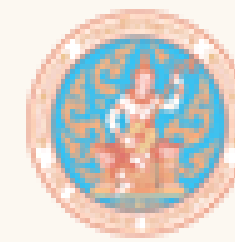


การฝึกอบรมด้านจริยธรรม
โครงการฝึกอบรม “ข้าราชการบรรจุใหม่ รุ่นที่ ๑/๒๕๖๗
หัวข้อวิชา การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม
ในวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.
สำหรับข้าราชการกรมสรรพากร จำนวน ๒๐๓ คน
ณ สถาบันพัฒนาการจัดเก็บภาษีอากร กรมสรรพากร ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี





กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

การขับเคลื่อน

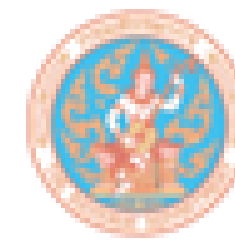
สรรพากรคุณธรรม

29 มกราคม 2567

เวลา 14.30 - 16.00 น.

ชิตธารินทร์ ภาณุโรจน์วานิช

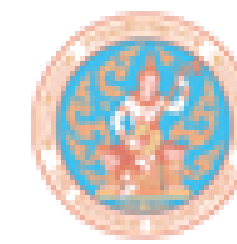




วัตถุประสงค์ การฝึกอบรม



- เพื่อเข้าใจหลักการของกระบวนการในการขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม
- เพื่อเรียนรู้กระบวนการในการขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม
- เพื่อสร้างทีมแกนนำในการขับเคลื่อน



THE SMILE RD



Simplification

(การทำให้ง่าย)



Modernization

(มีความทันสมัย)



Inclusivity & Innovation

(ครอบคลุมทั่วถึง
และมีนวัตกรรม)



Legality & Compliance

(การปฏิบัติตามกฎหมาย)



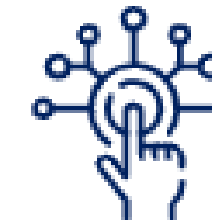
Efficiency

(มีประสิทธิภาพ)



Responsiveness

(ตอบสนองความต้องการ)



Digitization

(มุ่งสู่ดิจิทัล)

แผนงานตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI)



แผนการสร้างความสุข
และส่งเสริมความผูกพันองค์กร
(Employee Engagement)

น้ำหนัก 5 %

แผนการขับเคลื่อน
วัฒนธรรมองค์กร
"สรรพากรคุณธรรม"

น้ำหนัก 5 %

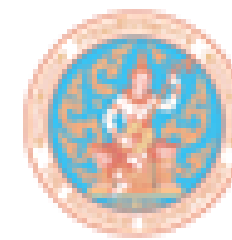


องค์การคุณธรรม

"องค์การที่ใช้คุณธรรมเป็นกลไก
ในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมาย"

เป้าหมายขององค์กรคุณธรรม

- มุ่งเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรภายในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น
- บุคลากรภายในองค์กรร่วมกันสร้างความสุขภายในที่ทำงาน มีความสุขในการประกอบอาชีพร่วมกัน
- องค์กรพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น ทั้งด้านวิชาชีพและด้านคุณภาพชีวิต
- องค์กรเกิดผลผลิตที่ได้รับการสร้างสรรค์อย่างมีคุณภาพ ได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรที่มีผลงานที่มีคุณภาพต่อเนื่อง และยั่งยืน
- องค์กรเป็นที่ยอมรับของสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น
- การสร้าง “คนดี” จะช่วยให้ทุกคนในประเทศมีความสุข ประเทศมีความสงบ เกิดความมั่นคงในระยะยาว



หลักการองค์การคุณธรรม



ทำทั้งองค์กร



ทำจากล่างขึ้นบน



ทำอย่าง
มีส่วนร่วม

ระเบิด
จากข้างใน



ทำอย่าง
ต่อเนื่องสม่ำเสมอ

កុណ្ណន្តរណ

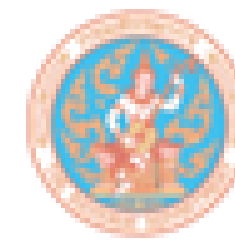
ទីរិយន្តរណ

คุณธรรม

"ความดี ความถูกต้อง
ที่ปลูกฝังขึ้นในจิตใจ"

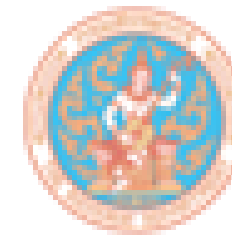
จริยธรรม

"พฤติกรรมที่แสดงออกเชิงบวก
ปฏิบัติจนเป็นนิสัย เป็นสิ่งที่ผู้อื่น
และสังคมยอมรับ"

