

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	ผลผลิตจากการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน					
แผนงานที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย KR1											
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	1	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงและพัฒนาการจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	3.00	ผลการออกแบบและการพัฒนา Model เกณฑ์ความเสี่ยงที่ยังขาดความสมบูรณ์ เพื่อนำไปพัฒนา การจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการจากเกณฑ์ความเสี่ยง VAT	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ก.ค.67	นช.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	โครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	2	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence)	2.00	รายงานสรุปความต้องการด้านกาวิเคราะห์ข้อมูล ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 มี.ค.67	ทท.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	3	ระดับความสำเร็จของแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	2.00	ผลการวิเคราะห์ Data Analytics เพื่อจัดทำชุดข้อมูลสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและตรวจสอบภาษี	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ธ.ค.66 - 30 ก.ย.67	มก.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	4	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	5.00	รายงานผลตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพและติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีต่อกรมสรรพากร	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 พ.ค.67	มก.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกไปกำกับภาษี โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	5	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำระบบคัดเลือกรายผู้ประกอบการที่มีความเสี่ยงจะเป็นผู้ออกไปกำกับภาษี โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	3.00	การดำเนินการจัดส่งผลสรุปความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบฯ ให้กองเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาระบบร่วมกัน	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ส.ค.67	ตส.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนประสานความร่วมมือเพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	6	ระดับความสำเร็จของแผนประสานความร่วมมือเพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	2.00	บันทึกการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนข้อมูลผู้ประกอบการ SME ในการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ภก.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันทุก ราย (One Profile)	แผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	7	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสำรวจ	2.00	ผลสรุปความต้องการ (Requirement) ในการประมวลผลข้อมูล และผลตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานด้านสำรวจ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	สน.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันทุก ราย (One Profile)	โครงการวิเคราะห์ผลการดำเนินการหนังสือ ร้องเรียน แหล่งภาษีที่ได้รับจาก ปปช.	8	ระดับความสำเร็จของโครงการวิเคราะห์ผล การดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษีที่ได้รับ จาก ปปช.	1.00	ผลการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือร้องเรียนแหล่ง ภาษีที่ได้รับจาก ปปช. ตั้งแต่ปี 2561 ถึง 31 ต.ค. 2566	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	สน.
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันทุก ราย (One Profile)	แผนรายงานการระงับข้อพิพาททางภาษี กรณีโต้แย้งคำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	9	ระดับความสำเร็จของแผนรายงานการระงับ ข้อพิพาททางภาษีกรณีโต้แย้งคำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	2.00	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน การระงับ ข้อพิพาททางภาษีกรณีโต้แย้ง คำวินิจฉัยโดยใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อศาล	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 ก.ย.67	อธ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	ผลผลิตจากการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน					
ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ ได้รับการติดตามด้วยข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile)	แผนพัฒนา RD SME Dashboard V2.0	10	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนา RD SME Dashboard V2.0	2.00	ผลสรุปจากการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ต้องปรับปรุง RD SME Dashboard V2.0	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ภก.
แผนงานที่สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย KR2											
ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้อง ภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี 2566	11	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับ การให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี 2566	2.00	ผลการดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์แนะนำบริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี 2566	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	มจ.
ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้อง ภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (จัดทำระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงกับระบบ One Portal)	12	ระดับความสำเร็จของแผนระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์	2.00	ระบบทดสอบที่แก้ไขตามความเห็นจากการปรับร่วมกับกองเทคโนโลยี เพื่อจัดทำระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (จัดทำระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการเชื่อมโยงกับระบบ One Portal)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	อธ.
ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้อง ภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)	โครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้านข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี ทางระบบอินเทอร์เน็ต ระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ (MOU)	13	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการคัดค้านข้อมูลแบบแสดงรายการภาษีทางระบบอินเทอร์เน็ตระหว่าง กรมสรรพากรกับหน่วยงานภายนอกที่มีกฎหมายพิเศษรองรับ (MOU)	1.00	การดำเนินการให้กองกฎหมายพิจารณาร่างบันทึกข้อตกลงฯ และการดำเนินการ ขออนุมัติร่างจากกรมสรรพากร		✓	การขออนุมัติร่างบันทึกข้อตกลงฯ อยู่ระหว่างการนำเสนอผู้บริหาร กรมสรรพากร ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน พฤษภาคม 2567	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ส.ค.67	สข.
ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้อง ภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนงานปรับปรุงระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย	14	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงระบบ การยื่นแบบแสดงรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย	2.00	การดำเนินการพัฒนาระบบการยื่นแบบแสดง รายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 มิ.ย.67	บอ.
ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้อง ภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอตามแบบ บอ.01 และแบบ บอ.09 โดย Service Provider Advance เป็น ผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	15	ระดับความสำเร็จของแผนงานเปิดระบบบริการยื่น คำขอตามแบบ บอ.01 และแบบ บอ.09 โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	2.00	รายงานการประชุมกับแต่ละส่วนงาน ในการจัดทำแผนงานเปิดระบบบริการยื่นคำขอ ตามแบบ บอ.01 และแบบ บอ.09 โดย Service Provider Advance เป็นผู้ดำเนินการแทนผู้ประกอบการ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ส.ค.67	บอ.
ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวข้อง ภาษีเงินได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนงานส่งเสริมผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับการปรับปรุง กำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	16	ระดับความสำเร็จของแผนงานส่งเสริมผู้พัฒนา ซอฟต์แวร์ให้ใช้ Tax Dimension สำหรับ การปรับปรุงกำไรทางบัญชีให้เป็นกำไรทางภาษี	2.00	ผลสรุปการประสานงานกับกลุ่มเป้าหมายและ เครือข่าย Software House ที่จะเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	มบ.
แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap											
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อย ที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนงานพัฒนาระบบ e-Internal Auditing (การตรวจสอบแบบ Online)	17	ระดับความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบ e-Internal Auditing	2.00	ผลจากการประสานงานกับกองเทคโนโลยี เพื่อพิจารณาดำเนินงานตามความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบ e-Internal Auditing (การตรวจสอบแบบ Online)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ตน.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	ผลผลิตจากการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน					
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แนบต่อเนือง)	18	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบ สร้างและส่งคำขอข้อมูลและรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แนบต่อเนือง)	3.00	ผลการแจ้ง API Service Specification Version 2.0 ให้ธนาคารพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ตส.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการปรับปรุงรหัสประเภทสินค้าและบริการ (SIC) ของกรมสรรพากร	19	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงรหัสประเภทสินค้าและบริการ (SIC) ของกรมสรรพากร	2.00	ผลการศึกษารูปแบบเครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการระบุรหัสประเภทสินค้าและบริการ (SIC)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 ก.ย.67	ผช.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษี	20	ระดับความสำเร็จของแผนการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษี	5.00	รายงานผลการศึกษาแนวทางการลด Policy Gap เพื่อการขยายฐานภาษีต่อกรมสรรพากร	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ผช.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	21	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ MAP Statistic Infographic	1.00	ผลสรุปการศึกษาตัวอย่าง MAP Statistic Infographic ของต่างประเทศ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ปพ.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการจัดทำ Requirement สำหรับรับนำข้อมูล EOI ไปใช้	22	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Requirement การนำข้อมูล EOI ไปใช้	2.00	ผลการจัดทำความต้องการ Requirement) ที่สำคัญในการนำข้อมูล EOI ไปใช้ และการกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูล EOI	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ปพ.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	โครงการกียอดินกฎหมาย เพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	23	ระดับความสำเร็จของโครงการกียอดินกฎหมาย เพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	2.00	ผลการประชุมหารือเพื่อกำหนด Timeline ในการดำเนินการตามโครงการกียอดินกฎหมาย เพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 31 ส.ค.67	กม.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการควบคุมและประกันคุณภาพการให้บริการ RD Intelligent Standard	24	ร้อยละการโทรกลับจากผู้เสียหายเทียบกับปริมาณสายรับได้ของปีปัจจุบัน (ตุลาคม 2566 - สิงหาคม 2567) ลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อน (ตุลาคม 2565 - สิงหาคม 2566)	2.00	กลยุทธ์การคุณภาพการรับสาย และกำหนด RD Intelligent Standard	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ศร.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการปรับปรุงระบบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นมรดกของเจ้ามรดก	25	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงระบบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นมรดกของเจ้ามรดก	2.00	ผลการจัดทำความต้องการ Requirement) และดำเนินการส่งให้กองเทคโนโลยีฯ เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบฯ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ส.