

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
S1 รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน								
ด้าน Tax Policy & Collection								
O1 กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนงานการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	1	ระดับความสำเร็จของการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	5.00	✓		
O1 กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนการศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับการเสนอมตรการภาษีเพื่อสร้าง ความยั่งยืนทางการคลังและลดความเหลื่อมล้ำ	2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับการเสนอมตรการภาษีเพื่อสร้าง ความยั่งยืนทางการคลังและลดความเหลื่อมล้ำ	3.00	✓		
O1 กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้เท่าทัน Digitalization	แผนการขับเคลื่อน Data Governance	3	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อน Data Governance	4.00	✓		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	แผนการติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากรเทียบเป้าหมายของหน่วยรับการตรวจราชการ	4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากรเทียบเป้าหมายของหน่วยรับการตรวจราชการ	4.00	✓		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	การร่วมมือกับสรรพากรและศุลกากรสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์เหนือ เพื่อตรวจสอบธุรกรรมภาษีระหว่างประเทศของบริษัทข้ามชาติภายใต้โครงการ TIWB	5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการร่วมมือกับสรรพากรและศุลกากรสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์เหนือ เพื่อตรวจสอบธุรกรรมภาษีระหว่างประเทศของบริษัทข้ามชาติภายใต้โครงการ TIWB	4.00	✓		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	แผนการกำหนดประมาณการรายได้ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและศักยภาพของกลุ่มธุรกิจ	6	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการกำหนดประมาณการรายได้ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและศักยภาพของกลุ่มธุรกิจ	5.00	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	แผนบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	2.00		✓	หน่วยงานได้วิเคราะห์ผลการจัดเก็บนำเสนอต่อที่ประชุมคณะรายได้ฯ ทุกเดือน โดยได้นำเสนอวิเคราะห์ผลการจัดเก็บสะสม 5 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2565 (ต.ค.64-ก.พ.65) ในการประชุมคณะรายได้ฯ ครั้งที่ 5/65 เมื่อวันที่ 2 มี.ค.2565 หมายเหตุ การประชุม ก.บ.ภ. ครั้งที่ 2/65 เมื่อวันที่ 11 มี.ค.2565 ไม่มีวาระวิเคราะห์ผลจัดเก็บฯ เนื่องจากได้นำเสนอในการประชุมคณะรายได้ฯ แล้ว	
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี		Super Dashboard	8 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Super Dashboard	4.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	พัฒนาระบบ Data Analytics เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษี	แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดารายผลิตภัณฑ์	9 ร้อยละของจำนวนเงินภาษีที่เรียกเก็บได้จากรายผลิตภัณฑ์เปรียบเทียบกับประมาณการ	1.00		✓	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ทุกประเภทแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	10 ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบทั้งหมด (ยกเว้น ภ.ง.ด.90 ภ.ง.ด.91 ภ.ง.ด.94)	5.00	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.1, ภ.พ.30, ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.53 ผ่านอินเทอร์เน็ต	11 ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.1, ภ.พ.30, ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.53 ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต เทียบกับจำนวนแบบ ภ.ง.ด.1, ภ.พ.30, ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.53 ทั้งหมด	5.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนส่งเสริมความร่วมมือสำนักงานบัญชี ดำเนินธุรกรรมทางภาษีอากรให้แก่ลูกค้าผ่านระบบ Internet	12 ระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชี ส่งเสริมลูกค้าทำธุรกรรมผ่าน e-Filing เพิ่มขึ้น	3.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	แผนงานจัดกลุ่มผู้ประกอบการ SME เพื่อยกระดับการส่งเสริมบริการต่าง ๆ ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย	13 จำนวนรายผู้ประกอบการ SME ยื่นแบบเพิ่มขึ้น	4.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	จัดทำข้อมูลสนับสนุน (ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ)	14 ระดับความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลสนับสนุน (มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการให้หน่วยปฏิบัติดำเนินการ อย่างน้อย 1 ข้อมูล)	5.