



**กรมสรรพากร**  
THE REVENUE DEPARTMENT

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมสรรพากร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

#### 1. หลักการและเหตุผล

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้การประเมิน ITA จึงเป็นการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและ การให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA เป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ดังนี้

1.1 มติเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564

1.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580)

1.3 แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน 2563)

1.4 แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.5 แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565)

#### 2. วิธีการประเมิน ITA

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประเมิน ITA ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) โดยเก็บข้อมูลจากเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่

2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1

การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ  
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

2.3 แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

### 3. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมสรรพากรมีระดับคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เท่ากับ 93.34 คะแนน สูงกว่า เป้าหมาย ซึ่งเท่ากับ 85 คะแนน และสูงกว่าผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งเท่ากับ 93.02 คะแนน และมีระดับการประเมินผล (Rating Score) อยู่ระดับ A ถือว่ากรมสรรพากรมีคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานอยู่ระดับสูงมาก



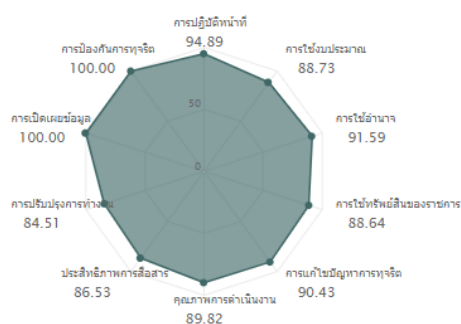
คะแนน กรมสรรพากร

ระดับผลการประเมิน

93.34 คะแนน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



### 3.1 ผลการประเมิน ITA ในภาพรวม

ผลการประเมิน ITA	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
คะแนนการประเมินของกรมสรรพากร	93.34	93.02
ระดับการประเมินผล (Rating Score)	A	A
อันดับผลการประเมินส่วนราชการเมื่อเทียบกับส่วน ITA ระดับกรมหรือเทียบเท่าที่เข้ารับการประเมิน จำนวน 146 หน่วยงาน	46	54
อันดับผลการประเมินส่วนราชการเมื่อเทียบกับส่วน ITA ระดับกรมหรือเทียบเท่าในสังกัด กระทรวงการคลังที่เข้ารับการประเมิน จำนวน 9 หน่วยงาน	2	5

### 3.2 ผลการประเมิน ITA จำแนกตามตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน/ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย		
		ปี 2564	ปี 2565	เพิ่มขึ้น / ลดลง
แบบ IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	94.01	94.89	0.89+
	2. การใช้งบประมาณ	87.32	88.73	1.41+
	3. การใช้อำนาจ	92.10	91.59	0.51-
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.54	88.64	0.10+
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.65	90.43	0.22-
แบบ EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	87.30	89.82	2.52+
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.10	86.53	1.57-
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	83.26	84.51	1.25+
แบบ OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	100.00	0
	10. การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	0
	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>93.02</b>	<b>93.34</b>	<b>0.02+</b>

#### 4. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากผลการประเมิน ITA ได้จำแนกประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร ได้แก่

4.1 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดในปี 2565 ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยลดลง เมื่อเทียบกับปี 2564 จำนวน 3 ลำดับแรก

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	ผลต่างคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างปี 2565 และปี 2564
1	แบบ EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-1.57
2	แบบ IIT	การใช้อำนาจ	-0.51
3	แบบ IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-0.22

4.2 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ได้แก่ ตัวชี้วัดในปี 2565 ที่มีผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 จำนวน 3 ลำดับแรก

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ	ผลต่างคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบระหว่างปี 2565 และปี 2564
1	แบบ EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	+2.52
2	แบบ EIT	การใช้งบประมาณ	+1.41
3	แบบ IIT	การปรับปรุงระบบการทำงาน	+1.25

#### 5. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

พันธกิจหลักของกรมสรรพากร ได้แก่ จัดเก็บภาษีตรงเป่า นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ นอกจากนี้กรมสรรพากรได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้เป็น คนเก่ง ดี และมีความสุข เพื่อยกระดับระบบการบริหารจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และมีประสิทธิผลในการดำเนินการตามพันธกิจของกรมสรรพากร โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กรมสรรพากรได้ใช้กลยุทธ์ Values : V การขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรมตามคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร ได้แก่ H : Honesty (ซื่อสัตย์) A : Accountability (รับผิดชอบ)

S : Service Mind (มอบใจบริการ) เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่องค์กรคุณธรรม และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ยกระดับเป็นการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร “สรรพากรคุณธรรม” จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ข้างต้น จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

