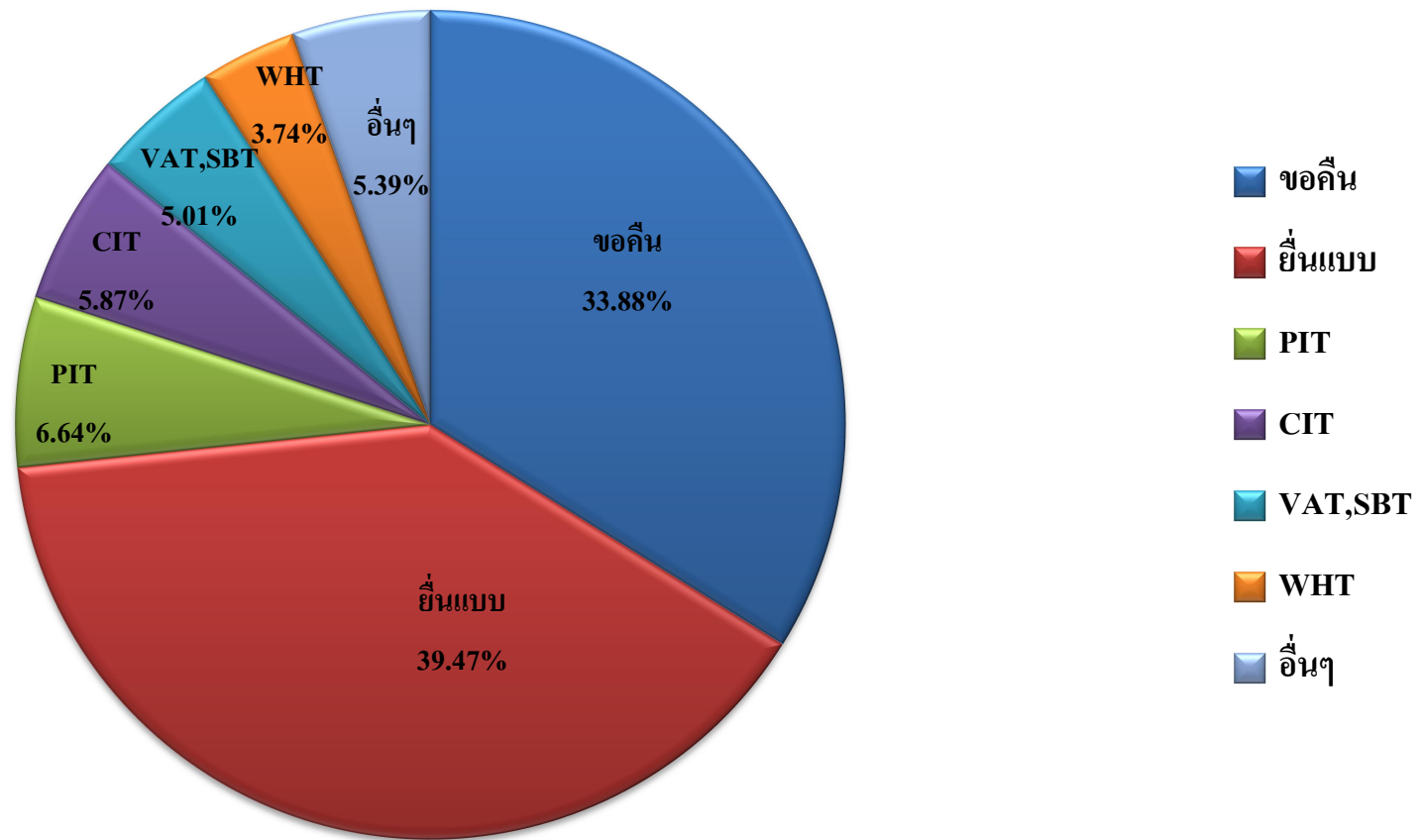
