



# กรมสรรพากร

## Revenue Department News

เลขที่ข่าว ปชส. ๗๐/๒๕๖๓

วันที่แถลงข่าว ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรรพากรเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนพัฒนากระบวนการงานทั้งระบบ สู่องค์กรคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

สรรพากรยกระดับคุณภาพองค์กร มุ่งสู่การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ เพิ่มขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย โดยพัฒนาระบบการบริหารจัดการได้อย่างมีมาตรฐาน สามารถสร้างคุณค่า และสร้างนวัตกรรมให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก สนับสนุนข้อมูลให้ภาครัฐทุกภาคส่วน เชื่อมโยงข้อมูลกับภาคเอกชน มุ่งสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

**นางสมหมาย ศิริอุดมเศรษฐ์ ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่มธุรกิจพลังงาน) ในฐานะโฆษกกรมสรรพากร** เปิดเผยว่า “จากการที่กรมสรรพากรกำหนดทิศทางองค์กรเพื่อมุ่งสู่ Digital RD ในปี ๒๐๒๐ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ Thailand 4.0 และขับเคลื่อนด้วยกลยุทธ์ D<sup>2</sup>RIVE โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้กับกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ สร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้ผลลัพธ์ของทุกกระบวนการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ ดำเนินการแทน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตัวอย่างเช่น

- การพัฒนาระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน “Application Thailand VRT” ด้วย Blockchain แบบ Digital เต็มรูปแบบที่แรกของโลก (The World’s First VAT Refund for Tourists App powered by Blockchain)

- การแบ่งปันข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ผ่านการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) Web Service คลังข้อมูล Linkage Center ฯลฯ

- การบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลภายในกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน จำนวนกว่า ๔๒ หน่วยงาน เช่น ป.ป.ช. ป.ป.ส. ปปง. ป.ป.ท. ฯลฯ

- เพิ่มความสะดวกสบาย และทำให้การจัดการภาษีเป็นเรื่องง่าย โดยการส่งเสริมการเปิดให้บริการ Open API เพื่อให้ผู้เสียภาษีจัดเตรียมและนำส่งข้อมูลการยื่นแบบฯ ผ่านโปรแกรมซอฟต์แวร์ออนไลน์ของ startup เช่น iTAX, noon.in.th เป็นต้น หรือการให้บริการ e-Stamp Duty ของ Digital Access Platform

- เดินหน้าพัฒนาระบบ My Tax Account ให้ผู้เสียภาษีเข้าตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนภาษีที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก อำนวยความสะดวก และลดการเก็บรักษาเอกสารรูปแบบกระดาษ ได้แก่

- เงินสะสมเข้ากองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
- เงินบริจาค (e-Donation)
- เบี้ยประกันสุขภาพ
- ประกันสังคม

ส่งผลให้กรมสรรพากรคว้ารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ ระดับดีเด่น และเป็นหน่วยงานภาครัฐเพียงหน่วยงานเดียวที่ได้รับ “รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม” ประจำปี ๒๕๖๓ รวมทั้งได้รับรางวัลเลิศรัฐสาขาต่าง ๆ อีก ๔ รางวัล”

**โฆษกกรมสรรพากร** กล่าวเพิ่มเติมว่า “กรมสรรพากรมุ่งยกระดับการให้บริการ “PIT Digital Services” บน Website ให้เป็น Single point Gateway เพื่อให้สามารถค้นหาเมนูรายการและข่าวสารการยื่นแบบฯ ที่รวดเร็วบนหน้าจอเดียวกัน นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบจัดเตรียมข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ระบบ Pre-Fill) ในการยื่นแบบปีภาษี ๒๕๖๒ ผ่านระบบ e-Filing โดยไม่เรียกเอกสารเพิ่มเติมอีก และพัฒนา “น้องอารี” Chatbot ในการตอบคำถามในรูปแบบบทสนทนาบน Website ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ถือเป็นกรให้บริการรูปแบบใหม่ของภาครัฐที่นำ AI มาใช้ในการให้บริการกับประชาชน และภาคธุรกิจ”

หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่สำนักงานสรรพากรทุกแห่งทั่วประเทศ หรือที่ศูนย์สารสนเทศสรรพากร (RD Intelligence Center) โทร. ๑๑๖๑

\*\*\*\*\*

**กรมสรรพากร เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน**

สำนักงานเลขานุการกรม

เลขที่ ๙๐ ถนนพหลโยธิน ๗ พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร. ๐ ๒๒๗๒ ๙๕๒๙-๓๐ โทรสาร ๐ ๒๖๑๗ ๓๓๒๔

หรือศูนย์สารสนเทศสรรพากร ๑๑๖๑ (RD Intelligence Center)