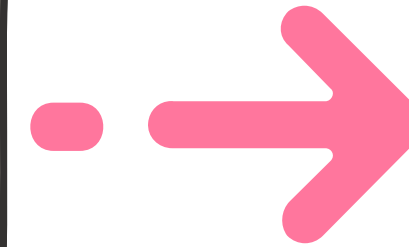


●●●
ความมีวินัย

●●●
ทิ้งขยะให้ลงถัง

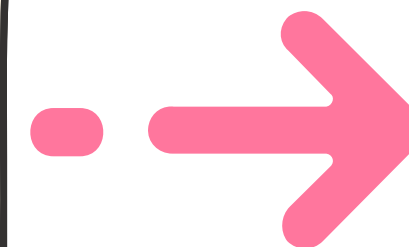


ความมีวินัย

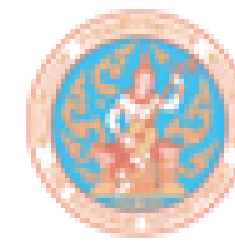


คุณธรรม

ทิ้งขยะให้ลงถัง



จริยธรรม

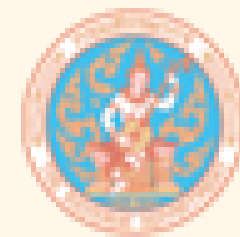


จิตอาสา

กตัญญู

รับผิดชอบ

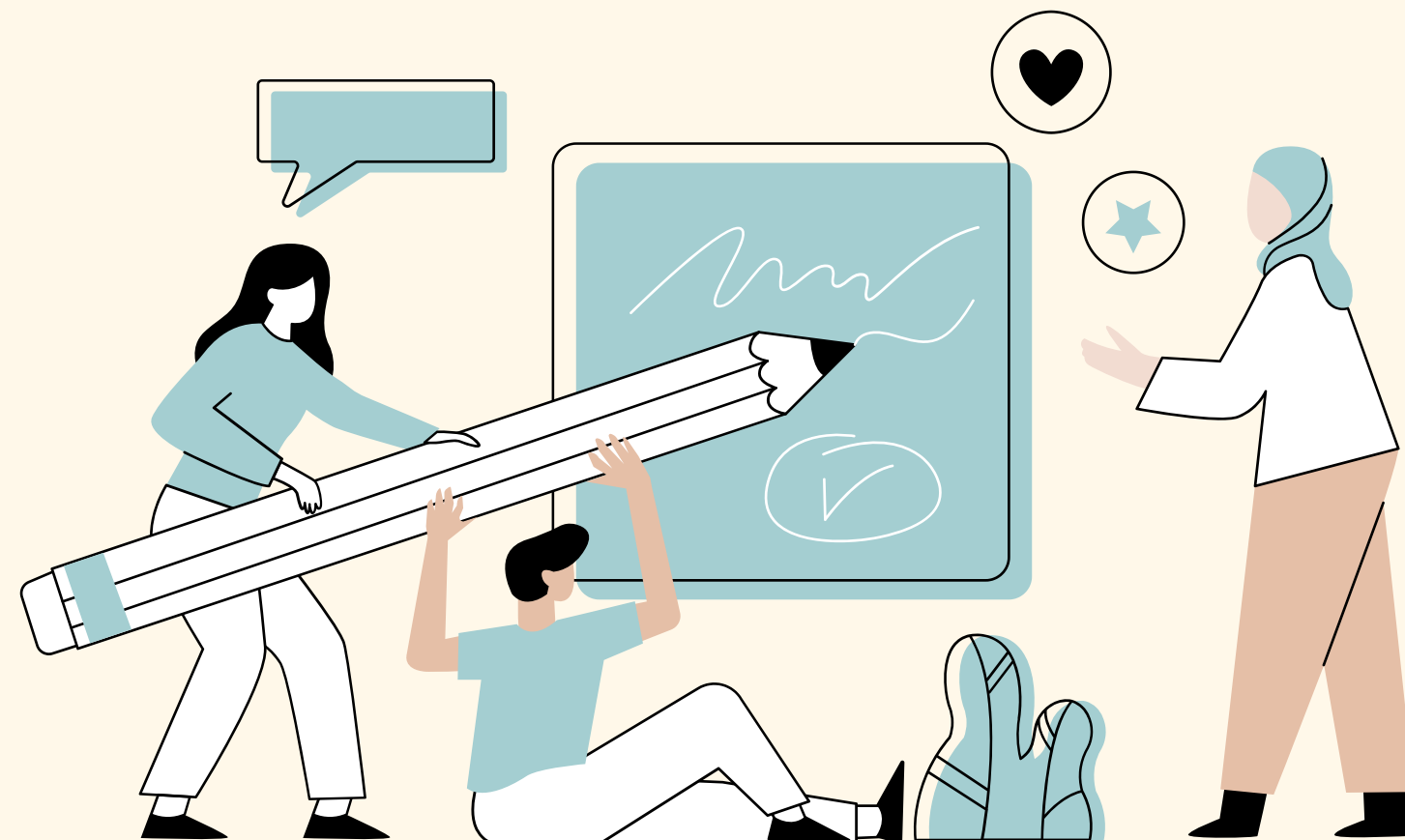




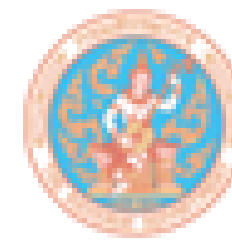
กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

กระบวนการดำเนินงาน

สรรพากรคุณธรรม



การดำเนินการที่ผ่านมา



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

2560

2561

2562

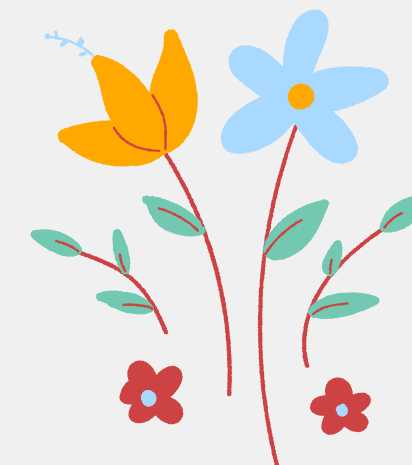
2563

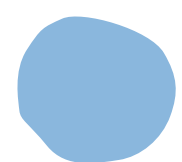
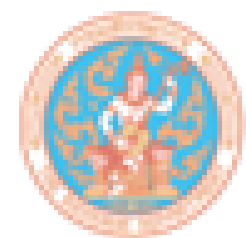
- กระทรวงการคลังแจ้งคุณธรรม
อัตลักษณ์ร่วม HATS
- ประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์
กรมสรรพากร “HAS”
H : ซื่อสัตย์
A : รับผิดชอบ
S : มอบใจบริการ

