



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT



แผนปฏิบัติการ กรมสรรพากร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



Call Center 1161
www.rd.go.th

สารบัญ

สารจากอธิบดี	ก
.....	
ส่วนที่ 1 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1
.....	
• แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	2
• เป้าหมายกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	3
ส่วนที่ 2 กรอบแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	4
.....	
• กรอบแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำหรับกอง กลุ่มและศูนย์ และหน่วยปฏิบัติ	5
• แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงาน สรรพากรภาค และสำนักงานสรรพากรพื้นที่	6
ส่วนที่ 3 รายละเอียดแผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	11
.....	
• แผนงานและตัวชี้วัดของแผนงาน และระยะเวลาการดำเนินการ	12



สารจากอธิบดี



นายปิ่นสาย สุรัสวดี
อธิบดีกรมสรรพากร

ในปี พ.ศ. 2568 นี้ กรมสรรพากรยังคงมุ่งมั่นในการเป็น **“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรมด้วยนวัตกรรม และบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”** โดยการดำเนินการกิจของกรมสรรพากรในบริบทโลกปัจจุบันมีความท้าทายหลายด้านทั้งสถานการณ์ทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงมีความตึงเครียดอย่างต่อเนื่อง สงครามการค้าระหว่างประเทศที่ส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานโลกและสร้างความผันผวนให้กับเศรษฐกิจโลก และการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมผู้สูงอายุที่สร้างแรงกดดันต่อฐานภาษีและค่าใช้จ่ายของรัฐบาล โดยจำนวนประชากรวัยแรงงานที่ลดลงจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อรายได้ภาษีและการจัดเก็บภาษีในอนาคต

นอกจากนี้ ในมิติสิ่งแวดล้อม นานาประเทศและประเทศไทยได้ประกาศเป้าหมายการเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ซึ่งกรมสรรพากรจะต้องปรับตัวและมีบทบาทในการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายของประเทศผ่านมาตรการทางภาษีเพื่อสร้างแรงจูงใจและสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายสำคัญที่กรมต้องการจะบรรลุในปี 2568 คือ การจัดเก็บภาษีให้ได้ตามเป้าหมายการและการลดต้นทุนทั้งในแง่ของการทำงานของกรมและในมุมมองของผู้เสียภาษีควบคู่ไปกับการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุความมุ่งมั่น (Ambition) ของกรมสรรพากรที่ได้วางรากฐานไว้ในปีที่ผ่านมา คือการลดช่องว่างทางภาษีให้เหลือน้อยที่สุด หรือ การมุ่งสู่ Zero Tax Gap การบรรลุความมุ่งมั่นนี้จะเป็นกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่การเป็นองค์กรจัดเก็บภาษีชั้นนำในระดับสากลด้วยการพัฒนาที่ครอบคลุมทั้งด้านเทคโนโลยี บุคลากร กระบวนการทำงาน และกฎระเบียบ เราจะสามารถรับมือกับความท้าทายในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการสร้างความโปร่งใสเป็นธรรม ในการบริหารจัดการเก็บภาษีซึ่งเป็นสิ่งที่ประชาชนคาดหวังจากกรมสรรพากร โดยหลักสำคัญในการขับเคลื่อนกรมสรรพากรนั้น ผมอยากให้มี 2 หลักคิดในการดำเนินการคือ

1.การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Organization) โดยการปรับกระบวนการทำงานภายในของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการผู้เสียภาษีให้เป็นดิจิทัลทุกขั้นตอนและมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้และการพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดขั้นตอน ระยะเวลาและต้นทุนทั้งของกรมสรรพากรและของผู้เสียภาษี

2.การยึดผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่เป็นศูนย์กลาง โดยในด้านผู้เสียภาษี กรมยึดแนวคิด Taxpayer Centric เป็นหลักการสำคัญในการพัฒนาและยกระดับบริการให้ตอบโจทยความต้องการของผู้เสียภาษีแต่ละกลุ่ม และในด้านของเจ้าหน้าที่ กรมยึดความต้องการของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนากระบวนการทำงานต่างๆ ให้ง่าย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญ ผมให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ (Well-Being) และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ทุกคนทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งจะเป็นผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุดด้วย

ผมเชื่อมั่นว่าด้วยความร่วมมือร่วมใจของพวกเราทุกคน เราจะสามารถฝ่าฟันความท้าทายและสร้างความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความทุ่มเทและความมุ่งมั่นที่มีให้กับกรมสรรพากรเสมอมา



ส่วนที่ 1
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ
กรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนที่ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วิสัยทัศน์

“องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรมด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง”

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน	- ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน - ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
------------------------------------	--	---

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	- ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ - ประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	- ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ - ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
---	---	---

แผนการปฏิรูปประเทศ

- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน - ด้านเศรษฐกิจ	- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน - ด้านเศรษฐกิจ - ด้านกฎหมาย	- ด้านบริหารราชการแผ่นดิน - ด้านกฎหมาย
--	---	--

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 13)

- การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม - การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน - การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่	- การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม - การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่	- การเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ - การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
---	---	--

ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง

- การเสริมสร้างความมั่นคงทางการคลัง - การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม - การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม	การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน	- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง - การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ
---	---	--

ยุทธศาสตร์กรมสรรพากร

รักษาเสถียรภาพทางรายได้อย่างยั่งยืน	พัฒนาระบบการบริหารและการบริการเพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม	เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร
-------------------------------------	--	--

แผนปฏิบัติการราชการกรมสรรพากร

แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap KR1 : ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ได้รับการติดตามด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย (One Profile) KR2 : ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวกับภาษีจบได้ในระบบเดียว (One Portal)	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	แผนงานเพื่อลดต้นทุนของกรมและของผู้เสียภาษีโดยการปรับกระบวนการทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
---	---	--

