

อัตลักษณ์	จริยปฏิบัติ	กิจกรรม	แนวทางดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
รับผิดชอบต่อ	๑. กระทื่อหรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ๒. มีวินัย และความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร และสังคม	๑. พี่ช่วยน้อง ๒. การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากร	๑. ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ร่วมประชุม พูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ เสนอปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ๒. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากร	ทุกกอง กลุ่มศูนย์ สก. สท.

อัตลักษณ์	จริยปฏิบัติ	กิจกรรม	แนวทางดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มอบใจบริการ	๑. เต็มที่ เต็มใจให้บริการ ๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ๓. เป็นผู้มึจิตสาธารณะ	๑. บริการให้คำแนะนำ ภาษีอากร นอกสถานที่ ๒. กิจกรรมเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR)	๑. จัดให้มีหน่วยบริการ นอกสถานที่ เพื่อให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา แก่ผู้เสียภาษี เกี่ยวกับ ภาษีอากร ๒. ให้หน่วยงานจัดกิจกรรม เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)	สก. สท. ทุกกอง กลุ่มศูนย์ สก.

อัตลักษณ์	จริยปฏิบัติ	กิจกรรม	แนวทางดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
สามัคคี		๑. แฟนพันธุ์แท้ ๒. ประชุม/สัมมนา ผู้บริหารกรมสรรพากร ทั่วประเทศ	๑. จัดให้มีการแข่งขันตอบ ปัญหาภาษีอากร ผู้ชนะเลิศจะได้รับรางวัลจากกรมสรรพากร ๒. จัดให้มีการประชุมผู้บริหาร กรมสรรพากรทั่วประเทศ เพื่อรับฟัง แลกเปลี่ยนปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการบริหาร	ลข. บท.

๒.๒ กรมฯ ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๗๐๗/ว ๘๕๓๐ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากรและอัตลักษณ์กระทรวงการคลังดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการ ที่กรมสรรพากรกำหนด

๒.๓ ต่อมากรมฯ ได้ปรับเปลี่ยนการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม โดยการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ตามบริบทที่เป็นลักษณะเฉพาะของหน่วยงาน และได้กำหนดในแผนปฏิบัติราชการ มิติ D เก่ง ดี มีความสุข ในประเด็น “ดี” เรื่องการสร้างคนดีตามคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ มอบใจบริการ” ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามขั้นตอนที่กรมสรรพากรกำหนด โดยกำหนดให้ดำเนินการเป็น ๒ รอบ

วิธีการดำเนินการในรอบที่ ๑

๑) ประชุมหารือบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อค้นหาและกำหนดจริยปฏิบัติ เพื่อตอบสนอง HAS ของหน่วยงาน

๒) กำหนดจริยปฏิบัติของหน่วยงานและเตรียมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๓) ประกาศเจตนารมณ์ HAS และจริยปฏิบัติของหน่วยงาน ในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๔) นำเสนอโครงการและกิจกรรมเพื่อสนับสนุน HAS ของหน่วยงาน

๕) ดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม ตามกรอบเวลา (Time line) เพื่อสนับสนุนให้เกิด HAS ของหน่วยงาน ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

วิธีการดำเนินการในรอบที่ ๒

๑) ประเมินผลการดำเนินกิจกรรมรอบที่ ๑

๒) นำจุดอ่อนจากการประเมินผลมากำหนดกิจกรรมเพื่อปรับปรุงแก้ไข

๓) ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมเพื่อปรับปรุงจริยปฏิบัติครบทั้ง ๓ ตัว

๔) จัดทำ Feedback เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียประเมินระดับความเชื่อมั่น

๕) ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๒.๔ กรมสรรพากร ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๗๐๗/บพ/ว๔๖๘ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามแผนงานตัวชี้วัดร่วม เก่ง ดี มีความสุข และได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๗๐๗/๒๙๗๒ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ให้ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการบนเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

๒.๕ มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ (จริยปฏิบัติ) โดยแยกตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ คือ จริยปฏิบัติของผู้บริหาร โดยมีการระดมความคิดของผู้บริหารจากการประชุมสรรพากรพื้นที่ ทัวราอาณาจักร และผู้บริหารทุกท่านได้ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ผู้บริหาร ดังนี้

ซื่อสัตย์ - เราจะเป็นแบบอย่างที่ดี ดูแลลูกน้องให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ และรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ไม่เรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ หรือรับจ้างจากผู้เสียหายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รับผิดชอบต่อ มอบใจบริการ - เราจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้ลูกน้องโดยการมุ่งมั่นทุ่มเทกับงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จคอยให้คำปรึกษาที่ดีแก่ลูกน้อง ไม่ปิดความรับผิดชอบ

มอบใจบริการ - เราจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้ลูกน้องโดยการให้ความร่วมมือและความช่วยเหลือแก่ผู้ที่มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานของเรา

ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานส่งต่ออัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของผู้บริหาร โดยนำคลิปการบรรยายองค์คุณธรรมซึ่งบรรยายโดยนายแพทย์เกศดา จันทร์สว่าง ขึ้นระบบอินทราเน็ตของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้ และให้ผู้บริหารทุกท่านลงนามในประกาศเจตนารมณ์ผู้บริหารกรมสรรพากร ปิดไว้ที่หน้าห้อง