- ผู้บริหารกรมสรรพากรประกาศ
เจตนารมณ์ขับเคลื่อนกรมสรรพากร
คุณธรรม
- นำกระบวนการพัฒนาองค์กรคุณธรรม
๖ ขั้นตอนมาใช้
 - (๑) สร้างการรับรู้และยอมรับจากทุกภาคส่วน
 - (๒) ระดมความคิดเห็นจากทุกคน
 - (๓) กำหนดคุณธรรมหลัก
 - (๔) ประกาศเจตนารมณ์
 - (๕) ภาคปฏิบัติ
 - (๖) ประเมินผล

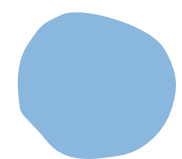
- D^๒RIVE กำหนด V : Values
เป็นกลยุทธ์หลักของกรมสรรพากร
- กำหนดจริยปฏิบัติของหน่วยงาน
- ประกาศเจตนารมณ์ HAS และ
จริยปฏิบัติของหน่วยงาน
- ทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อสนับสนุน
HAS ของหน่วยงาน

- หน่วยงานแปลงอัตลักษณ์เป็น
จริยเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- นำร่องรายบุคคลของผู้บริหาร
- Sandbox รายบุคคลของ บท.
- หลักสูตรข้าราชการบรรจุใหม่
- วิทยากรต้นแบบ

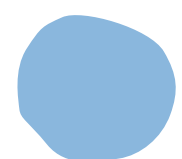




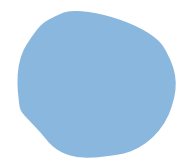
ขั้นตอนที่ 1 สร้างการรับรู้และยอมรับจากทุกภาคส่วน



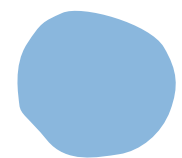
ขั้นตอนที่ 2 ร่วมกันระดมความคิดจากทุกคน ทุกภาคส่วน เพื่อจัดทำบัญชีพฤติกรรม 2 บัญชี



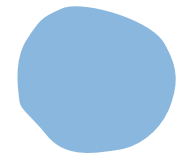
ขั้นตอนที่ 3 ร่วมกันระดมความคิดเพื่อกำหนด “คุณธรรมหลัก”



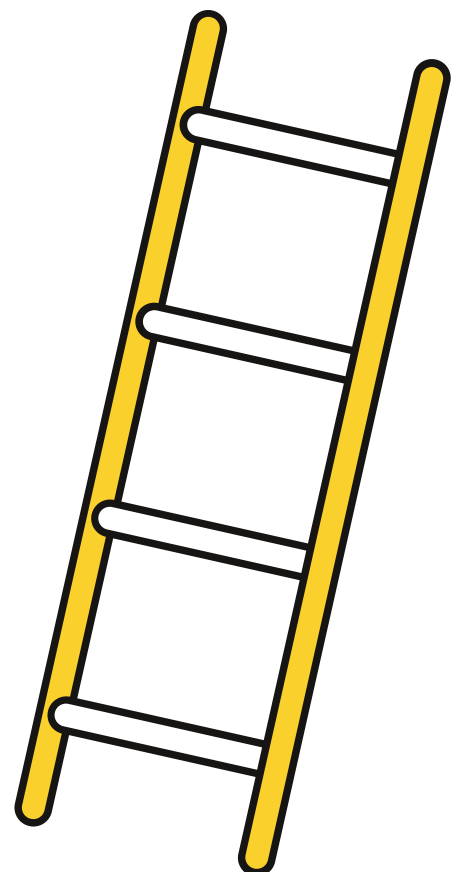
ขั้นตอนที่ 4 แปลงคุณธรรมหลักเป็น “นโยบายหรือแนวปฏิบัติ”