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	เพิ่มฟังก์ชันงานบนระบบสำรวจ และติดตามธุรกิจนอกระบบ	15 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มฟังก์ชันงานบนระบบสำรวจ และติดตามธุรกิจนอกระบบ (มีเมนูใหม่บนระบบสำรวจ ให้หน่วยปฏิบัติใช้งานอย่างน้อย 1 เมนู)	5.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	กำกับและติดตามการปฏิบัติงาน ด้านการสำรวจและการดำเนินการหนังสือร้องเรียนของหน่วยปฏิบัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	16 ระดับความสำเร็จในการกำกับ และติดตามการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและการดำเนินการหนังสือร้องเรียนของหน่วยปฏิบัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	แผนปรับปรุงระบบแจ้งเบาะแส หลีกเลี่ยงภาษี Version 2.0	17 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบแจ้งเบาะแส หลีกเลี่ยงภาษี Version 2.0	4.00	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่และผู้อยู่นอกระบบภาษี	ปรับปรุงระบบหนังสือร้องเรียนกรมสรรพากร Version 3.0	18 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงระบบหนังสือร้องเรียนกรมสรรพากร Version 3.0 (ปรับปรุง อย่างน้อย 1 เมนู)	2.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	โครงการ Sandbox : Agile การบริหารจัดการหนี้ภาษีอากรทั้งระบบ	19 ระดับความสำเร็จของแนวทางการบริหารจัดการหนี้ภาษีอากร	2.00		✓	อยู่ระหว่างเสนอกรมสรรพากรเพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการหนี้ภาษีอากร	
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	แผนการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD)	20 ระดับความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD) เป็นรูปแบบ API	3.00	✓			
<b>ด้าน Tax Audit</b>								
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) (Litigation Management System)	21 ระดับความสำเร็จของการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) ของหน่วยงาน	3.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการเจาะประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี	22 ระดับความสำเร็จเผยแพร่ประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดีบนเว็บไซต์ของกองสืบสวนและคดี	3.00	✓			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการยอฎีกา	23 ร้อยละของการนำคำพิพากษาของศาลขึ้นบนเว็บไซต์ของกองสืบสวนและคดี	1.00		✓	เป้าหมายทั้งปีจำนวน 50 ราย ดำเนินการเสร็จจำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 60% จาก 100% โดยจะดำเนินการให้เสร็จตามแผนภายในเดือนกันยายน 2565	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	แผนการลดงานค้างพิจารณาอุทธรณ์งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับและ เงินเพิ่มภาษีอากรและการพิจารณาคำสั่งทางปกครอง	24	ร้อยละ 70 ของปริมาณงานร่วมพิจารณาอุทธรณ์ งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากรและการพิจารณาคำสั่งทางปกครอง ที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ 2565	5.00	✓		
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	แผนการวิเคราะห์ผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์และผลการวิเคราะห์คำพิพากษาศาลฎีกา	25	ระดับความสำเร็จของจำนวนรายการกรมสรรพากรเห็นชอบ อย่างน้อย 10 เรื่อง	2.00	✓		
O3 บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการพัฒนาระบบสร้างและ ส่งคำขอข้อมูล แปลงไฟล์และรวมไฟล์ข้อมูลบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์	26	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล แปลงไฟล์และรวมไฟล์ข้อมูลบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์	3.00	✓		

S2 พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม

ด้าน Tax Compliance

O3 บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการส่งเสริมการใช้ข้อมูลจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล (EOI) ตามพันธกรณีระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษี	27	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการใช้ข้อมูลจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล (EOI) ตามพันธกรณีระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษี	4.00	✓		
O3 บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	28	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	4.00	✓		104,700,000/ ใช้ไป 61.44 ล้านบาท