๒.๖ หน่วยงานในสังกัด ได้รายงานการดำเนินการขับเคลื่อนองค์คุณธรรม บนเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑๔๐ หน่วยงาน จากทั้งหมด ๑๕๒ หน่วยงาน สรุปผลการรายงาน

๑) ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากร ได้จัดทำจริยปฏิบัติของหน่วยงาน และประกาศเจตนารมณ์ HAS และจริยปฏิบัติของหน่วยงานในระบบอินทราเน็ตของหน่วยงาน พร้อมกันทุกหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๒) จริยปฏิบัติ และกิจกรรม/โครงการ ที่หน่วยงานได้ดำเนินการ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ ดังนี้

อัตลักษณ์ “ชื่อสัตย์” ของกอง กลุ่ม ศูนย์ ตร. ตน. ลข. (หน้า ๕๕ - ๕๖)

อัตลักษณ์ “ชื่อสัตย์” ของสำนักงานสรรพากรภาค (หน้า ๑๒ - ๑๔)

อัตลักษณ์ “ชื่อสัตย์” ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ (หน้า ๓๙- ๕๐)

อัตลักษณ์ “รับผิดชอบ” ของกอง กลุ่ม ศูนย์ ตร. ตน. ลข. (หน้า ๕๓ - ๕๔)

อัตลักษณ์ “รับผิดชอบ” ของสำนักงานสรรพากรภาค (หน้า ๙ - ๑๑)

อัตลักษณ์ “รับผิดชอบ” ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ (หน้า ๒๗ - ๓๘)

อัตลักษณ์ “มอบใจบริการ” ของกอง กลุ่ม ศูนย์ ตร. ตน. ลข. (หน้า ๕๑ - ๕๒)

อัตลักษณ์ “มอบใจบริการ” ของสำนักงานสรรพากรภาค (หน้า ๖ - ๘)

อัตลักษณ์ “มอบใจบริการ” ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ (หน้า ๑๕ - ๒๖)

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

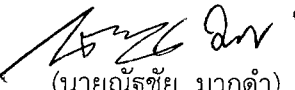
๓.๑ การดำเนินการขับเคลื่อนองค์คุณธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการ (เป็น ๒ แนวทาง) ดังนี้

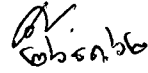
๓.๑.๑ กรมสรรพากร กำหนดแผนการดำเนินการ กิจกรรม/โครงการ และแจ้งให้ทุกหน่วยงานดำเนินกิจกรรม/โครงการ ในส่วนที่ต้องรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการฯ ยังไม่สอดคล้องตามแนวทางในการขับเคลื่อนองค์คุณธรรม ของมูลนิธิยุวสถิรคุณ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นแบบในเรื่องการสร้างองค์คุณธรรมที่มุ่งเน้นให้แต่ละหน่วยงานค้นหาพฤติกรรมที่เป็นปัญหาหรือเป็นอุปสรรคในการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานด้วยตัวเอง และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

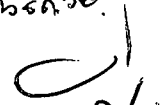
๓.๑.๒ การขับเคลื่อนองค์คุณธรรม โดยให้หน่วยงานกำหนดจริยปฏิบัติที่เป็นลักษณะเฉพาะของหน่วยงานและจัดทำกิจกรรม/โครงการ ตามจริยปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามคุณธรรมอัตลักษณ์ ซึ่งเป็นการขับเคลื่อนจากปัญหภายในของหน่วยงาน แต่ในการกำหนดขั้นตอนของการดำเนินการยังคงคลาดเคลื่อนจากแนวทางของมูลนิธิดังกล่าว ประกอบกับหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนองค์คุณธรรมตามแนวทางในการสร้างองค์คุณธรรม ทำให้การกำหนดจริยปฏิบัติ และกิจกรรม/โครงการ ตลอดจนการประเมินผลการดำเนินการ ยังไม่เป็นไปตามวิธีการในการขับเคลื่อนองค์คุณธรรม

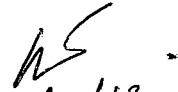
๓.๒ สำหรับการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น เห็นว่า เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพากรเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตามแนวทางของมูลนิธิยุวสถิรคุณ กองบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้เสนอแผนงานการขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมไว้ในแผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดให้ดำเนินการตาม ๖ ขั้นตอน ของมูลนิธิยุวสถิรคุณ ทั้งนี้กองบริหารทรัพยากรบุคคล จะได้เชิญวิทยากร ทีมงานอาจารย์ปราโมทย์ โชติมงคล มาบรรยายให้ความรู้การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายณัฐชัย มากดำ)
นิติกรชำนาญการ


๒๖ ธ.ค. ๖๒


๒๗/๑๒


๒๗/๑๒

ทราบ



(นายสมศักดิ์ อนันท์วัฒน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมสรรพากร
๕๖ ม.ค. ๒๕๖๓