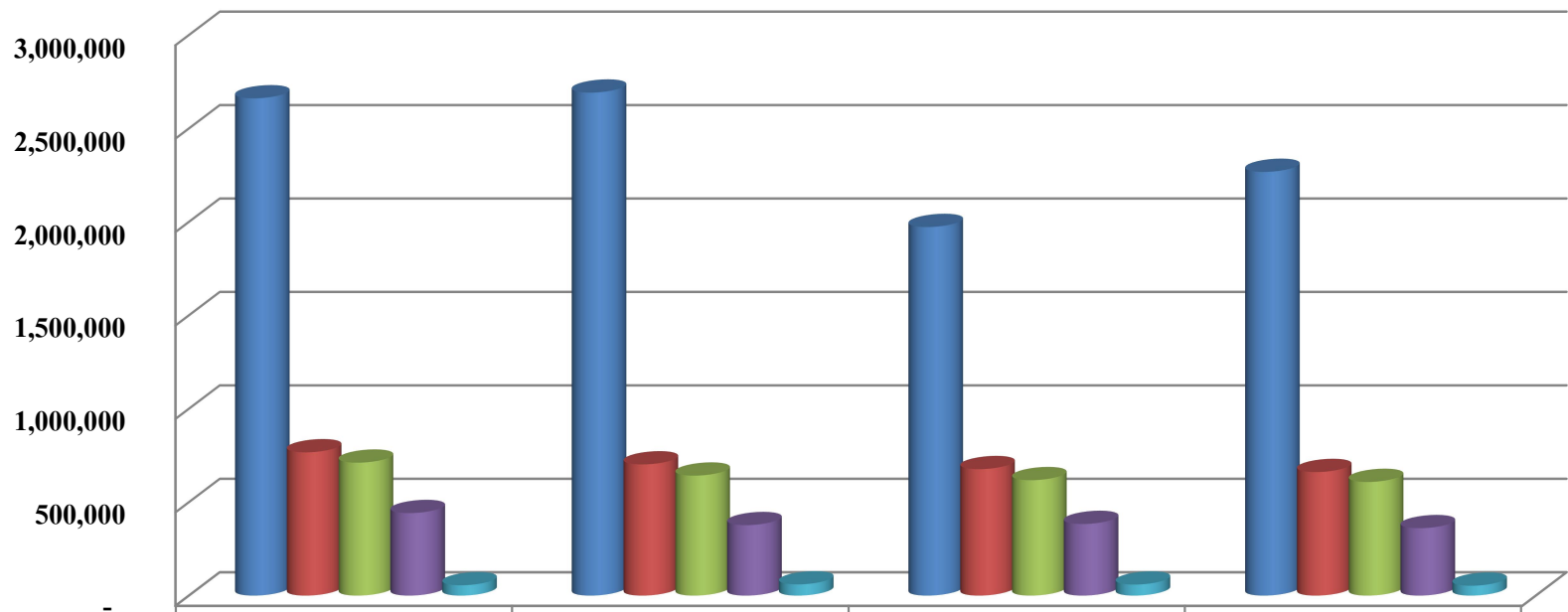