O4 พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	แผนพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบภาษีอากร	29	ระดับความสำเร็จของการจัดทำความต้องการในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบภาษีอากร	3.00	✓		
O4 พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	แผนศึกษาการพัฒนาการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากส่วนกลาง	30	ระดับความสำเร็จของการศึกษา การพัฒนาการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากส่วนกลาง	2.00	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
04 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อ กำกับดูแลและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	แผนการติดตามและประเมินผล ตามแผนการปฏิบัติงานการแนะนำ และตรวจสอบภาษีอากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	31 ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลตามแผนการปฏิบัติงาน การแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5.00	✓			
04 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตรนักตรวจสอบภาษี มืออาชีพ	โครงการประสานความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก	32 ระดับความสำเร็จของการจัดสัมมนา การป้องกันและปราบปรามการใช้ เทคโนโลยีในการกระทำความผิด กับหน่วยงานภายนอก	3.00	✓			
04 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากร และสำนักงานบัญชี	แผนส่งเสริมการยื่นคำร้อง/คำขอผ่าน ระบบ e-Tax Agent	33 ระดับความสำเร็จ ของระบบ e-Tax Agent เริ่มให้บริการ	2.00		✓	อยู่ระหว่าง กม. แก้ไข ประกาศกรมสรรพากรฯ ประสานงานกับ กม. ให้เร่งดำเนินการแล้ว	
04 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากร และสำนักงานบัญชี	แผนงานกำกับมาตรฐานและเสริมสร้าง คุณภาพสำนักงานบัญชี	34 ระดับความสำเร็จ ของการจัดระดับสำนักงานบัญชี	3.00	✓			
04 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากร และสำนักงานบัญชี	แผนการเสริมสร้างความร่วมมือ กับผู้สอบบัญชีและสำนักงานบัญชี เพื่อลดความเสี่ยงการออก/ใช้ ใบกำกับภาษีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	35 ระดับความสำเร็จ ของการเสริมสร้างความร่วมมือ กับผู้สอบบัญชีและสำนักงานบัญชี เพื่อลดความเสี่ยงการออก/ใช้ ใบกำกับภาษีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	3.00	✓			
05 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนการจัดการความรู้ด้านภาษีอากร เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ SME ให้เติบโตอย่างยั่งยืน	36 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ SME	2.00		✓	อยู่ระหว่างการตรวจสอบ ของ กม. เพื่อให้ข้อมูล มีความถูกต้องชัดเจน คาดว่าจะนำเสนอกรมฯ ภายในเดือน เม.ย. 2565	
05 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนงานวิเคราะห์ความต้องการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการ SME เพื่อส่งเสริมความรู้ให้เป็นระบบ	37 ระดับความสำเร็จของการจัดหมวดหมู่ การเรียนรู้ทางภาษี อย่างน้อย 1 เรื่อง	2.00	✓			
05 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนการศึกษากฎหมายภาษีอากร เพื่อการจัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ แก่ผู้ประกอบการ SME	38 จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์กฎหมาย ภาษีอากร อย่างน้อย 6 เรื่อง	3.00	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O5 การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	โครงการ "Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565"	39 จำนวนสถิติผู้เข้าชมไม่น้อยกว่า 10,000 ราย	4.00	✓			
O5 การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนงานเพิ่มความรู้ใหม่และจำนวนผู้ใช้งานระบบ RD Knowledge	40 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มความรู้ใหม่และจำนวนผู้ใช้งานระบบ RD Knowledge	3.00	✓			
<b>ด้าน Customer Service</b>								
O5 การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	แจ้งเตือนผู้เสียภาษีก่อนกำหนดการยื่นแบบฯ	โครงการแจ้งเตือนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี 2564 สำหรับบุคลากรที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (GFMIS)	41 ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการแจ้งเตือนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี 2564 สำหรับบุคลากรที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (GFMIS)	2.00		✓	เนื่องจากขั้นตอนที่ 3 ต้องดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 แต่ดำเนินการแล้วเสร็จเดือนมีนาคม 2565	
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	โครงการกียอดิน กฎหมายเพื่อยกเลิกหรือ ปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็นร่วมกับ TDRi	42 ระดับความสำเร็จของการศึกษาเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	3.00	✓			