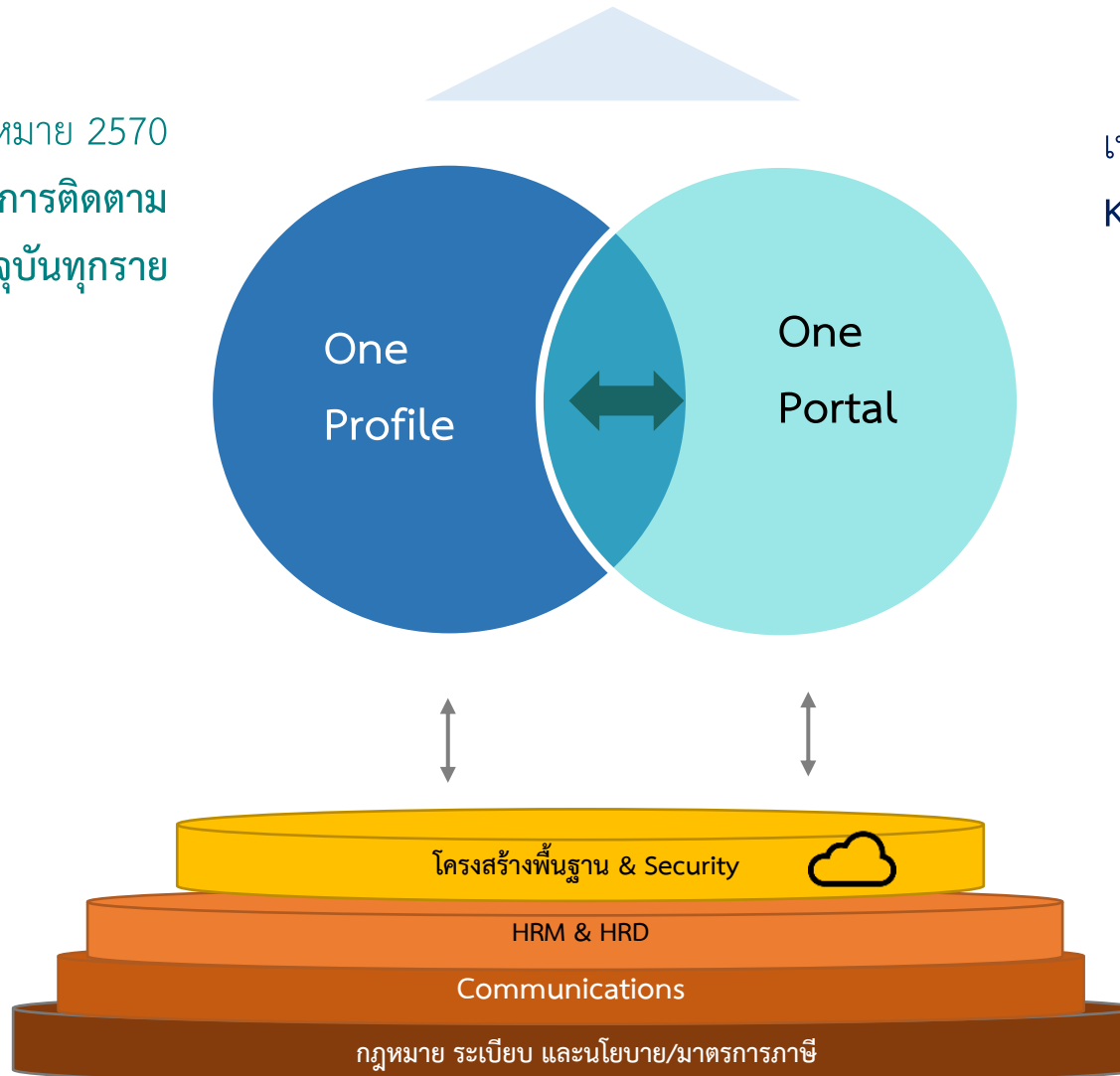
Zero Tax Gap Ambition

เป้าหมาย 2570

KR1 : ผู้ที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีรายได้ได้รับการติดตาม
ด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทุกราย

เป้าหมาย 2570

KR2 : ผู้เสียภาษีรับบริการที่เกี่ยวกับภาษีจบได้ใน
ระบบ One Portal





ส่วนที่ 2
กรอบแผนปฏิบัติการการกรมสรรพากร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กรอบแผนการปฏิบัติราชการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



I. กอง กลุ่ม และศูนย์ ที่เป็นหน่วยงานหลัก

KR1 และ KR2

กม. ทท. นช. บอ. ผช. ภก. ภญ.*

มก. มจ. มบ. สค. สน. และ อธ.

40%

แผนงานร่วม
เพื่อขับเคลื่อน
การบรรลุเป้าหมาย
KR1 และ KR2

60%

แผนงาน
ระดับนโยบายสำคัญ
(Flagship)

หมายเหตุ : สำหรับ ภญ. แผนงาน Cascade มีน้ำหนักร้อยละ 5



II. กอง กลุ่ม และศูนย์อื่น ๆ

สข. บร. บท. ตร. ตน. คท. พบ. ศร.

ปพ. และ ตส.*

100%

แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)

หมายเหตุ : สำหรับ ตส. แผนงาน Cascade มีน้ำหนักร้อยละ 5



III. หน่วยปฏิบัติ

90%

แผนงานระดับนโยบาย
ที่ถ่ายทอดไปยังหน่วยปฏิบัติ
(Cascade)

10%

แผนงานระดับ
นโยบายสำคัญ
(Flagship)



ส่วนที่ 3
รายละเอียดแผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการ
กรมสรรพากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
สำนักงานสรรพากรภาคและสำนักงานสรรพากรพื้นที่

ลำดับ ที่	แผนงาน/ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วย กำกับ
				1	2	3	4	5	
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)/ 2 แผนงาน			10						
1	สัดส่วนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวม	ร้อยละ	5	20	40	60	80	90	ผช.
2	แผนงานที่หน่วยงาน สก. จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีและถ่ายทอดไปยัง สท. ที่กำกับดูแล		5						สก.
แผนงานระดับนโยบายที่ถ่ายทอดไปยังหน่วยปฏิบัติ (Cascade)/ 11 ตัวชี้วัด			90						
3	ร้อยละของผลการจัดเก็บภาษีเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	30	96	97	98	99	100	ผช.
4	ร้อยละของผลการจัดเก็บภาษีจากการตรวจและนำและตรวจสอบภาษีอากร และการปฏิบัติงานสำรวจเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ	15	20	40	60	80	100	ผช. มก. สน.
5	ร้อยละของผลสำเร็จจำนวนรายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และมีภาษีชำระ	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100	มก.
6	ร้อยละของผลสำเร็จการบริหารจัดการงานวิเคราะห์คืนภาษีเงินได้นิติบุคคล รายที่ไม่ติดเกณฑ์ตรวจก่อนคืน (สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่สิ้นสุดในปี 2566)	ร้อยละ	5						มก.
	รอบที่ 1 (1 ต.ค.67- 31 มี.ค. 68)			10	20	30	40	50	
	รอบที่ 2 (1 เม.ย. 68- 30 ก.ย. 68)			60	70	80	90	100	
7	ร้อยละของผลการเร่งรัดหนี้ได้เม็ดเงินเปรียบเทียบกับประมาณการ	ร้อยละ	7	90	95	100	105	110	มจ.
8	ร้อยละของการบริหารการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2567	ร้อยละ	1	79	84	89	94	99	มจ.
9	จำนวนข้อผิดพลาด (ครั้ง) ของการอนุมัติยกเลิกการปิดระบบ TCL	ร้อยละ	2	0	88	92	96	100	มจ.
10	จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่จากการปฏิบัติงานสำรวจที่มีการชำระภาษีเปรียบเทียบกับประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด*โดยจะนับรายใหม่ต่อเมื่อมีการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี (ไม่นับรวมรายใหม่เมื่อมีการยื่นแบบแสดงรายการและชำระเฉพาะค่าปรับอาญา)	ร้อยละ	7	รายใหม่ X-5% (X= 131,216 ราย)	รายใหม่ X-2% (X= 135,360 ราย)	รายใหม่ X (X= 138,122 ราย)	รายใหม่ X+2% (X= 140,884 ราย)	รายใหม่ X+5% (X= 145,028 ราย)	สน.
11	ร้อยละของจำนวนผู้เสียภาษีจากการปฏิบัติงานสำรวจรายที่กรมสรรพากรมีนโยบายให้ออกสำรวจ*เปรียบเทียบกับจำนวนรายที่กรมสรรพากรมีนโยบายให้ออกสำรวจ**แลบสีชมพู บนระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567)	ร้อยละ	3	60	65	70	75	80	สน.
12	แผนเพิ่มจำนวนแบบฯ ก.ง.ด.3 ก.ง.ด.50 ก.ง.ด.53 และ ก.พ.30 ที่ยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ เทียบกับจำนวนแบบฯ ก.ง.ด.3 ก.ง.ด.50 ก.ง.ด.53 และ ก.พ.30 ทั้งหมด	ร้อยละ	5						บอ.
	**เกณฑ์การให้คะแนนหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ กทม. คือ กญ. สก.1 - สก.3			65	70	75	80	85	
	**เกณฑ์การให้คะแนนหน่วยงานที่ตั้งอยู่นอกพื้นที่ กทม. คือ สก.4 - สก.12			75	80	85	90	95	
13	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐตามแผนงาน	ระดับ	10	ไม่ถูกต้อง 4 ข้อ	ไม่ถูกต้อง 3 ข้อ	ไม่ถูกต้อง 2 ข้อ	ไม่ถูกต้อง 1 ข้อ	ถูกต้อง ทั้ง 4 ข้อ	บร.
รวม			100						

