



เลขที่ข่าว ปชส. ๓๔/๒๕๖๕

วันที่แถลงข่าว ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง กรมสรรพากรคว้า “รางวัล Super เลิศรัฐ” รางวัลเกียรติยศสูงสุดประจำปี ๒๕๖๕ ในฐานะ  
หน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน เป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานภาครัฐ

เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ นายลวรรณ แสงสนิท อธิบดีกรมสรรพากร พร้อมด้วย  
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เข้ารับรางวัลเลิศรัฐประจำปี ๒๕๖๕ รวม ๔ รางวัล  
จากนายวิชณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบออนไลน์ “รางวัลเลิศรัฐ” ถือเป็นรางวัลแห่งเกียรติยศ  
ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู  
หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ

นายลวรรณ แสงสนิท อธิบดีกรมสรรพากรเปิดเผยว่า เป็นเรื่องที่น่ายินดีและภาคภูมิใจ  
เป็นอย่างยิ่งที่ในปีนี้ กรมสรรพากรได้รับ “รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ หรือ รางวัล Super เลิศรัฐ” ที่มีการ  
มอบรางวัลนี้เป็นปีแรกและเป็นรางวัลสูงสุดของรางวัลเลิศรัฐ โดยเป็นรางวัลที่คณะกรรมการพัฒนาระบบ  
ราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนสำเร็จมีความโดดเด่นได้รับรางวัลเลิศรัฐ  
มาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นหน่วยงานต้นแบบที่สร้างคุณค่าในการสร้างสรรค์ผลงานการปฏิบัติราชการ  
จนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยกรมสรรพากรเป็น ๑ ใน ๒ หน่วยงานที่สามารถคว้า “รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ  
หรือ รางวัล Super เลิศรัฐ” (จากหน่วยงานภาครัฐมากกว่า ๑๘๐ หน่วยงาน) และในปีนี่ยังได้รับรางวัล  
เลิศรัฐอีก ๓ รางวัล ประกอบด้วย

**๑.รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)**  
โดยกรมสรรพากรเป็นหน่วยงานเดียวในปี ๒๕๖๕ ที่ได้รับรางวัลระดับนี้ และได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน ๓ ปีซ้อน  
เป็นรางวัลที่พิจารณาใน ๖ ด้าน ประกอบด้วย ผู้นำองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ การวางแผนกลยุทธ์  
การนำผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมดำเนินการ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารองค์ความรู้  
และการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่  
การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform)  
องค์กรให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่ยังของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government)  
โดยกรมสรรพากรได้พัฒนาองค์กรใน ๓ มิติ คือ ๑) การเป็นภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and  
Connected) ๒) การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และ ๓) การเป็นองค์กรที่มี  
ขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) ที่ขับเคลื่อนด้วยการสานพลังทุกภาคส่วน  
(Collaboration) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และการปรับเข้าสู่การเป็นกรมสรรพากรดิจิทัล (RD Digital)

**๒.รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น ประเภท เปิดใจใกล้ชิดประชาชน** ด้วยผลงาน “บริการตรงใจจากการเปิดใจใกล้ชิดประชาชน” โดยได้รับรางวัลนี้ติดต่อกัน ๓ ปีซ้อนเช่นกัน

กรมสรรพากรให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการ (Open Government) โดยนำมาใช้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายหลัก “บริการตรงใจ” ด้วยการยึดผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer Centric) ขับเคลื่อนด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน เพื่อให้กระบวนการให้บริการมีคุณภาพตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งกรมสรรพากรได้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน จากการพัฒนานวัตกรรมบริการต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax หรือ e-WHT) ระบบ MyTax Account ระบบขอเสียอากรแสตมป์เป็นตัวเงินสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Stamp Duty)

**๓.รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการ** จากผลงาน “ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax หรือ e-WHT)”

ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax หรือ e-WHT) เป็นระบบที่ใช้เทคโนโลยี Web Application โดยออกแบบและพัฒนานวัตกรรมบริการจาก pain point ของผู้เสียภาษีอย่างแท้จริงเป็นที่แรกของโลกที่จัดทำระบบภาษีหัก ณ ที่จ่ายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการดำเนินการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ช่วยลดภาระของผู้เสียภาษี (ลดขั้นตอนการหักภาษี ณ ที่จ่าย และลดต้นทุนในการจัดทำเอกสารรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย) ทำให้ภาษีเป็นเรื่องง่าย เพิ่มความโปร่งใส โดยผู้หักภาษี (ผู้จ่ายเงิน) และผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย (ผู้รับเงิน) สามารถตรวจสอบหลักฐานการหักภาษี ณ ที่จ่าย ผ่านเว็บไซต์กรมสรรพากร [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่ต้องจัดเก็บเอกสารหลักฐานในรูปแบบกระดาษอีกต่อไป อีกทั้งยังเป็นการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment อีกด้วย

**นายลวรรณ แสงสนิท อธิบดีกรมสรรพากร** กล่าวเพิ่มเติมว่า “รางวัลอันทรงเกียรติที่กรมสรรพากรได้รับในครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของเจ้าหน้าที่สรรพากรทุกคนและทุกภาคส่วนในการปฏิบัติราชการจนบรรลุผลสำเร็จ และยังสร้างความภาคภูมิใจให้กับบุคลากรของกรมสรรพากรเป็นอย่างยิ่ง ทั้งยังเป็นแรงผลักดันให้กรมสรรพากรไม่หยุดนิ่ง ที่จะขับเคลื่อนองค์กร พัฒนา และยกระดับการให้บริการที่ดีกับผู้เสียภาษีและทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อทำให้ภาษีเป็นเรื่องง่าย สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส พร้อมทั้งเป็นกำลังสำคัญในการสร้างรายได้และพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศให้เกิดความยั่งยืนสืบไป”

\*\*\*\*\*

**กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน**

สำนักงานเลขานุการกรม

เลขที่ ๙๐ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔

หรือศูนย์สารสนเทศสรรพากร ๑๑๖๑ (RD Intelligence Center)