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	โครงการวิเคราะห์ปัญหาการเสียภาษีซ้ำซ้อนจากการขายฝาก	43 ระดับความสำเร็จของข้อเสนองานวิเคราะห์ปัญหาการเสียภาษีซ้ำซ้อนจากการขายฝาก	3.00	✓			
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	บูรณาการระเบียบการจัดทำหนังสือตอบข้อหารือของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	44 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระเบียบการจัดทำหนังสือตอบข้อหารือ	2.00	✓			
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	การเข้ารับการประเมินมาตรฐานการรักษาความลับความปลอดภัยของข้อมูล (Confidentiality and Data Safeguards)	45 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเข้ารับการประเมินมาตรฐานการรักษาความลับความปลอดภัยของข้อมูล (Confidentiality and Data Safeguards)	4.00	✓			
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	แผนจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	46 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	5.00	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	โครงการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่น ๆ	47	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่น ๆ	3.00	✓		
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี	48	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี (เสนอหลักการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี ต่อ ผอ.สน.)	2.00	✓		
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	การจัดหาตัวแทนผู้ให้บริการ (Service Provider) ในการจัดทำแบบ e-PP.10	49	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดหาตัวแทนผู้ให้บริการ (Service Provider) ในการจัดทำแบบ e-PP.10	2.00	✓		
O7 พัฒนาศักยภาพที่มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	แผนส่งเสริมการให้บริการ TAX Dimension เพื่อให้การปรับปรุงกำไรทางบัญชีเป็นกำไรทางภาษี เพื่อ Open API	50	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง TAX Dimension เป็นปัจจุบัน	4.00	✓		
O7 พัฒนาศักยภาพที่มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	แผนงานเพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลการคืนเงินภาษี (ผ่านช่องทาง Contact Us)	51	ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลการคืนเงินภาษี (ผ่านช่องทาง Contact Us)	1.00	✓		
O7 พัฒนาศักยภาพที่มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนให้ผู้ประกอบการ VRT ร่วมจัดทำ e-PP.10	52	จำนวนผู้ประกอบการ VRT ร่วมจัดทำ e-PP.10 ไม่น้อยกว่า 5 ราย	4.00	✓		
O7 พัฒนาศักยภาพที่มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการติดตั้ง Application Thailand VRT ผ่านหน่วยงานอื่น (VRT Alliance)	53	Application Thailand VRT ปรากฏอยู่ใน Platform ของหน่วยงานอื่น อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	5.00	✓		



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนพัฒนาระบบยืนยันตัวตน ผ่าน D.DOPA Digital ID	54 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบยืนยันตัวตนผ่าน D.DOPA Digital ID	2.00	✓		เนื่องจากการพัฒนาระบบฯ ร่วมกับกรมการปกครอง ยังมีการปรับแก้ไข โปรแกรมร่วมกัน ส่งผลให้ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้	
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนบูรณาการบริการขอยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานอื่น	55 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบูรณาการบริการขอยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตกับหน่วยงานอื่น	3.00	✓			
5๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร								
ด้าน People								
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการให้บริการผู้เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา Easy PIT	56 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการให้บริการผู้เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา Easy PIT	3.00	✓			
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการเพิ่มผู้ให้บริการซอฟต์แวร์/ Service Provider เพื่อการยื่นแบบผ่าน API	57 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเพิ่มจำนวนผู้ออกใบกำกับภาษี/ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Service Provider	1.00		✓	เนื่องจาก ต้องรอให้ กม. ออกกฎกระทรวง และพร้อมเปิดให้บริการการยื่นแบบผ่าน API จึงจะเริ่มดำเนินการประชาสัมพันธ์ได้ โดยปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการชี้แจงคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อให้ผ่านร่างกฎกระทรวง	