หมายเหตุ : การคำนวณค่าคะแนนของตัวชี้วัดที่เป็นร้อยละ ให้ใช้ยอดสะสม/เป้าสะสม ในการคำนวณค่าคะแนนเป็นรายเดือน

***ปรับปรุงเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

แผน Flagship 68 ของ สก. 1-12 และ ภาญ.

หน่วยงาน	แผนงาน	ตัวชี้วัด
สก.1	การกำกับดูแลการชำระหนี้ภาษีอากรที่ขอผ่อนชำระตามมาตรา 64(1) แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับปีภาษี 2567	การกำกับดูแลหนี้ภาษีอากรที่เกิดจากการผ่อนชำระภาษีอากร ตามมาตรา 64(1) แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2567
สก.2	ติดตามผู้ประกอบการที่มีรายได้ตามข้อมูลภาษีเงินได้ หัก ณ ที่จ่าย แต่ไม่ยื่นแบบ ภ.พ.30 หรือ ยื่นแบบ ภ.พ.30 ไม่ครบถ้วน สำหรับเดือนภาษีมกราคม 2566 - กันยายน 2567	จำนวนรายได้ดำเนินการได้ คิดเป็นร้อยละ 70 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย
สก.3	แผนการติดตามและตรวจสอบผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีประเด็นความเสี่ยงในการชำระภาษี ไม่ถูกต้อง	ระดับความสำเร็จของการติดตามและตรวจสอบผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีประเด็นความเสี่ยง ในการชำระภาษีไม่ถูกต้อง
สก.4	แผนการควบคุมติดตามการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการรายสำคัญในท้องที่	ระดับความสำเร็จของการควบคุมติดตามผลการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการรายสำคัญ ในท้องที่
สก.5	แผนงานติดตามผู้ประกอบการรายที่ไม่ยื่นแบบ ภ.ง.ด.90/ภ.พ.30 และ/หรือ ยื่นแบบฯ ไว้ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	ร้อยละของการติดตามผู้ประกอบการรายที่ไม่ยื่นแบบ ภ.ง.ด.90/ภ.พ.30 และ/หรือ ยื่นแบบฯ ไว้ไม่ถูกต้องครบถ้วน
สก.6	โครงการปฏิบัติการตามแผน มก. (ทำได้ ให้เลย) Season 4	ระดับความสำเร็จจัดเก็บภาษี(เม็ดเงินจากการตรวจสอบ) ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของประมาณการกรมสรรพากรจัดเก็บแต่ละ สท. ปีงบประมาณ พ.ศ.2568
สก.7	การกำกับดูแลการชำระหนี้ภาษีอากรที่ขอผ่อนชำระตามมาตรา 64(1) แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับปีภาษี 2567	ระดับความสำเร็จการกำกับดูแลการชำระหนี้ภาษีอากรที่ขอผ่อนชำระตามมาตรา 64(1) แห่งประมวลรัษฎากร สำหรับปีภาษี 2567
สก.8	แผนงานติดตามผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าและบริการออนไลน์	ร้อยละของจำนวนรายที่ยื่นแบบและมีภาษีชำระเทียบรายเป้าหมายที่กำหนดของผู้ประกอบการ ธุรกิจขายสินค้าและบริการออนไลน์
สก.9	โครงการติดตามการจัดเก็บภาษีจากประเภทกิจการที่มีศักยภาพในท้องที่	ระดับความสำเร็จและร้อยละของการดำเนินการตามแผนงานฯ
สก.10	ควบคุมติดตามการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการรายใหญ่ในท้องที่	ระดับความสำเร็จของการควบคุมติดตามการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการรายใหญ่ในท้องที่
สก.11	ควบคุมติดตามการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการรายใหญ่ในท้องที่	ระดับความสำเร็จของการควบคุมติดตามการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการรายใหญ่ในท้องที่
สก.12	การติดตามการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการที่ติดเกณฑ์เสี่ยงบนระบบ e-supervision ของสก.12	ดำเนินการได้ 2 ราย/ทีม/เดือนและรายได้ดำเนินการแล้วเสร็จต้องมีภาษีชำระ
ภาญ.	แผนการตรวจสอบภาษีอากรโดยเน้นประเด็นการตรวจสอบ TP และ APA	ร้อยละของจำนวนเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบภาษีอากรโดยเน้น TP และ APA จำนวน 2,500 ล้านบาท

1. แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap			
หน่วยงาน	แผนงาน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
กม. ทท. นช. บอ. ผษ. มก. มจ. มบ. สค. สน. อธ. และ ภญ.	1.แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวិจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด	40%
ลข.	2. แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	50%
	3. จัดทำระบบให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี และข้อมูลข่าวสาร กรมสรรพากร (Tax Document Service Center) (Tax-DSC))	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี และข้อมูล ข่าวสารกรมสรรพากร (Tax Document Service Center (Tax-DSC))	50%
กม.	4. พัฒนาประมวลรัษฎากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประมวลรัษฎากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร	60%
มก.	5. แผนบูรณาการข้อมูลภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มศักยภาพกระบวนการกำกับและ ตรวจสอบภาษี และส่งเสริมการจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของการส่งชุดข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติ	60%
ทท.	6. แผนการยกระดับบริการ Fast Filing เพื่อการยื่นแบบอัตโนมัติสำหรับผู้มีรายได้ ไม่ซับซ้อน	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับบริการ Fast Filing เพื่อการยื่นแบบอัตโนมัติ สำหรับผู้มีรายได้ไม่ซับซ้อน	60%
มบ.	7. แผนงานจัดทำต้นแบบกระดาษทำการในการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชี ภาษีอากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของขั้นตอนการจัดทำต้นแบบกระดาษทำการในการตรวจสอบและรับรอง บัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	60%
สน.	8. โครงการสำรวจกิจการที่ประกอบธุรกิจตามโครงการพิเศษ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำโครงการ	60%
สค.	9. แผนงานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครอง	ระดับความสำเร็จการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครองให้สำนักงานสรรพากรภาคใน แต่ละภาคได้ทราบ	60%
นช.	10. แผนงานจัดทำข้อมูลสำหรับโครงการบูรณาการระบบจัดระดับความน่าเชื่อถือ ผู้ประกอบการ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน	60%
ศร.	11. แผนการสื่อสารข้อมูลภาษีสรรพากรเชิงรุก	ระดับความสำเร็จของแผนการสื่อสารข้อมูลภาษีสรรพากรเชิงรุก	50%
	12. แผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (Agent's Smart People)	ระดับความสำเร็จของแผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (Agent's Smart People)	50%

1. แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap			
หน่วยงาน	แผนงาน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
บอ.	13. แผนงานพัฒนาระบบยื่นงบการเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณียื่นเกินกำหนดเวลา	ระบบสามารถให้บริการยื่นงบการเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรณียื่นเกินกำหนดเวลา และคำนวณค่าปรับทางอาญาให้อัตโนมัติ	60%
มจ.	14. แผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบปีภาษี 2567	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบปีภาษี 2567	60%
ผช.	15. แผนการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันของการบริหารการจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานฯ	30%
ตน.	16. แผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูงตาม แผนการตรวจสอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวนหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูงตรวจสอบแล้วเสร็จ (23 หน่วยงาน)	60%
	17. การถ่ายทอดองค์ความรู้ (KM) อย่างเป็นระบบ โดยการนำข้อตรวจพบ/ข้อแนะนำจากการตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ระดับความสำเร็จดำเนินการตามแผน	40%
คท.	18. แผนการปรับปรุง Web Portal (เครื่องอ่านหนังสือเดินทาง) สำหรับผู้ประกอบการ e-VRT	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน	50%
คท.	19. แผนการปรับปรุงระบบงานคืบภาษี VRT On Blockchain (UX UI Front Office) สำหรับเจ้าหน้าที่พิจารณาคืบภาษีฯ		50%
2. แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี			
ตส.	1. แผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	50%
	2. แผนการวิเคราะห์ทรัพย์สินเจ้ามรดก	ระดับความสำเร็จของแผนการวิเคราะห์ทรัพย์สินเจ้ามรดก	45%
บร.	3. แผนการจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	50%
	4. แผนประเมินประสิทธิภาพในการจัดหาหมึกพิมพ์	ระดับความสำเร็จของการประเมินประสิทธิภาพในการจัดหาหมึกพิมพ์	50%
บท.	5. แผนการจัดทำรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนฯ	50%
ผช.	6. แผนประสานความร่วมมือและควบคุม ตัวชี้วัดสัดส่วนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวม	ระดับความสำเร็จของสัดส่วนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวม	30%

2. แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี			
หน่วยงาน	แผนงาน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
มก.	7. แผนยกระดับระบบแนะนำ ควบคุม และติดตามผู้ประกอบการ เพื่อประโยชน์ในการติดตามการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี	ระดับความสำเร็จของการยกระดับระบบแนะนำ ควบคุมและติดตามผู้ประกอบการ	40%
ตร.	8. แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน 261หน่วย	60%
	9. แผนการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจ	ร้อยละของการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน 261 หน่วย	40%
อธ.	10. แผนการเร่งรัดการพิจารณาอุทธรณ์รายได้คาดว่าจะได้รับเม็ดเงิน	ระดับของความสำเร็จ	60%
พบ.	11. แผนการดำเนินการตามมาตรการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (B-Ready)	ระดับความสำเร็จของแผนการดำเนินการตามมาตรการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (B-Ready)	50%
	12. แผนการขับเคลื่อนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Smart Back Office)	ระดับความสำเร็จของแผนการ ขับเคลื่อนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Smart Back Office)	50%
ภป.	13. นำเสนอหลักการ Subject to Tax Rule : STTR ต่อกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จในการนำเสนอหลักการ Subject to Tax Rule : STTR ต่อกรมสรรพากร	50%
	14.แผนการกำกับดูแลผู้มีหน้าที่รายงานCRS (CRS Compliance Framework)	ระดับความสำเร็จในแผนการกำกับดูแลผู้มีหน้าที่รายงานCRS (CRS Compliance Framework)	50%
3. แผนงานเพื่อลดต้นทุนของกรมและผู้เสียภาษี โดยการปรับกระบวนการทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล			
บท.	1.แผนการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HR e-Service)เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนฯ	50%

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงานเลขานุการกรม

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนักร้อยละ	ระดับคะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของแผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียนกลาง กรมสรรพากร	50	1	ประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบร้องเรียนกลางฯ เพื่อวิเคราะห์และกำหนดความต้องการ (Requirement) ของการพัฒนา ระบบร้องเรียนกลางฯ	ต.ค. 67 - พ.ย. 67	-
					2	วิเคราะห์และออกแบบระบบร้องเรียนกลางฯ เพื่อจัดทำฟังก์ชันและเมนูการทำงานต่าง ๆ	ธ.ค. 67 - ม.ค. 68	
					3	จัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อพัฒนาระบบร้องเรียนกลางฯ	ก.พ. 68 - มี.ค. 68	
					4	ขออนุมัติโครงการพัฒนาระบบเรื่องร้องเรียนกลางฯ ไปยังกองเทคโนโลยีสารสนเทศ	เม.ย. 68 - ส.ค. 68	
					5	ติดตามความคืบหน้าการขออนุมัติโครงการพัฒนาระบบร้องเรียนกลางฯ ที่กองเทคโนโลยีสารสนเทศเสนอต่อกรมสรรพากร	ก.ย. 68	
2	จัดทำระบบให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี และข้อมูลข่าวสารกรมสรรพากร (Tax Document Service Center (Tax-DSC))	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี และข้อมูลข่าวสารกรมสรรพากร (Tax Document Service Center (Tax-DSC))	50	1	ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบเพื่อพิจารณาแนวทางในการจัดทำระบบ	ต.ค. 67 - ธ.ค. 67	-
					2	จัดตั้งคณะทำงานเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ปัญหา รวมถึงข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบ	ม.ค.68	
					3	เก็บรวบรวมข้อมูล ปัญหา รวมถึงข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบ	ก.พ. 68 - เม.ย. 68	
					4	วิเคราะห์และสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบระบบ	เม.ย.68 - มิ.ย. 68	
					5	เสนอแนวทางการให้บริการคัดค้นข้อมูลแบบแสดงรายการภาษี และข้อมูลข่าวสารต่อกรมสรรพากร	ก.ค.68 - ส.ค. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองกฎหมาย

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด			
2	พัฒนาประมวลรัษฎากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประมวลรัษฎากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร	60	1	ตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามแผน และประชุมหารือเพื่อกำหนด timeline การดำเนินการ	ต.ค. 67	-
					2	สำรวจและรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดประเด็นกฎหมายภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรที่ควรยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุง	พ.ย. 67 - ม.ค. 68	
					3	ศึกษาประเด็นกฎหมายภาษีอากรตามประมวลรัษฎากรที่ควรยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุงและวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายภาษีอากรดังกล่าว	ก.พ.. 68 - พ.ค. 68	
					4	ประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	มิ.ย. 68	
					5	จัดทำรายงานผลการศึกษาเสนอต่อกรมสรรพากร	ก.ค. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองตรวจสอบภาษีกลาง

