



เลขที่ข่าว ปชส. ๒๒/๒๕๖๘

วันที่แถลงข่าว ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง กรมสรรพากรสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ โดยการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้บริการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ สำหรับผู้ประกอบการ (D-VAT & SBT Workshop)

กรมสรรพากรมีมติใหม่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ โดยจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้บริการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะสำหรับผู้ประกอบการ (D-VAT & SBT Workshop) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการทุกกลุ่ม ทั้ง ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ สำนักงานบัญชี และอินฟลูเอนเซอร์ ได้เปิดประสบการณ์ และทดลองใช้ระบบงานใหม่ พร้อมเสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อให้กรมฯ นำไปปรับปรุงพัฒนาต่อยอดให้ระบบ D-VAT & SBT สามารถให้บริการได้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ และช่วยเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมภาษีต่าง ๆ

นายปิ่นสาย สุรัสวดี อธิบดีกรมสรรพากร กล่าวว่า “กรมสรรพากรจึงได้พัฒนาระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) และภาษีธุรกิจเฉพาะ (SBT) ใหม่ โดยเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ พร้อมทั้งบูรณาการบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้อยู่ในที่เดียวกัน (Online Services) เช่น บริการจดทะเบียน บริการแจ้งการเปลี่ยนแปลงทะเบียน บริการยื่นแบบแสดงรายการและขอคืนภาษี เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูล และให้บริการผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำ Design Thinking มาเป็นเครื่องมือในการทำ ความเข้าใจผู้ประกอบการ วิเคราะห์ปัญหาของระบบเดิม และหาแนวทางแก้ไขที่ตอบโจทย์ ความต้องการของผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ยังใช้กระบวนการพัฒนาระบบแบบ Agile Methodology ซึ่งช่วยให้การพัฒนาระบบมีความยืดหยุ่น สามารถปรับปรุงและพัฒนาได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งยังคำนึงถึงหลัก UX/UI (User Experience/User Interface) เพื่อให้ระบบใช้งานง่าย ลดความซับซ้อน และช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกสบาย ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ (Anywhere Anytime Any Device)

ระบบ D-VAT & SBT ได้พัฒนาโดยมุ่งเน้นแนวคิด Taxpayer Centric หรือการให้ผู้เสียภาษี เป็นศูนย์กลาง พร้อมพัฒนารูปแบบบริการดิจิทัลแบบ End-to-End ครอบคลุมทุกกระบวนการ ตั้งแต่ การจดทะเบียน การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางทะเบียน การยื่นคำร้อง การยื่นแบบแสดงรายการภาษี การพิจารณาคืนภาษี จนถึงการคืนภาษี ผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะของกระบวนการต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว นำ Data Analytics สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การคืนเงิน และการวิเคราะห์ความเสี่ยง

กรมสรรพากร ได้พัฒนาระบบบริการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ มาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี ๒๕๓๕ ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง และมีการปรับเปลี่ยนระเบียบ และแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีความต้องการด้านประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้การใช้งานครบถ้วนที่สุด ระบบยังได้นำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในขั้นตอนการจ่ายคืนภาษี เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในขั้นตอน การคืนภาษีเข้าบัญชีธนาคารผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay) ซึ่งช่วยให้การคืนภาษีมีความถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น”

**อธิบดีกรมสรรพากร** กล่าวเพิ่มเติมว่า “กรมสรรพากรได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การให้บริการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ในการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้ประกอบการได้มากที่สุด ซึ่งจะเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับการจัดเก็บภาษีของประเทศ

หลังจากนี้กรมสรรพากรจะนำข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการมาปรับปรุง ก่อนเปิดใช้งานจริงต่อไป”

\*\*\*\*\*

**กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน**

สำนักงานเลขานุการกรม

เลขที่ ๙๐ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๗๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔

หรือศูนย์สารสนเทศสรรพากร ๑๑๖๑ (RD Intelligence Center)

ติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ : [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th), Facebook, X กรมสรรพากร