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนงานพัฒนาบริการประชาชน เป็นรูปแบบ Digital : โครงการ My Tax Account Pre-fill	58 ระดับความสำเร็จในการ Pre-fill ข้อมูลระบบ My Tax Account	5.00	✓			
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการบริหารการคืนภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี 2564	59 ร้อยละของการดำเนินการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี 2564 ให้แล้วเสร็จภายใน เดือนมิถุนายน 2565	1.00		✓	จะเริ่มประเมินผล ตั้งแต่เดือน เม.ย. 2565	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
07 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการดำเนินการ โครงการจัดทำระบบการยื่นคำร้องของรถหรือรถเบี่ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากรด้วยระบบดิจิทัล (ต่อจากปีงบประมาณ 2564)	60	เปิดการใช้งานระบบการยื่นคำร้องของรถหรือรถเบี่ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากรด้วยระบบดิจิทัล อย่างเป็นทางการ	3.00	✓		
07 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	61	ระดับความสำเร็จของโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ	4.00	✓		179,684,300/ อยู่ระหว่างดำเนินการ
07 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนเพิ่มผู้ใช้บริการระบบ My Tax Account	62	ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มผู้ใช้บริการระบบ My Tax Account	5.00	✓		
07 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคเอกชน โดยส่งเสริมการให้บริการ Open API เช่น การให้บริการผ่านตัวกลาง สถาบันการเงิน start up เป็นต้น	แผนการเพิ่มจำนวนผู้ออกไปกำกับภาษี/ ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Service Provider	63	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเพิ่มผู้ให้บริการซอฟต์แวร์/ Service Provider เพื่อการยื่นแบบผ่าน API	1.00		✓	เนื่องจาก ต้องให้ กม.ออกกฎกระทรวงก่อน จึงจะดำเนินการ เปิดระบบได้
08 พัฒนาคูคลอง เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาคูคลองด้วยโรงเรียนสรรพากร	แผนเผยแพร่บทเรียนที่ดีและบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons/Common Mistake)	64	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนเผยแพร่บทเรียนที่ดีและบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons/Common Mistake)	1.00	✓		
08 พัฒนาคูคลอง เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาคูคลองด้วยโรงเรียนสรรพากร	โครงการ Sandbox : ระบบ Succession Pool & Management Trainee	65	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการ Sandbox : ระบบ Succession Pool & Management Trainee	4.00	✓		
08 พัฒนาคูคลอง เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาคูคลองด้วยโรงเรียนสรรพากร	แผนงานปรับปรุงและพัฒนา ระบบแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ของกรมสรรพากร	66	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงและพัฒนา ระบบแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ของกรมสรรพากร	2.00	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
<b>ด้าน Office</b>								
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาบุคลากรด้วยโรงเรียนสรรพากร	แผนติดตามการดำเนินการตามแผนงาน ตัวชี้วัดร่วมเก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	67	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนติดตามการดำเนินการ ตามแผนงานตัวชี้วัดร่วม เก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	2.00	✓		
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	ส่งเสริมการเป็นกรมสรรพากรคุณธรรม	แผนการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม"	68	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนการส่งเสริมการขับเคลื่อน วัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม"	3.00	✓		
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	ยกระดับคุณภาพชีวิตและสวัสดิการ ของบุคลากร	โครงการ Sandbox : การพัฒนาเกณฑ์ การจัดระดับหน่วยงาน Hardship และเกณฑ์การกำหนดการจัดสรรสิทธิ ประโยชน์และค่าตอบแทน	69	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามโครงการ Sandbox : การพัฒนา เกณฑ์การจัดระดับหน่วยงาน Hardship และเกณฑ์การกำหนดการจัดสรรสิทธิ ประโยชน์และค่าตอบแทน	4.00	✓		
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	แผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ ในการบริหารงานบุคคล ของกรมสรรพากร	70	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ ในการบริหารงานบุคคล ของกรมสรรพากร	2.00	✓	ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการ เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 แต่ไม่ เป็นไปตามกำหนดเวลา	