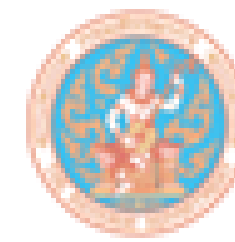


ขั้นตอนที่ 5 ภาคปฏิบัติ



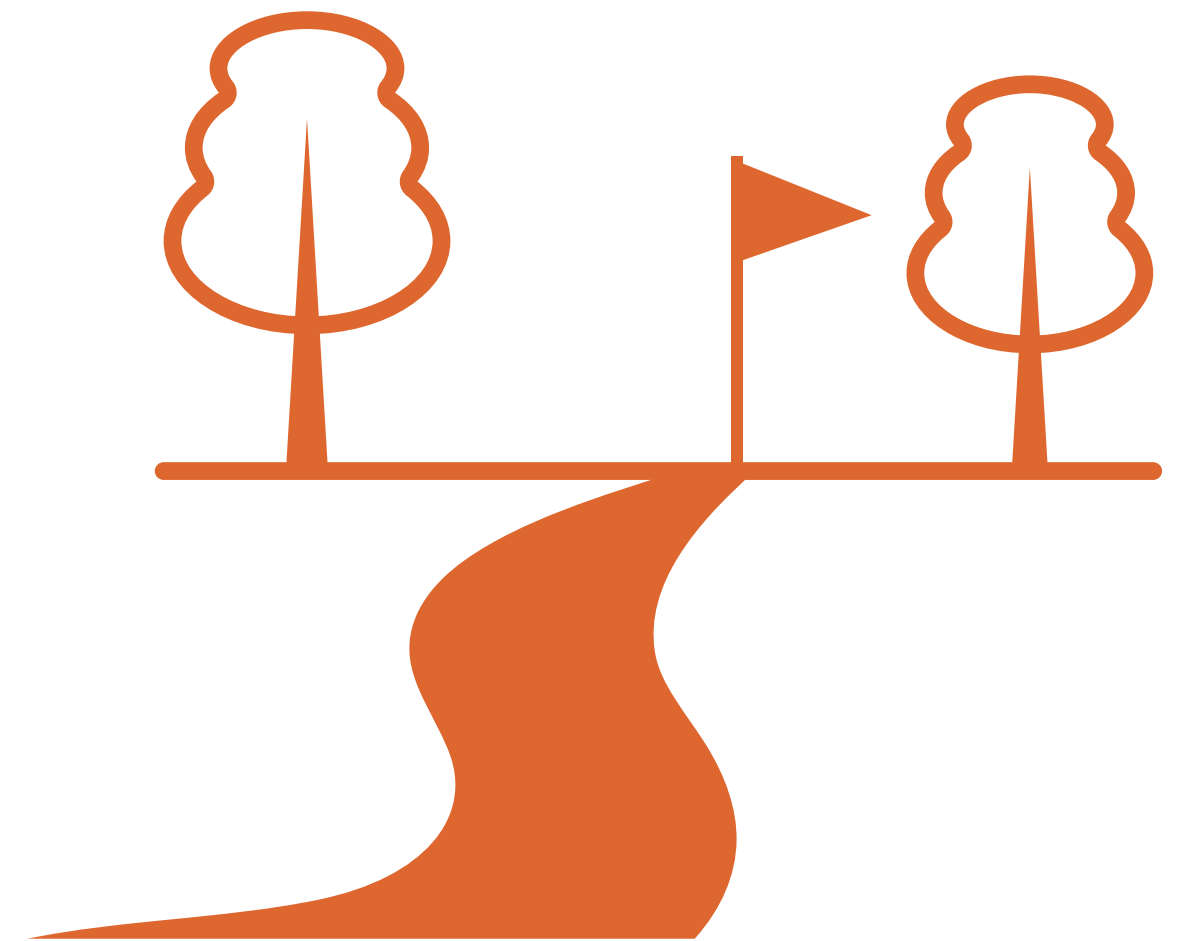
ขั้นตอนที่ 6 ประเมินผล

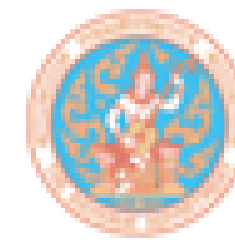




กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

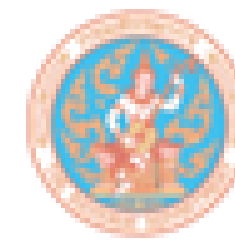
คุณธรรมอัตลักษณ์ กรมสรรพากร



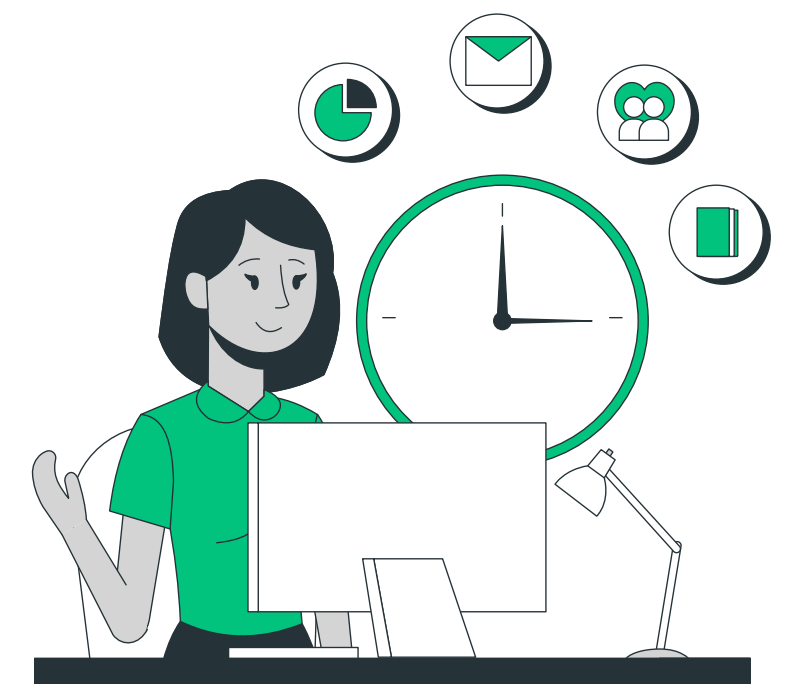


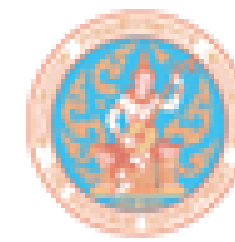
ซื่อสัตย์ Honesty



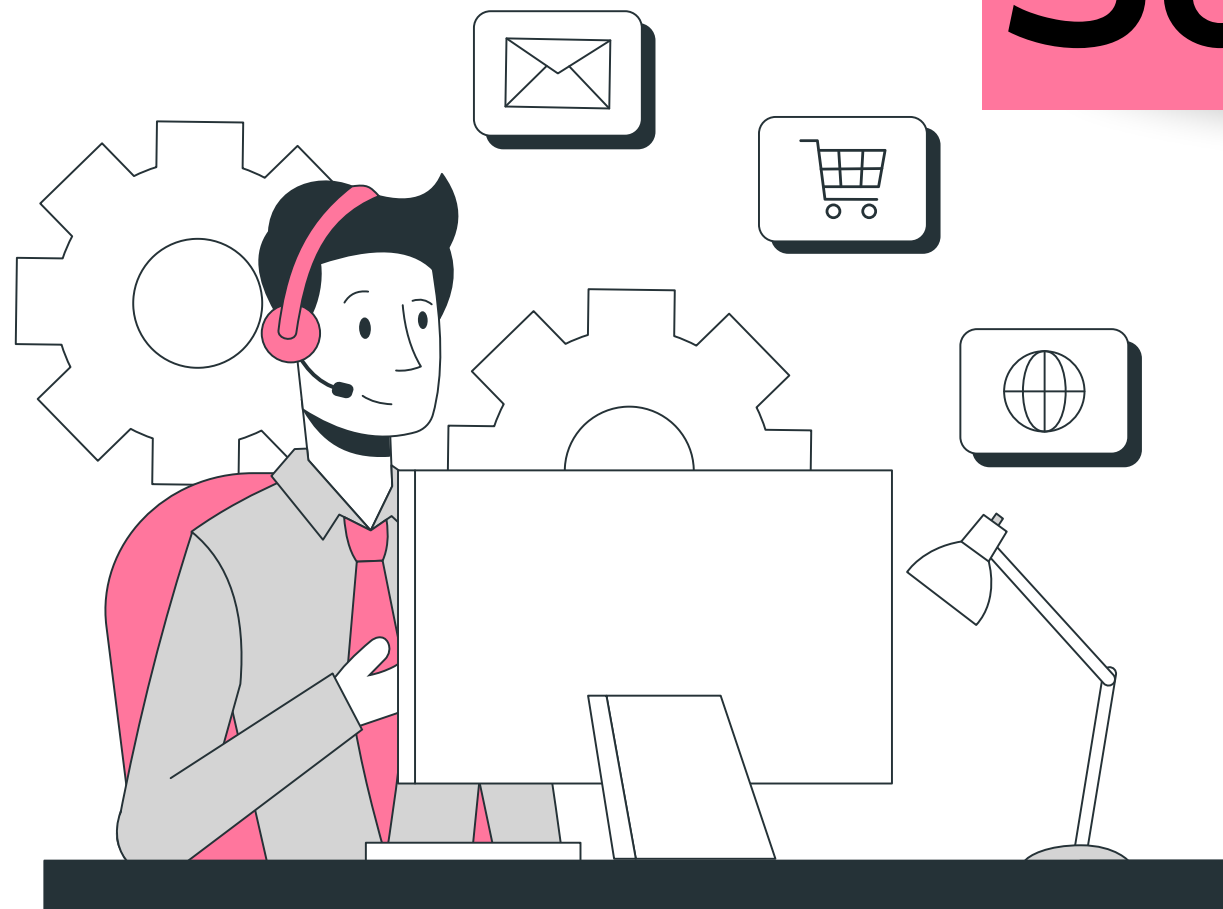


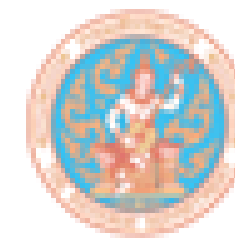
รับผิดชอบ Accountability

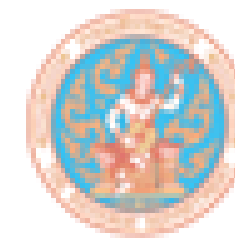




มอบใจบริการ Service Minds







เจตนารมณ์ผู้บริหารกรมสรรพากร

เราจะมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นกรมสรรพากรคุณธรรม
โดยจะปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ HAS ของกรมสรรพากร ดังนี้

H

Honesty

ซื่อสัตย์

เราจะเป็นแบบอย่างที่ดี
ดูแลลูกน้องให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์