ค.67	ตส.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนงานลดปริมาณงานสำนวนคดีค้างมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	26	ระดับความสำเร็จลดปริมาณงานค้างมาจากให้เหลือไม่เกินร้อยละ 20	2.00	ปริมาณงานสำนวนคดีค้างมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ลดลงร้อยละ 40 จากค่าเป้าหมาย	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	สค.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูง ประจำปี 2567	27	จำนวนหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูงตรวจสอบแล้วเสร็จ (22 หน่วยงาน)	2.00	ผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูง ประจำปี 2567 แล้วเสร็จร้อยละ 40 (10 หน่วยงาน)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ตน.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน (Audit program) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	28	จำนวนเรื่อง/แนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) สำหรับใช้ปฏิบัติงานตรวจสอบแล้วเสร็จ	5.00	จัดทำ Audit Program สำหรับใช้ปฏิบัติงานตรวจสอบแล้วเสร็จ 5 เรื่อง	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 พ.ย.66 - 31 มี.ค.67	ตน.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	ผลผลิตจากการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน					
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	โครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน	29	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืน	2.00	ผลการขออนุมัติโครงการพัฒนาศักยภาพและสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้ประกอบการธุรกิจไทยก้าวไกลอย่างยั่งยืนต่อผู้บริหาร จำนวน 5 โครงการ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ลช.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนพัฒนาศักยภาพและจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชีตามมาตรา 3 สัตต แห่งประมวลรัษฎากร	30	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาศักยภาพและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ และรับรองบัญชีตามมาตรา 3 สัตต แห่งประมวลรัษฎากร	2.00	ผลการขออนุมัติหลักการประชาสัมพันธ์สำหรับประเด็นที่ 1 และการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางจากการประสานกับสำนักงานเลขาฯ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	มบ.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนสารสนเทศสรรพากรเชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	31	ระดับความสำเร็จของแผนสารสนเทศสรรพากร เชิงรุก Tax Intelligence and Solutions	3.00	Infographic ที่ได้รับการตรวจสอบและเผยแพร่แล้ว จำนวน 3 ชิ้นงาน	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 ก.ย.67	ศร.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	โครงการคลินิกกฎหมายเพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	32	ระดับความสำเร็จของโครงการคลินิกกฎหมาย เพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	2.00	การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามโครงการคลินิกกฎหมายเพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 ก.ย.67	กม.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนเพิ่มทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE เพื่อสนับสนุนแผนงานคณะ ผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด (คบจ.) ดิเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	33	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มทักษะ communications ให้กับ SME GUIDE	3.00	เอกสารและสื่อประกอบการเพิ่มทักษะให้กับ SME GUIDE และสนับสนุนการทำงานของคลังประจำจังหวัด (คบจ.)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ภก.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการฝึกอบรมหลักสูตร "การยกระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากร เพื่อเสริมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ" ประจำปี 2567	34	ระดับความสำเร็จของแผนการฝึกอบรม หลักสูตร "การยกระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากรเพื่อเสริมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ" ประจำปี 2567	3.00	ผลการฝึกอบรม หลักสูตร "การยกระดับความรู้ของเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากรเพื่อเสริมสร้างงานบริการอย่างมีคุณภาพ" ประจำปี 2567 จำนวน 1 หัวข้อวิชา	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ศร.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง	35	ระดับความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง	2.00	ผลการศึกษารวบรวมประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ส.ค.67	สค.
เพื่อลดช่องว่างทางภาษี ให้เหลือน้อยที่สุดจนเป็นศูนย์ (Zero Tax Gap)	แผนการจัดทำแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	36	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	2.00	ผลการร่างแนวปฏิบัติงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยปฏิบัติ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 ก.ย.67	ปพ.