สถิติสายเรียกเข้าแยกตามประเภท
ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค.63 - ก.ย. 64)

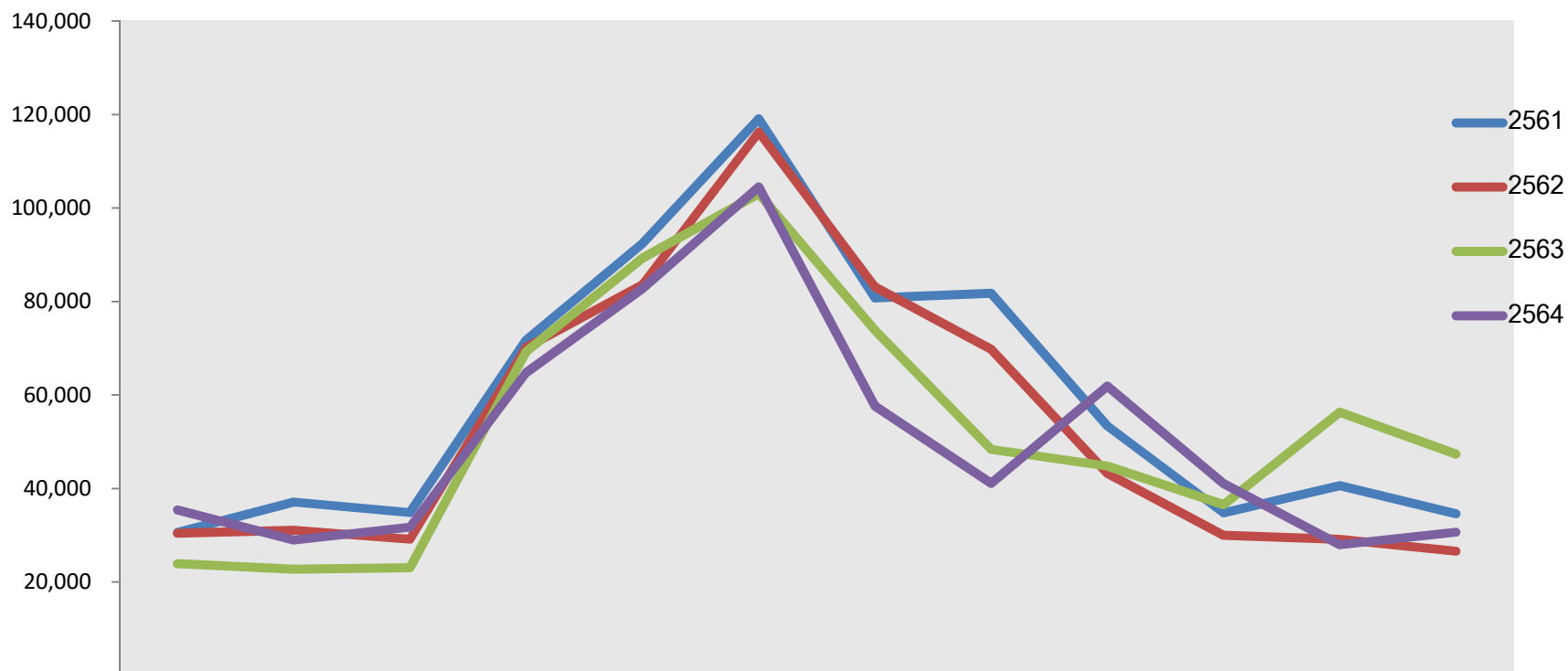


สถิติปริมาณสาย



	2561	2562	2563	2564
■ ติดต่อ 1161 ผ่าน TOT	2,661,207	2,691,907	1,972,584	2,267,709
■ โทรติด 1161	766,868	702,154	676,857	661,278
■ ติดต่อเจ้าหน้าที่	711,484	642,124	617,770	608,288
■ สายรับได้	441,759	377,173	383,483	360,887
■ ฟังข้อมูลอัตโนมัติ	55,384	60,030	59,087	52,990

สถิติการให้บริการสายเรียกเข้าติดต่อเจ้าหน้าที่ ศูนย์สารสนเทศสรรพากร



	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2561	30,587	37,079	34,825	71,717	92,392	119,103	80,752	81,754	53,349	34,777	40,587	34,562
2562	30,394	31,008	29,152	70,159	83,562	116,197	83,126	69,738	43,196	29,950	29,092	26,550
2563	23,862	22,668	22,997	69,255	89,228	103,086	73,842	48,340	44,785	36,549	56,283	47,372
2564	35,389	28,925	31,734	64,737	82,721	104,536	57,603	41,114	61,911	41,040	27,926	30,652