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการพัฒนาระบบสร้างและ ส่งคำขอข้อมูล และรับข้อมูล บัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (แผนต่อเนื่อง)	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนการ พัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอ ข้อมูล และรับข้อมูลบัญชีเงินฝาก ธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	50	1	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาการรับ-ส่งข้อมูลในรูปแบบ API กับ ธนาคารอื่น	ต.ค.67 - พ.ย.67	-
					2	แจ้ง API Services Specification Version 2.20 ให้ธนาคาร เพื่อพัฒนาระบบงานสร้างและ ส่งคำขอข้อมูลและรับข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	ธ.ค.67 - ม.ค.68	
					3	ประชุมหารือกับธนาคารเพื่อกำหนด Timeline ในการพัฒนา API	ก.พ.68 - มี.ค.68	
					4	ทดสอบการรับ-ส่งข้อมูล API กับธนาคาร	เม.ย.68 - ก.ค.68	
					5	รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	ส.ค.-68	
2	แผนการวิเคราะห์ทรัพย์สิน เจ้ามรดก	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนการ วิเคราะห์ทรัพย์สินเจ้ามรดก	45	1	ประชุมหารือร่วมกับ ทท. เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบฯ	ต.ค.-67	-
					2	ตส. กำหนดรายละเอียดความต้องการ (Requirement) เพื่อพัฒนาระบบ	พ.ย.-67	
					3	ตส. แจ้งรายละเอียดความต้องการ (Requirement) ให้ ทท. เพื่อพัฒนาระบบฯ และร่วมกัน พัฒนาระบบฯ	ธ.ค.67 - มี.ย.68	
					4	ทดสอบการใช้งานระบบฯ และจัดทำข้อมูลคู่มือการใช้งาน	ก.ค.-68	
					5	รายงานและสรุปผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	ส.ค.-68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				95				

หมายเหตุ : แผนงาน Cascade น้ำหนักร้อยละ 5

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนักร้อยละ	ระดับคะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)									
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด				
2	แผนการยกระดับบริการ Fast Filing เพื่อการยื่นแบบอัตโนมัติสำหรับผู้มีรายได้ไม่ซับซ้อน	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับบริการ Fast Filing เพื่อการยื่นแบบอัตโนมัติสำหรับผู้มีรายได้ไม่ซับซ้อน	60	1	รวบรวมความต้องการ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและออกแบบโมเดลการคัดเลือกราย Fast Filing	ต.ค. 67	ดำเนินงานภายใต้งบประมาณตามโครงการพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาด้วย AI (Artificial Intelligence) และโครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฯ ระบบงานภาษีเงินได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	
					2	ประมวลผลคัดเลือกราย Fast Filing ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และออกแบบ UX/UI สำหรับให้บริการ	พ.ย. 67		
					3	พัฒนาและทดสอบฟังก์ชันการให้บริการ Fast Filing บนระบบ My Tax Account	ธ.ค. 67		
					4	เปิดให้บริการ Fast Filing เพื่อการยื่นแบบอัตโนมัติสำหรับผู้มีรายได้ไม่ซับซ้อน ผ่านระบบ My Tax Account	ม.ค. 68		
					5	ติดตาม สรุปผลการให้บริการ Fast Filing เพื่อการยื่นแบบอัตโนมัติสำหรับผู้มีรายได้ไม่ซับซ้อน ผ่านระบบ My Tax Account และรายงานกรมสรรพากรทราบ	ก.พ. 68		
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100					

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองบริหารการคลังและรายได้

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการจัดทำข้อมูลเพื่อการบริหาร งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ข้อมูลเพื่อการบริหารงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ	50	1	กำหนดขอบเขตหลักเกณฑ์การจัดเตรียมข้อมูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	ต.ค.2567	-
					2	จัดทำหนังสือเวียนทุกหน่วยงานเพื่อให้จัดทำค่าขอจัดตั้งงบประมาณ	ต.ค.2567	
					3	วิเคราะห์ข้อมูลค่าใช้จ่ายเพื่อกำหนดการจัดทำงบประมาณ	ต.ค. - พ.ย.2567	
					4	กองบริหารการคลังและรายได้จัดทำค่าขอจัดตั้งงบประมาณ เสนอกระทรวงการคลัง	ธ.ค.2567 - ม.ค.2568	
					5	ทำคำชี้แจงและเอกสารประกอบค่าขอจัดตั้งงบประมาณ ส่งมอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน	พ.ค. - ส.ค.2568	
2	แผนประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหาหมึกพิมพ์	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของการประเมิน ประสิทธิภาพในการจัดหาหมึกพิมพ์	50	1	สำรวจเครื่องพิมพ์ที่ใช้ประจำตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วประเทศ ที่อยู่ในสถานะใช้งาน	ธ.ค.2567	-
					2	วิเคราะห์ข้อมูลการใช้หมึกพิมพ์ของทุกหน่วยงาน แยกตามยี่ห้อ และชนิดของหมึกพิมพ์ เพื่อจัดลำดับความจำเป็นในการจัดซื้อ	ม.ค. - ก.พ.2568	
					3	ขออนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อหมึกพิมพ์	มี.ค.2568	
					4	ดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการจัดซื้อหมึกพิมพ์ และส่งมอบหมึกพิมพ์	เม.ย. - พ.ค.2568	
					5	ทุกหน่วยงานรายงานปริมาณหมึกพิมพ์ และปริมาณกระดาษคงเหลือ ให้กับ บร. ทราบ เพื่อให้ บร. สรุปผลการวิเคราะห์การใช้หมึกพิมพ์ เสนอกรมสรรพากร	มิ.ย. - ก.ค.2568	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)									
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด				
2	แผนงานพัฒนาระบบยื่นงบการเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณียื่นเกินกำหนดเวลา	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ZeroTax Gap	ระบบสามารถให้บริการยื่นงบการเงินผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรณียื่นเกินกำหนดเวลา และคำนวณค่าปรับทางอาญาให้อัตโนมัติ	60	1	วางแผนและรวบรวมความต้องการของระบบ		ต.ค. 67	-
					2	วิเคราะห์และออกแบบระบบ		ต.ค. - พ.ย. 67	
					3	พัฒนาระบบ		พ.ย. 67 - ม.ค. 68	
					4	ทดสอบระบบ		ม.ค. - ก.พ. 68	
					5	ระบบพร้อมเปิดให้บริการ		ก.พ. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100					

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภท แผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HR e-Service) เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมสรรพากร	การลดต้นทุนการทำงานของกรมและผู้เสียภาษีโดยการปรับกระบวนการทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล	ระดับความสำเร็จของแผนฯ	50	1	ทบทวนข้อจำกัดและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมสรรพากร เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	ต.ค. 67	-
					2	ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันออกแบบระบบการทำงานในการสนับสนุนกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมสรรพากร	พ.ย. - ธ.ค. 67	
					3	พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ (HR e-Service) ทั้งด้านฐานข้อมูลและการแสดงผลข้อมูล (พัฒนา UX/UI) เพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมสรรพากร	ม.ค. - มี.ค. 68	
					4	ทดลองใช้ระบบฯ และเปิดช่องทางให้ผู้ทดลองใช้ระบบฯ แสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงระบบการทำงาน	เม.ย. - มิ.ย. 68	
					5	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบฯ ร้อยละ 80 จากผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด และรายงานผลการดำเนินการเสนอกรมสรรพากร	ก.ค. - ส.ค. 68	
2	แผนการจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากร	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนฯ	50	1	ศึกษาวิเคราะห์ ทบทวน แนวทางการจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากร	ต.ค. 67	-
					2	ขออนุมัติจัดทำแผนการจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากรให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน	พ.ย. 67 - ม.ค. 68	
					3	แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนการจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากรให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ	ม.ค. - ก.พ. 68	
					4	ดำเนินการจัดทำแผนการจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากรให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด	มี.ค. - ก.ค. 68	
					5	รายงานผลความคืบหน้าแผนการจัดทำกรอบการพัฒนาทักษะเฉพาะของบุคลากรกรมสรรพากรของบุคลากรกรมสรรพากร	ส.ค. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	ระดับความสำเร็จของแผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		28	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด			-
2	แผนการตรวจสอบภาษีอากรโดยเน้นการตรวจสอบการกำหนดราคาโอน (Transfer Pricing :TP) และการจัดทำข้อตกลงการกำหนดราคาเป็น การล่วงหน้า (Advanced Pricing Arrangement : APA)	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	จำนวนเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบจำนวน 2,500 ล้านบาท	5	1	ร้อยละของเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดได้ร้อยละ 80	ต.ค.67 - ก.ย.68	-
					2	ร้อยละของเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดได้ร้อยละ 85		
					3	ร้อยละของเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดได้ร้อยละ 90		
					4	ร้อยละของเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดได้ร้อยละ 95		
					5	ร้อยละของเม็ดเงินที่ได้จากการตรวจสอบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดได้ร้อยละ 100		
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				33				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบภาษี

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภท แผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	1	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portalและ One Profile กำหนด		-
					2			
					3			
					4			
					5			
2	แผนบูรณาการข้อมูลภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มศักยภาพกระบวนการกำกับและตรวจสอบภาษี และส่งเสริมการจัดเก็บภาษี	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap (KR1/KR2)	ระดับความสำเร็จของการส่งชุดข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติ	60	1	รวบรวมข้อมูลภายในและภายนอก เพื่อเตรียมวางแผนนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Analytics)	ต.ค. - ธ.ค. 2567	-
					2	จัดทำแผนวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ที่จะนำเสนอหน่วยปฏิบัติ	ธ.ค. 2567 - มี.ค. 2568	
					3	ส่งชุดข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติ : ชุดข้อมูลที่ 1	ธ.ค. 2567 - มี.ค. 2568	
					4	ส่งชุดข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติ : ชุดข้อมูลที่ 2 - 3	มี.ค. - ก.ค. 2568	
					5	รายงานผลการดำเนินการใช้ข้อมูลต่อกรมสรรพากร	ส.ค. - ก.ย. 2568	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองมาตรฐานการจัดเก็บภาษี

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนักร้อยละ	ระดับคะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด			
2	แผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี 2567	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับการให้บริการระบบ My Tax Account สำหรับการยื่นแบบภาษี 2567	60	1	ขออนุมัติหลักการต่อกรมสรรพากร และส่งหลักการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	ต.ค. 67 - ธ.ค. 67	-
					2	แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์แนะนำบริการระบบ My Tax Account	ม.ค. 68 - ก.พ. 68	
					3	เปิดให้บริการระบบ My Tax Account ที่ปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม	ม.ค. 68 - ก.พ. 68	
					4	รวบรวมปัญหาการใช้บริการระบบ My Tax Account	มี.ค. 68 - พ.ค. 68	
					5	ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการระบบ My Tax Account เช่น การนำข้อมูลใบกำกับภาษี e-Tax Invoice ตามมาตรการภาษี ได้แก่ การนำข้อมูลใบกำกับภาษีตามมาตรการ Easy E-Receipt และ มาตรการท่องเที่ยวเมืองรองขึ้นระบบ My Tax Account เป็นต้น และสรุปรวบรวมปัญหาเพื่อเสนอกรมสรรพากร	มิ.ย. 68 - ก.ย. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองมาตรฐานการสอบบัญชีภาษีอากร

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด			
2	แผนงานจัดทำต้นแบบกระดาดทำการในการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของขั้นตอนการจัดทำต้นแบบกระดาดทำการในการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	60	1	ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำต้นแบบกระดาดทำการจากประเด็นความผิดที่พบจากผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาษีอากร และหลักการจัดทำกระดาดทำการในการตรวจสอบทางด้านภาษี	ต.ค. - ธ.ค. 67	-
					2	จัดตั้งคณะทำงานภายใน มบ. และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมผู้สอบบัญชีภาษีอากร สมาคมสำนักงานสอบบัญชีไทย และเชี่ยวชาญการตรวจสอบบัญชีและภาษี เพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหา รายการสำคัญที่เกี่ยวข้อง และรูปแบบในการจัดทำตัวอย่างกระดาดทำการของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในการตรวจสอบและรับรองบัญชี	ม.ค. - ก.พ. 68	
					3	ดำเนินการจัดทำต้นแบบกระดาดทำการการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	ก.พ. - พ.ค. 68	
					4	ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วนของเนื้อหาและรูปแบบของร่างต้นแบบกระดาดทำการในการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร และปรับปรุงให้มีความถูกต้องครบถ้วน	มิ.ย. - ก.ค. 68	
					5	ขออนุมัติกรมสรรพากรเพื่อเผยแพร่ต้นแบบกระดาดทำการในการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	ส.ค. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองวิชาการแผนภาษี

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)									
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุ เป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการ บรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนงานฯ	40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด				-
2	แผนการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินผล การดำเนินงานและความสามารถในการ แข่งขันของการบริหารการจัดเก็บภาษี	แผนงานเพื่อการ บรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนงานฯ	30	1	ศึกษาและวิเคราะห์การสำรวจและการประเมินโดยองค์การระหว่างประเทศ เช่น International Survey on Revenue Administration (ISORA) และ Business Ready (B-READY)	ต.ค. 67 - พ.ย. 67	-	
					2	จัดทำรายการข้อมูลและกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดเก็บและการ ประมวลผลข้อมูลเพื่อการสำรวจและการประเมินโดยองค์การระหว่างประเทศ	ธ.ค. 67 - ม.ค. 68		
					3	พัฒนาแนวทางการจัดเก็บและการสอบทานข้อมูลเพื่อการสำรวจและการ ประเมินโดยองค์การระหว่างประเทศ	ก.พ. 68 - เม.ย. 68		
					4	พัฒนาแนวทางการประมวลผลและการนำเสนอข้อมูลเพื่อการสำรวจและการ ประเมินโดยองค์การระหว่างประเทศ	พ.ค. 68 - มิ.ย. 68		
					5	จัดทำคู่มือการดำเนินการเพื่อการสำรวจและการประเมินโดยองค์การระหว่าง ประเทศ	ก.ค. 68 - ก.ย. 68		
3	แผนประสานความร่วมมือและควบคุม ตัวชี้วัดสัดส่วนวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม ที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ต่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมรวม	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของ สัดส่วนวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ที่จดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มต่อวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	30	1	รวบรวมข้อมูลผู้ประกอบการ SME และส่ง ทท. ประมวลผลข้อมูล	ต.ค. 2567	-	
					2	กำหนดหลักเกณฑ์และเป้าหมายรายหน่วยงานและถ่ายทอดเป้าหมาย พร้อมทั้งส่งข้อมูลสนับสนุนไปยังหน่วยงานปฏิบัติ	ต.ค. - ธ.ค. 2567		
					3	ติดตามผลการดำเนินงานรอบระยะเวลา 6 เดือน และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค	ม.ค. - เม.ย. 2568		
					4	ติดตามผลการดำเนินงานรอบระยะเวลา 10 เดือน	พ.ค. - ก.ค. 2568		
					5	สรุปและรายงานผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	ก.ค. - ก.ย. 2568		
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ				100					