และรักษามลประโยชน์ส่วนรวม
ไม่เรียกรับผลประโยชน์ใด ๆ หรือรับจ้าง
จากผู้เสียภาษีและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

A

Accountability

รับผิดชอบ

เราจะเป็นแบบอย่างที่ดี
ให้ลูกน้องโดยการมุ่งมั่นทุ่มเทกับงาน
ที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จ
คอยให้คำปรึกษาที่ดีแก่ลูกน้อง
ไม่ปิดความรับผิดชอบ

S

Service Mind

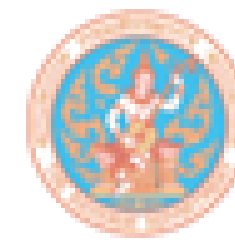
มอบใจบริการ

เราจะเป็นแบบอย่างที่ดี
ให้ลูกน้องโดยการให้ความร่วมมือ
และความช่วยเหลือแก่ผู้ที่มาติดต่อ
รับบริการจากหน่วยงานของเรา

ประกาศ ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2562

(นายทิพชา สุราวุธ)

สรรพากรภาค 4



พฤติกรรมพึงประสงค์



ใช้ทรัพย์สินราชการอย่างประหยัด

ไม่ใช้ทรัพย์สิน/เวลาราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

ขอประกาศตนเป็นหน่วยงาน
ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในสังกัด
ไม่รับของขวัญ และของกำนัล
ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

