



เลขที่ข่าว ปชส. ๒/๒๕๖๙

วันที่แถลงข่าว ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง กรมสรรพากรคว้ารางวัลระดับนานาชาติ ASOCIO Award สาขา Digital Government Award ประกาศความเป็นผู้นำองค์กรดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมยั่งยืนและบริการที่ตอบโจทย์ผู้เสียภาษี

กรมสรรพากร ได้รับคัดเลือกให้รับรางวัลด้านไอทีระดับภูมิภาค หรือ ASOCIO Award สาขา Digital Government Award ประจำปี ๒๕๖๘ จากสมาพันธ์อุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์และบริการในภูมิภาคเอเชีย-โอเชียเนีย (Asian-Oceanian Computing Industry Organization : ASOCIO) ที่มอบให้กับองค์กรของประเทศสมาชิกจาก ๒๔ ประเทศ รางวัลนี้สะท้อนถึงความสำเร็จของกรมสรรพากรในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Digital Government) ที่มีความโดดเด่นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการ รวมถึงการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์เชิงประจักษ์

ดร.กฤษยา ตันติเตมิท อธิบดีกรมสรรพากร กล่าวว่า “กรมสรรพากรมีภารกิจหลักในการจัดเก็บภาษีอากรกว่า ๗๐% ซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศ จึงมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับองค์กรใน ๔ ด้านสำคัญ ได้แก่ Smart Infrastructure, Smart Services, Smart Office และ Smart People เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน” กล่าวคือ **Smart Infrastructure** : กรมสรรพากรให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสื่อสาร (NOC) และศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยและเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (SOC) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และผ่านการประเมินว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Confidentiality & Data Safeguards ของ OECD Global Forum ในระดับ Largely Compliant **Smart Services** : กรมสรรพากรให้บริการดิจิทัลแบบครบวงจรแบบ Anywhere Any Time ตลอด ๒๔/๗ ผ่านระบบ D-MyTax ซึ่งเป็น One Portal สำหรับบริการทางภาษี มีผู้ใช้งานกว่า ๑๓ ล้านราย และมีระดับความพึงพอใจสูงถึง ๙๔% พร้อมทั้งมี Chatbot “น้องอารี” ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี AI รองรับการสอบถามของผู้เสียภาษีและประชาชนได้กว่า ๒๒ ล้านรายต่อปี **Smart Office** : กรมสรรพากรพัฒนา Smart Back Office เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและการใช้เอกสาร ช่วยลดการใช้กระดาษกว่า ๙๔ ล้านแผ่นต่อปี สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่สังคมดิจิทัล และสนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย Net Zero ของประเทศไทย และ **Smart People** : กรมสรรพากรจัดทำระบบโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลและการใช้ข้อมูล (Digital & Data Skills) ให้แก่บุคลากรทั่วประเทศกว่า ๒๐,๐๐๐ คน ตามแนวทางการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐ พร้อมส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานรูปแบบใหม่ ได้แก่ Data culture, Agile culture และ Innovation culture ซึ่งนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมมากกว่า ๑๐๐ ผลงาน

อธิบดีกรมสรรพากร กล่าวเพิ่มเติมว่า “กรมสรรพากรมีเป้าหมายนำเทคโนโลยี AI, Machine Learning และ LLM มาสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษีอย่างเต็มรูปแบบภายในปี ๒๕๗๐ เพื่อให้ระบบภาษีเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตและการทำธุรกิจของประชาชนอย่างแท้จริง ตามแนวทาง Tax Administration ๓.๐ ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)

ทั้งนี้ รางวัล ASOCIO Award สาขา Digital Government Award ประจำปี ๒๕๖๘ ถือเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจของกรมสรรพากรที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการเป็นองค์กรภาครัฐดิจิทัลต้นแบบภายใต้กลยุทธ์ SMILE RD ที่มุ่งพัฒนาองค์กรในด้าน Simplification (ทำภาษีให้ง่ายและไร้รอยต่อ), Inclusivity & Innovation (สร้างความทั่วถึงและนวัตกรรม) และ Digitization (มุ่งสู่องค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ) ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงศักยภาพของกรมสรรพากรในระดับสากลในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน รวมทั้งสะท้อนภาพลักษณ์ของประเทศไทย ในฐานะประเทศที่มีระบบบริหารจัดการเก็บภาษีสมัยใหม่และเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล”

กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน

สำนักงานเลขานุการกรม

เลขที่ ๙๐ ซอยพหลโยธิน ๗ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๓๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๓ ๓๓๒๔

หรือศูนย์สารสนเทศสรรพากร ๑๑๖๑ (RD Intelligence Center)

ติดตามข้อมูลข่าวสารได้ที่ : www.rd.go.th, Facebook, X กรมสรรพากร