แผนงานที่สนับสนุนการบริหารจัดการประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี											
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม เข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	37	ระดับความสำเร็จ ของแผนการคืนภาษี มูลค่าเพิ่ม เข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร/พร้อมเพย์ (PromptPay) ของผู้ขอคืน	4.00	ผลการรวบรวมประเด็นปัญหาการใช้บริการคืนภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (Promptpay)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	มจ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	ผลผลิตจากการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน					
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนพัฒนาระบบร้องเรียนกลางกรมสรรพากร	38	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	1.00	ผลการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาแนวทางจัดตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบร้องเรียนกลาง	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ลช.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนงานพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ต้องคดีใช้เงิน ตามคำสั่งทางปกครอง	39	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบตรวจสอบทรัพย์สินของผู้ต้องคดีใช้เงินตามคำสั่งทางปกครอง	3.00	ผลการเห็นชอบแผนการดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ส.ค.67	สค.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ักท่องเที่ยว	40	ระดับความสำเร็จของแผนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ักท่องเที่ยว	2.00	ผลการเห็นชอบแผนการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ักท่องเที่ยว	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 มิ.ย.67	คท.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	41	ระดับความสำเร็จของแผนการส่งเสริมและแนะนำให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ VRT และ e-VRT เพิ่มมากขึ้น	3.00	ผลการเสนอความเห็นชอบและขออนุมัติกรมสรรพากร	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	คท.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	42	ระดับความสำเร็จของแผนทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Lean Process) ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้สอดคล้องต่อเป้าหมายของกรมสรรพากร	2.00	ผลสรุปการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อร่วมกันหาแนวทางการลดกระบวนการ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 31 ส.ค.67	บท.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการเพิ่มช่องทางการคืนภาษีผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	43	ระดับความสำเร็จของแผนการเพิ่มช่องทางการคืนภาษี ผ่านตู้ระบบสัมผัส KIOSK	4.00	การเปิดให้บริการตู้ระบบสัมผัส KIOSK	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 30 มิ.ย.67	คท.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการติดตามผลการดำเนินงานจากโครงการการประกวดรางวัลนวัตกรรม กรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (RD Innovation Award 2023)	44	ระดับความสำเร็จของแผนการติดตามผลการดำเนินงานจากโครงการการประกวดรางวัลนวัตกรรม กรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (RD Innovation Awards 2023)	2.00	ผลการขออนุมัติแผนการติดตามผลการดำเนินงานจากโครงการการประกวดรางวัลนวัตกรรม กรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (RD Innovation Award 2023)	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	พบ.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะกายใจบุคลากรกรมสรรพากร เพื่อมุ่งสู่ Smile RD	45	ระดับความสำเร็จของแผนปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะกายใจบุคลากรกรมสรรพากร เพื่อมุ่งสู่ Smile RD	3.00	สื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมฯ เพื่อให้บุคลากรกรมสรรพากรเข้าใช้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคด้วยยาสมุนไพร ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อเสริมสร้างสุขภาวะกายใจบุคลากรกรมสรรพากร เพื่อมุ่งสู่ Smile RD	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ม.ค.67 - 31 ส.ค.67	บท.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนพัฒนาระบบโรงเรียนสรรพากร เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรรองรับการทำงานแบบใหม่	46	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาระบบโรงเรียนสรรพากร เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรรองรับการทำงานแบบใหม่	3.00	สื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการกรมสรรพากรพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ผ่านระบบโรงเรียนสรรพากร เพื่อตั้งจุดให้กลุ่มเป้าหมายเรียนรู้ผ่านระบบฯ	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 พ.ย.66 - 31 ส.ค.67	บท.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	ผลผลิตจากการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน				
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	47	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน 262 หน่วย	5.00	จำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 40 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด (105 หน่วย)	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ตร.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	48	ระดับความสำเร็จของแผนการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	2.00	ผลสรุปการประชุมเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการติดตามการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับการตรวจ	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ตร.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจ	49	ร้อยละของการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการจำนวน 262 หน่วย	5.00	จำนวนหน่วยที่ได้รับการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการแล้วเสร็จร้อยละ 100 (จำนวน 262 หน่วย)	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	ตร.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	50	ระดับความสำเร็จของแผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร	5.00	รายงานผลตามแผนการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรต่อกรมสรรพากร	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 พ.ย.66 - 30 ก.ย.67	พบ.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการจัดทำ Innovation Talks Season 2	51	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Innovation Talks Season 2	2.00	ผลการขออนุมัติแผนการจัดทำ Innovation Talks Season 2 และการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	พบ.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการจัดทำรูปแบบมาตรฐานอาคารชุด ที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่สรรพากร	52	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำรูปแบบมาตรฐานอาคารชุดที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่สรรพากร	3.00	รายงานผลสรุปรูปแบบของอาคารชุดที่พักอาศัยที่มีอยู่ปัจจุบันต่อกรมสรรพากร	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	บร.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการเตรียมความพร้อมโครงการเช่ารถยนต์แทนการจัดซื้อ	53	ระดับความสำเร็จของแผนการเตรียมความพร้อมโครงการเช่ารถยนต์แทนการจัดซื้อ	2.00	ผลสรุปข้อมูลรถยนต์ที่ครุอายุการใช้งานและต้องซื้อทดแทน	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 30 ก.ย.67	บร.
สนับสนุนการบริหารจัดการ ประเด็นปัญหาของกรมสรรพากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	แผนการเตรียมความพร้อมให้บริการด้วย Cloud Infrastructure	54	ระดับความสำเร็จของแผนการเตรียมความพร้อมให้บริการด้วย Cloud Infrastructure	2.00	ผลการคัดเลือกระบบงานเพื่อทดสอบการใช้งาน (POC) กับผู้ให้บริการ Cloud	✓	-ไม่มี-	-ไม่มี-	1 ต.ค.66 - 31 ก.ค.67	ทท.