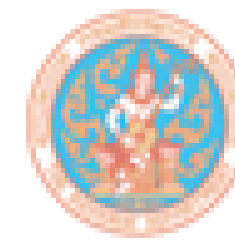
กุลยา ตันติเตมิก
อธิบดีกรมสรรพากร



**NO
GIFT
POLICY**

แสดงความปรารถนาดีต่อกัน
ด้วยการใช้บัตรอวยพร
หรืออวยพรในสื่อออนไลน์
แทนการให้ของขวัญ

สรรพากรคุณธรรม
ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มอบใจบริการ



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

No Gift Policy

กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

ขอความร่วมมือ
"งดรับของขวัญ"
ในเทศกาลปีใหม่ 2567

**NO
GIFT
POLICY**

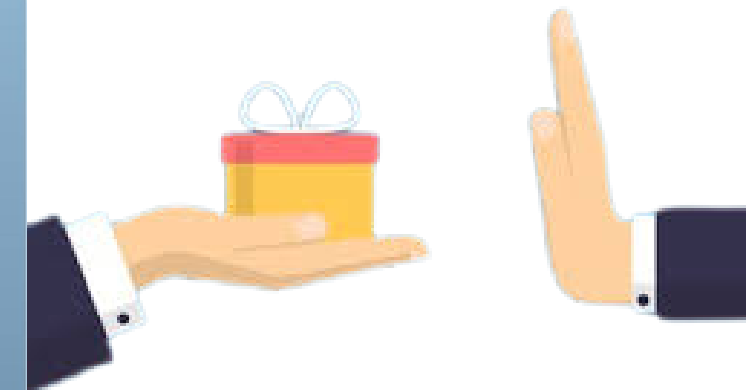
แค่อวยพรกัน
ก็สุขใจแล้ว

แสดงความปรารถนาดีต่อกันด้วยการใช้บัตรอวยพร
หรืออวยพรในสื่อออนไลน์แทนการให้ของขวัญ

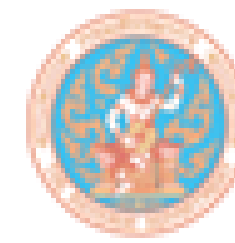
สรรพากรคุณธรรม
ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มอบใจบริการ

กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

RD INTELLIGENCE CENTER 1161



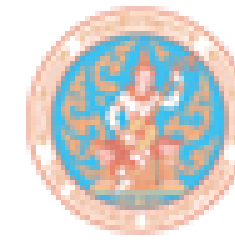
วินัยอย่างร้ายแรง



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

- ๑) ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบเพื่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยทุจริต
- ๒) ละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควรเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง
- ๓) ละทิ้งหน้าที่ราชการติดต่อในคราวเดียวกันเป็นเวลาเกินสิบห้าวัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือโดยมีพฤติการณ์อันแสดงถึงความจงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ
- (๔) กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติก่อวินัยอย่างร้ายแรง
- (๕) ดุหมั่น เหยียดหยาม กดขี่ ช่มแวง หรือทำร้ายประชาชนผู้ติดต่อราชการอย่างร้ายแรง
- (๖) กระทำความผิดอาญาจนได้รับโทษจำคุกหรือโทษที่หนักกว่าโทษจำคุก โดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกหรือให้รับโทษที่หนักกว่าโทษจำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- (๗) ละเว้นการกระทำหรือกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๘๒ หรือฝ่าฝืนข้อห้ามตามมาตรา ๘๓ อันเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง
- (๘) ละเว้นการกระทำหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๘๐ วรรคสอง และมาตรา ๘๒ (๑๑) หรือฝ่าฝืนข้อห้ามตามมาตรา ๘๓ (๑๐) ที่มีกฎ ก.พ. กำหนดให้เป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