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จัดทำแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือเพื่อ พัฒนาองค์ความรู้ด้านประมวลรัษฎากร	71	ระดับความสำเร็จของแนวการ จัดทำแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือ	3.00	✓		
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการตรวจสอบภาษี	72	ระดับความสำเร็จของการสร้าง มาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การตรวจสอบภาษี	3.00	✓		
08 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการจัดทำคู่มือการพิจารณาอุทธรณ์ คำสั่งทางปกครอง ในส่วนของคำสั่ง ไม่อนุมัติให้ขยายกำหนดเวลาการอุทธรณ์	73	เสนอกกรมสรรพากรเห็นชอบคู่มือ การพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง ในส่วนของคำสั่งไม่อนุมัติให้ขยาย กำหนดเวลาการอุทธรณ์	3.00	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O8 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพ เจ้าหน้าที่ส่วนวางแผนและประเมินผล ทั่วประเทศ	74	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่ม ศักยภาพเจ้าหน้าที่ส่วนวางแผนและ ประเมินผลทั่วประเทศ	3.00	✓		
O9 พัฒนาการ ให้เป็น Smart Office	จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) และจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	แผนการจัดทำกระบวนการ EA Governance & Development	75	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ กระบวนการ EA Governance & Development	4.00	✓		300,000/ อยู่ระหว่างดำเนินการ
O9 พัฒนาการ ให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการพัฒนาระบบ e-Internal Auditing เฟส 2 (ระบบตรวจสอบ และรายงาน และระบบติดตาม)	76	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการจัดทำระบบ e-Internal Auditing	2.00	✓		
O9 พัฒนาการ ให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการปรับปรุงสถานที่บริเวณชั้น 1 และห้องประชุมชั้น 2- 4 อาคารที่ทำการกรมสรรพากร	77	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ ปรับปรุงสถานที่บริเวณชั้น 1 อาคาร ที่ทำการกรมสรรพากร	1.00		✓	เนื่องจากการจัดทำ ราคากลาง รายละเอียด ของงานมีจำนวนมาก และขณะนี้อยู่ระหว่าง ประกาศร่างประกวดราคา จ้างก่อสร้างฯ
O9 พัฒนาการ ให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All in one และเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) จำนวน 4,511 เครื่อง	78	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ จัดซื้อให้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ และสามารถส่งมอบคอมพิวเตอร์ ครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาในสัญญา	1.00		✓	เนื่องจาก เจ้าของโครงการ (ทท.) ส่งเอกสาร ไม่ครบถ้วนและ ราคากลางไม่เป็น ปัจจุบันต้องขออนุมัติ กรมสรรพากรใหม่
O9 พัฒนาการ ให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนสนับสนุนการพัฒนาระบบ Smart Office ในรูปแบบ Agile	79	ระดับความสำเร็จของแผนสนับสนุน การพัฒนาระบบ Smart Office ในรูปแบบ Agile	5.00	✓		186,304,300/ อยู่ระหว่างขออนุมัติ แต่งตั้งคณะกรรมการ ร่าง TOR

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการพัฒนารูปแบบการติดตามผลการจัดเก็บภาษีอากร (Dashboard)	80	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนารูปแบบการติดตามผลการจัดเก็บภาษีอากร (Dashboard)	5.00	✓		
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษี และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	81	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน 262 หน่วย	5.00	✓		
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษี และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจราชการของหน่วยงานนำร่อง (กอง กลุ่ม ศูนย์) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในรูปแบบ Dashboard	82	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจราชการของหน่วยงานนำร่อง (กอง กลุ่ม ศูนย์) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในรูปแบบ Dashboard	3.00	✓		
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษี และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของงานตรวจราชการ	83	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของงานตรวจราชการ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	3.00	✓		
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษี และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน (แผนต่อเนื่อง)	84	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน	1.00		✓	เนื่องจากสถานการณ์โควิด ทำให้ไม่สามารถจัดประชุมได้ อยู่ระหว่างปรับรูปแบบการประชุม
