๙๓	๔.๙๑	๔.๙๒	๑๐๑	๐.๑๒	๔.๕๕	๔.๔๔	๔.๕๐	๓	๐.๐๐	๓.๓๓	๔.๐๐	๓.๖๗
๙๒	๐.๑๑	๔.๘๓	๔.๖๖	๔.๗๔	๑๘๗	๐.๒๓	๔.๖๑	๔.๕๕	๔.๕๘	๑๖๘	๐.๒๑	๔.๖๕	๔.๖๑	๔.๖๓
๑๗๕	๐.๒๑	๔.๗๒	๔.๕๕	๔.๖๓	๔๖๔	๐.๕๗	๔.๕๐	๔.๓๔	๔.๔๒	๔๔๐	๐.๕๔	๔.๗๕	๔.๖๑	๔.๖๘
๒๘๘	๐.๓๕	๔.๗๐	๔.๔๒	๔.๕๖	๑๑๖	๐.๑๔	๔.๖๐	๔.๕๙	๔.๖๐	๖๔	๐.๐๘	๔.๖๖	๔.๕๘	๔.๖๒
๖๕๓	๐.๘๐	๔.๗๖	๔.๗๓	๔.๗๔	๔๖๑	๐.๕๖	๔.๗๒	๔.๖๙	๔.๗๐	๓๗๖	๐.๔๖	๔.๘๖	๔.๘๒	๔.๘๔
๙๔	๐.๑๑	๔.๘๖	๔.๘๓	๔.๘๕	๒๔๐	๐.๒๙	๔.๗๓	๔.๖๕	๔.๖๙	๙๗	๐.๑๒	๔.๗๖	๔.๖๙	๔.๗๓
๓๙๕	๐.๔๘	๔.๗๑	๔.๖๗	๔.๖๙	๕๑๐	๐.๖๒	๔.๗๓	๔.๖๙	๔.๗๑	๓๙๓	๐.๔๘	๔.๘๒	๔.๗๗	๔.๘๐
๗๑	๐.๐๙	๔.๕๖	๔.๕๘	๔.๕๗	๒๑๖	๐.๒๖	๔.๗๕	๔.๗๑	๔.๗๓	๑๐๑	๐.๑๒	๔.๗๑	๔.๖๕	๔.๖๘
๓๑๘	๐.๓๙	๔.๙๒	๔.๑๑	๔.๕๒	๑๗๕	๐.๒๑	๔.๗๑	๔.๖๔	๔.๖๗	๑๙๓	๐.๒๔	๔.๘๓	๔.๘๒	๔.๘๒
๒๙	๐.๐๔	๔.๙๐	๔.๗๖	๔.๘๓	๑๓๔	๐.๑๖	๔.๖๐	๔.๕๙	๔.๕๙	๘๐	๐.๑๐	๔.๖๐	๔.๕๖	๔.๕๘

กลับหน้าหลัก

ออกจากระบบ

กระบวนงานการขอมีเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร					กระบวนงานการผ่อนชำระภาษี					กระบวนงานอื่นๆ				
ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ			ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ			ผู้ตอบแบบสำรวจ		ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ		
จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม	จำนวน(คน)	ร้อยละ	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านสถานที่	รวม
๑,๖๙๙	๒.๐๘	๔.๗๓	๔.๖๕	๔.๖๙	๒,๐๓๕	๒.๔๙	๔.๗๙	๔.๗๖	๔.๗๘	๕,๑๓๐	๖.๒๗	๔.๗๑	๔.๖๖	๔.๖๙
๑๘	๐.๐๒	๔.๖๑	๔.๑๑	๔.๓๖	๙๖	๐.๑๒	๔.๖๘	๔.๕๙	๔.๖๔	๒๐๐	๐.๒๔	๔.๓๑	๔.๓๔	๔.๓๓
๑๖๖	๐.๒๐	๔.๘๗	๔.๖๙	๔.๗๘	๘๗	๐.๑๑	๔.๘๒	๔.๘๗	๔.๘๔	๒๘๙	๐.๓๕	๔.๕๑	๔.๔๓	๔.๔๗
๑๑๕	๐.๑๔	๔.๗๓	๔.๖๗	๔.๗๐	๓๕	๐.๐๔	๔.๖๖	๔.๓๗	๔.๕๑	๑๓๓	๐.๑๖	๔.๕๙	๔.๔๗	๔.๕๓
๕๘	๐.๐๗	๔.๕๓	๔.๕๓	๔.๕๓	๔๑	๐.๐๕	๔.๖๑	๔.๕๙	๔.๖๐	๒๓๖	๐.๒๙	๔.๖๕	๔.๕๘	๔.๖๒
๒๕๒	๐.๓๑	๔.๖๓	๔.๕๖	๔.๕๙	๑๕๓	๐.๑๙	๔.๖๕	๔.๕๔	๔.๕๙	๔๑๐	๐.๕๐	๔.๔๗	๔.๔๗	๔.๔๗
๖๖	๐.๐๘	๔.๗๙	๔.๗๑	๔.๗๕	๕๑	๐.๐๖	๔.๖๙	๔.๖๓	๔.๖๖	๑๓๒	๐.๑๖	๔.๖๓	๔.๕๙	๔.๖๑
๒๘๐	๐.๓๔	๔.๘๕	๔.๗๘	๔.๘๒	๓๒๘	๐.๔๐	๔.๗๙	๔.๗๕	๔.๗๗	๑,๖๔๗	๒.๐๑	๔.๘๕	๔.๘๑	๔.๘๓
๑๔๒	๐.๑๗	๔.๗๐	๔.๔๓	๔.๕๖	๕๔	๐.๐๗	๔.๕๗	๔.๕๙	๔.๕๘	๓๔๔	๐.๔๒	๔.๗๔	๔.๖๙	๔.๗๑
๑๘๑	๐.๒๒	๔.๗๓	๔.๗๐	๔.๗๒	๙๐๗	๑.๑๑	๔.๙๑	๔.๘๙	๔.๙๐	๙๘๗	๑.๒๑	๔.๗๗	๔.๗๓	๔.๗๕
๗๒	๐.๐๙	๔.๖๘	๔.๖๓	๔.๖๕	๑๓๔	๐.๑๖	๔.๖๓	๔.๖๓	๔.๖๓	๓๓๕	๐.๔๑	๔.๖๗	๔.๕๘	๔.๖๒
๒๕๙	๐.๓๒	๔.๗๒	๔.๖๘	๔.๗๐	๙๔	๐.๑๑	๔.๖๔	๔.๖๓	๔.๖๓	๒๒๔	๐.๒๗	๔.๖๙	๔.๖๖	๔.๖๗
๙๐	๐.๑๑	๔.๖๖	๔.๖๓	๔.๖๔	๕๔	๐.๐๗	๔.๖๓	๔.๕๗	๔.๖๐	๑๙๓	๐.๒๔	๔.๖๓	๔.๖๒	๔.๖๒