พฤติกรรมพึงประสงค์



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

ปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ

ทำงานด้วยความรอบคอบ



ทำงานเสร็จตามกำหนด

ประเมินผลการทำงาน
อย่างต่อเนื่อง

Responsibility

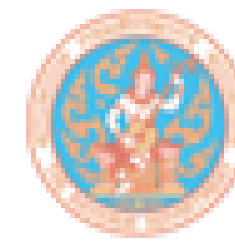


Responsibility

รับผิดชอบ



รับผิดชอบ



พฤติกรรมพึงประสงค์

ให้ข้อมูลผู้ติดต่ออย่างถูกต้อง

ให้บริการอย่างไม่เลือกปฏิบัติ

ทำงานโดยคำนึงถึงส่วนงานอื่น

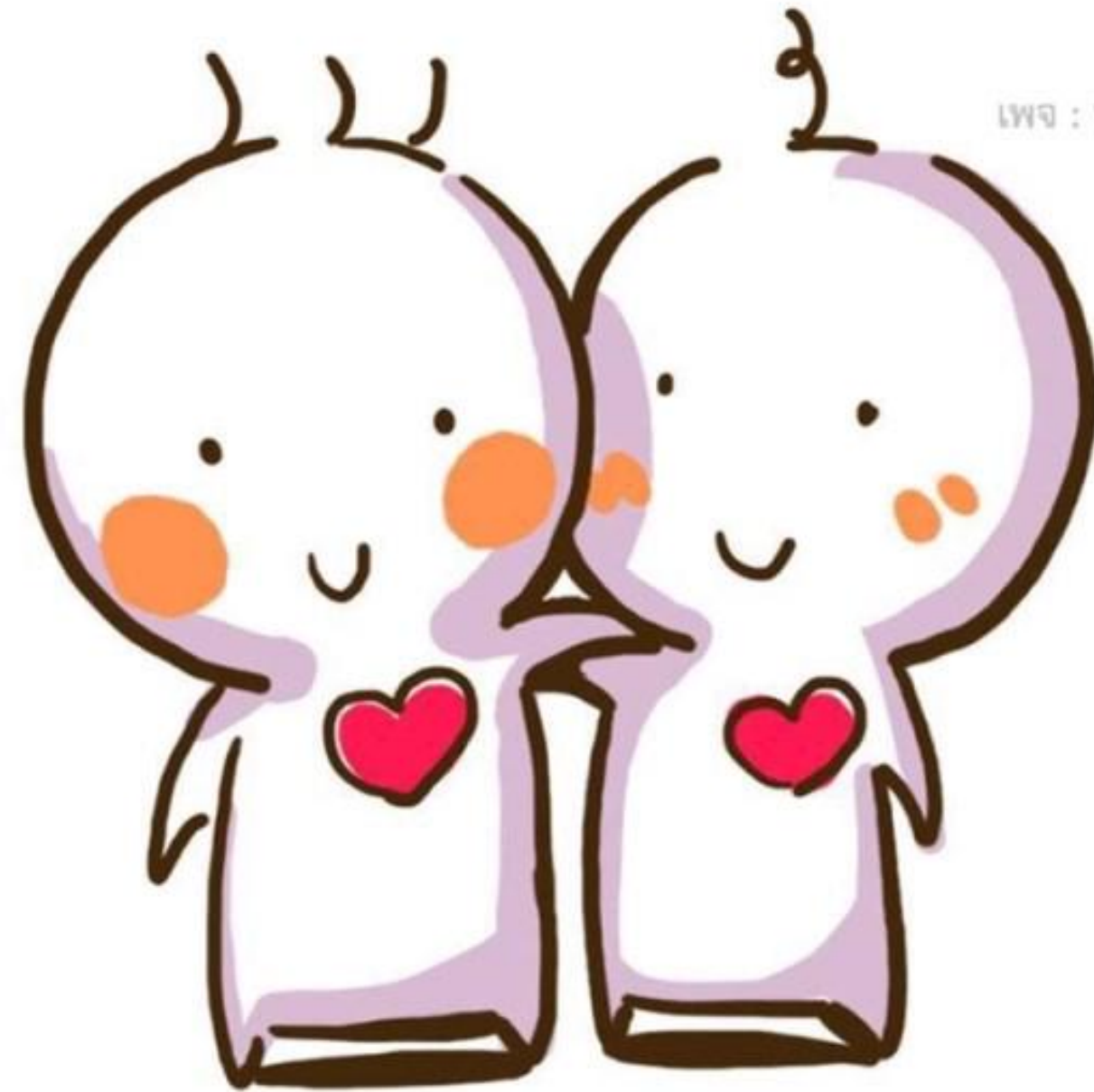
ยิ้มแย้มแจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี



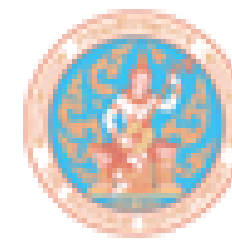
Empathy



“..ถ้าเราเข้าใจตัวเราเองดีแล้ว
เราก็จะเข้าใจคนอื่นได้..”



เพลง : พระนพดล สิริวิโส



เอกสาร ก่อนทำผิด



การสำรวจและติดตาม การยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ออกสำรวจสถานประกอบการ
และประเมินเรียกเก็บภาษีแล้ว
“แต่เอาเงินไปหมุนก่อน”



ออกสำรวจ
ได้รับเงิน ออกหลักฐานรับแล้ว
ส่วนเงินไว้ค่อยเอาไปเข้าในระบบ
ขอเอาเงินไปหมุนก่อน
ช่วงนี้... เงินไม่ค่อยพอใช้

พฤติกรรม : กระทำผิดวินัย

- 1.ฐานไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบของทางราชการ ตาม ม.82(2) แห่งพรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551
- 2.ฐานปฏิบัติ หรือ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยมิชอบ เพื่อให้ตนเอง หรือผู้อื่น ได้ประโยชน์ที่ไม่ควรได้เป็นการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- 3.ฐานกระทำการอันเชื่อได้ว่าเป็นผู้ประพฤติก่อร้ายแรง ตามม.85 (1) และ 85(4) แห่ง พรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551

โทษ ไล่ออกจากราชการ

การรับชำระและคืนเงินภาษี



ช่วงนี้ฤดูยื่นแบบมันก็จะวุ่นวายหน่อย
แปร์เช็คให้เป็นเงินเข้ากระเป๋าแบบง่ายๆ
แก้ไขแบบให้น้อยกว่าเช็ค
แล้วเอาเงินสดส่วนต่างเข้ากระเป๋า
ค่าเหนื่อยนิด ๆ หน่อย
ข้าราชการเงินเดือนมันน้อย..ไม่พอกิน

พฤติการณ์ :
กระทำผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง

- ฐานทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ฐานประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

โทษ **ไล่ออกจากราชการ**

เรื่องที่ 7 ทุจริตต่อหน้าที่

แก้ไขแบบๆ ให้น้อยกว่าเช็ค
แล้วเอา “เงินสด” เข้ากระเป๋า



การฝึกอบรม



นำเอกสารของ
ราชการไป “ขาย”

ไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ และละทิ้งหน้าที่ราชการ

เปื้อน ๆ เชื้อน ๆ
ก็พังกบ่าง
เรื่อง “งาน” เอาไว้ก่อน

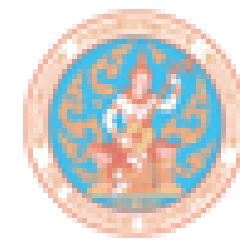


เปื้อน ๆ เชื้อน ๆ หยดพักบ้าง
ก็แค่ป่วยบ่อยไปนิด
ไม่ป่วยอยากป่วย หยดเลยละกัน....
สุขภาพสำคัญที่สุด เรื่องงานเรื่องรอง
ตักเตือนก็แล้วใจ คนไม่มีใจ
มาทำงานไม่ไฉนนี่นา....