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการตรวจสอบภายในเชิงรุกเพื่อเพิ่มมูลค่างานตรวจสอบภายใน โครงการวิเคราะห์การใช้จ่ายงบประมาณสะท้อนผลการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	85	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำโครงการ	2.00	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด		ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
						เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการตรวจสอบภายในเชิงรุกเพื่อเพิ่มมูลค่างานตรวจสอบภายในในการจัดทำ "รายงานการเงิน" ด้านทรัพย์สิน โครงการตรวจสอบ และควบคุมครุภัณฑ์ ประเภทอาคารของหน่วยงานในสังกัด กรมสรรพากรให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	86	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำโครงการ	2.00	✓			
09 พัฒนางค์กร ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	87	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ	4.72		✓	เนื่องจาก - รายการค่าก่อสร้าง มีการปรับปรุงรูปแบบรายการ และแบบแปลนงานก่อสร้าง รวมทั้งประมาณการราคาก่อสร้างใหม่ เพื่อให้มีรายละเอียดที่ชัดเจน และมีรายการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง - รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มีรายการที่อยู่ระหว่างขยายเวลาตรวจรับ จำนวน 2 โครงการ มีรายการที่มีผู้วิจารณ์ร่าง TOR ต้องแก้ไขร่าง TOR ใหม่ และมีโครงการที่อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O9 พัฒนาศักยภาพให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี 2549 - 2563 ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 11	88 ระดับความสำเร็จการแนะนำแนวทางการตรวจสอบข้อมูลและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีในระบบ GFMS ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 11	3.00	✓			
O9 พัฒนาศักยภาพให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการติดตามการใช้จ่ายเงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี 2565 ที่โอนจัดสรรให้สำนักงานสรรพากรภาคและสำนักงานสรรพากรพื้นที่	89 ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่นในภาพรวมเทียบกับเงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่นที่โอนจัดสรรให้	3.87		✓	เนื่องจาก - การจัดซื้อจัดจ้าง ระยะเวลาดำเนินการ ล่าช้ากว่าแผน - การเบิกจ่าย ซึ่งการจัดซื้อ จัดจ้างไม่เป็นไป ตามแผน มีผลทำให้ การเบิกจ่ายไม่เป็นไป ตามแผนงานด้วย	
O9 พัฒนาศักยภาพให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี	90 ระดับความสำเร็จการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ GFMS	5.00	✓			
O9 พัฒนาศักยภาพให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการติดตามผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	91 ระดับความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.00	✓			
O10 ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	การยกระดับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (PIT Filing Project)	92 ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (PIT Filing Project)	3.00	✓			
O10 ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	แผนการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นนวัตกรรม	93 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นนวัตกรรม	2.00	✓			86,335/ อยู่ระหว่างดำเนินการ
O10 ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	โครงการ “รวมพลคนนักคิด”	94 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ “รวมพลคนนักคิด”	3.00	✓			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 6 เดือน (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน		
O11 สื่อสารองค์กรเชิงรุก	ปรับภาพลักษณ์กรมสรรพากร (Re-Branding)	โครงการเพิ่มศักยภาพ Brand Partner	95 ระดับความสำเร็จของโครงการเพิ่มศักยภาพ Brand Partner	1.00		✓	อยู่ระหว่างปรับขั้นตอนการดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพ Brand Partner จากการอบรม Onsite เป็นกิจกรรมอื่นในรูปแบบอื่นที่สามารถดำเนินการในสถานะการณ์โควิด	
O11 สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเชิงรุก	แผนงานประสานความร่วมมือเพื่อให้ความรู้ด้านภาษีอากรผ่านกลุ่มเครือข่าย SME	96 ระดับความสำเร็จของการประสานความร่วมมือเพื่อให้ความรู้ด้านภาษีอากรผ่านกลุ่มเครือข่าย SME	3.00	✓			
O11 สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเชิงรุก	การสร้าง content สื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ทาง Social Media ของกรมสรรพากร	97 จำนวนประชาชนผู้รับข่าวสารทุกช่องทาง (Social Media) เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ร้อยละ 10	3.00	✓			