5.1 มาตรการส่งเสริมการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

5.2 มาตรการส่งเสริมการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีการปฏิบัติ และแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังตารางที่แนบมาพร้อมนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ประเด็นต้องพัฒนาโดยเร่งด่วน

5.1 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นต้องพัฒนาโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด ITA	แผนงาน	ขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1. แผนยุทธศาสตร์ก่อน ทำผิด	ประชาสัมพันธ์ infographic เกี่ยวกับอุบัติเหตุก่อนทำผิดผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์อินทราเน็ตกรมสรรพากร และเผยแพร่โดยการปิดประกาศภายในอาคารกรมสรรพากร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักในการปฏิบัติงานโดยไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการของตนหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นอันเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการ ภายใน ต.ค. 66
	2. กิจกรรม RD Tiktok Contest 2023	1. ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนหน่วยงานภายในสังกัดกรมสรรพากร เพื่อให้ความรู้แก่ผู้เสียภาษีผ่าน Application Tiktok เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน โดยจำแนกเป็น 3 หมวด ได้แก่ หมวดป้องกันมิฉ้อฉล หมวดภาษีเป็นเรื่องง่าย และหมวดภารกิจของหน่วยงาน 2. ติดตามและรายงานผลการดำเนินกิจกรรมและมอบรางวัลให้หน่วยงานที่ชนะเลิศของแต่ละหมวดตามจำนวนผู้เข้าชม และจำนวนผู้กดถูกใจ	ศูนย์สารนิเทศสรรพากร	ดำเนินการ ภายใน เม.ย. 66
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	แผนการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่กรมสรรพากรปรับใช้ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ว 13/2564 ว 14/2564 และ ว 15/2564 ผ่านช่องทางการสื่อสารของกรมสรรพากร	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการ ภายใน ต.ค. 66



5.1 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นต้องพัฒนาโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด ITA	แผนงาน	ขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	แผนการส่งเสริม การขับเคลื่อน วัฒนธรรมองค์กร "สรรพาการคุณธรรม"	1. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล คณะกรรมการประเมินวัฒนธรรม องค์กร "สรรพาการคุณธรรม" 2. พัฒนาแบบประเมินวัฒนธรรมองค์กร "สรรพาการคุณธรรม" โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของกรมสรรพาการ 3. จัดกิจกรรมขับเคลื่อน "สรรพาการคุณธรรม" อย่างน้อย 1 กิจกรรม 4. ประเมินวัฒนธรรมองค์กร "สรรพาการคุณธรรม" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 5. รายงานผลการประเมินวัฒนธรรมองค์กร "สรรพาการคุณธรรม" ต่อกรมสรรพาการ และจำนวนหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรม ขับเคลื่อน "สรรพาการคุณธรรม" ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการ ภายใน ส.ค. 66

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

5.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด ITA	แผนงาน	ขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	แผนการ ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่าย งบประมาณของ กรมสรรพากร	ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อ จัดจ้างของกรมสรรพากร ผ่านช่องทางการสื่อสารของกรมสรรพากร	กองบริหารการคลัง และรายได้	ดำเนินการ ภายใน เม.ย. 66
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	แผนการส่งเสริม การขับเคลื่อน วัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล คณะกรรมการประเมินวัฒนธรรม องค์กร "สรรพากรคุณธรรม"</li> <li>2. พัฒนาแบบประเมินวัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม" โดย ให้สอดคล้องกับนโยบาย และเป้าหมายของกรมสรรพากร</li> <li>3. จัดกิจกรรมขับเคลื่อน "สรรพากรคุณธรรม" อย่างน้อย 1 กิจกรรม</li> <li>4. ประเมินวัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</li> <li>5. รายงานผลการประเมินวัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม" ต่อกรมสรรพากร และจำนวนหน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อน "สรรพากรคุณธรรม" ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100</li> </ol>	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการ ภายใน ส.ค. 66

5.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด ITA	แผนงาน	ขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ การทำงาน	แผนการจัดการ ความมั่นคง ปลอดภัยด้าน สารสนเทศของ กรมสรรพากร (Information Security Management Committee)	1. เติริมความพร้อมดำเนินการตามนโยบายจัดการความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมสรรพากรให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Global Forum กำหนด 2. ขับเคลื่อน ควบคุมการดำเนินการเพื่อให้กรมสรรพากรผ่านการ ประเมินการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำหรับการ แลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ (Automatic Exchange of Information: AEOI)	ศูนย์ปฏิบัติการตาม พันธกรณีระหว่างประเทศ	ดำเนินการ ภายใน พ.ศ. 66