๑. Logo ระบบ



Logo วงล้อด้านหลัง

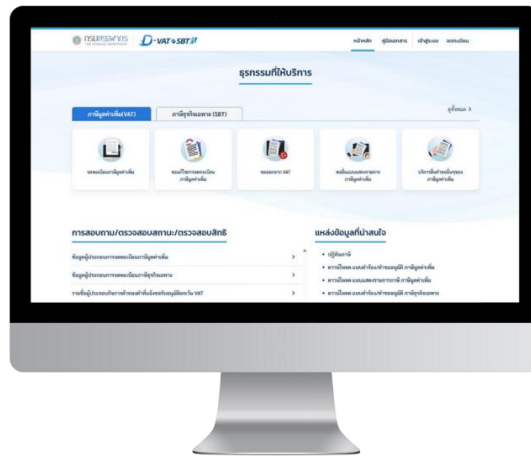


๒. Backdrop บนเวที

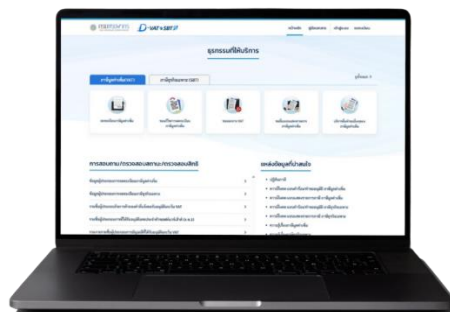


๓. หน้าจกระบบงาน Landing Page หน้ารวมบริการบนอุปกรณ์ ดังนี้

- หน้าจกระบบงาน Landing Page บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ PC



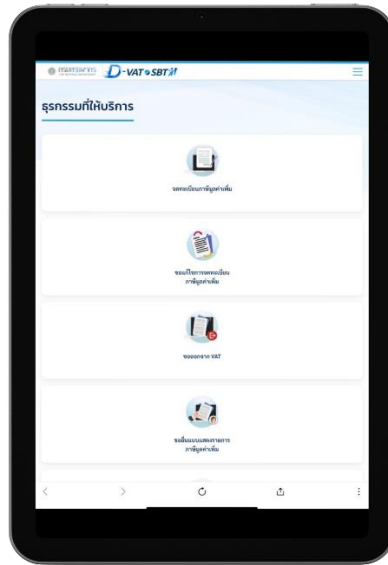
- หน้าจกระบบงาน Landing Page บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ Notebook



- หน้าจกระบบงาน Landing Page บนอุปกรณ์มือถือ



- หน้าจอระบบงาน Landing Page บนอุปกรณ์แท็บเล็ต



๔. Roll up ประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

**D-VAT SBT**

## ระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ

“ ง่าย สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ปลอดภัย ”

**ตอบโจทย์ผู้เสียภาษี**  
ยกระดับการให้บริการ ยึดแนวคิด ผู้เสียภาษีเป็นศูนย์กลาง (Taxpayer Centric) ให้ผู้เสียภาษี มีส่วนร่วมการพัฒนาบริการ

**บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบ**  
บริการดิจิทัลแบบ End-to-End ครอบคลุมทุกกระบวนการ บริการ Anywhere Anytime Any Device

**บูรณาการระบบ**  
รวมบริการภาษีมูลค่าเพิ่มและ ภาษีธุรกิจเฉพาะ 30 ระบบงาน ไว้ที่เดียวกัน มี Workflow ควบคุม การทำงานติดตามสถานะได้ตั้งแต่ต้นจนจบ

**เทคโนโลยี**

- ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่
- ยืนยันตัวตนด้วย Digital ID หรือ RD ID
- Data Analytics เพิ่มประสิทธิภาพ และสนับสนุนวิเคราะห์คืนภาษี
- Blockchain เพื่อความปลอดภัย การคืนภาษี
- Cloud Infrastructure

**การพัฒนาและออกแบบ**  
ใช้หลักการและเครื่องมือ

- Design Thinking
- UX/UI
- Agile Methodology





# D-VAT SBT

## การจดทะเบียน



### ง่าย

ใช้งานง่าย ลดความซับซ้อน  
และช่วยให้ผู้ประกอบการ  
สามารถดำเนินการได้ด้วย  
ตนเองอย่างสะดวกสบาย