พฤติกรรม:
**กระทำผิดตามพระราชบัญญัติระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551**

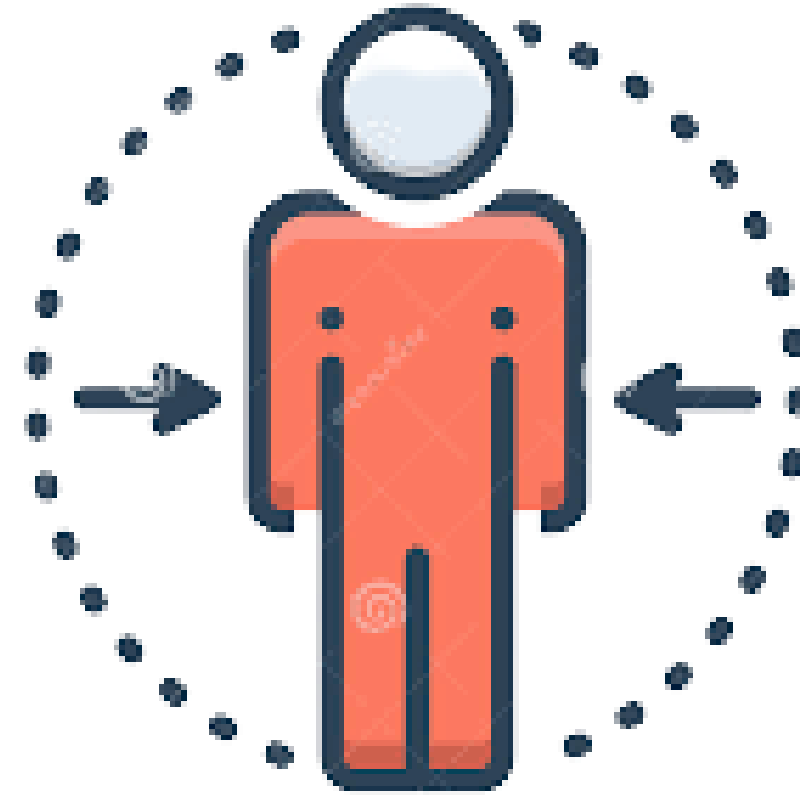
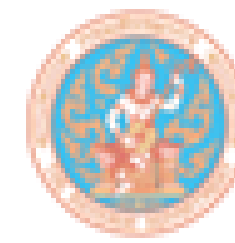
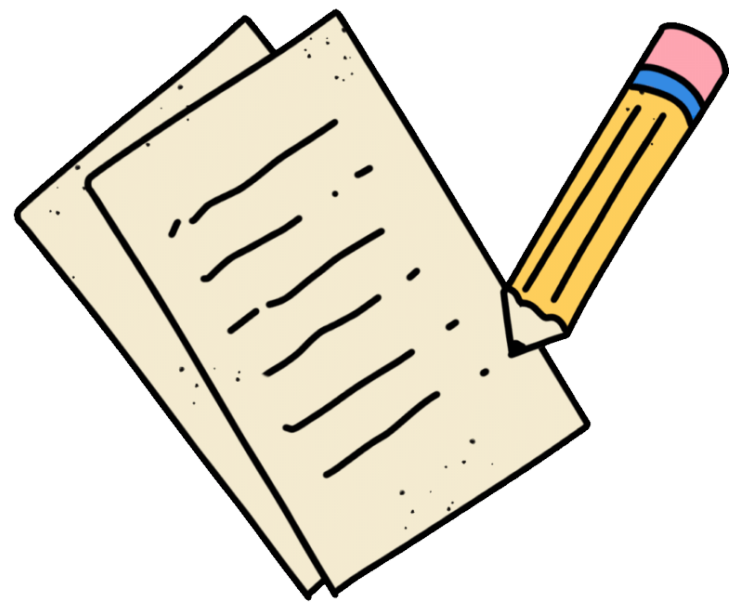
- ฐานไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ
- ฐานไม่ปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลดี หรือ ความก้าวหน้า
แก่ทางราชการด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ เอาใจใส่ และ
รักษาประโยชน์ของทางราชการ
- ฐานละทิ้งหน้าที่ราชการ

โทษ ตัดเงินเดือน 4% เป็นเวลา 3 เดือน



พทุติกรรมใหม่พืงประสวค
เกยวทกบการปฏิบัติวน
ที่คุดนอยากปรับปรุ ?





สาเหตุ (5 WHY) >> ตนเอง

เราเปลี่ยนคนอื่นไม่ได้
เปลี่ยนที่ตัวเองว่ายากกว่า

Watch your **thoughts.**

for they become **words.**

Watch your **words.**

for they become **actions.**

Watch your **actions.**

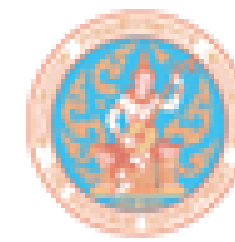
for they become **habits.**

Watch your **habits.**

for they become **character.**

Watch your **character.**

for they become **your destiny.**



**องค์กร
คุณธรรม**



**องค์กร
คุณ-นะ-ทำ**