



**กรมสรรพากร**  
THE REVENUE DEPARTMENT

**แนวทาง**  
**การจัดการเรื่องร้องเรียน**  
**กรมสรรพากร**

จัดทำโดย

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ในหน่วยงานสรรพากร

๑) คำจำกัดความ

ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไป องค์กรภาครัฐ/ภาคเอกชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย  
ที่ติดต่อกับกรมสรรพากร ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒) ช่องทางการร้องเรียน

๒.๑) เว็บไซต์ <https://www.rd.go.th> -> ติดต่อเรา - > Contact Us ร้องเรียนบริการ/  
ทุจริต/ข้อเสนอแนะ -> ร้องเรียนทุจริต/บริการ

๒.๒) จดหมายถึงอธิบดีกรมสรรพากร

๓) กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๓.๑) ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนในช่องทางที่กำหนดให้

๓.๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน บท. จะพิจารณาแล้วเสนอกรมสรรพากรส่งเรื่องไปยัง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูลและรายงานผล ภายใน ๗ วัน

๓.๓) กรมสรรพากรพิจารณาผลการตรวจสอบข้อมูลในเรื่องที่ร้องเรียนแล้วเสร็จ  
ภายใน ๓๐ วัน

๓.๔) หากผลการพิจารณาปรากฏว่าไม่มีมูลให้ยุติเรื่อง หากพบว่ามีมูลอันควรกล่าวหาว่า  
เจ้าหน้าที่กระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบก็จะดำเนินการตามบทบัญญัติกฎหมายต่อไป

๔) แบบแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สรรพากร

แบบแจ้งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สรรพากร

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง .....

เรียน อธิบดีกรมสรรพากร

ข้าพเจ้า .....อายุ.....ปี  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....  
จังหวัด.....โทรศัพท์.....อาชีพ.....  
เลขที่บัตรประชาชน.....ออกโดย.....วันออกบัตร.....วันหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สรรพากร เพื่อให้  
พิจารณาดำเนินการในเรื่อง

.....  
.....  
.....  
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อร้องเรียนข้างต้นเป็นจริงทุกประการ และข้าพเจ้ารับทราบว่าการนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย เป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน ได้แก่

๑. ....จำนวน.....ชุด

๒. ....จำนวน.....ชุด

๓. ....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้องเรียน

( )

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของกรมสรรพากร