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)									
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR 1 และ KR 2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรม การบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด				
2	โครงการสำรวจกิจการที่ประกอบธุรกิจตามโครงการพิเศษ	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จในการจัดทำโครงการ	60	1	จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติแผนดำเนินการต่อกรมสรรพากร	ธ.ค. 2567	-	
					2	จัดทำความต้องการข้อมูลที่ใช้ในการประมวลผลและนำข้อมูลขึ้นบนระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	ม.ค. 2568		
					3	ติดตามการปฏิบัติงานของทีมสำรวจ	ก.พ. - มี.ค. 2568		
					4	ประมวลผลการดำเนินโครงการเพื่อจัดทำรายงานสรุปผล	เม.ย. - พ.ค. 2568		
					5	เสนอรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการต่อกรมสรรพากร	มิ.ย. 2568		
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100					

แผนปฏิบัติการราชการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2568

กองสืบสวนและคดี

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR 1 และ KR 2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรม การบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด			
2	แผนงานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครอง	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครองให้สำนักงานสรรพากรภาคในแต่ละภาคได้ทราบ	60	1	แต่งตั้งคณะทำงาน	ต.ค. 67	-
					2	ขออนุมัติแผนงานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครอง ของสำนักงานสรรพากรภาค 1 ถึง สำนักงานสรรพากรภาค 4 และกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่	พ.ย. 67 - ธ.ค. 67	
					3	เตรียมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครอง	ม.ค. 68 - ก.พ. 68	
					4	ออกบรรยายแผนงานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายปกครองของสำนักงานสรรพากรภาค 1 ถึง สำนักงานสรรพากรภาค 4 และกองบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่	มี.ค. 68 - ก.ค. 68	
					5	สรุปผลและเสนอต่อกรมสรรพากร	ส.ค.-68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองยุทธศาสตร์ภาษี

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)									
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด				-
2	แผนการเร่งรัดการพิจารณาอุทธรณ์รายที่คาดว่าจะได้รับเม็ดเงิน	แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	ระดับของความสำเร็จ	60	1	กำหนดรายเป้าหมายที่มีศักยภาพในการชำระหนี้ภาษีเมื่อได้รับคำวินิจฉัย		ต.ค.67 - พ.ย.67	-
					2	เสนอรายเป้าหมายและคาดการณ์จำนวนเม็ดเงินภาษีต่อกรมสรรพากร		ธ.ค.67	
					3	ร้อยละ 60 ของจำนวนรายเป้าหมาย		ภายในมีนาคม 2568	
					4	ร้อยละ 70 ของจำนวนรายเป้าหมายปัจจุบัน		เม.ย.68 - มิ.ย.68	
					5	ร้อยละ 80 ของจำนวนรายเป้าหมาย		ก.ค.68 - ก.ย.68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100					

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กองภาษีระหว่างประเทศ

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	นำเสนอหลักการ Subject to Tax Rule : STTR ต่อ กรมสรรพากร	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จในการนำเสนอหลักการ Subject to Tax Rule :STTR ต่อ กรมสรรพากร	50	1	รายงานผลการลงนามหนังสือแสดงเจตจำนง (Letter of Intent) เพื่อเข้าร่วมเป็นภาคีใน STTR MLI ให้ ครม. ทราบ	ต.ค. - พ.ย. 67	-
					2	เข้าประชุมร่วมกับ OECD เพื่อเตรียมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการลงนามหนังสือแสดงเจตจำนง (Letter of Intent)	ธ.ค. 67 - พ.ค. 68	
					3	จัดทำคำแปลภาษาไทยสำหรับ STTR Multilateral Instrument เพื่อประกอบการเสนอ หลักการต่อกรมสรรพากร	พ.ค. 68	
					4	หารือหน่วยงานภายในกรมสรรพากรที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินการ นำหลักการSTTR มาปรับใช้	มิ.ย. - ส.ค. 68	
					5	นำเสนอหลักการ STTR MLI ต่อกรมสรรพากร	ก.ย. 68	
2	แผนการกำกับดูแลผู้มีหน้าที่ รายงาน CRS (CRS Compliance Framework)	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จในแผนการ กำกับดูแลผู้มีหน้าที่รายงาน CRS (CRS Compliance Framework)	50	1	ศึกษา วิเคราะห์ตัวอย่างการกำกับดูแลผู้มีหน้าที่รายงาน CRS ตามมาตรฐานของ OECD และ Best Practices ในต่างประเทศ	ต.ค. - ธ.ค. 67	-
					2	ออกแบบและจัดทำแบบฟอร์มเพื่อการประเมินความเสี่ยงสำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน	ม.ค. - ก.พ. 68	
					3	วิเคราะห์ จัดทำเกณฑ์ความเสี่ยงของกรมสรรพากรเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง และตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงาน	มี.ค. - เม.ย. 68	
					4	ประชุมร่วมกับหน่วยงานภายในกรมสรรพากรเพื่อรับฟังความเห็นและหารือแนวทางการ ดำเนินงานของกรมสรรพากร	พ.ค. - มิ.ย. 68	
					5	จัดทำแนวปฏิบัติและแผนการกำกับดูแลผู้มีหน้าที่รายงาน CRS เสนอต่อกรมสรรพากร	ก.ค. - ก.ย. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กลุ่มตรวจสอบภายใน

