

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน  
(Integrity and Transparency Assessment - ITA) ของกรมสรรพากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System - ITAS) ของสำนักงาน ป.ป.ช. กรมสรรพากร ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน เท่ากับ ๘๖.๒๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน เท่ากับ A โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment - IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๖	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	๖๙.๘๔	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	๗๙.๐๓	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๒๘	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๘๔	คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment - EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๗๕	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๔๖	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๒๓	คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment - OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน

๔. ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

๔.๑ ข้อเสนอแนะด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

กรมสรรพากรมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่ามีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

๔.๑.๑ ควรปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม

๔.๑.๒ การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๔.๑.๓ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

๔.๑.๔ จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

/๔.๒ ข้อเสนอ...

๔.๒ ข้อเสนอแนะด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

กรมสรรพากรมีคะแนน EIT อยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่ง ที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

๔.๒.๑ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

๔.๒.๒ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย

๔.๒.๓ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๔.๓ ข้อเสนอแนะด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

กรมสรรพากรมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของกรมสรรพากรให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นการแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง แต่ทว่ากรมสรรพากรยังไม่ได้คะแนนจากการแสดงการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเนื่องจากคณะกรรมการประเมินมองว่าไม่ใช่คู่มือหรือแนวทางที่เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ภายในกรมสรรพากร

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

กรมสรรพากรได้คะแนนจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานเรียงลำดับจากคะแนนมากไปหาน้อย ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	ประเภทการประเมิน	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	OIT	๑๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๙๗.๕๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๘๗.๔๖
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	๘๑.๗๕
๕	การใช้อำนาจ	IIT	๗๙.๐๓
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	๗๗.๔๖
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	๗๖.๘๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	๗๖.๒๓
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	๗๔.๒๘
๑๐	การใช้งบประมาณ	IIT	๖๙.๘๔

/จาก...

จากผลการประเมินฯ พบว่า ตัวชี้วัดที่ควรจะได้รับแก้ไข คือ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ มีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. ตัวชี้วัดด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การใช้ทรัพย์สินของราชการ การใช้งบประมาณ ซึ่งจากการพิจารณาข้อคำถามพบว่า บุคลากรกรมสรรพากรได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดดังกล่าวน้อย

๒. ตัวชี้วัดด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งจากการพิจารณาข้อคำถามพบว่า เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน การจัดให้มีช่องทางติดต่อสื่อสาร การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ

### แนวทางแก้ไขปัญหา

แนวทางแก้ไขปัญห ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ได้แก่

ด้าน	ปัญหา	แนวทางแก้ไข
IIT	การใช้อำนาจ	๑. ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ตามหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๗๐๗/บพ/๗๐๗๓ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เรื่อง รายงานการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๒. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากร
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	การใช้งบประมาณ	
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการบริการ ขั้นตอน และระยะเวลาบนเว็บไซต์กรมสรรพากร ๒. เพิ่มการให้บริการในรูปแบบ e-SERVICES ๓. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในและภายนอก
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	การปรับปรุงการทำงาน	

-----