### สะดวก

จดทะเบียนออนไลน์  
ไม่จำกัดจำนวนสาขา



### รวดเร็ว

จดทะเบียนออนไลน์ มีผล  
เป็นผู้ประกอบภาษีมูลค่าเพิ่ม  
หรือภาษีธุรกิจเฉพาะทันที  
(ยกเว้นเข้าลักษณะ  
ไม่ให้ออกใบทะเบียน)



### ทันสมัย

เพิ่มฟังก์ชันตรวจสอบ  
ใบทะเบียน ภ.พ.20/ภ.ธ.20  
ผ่าน QR Code



### ปลอดภัย

ส่งรหัส OTP ไปยังอีเมล  
เพื่อยืนยันตัวตน





**D-VAT SBT**

## ยื่นคำขอเพิ่มเติม คุณสมบัติพิเศษ



### ง่าย

มีบริการยื่นคำขอออนไลน์  
ครบทุกประเภทคำขอ



### สะดวก

ติดตามสถานะผ่านระบบได้  
ทุกที่ ทุกเวลา



### รวดเร็ว

การขออนุมัติใช้เครื่องบันทึก  
การเก็บเงินได้โดยไม่ต้องรอ  
การติดสติ๊กเกอร์อีกต่อไป เป็นต้น



### ทันสมัย

ใช้งานได้ทุกเบราว์เซอร์



### ปลอดภัย

ระบบตรวจสอบคุณสมบัติเฉพาะ  
ให้ตรงกับประเภทคำขอ





**D-VAT SBT**

# การแจ้งเปลี่ยนแปลง การจดทะเบียน



## ง่าย

ย้ายย้ายสถานประกอบการ  
(ภ.พ.09/ภ.ธ.09) ได้ในคำร้องเดียว



## สะดวก

มีบริการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลง  
ออนไลน์ครบทุกบริการ

- เปลี่ยนแปลงข้อมูล  
การจดทะเบียน
- เปลี่ยนแปลงการยื่น  
แบบแสดงรายการรวมกัน



## รวดเร็ว

เปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ  
ได้หลายสาขาพร้อมกัน



## ทันสมัย

ตรวจสอบข้อมูลทางทะเบียน  
แบบออนไลน์



## ปลอดภัย

แจ้งเปลี่ยนแปลง และยืนยัน  
อีเมลผ่าน OTP



**D-VAT SBT**

## การยื่นแบบ แสดงรายการ



### ง่าย

กรณียื่นแบบแสดงรายการ (ภ.พ.30)  
ผิดพลาด สามารถยื่นปรับปรุงข้อมูล  
ได้ง่ายขึ้น



### สะดวก

ตรวจสอบประวัติ การยื่นแบบ  
แสดงรายการ (ภ.พ.30/ภ.ธ.40) และ  
แบบนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.36)  
ได้ทุกที่ทุกเวลา



### รวดเร็ว

แสดงผลข้อมูลการนำส่ง  
ภาษีมูลค่าเพิ่ม ผ่านธนาคาร  
ให้อัตโนมัติ



### ทันสมัย

รองรับการใช้บริการได้  
ทุกแพลตฟอร์ม



### ปลอดภัย

การเรียกดูประวัติการยื่นแบบ  
ต้องยืนยันตัวตนด้วย  
Digital ID หรือ RD ID



**D-VAT SBT**

## การคืนภาษี



### ง่าย

ตรวจสอบสถานะ  
การขอคืนภาษีได้  
ผ่านช่องทางออนไลน์



### สะดวก

ส่งเอกสารเพิ่มเติม  
ผ่านช่องทางออนไลน์



### รวดเร็ว

คืนเงินภาษีเข้าบัญชีธนาคาร  
ผ่านระบบพร้อมเพย์  
เป็นช่องทางหลัก



### ทันสมัย

แจ้งผลการคืนเงินทางอีเมล  
พร้อมหนังสือแจ้งผลการคืนเงิน  
อิเล็กทรอนิกส์



### ปลอดภัย

จ่ายคืนภาษีผ่าน Blockchain  
และ Data Analytics วิเคราะห์  
ความเสี่ยง