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ หน่วยรับตรวจที่มีความเสี่ยงสูงตาม แผนการตรวจสอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	แผนงานเพื่อ บรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	จำนวนหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูง ตรวจสอบแล้วเสร็จ(23 หน่วยงาน)	60	1	ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ 30 (7 หน่วยงาน)	พ.ย. 67	-
					2	ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ 60 (14 หน่วยงาน)	ม.ค. 68	
					3	ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ 90 (21 หน่วยงาน)	มี.ค. 68	
					4	ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ 95 (22 หน่วยงาน)	เม.ย. 68	
					5	ตรวจสอบแล้วเสร็จร้อยละ 100 (23 หน่วยงาน)	มิ.ย. 68	
2	การถ่ายทอดองค์ความรู้ (KM) อย่างเป็น ระบบ โดยการนำข้อตรวจพบ/ข้อเสนอแนะ จากการตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (นำมาเผยแพร่บน Web Site ของกลุ่มตรวจสอบภายใน และแจ้งเวียน ให้ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ)	แผนงานเพื่อ บรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จดำเนินการ ตามแผน	40	1	ขออนุมัติจัดทำโครงการสร้างเสริมองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานภายใน กรมสรรพากร	ต.ค.67 - พ.ย.67	-
					2	ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดทำองค์ความรู้ (KM) ที่จะเผยแพร่	ธ.ค.67 - มี.ค.68	
					3	ออกแบบและรวบรวมข้อมูลจัดทำองค์ความรู้ (KM)	เม.ย.68 - ส.ค.68	
					4	เสนออธิบดี	ก.ย. 68	
					5	เผยแพร่องค์ความรู้ (KM) บนเว็บไซต์ (Website) ของ ตน. และแจ้งเวียนให้ หน่วยงานทั่วประเทศ	ก.ย. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
กลุ่มบริหารการคลังมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภท แผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการปรับปรุง Web Portal (เครื่องอ่านหนังสือเดินทาง) สำหรับผู้ประกอบการ e-VRT	แผนงานเพื่อการ บรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนงาน	50	1	ประชุมหารือเพื่อกำหนด Requirement	ต.ค. - พ.ย. 2567	-
					2	สรุป Requirement และ Timeline	ธ.ค. 2567 - ม.ค. 2568	
					3	พัฒนาระบบ Web Portal	ก.พ. - พ.ค. 2568	
					4	ทดสอบระบบ และเสนอ หน.คท. ขออนุมัติเปิดใช้ ระบบงาน	มิ.ย. 2568	
					5	สรุปผลรายงานอिบดี	ก.ค. 2568	
2	แผนการปรับปรุงระบบงานคินภาษี VRT On Blockchain (UX UI Front Office) สำหรับเจ้าหน้าที่พิจารณาคินภาษีฯ	แผนงานเพื่อการ บรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนงาน	50	1	ทบทวนและปรับปรุงระบบฯ ให้เป็นไปตาม requirement	ต.ค. 2567 - ม.ค. 2568	-
					2	ทดสอบระบบฯ (system integration testing: SIT and user acceptance testing: UAT)	ก.พ. 2568	
					3	เสนอหัวหน้า คท. ขออนุมัติติดตั้งระบบฯ	มี.ค. 2568	
					4	ติดตั้งระบบงานฯ ตามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสร็จ	เม.ย. 2568	
					5	สรุปผลรายงานอิบดี	พ.ค. 2568	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภท แผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการดำเนินการตามมาตรการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการ ประกอบธุรกิจ (B-Ready)	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนการ ดำเนินการตามมาตรการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (B-Ready)	50	1	1. ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามมาตรการเพื่อ อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ (B-Ready)	ต.ค. - พ.ย. 67	-
					2	2. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน Business Ready ของกรมสรรพากร	ธ.ค. 67	
					3	3. ขออนุมัติแผนการดำเนินการตามมาตรการเพื่ออำนวยความสะดวก ในการประกอบธุรกิจ (B-Ready) ของกรมสรรพากร	ม.ค. - ก.ย. 68	
					4	4. เผยแพร่แผนขับเคลื่อนและการขับเคลื่อน B-Ready บนเว็บไซต์ กรมสรรพากร	ส.ค. - ก.ย. 68	
					5	5. รายงานผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร	ส.ค. - ก.ย. 68	
2	แผนการขับเคลื่อนระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นองค์กร ดิจิทัล (Smart Back Office)	แผนงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ บริหารจัดการเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของแผนการ ขับเคลื่อนระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์สู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Smart Back Office)	50	1	1. เสนอกรมฯ เพื่อขออนุมัติโครงการ	ม.ค. 68	-
					2	2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทท. และหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	ก.พ. - ส.ค. 68	
					3	3. ประชาสัมพันธ์การจัดประกวดฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และติดตาม การดำเนินงานบนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ก.พ. - มี.ค. 68	
					4	4. ประกาศผลการประกวดรางวัล	ส.ค. 68	
					5	5. รายงานผลการดำเนินงานต่อกรมสรรพากร และมอบรางวัลให้แก่ ผู้ชนะการประกวด	ส.ค. - ก.ย. 68	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

งานตรวจราชการ 1 - 6

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการจำนวน 260 หน่วย	60	1	ร้อยละ 20	ต.ค.67 - ก.ย.68	-
					2	ร้อยละ 40		
					3	ร้อยละ 60		
					4	ร้อยละ 80		
					5	ร้อยละ 100		
2	แผนการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจ	แผนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดเก็บภาษี	ร้อยละของการสำรวจและประเมินสภาพแวดล้อมอาคารสถานที่ทำงานและบ้านพักราชการของหน่วยรับการตรวจเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน 260 หน่วย	40	1	ร้อยละ 20	ต.ค.67 - ก.ย.68	-
					2	ร้อยละ 40		
					3	ร้อยละ 60		
					4	ร้อยละ 80		
					5	ร้อยละ 100		
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการราชการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ศูนย์สารนิเทศสรรพากร

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)								
1	แผนการสื่อสารข้อมูลภาษีสรรพากรเชิงรุก	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของแผนการสื่อสารข้อมูลภาษีสรรพากรเชิงรุก	50	1	เสนอขออนุมัติแผนการสื่อสารข้อมูลภาษีสรรพากรเชิงรุกต่อกรมสรรพากร	ต.ค. 2567	-
					2	กำหนดหัวข้อการสื่อสารในแต่ละช่วงเวลาเพื่อจัดเตรียมในการนำเสนอและเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ของกรมสรรพากร	พ.ย. 2567	
					3	นำข้อมูลที่ตรวจสอบความถูกต้องมาจัดทำในรูปแบบตามที่กำหนดไว้ขึ้นเผยแพร่สะสม อย่างน้อย 50 ชิ้นงาน	พ.ย. 2567 - เม.ย. 2568	
					4	นำข้อมูลที่ตรวจสอบความถูกต้องมาจัดทำในรูปแบบตามที่กำหนดไว้ขึ้นเผยแพร่สะสม อย่างน้อย 80 ชิ้นงาน	พ.ย. 2567 - ส.ค. 2568	
					5	รายงานผลการดำเนินแผนการสื่อสาร ข้อมูลภาษีสรรพากรเชิงรุกต่อกรมสรรพากร	ก.ย. 2568	
2	แผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (Agent's Smart People)	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของแผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (Agent's Smart People)	50	1	เสนอขออนุมัติแผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (Agent's Smart People) ต่อกรมสรรพากร	ต.ค. - พ.ย 2567	-
					2	ดำเนินการตามแผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มที่ 1 (Skill PIT)	ต.ค. - ธ.ค. 2567	
					3	ดำเนินการตามแผนการเพิ่มทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มที่ 2 (Skill VAT/SBT/STAMP) และเจ้าหน้าที่กลุ่มที่ 3 (Skill CIT/WHT/DTA)	พ.ค. - ส.ค. 2568	
					4	ผลการประเมินทักษะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ด้านความสามารถในการให้บริการ) เดือนสิงหาคมผ่านเกณฑ์คุณภาพ โดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ก.ย. 2568	
					5	สรุปผลการดำเนินโครงการและรายงานต่อกรมสรรพากร	ก.ย. 2568	
น้ำหนักแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)				100				

แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ศูนย์นวัตกรรมข้อมูลอัจฉริยะกรมสรรพากร

ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ประเภทแผนงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน	น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ขั้นตอน/ เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด		ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ
แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship)									
1	แผนงานร่วมเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมาย KR1 และ KR2	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap		40	ตามที่คณะกรรมการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในรูปแบบ One Portal และ One Profile กำหนด				
2	แผนงานจัดทำข้อมูลสำหรับโครงการบูรณาการระบบจัดระดับความน่าเชื่อถือผู้ประกอบการ	แผนงานเพื่อการบรรลุเป้าหมาย Zero Tax Gap	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงาน	60	1	รวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการ (มก.)	ต.ค. 67	-	
					2	Explore ข้อมูลและสรุปผลความต้องการ	พ.ย. 67 - ธ.ค. 67		
					3	วิเคราะห์และจัดทำข้อมูล	ม.ค. 68		
					4	ตรวจสอบและปรับปรุงผล	ม.ค. 68 - ก.พ. 68		
					5	ส่งมอบชุดข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มี.ค. 68		
				100					