

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน				
S1 รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน										
ด้าน Tax Policy & Collection										
O1 กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนงานการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	1	ระดับความสำเร็จของการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	กม.
O1 กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนการศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับการเสนอมตรการภาษีเพื่อสร้างความยั่งยืนทางการคลังและลดความเหลื่อมล้ำ	2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับการเสนอมตรการภาษีเพื่อสร้างความยั่งยืนทางการคลังและลดความเหลื่อมล้ำ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ผช.
O1 กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนา	ปรับปรุงกฎหมายและระเบียบให้เท่าทัน Digitalization	แผนการขับเคลื่อน Data Governance	3	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อน Data Governance	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ทท.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	แผนการติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากรเทียบเป้าหมายของหน่วยรับการตรวจราชการ	4	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการติดตามประเมินผลการจัดเก็บภาษีอากรเทียบเป้าหมายของหน่วยรับการตรวจราชการ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ตร.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	การร่วมมือกับสรรพากรและศุลกากรสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์เหนือเพื่อตรวจสอบธุรกรรมภาษีระหว่างประเทศของบริษัทข้ามชาติภายใต้โครงการ TIWB	5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการร่วมมือกับสรรพากรและศุลกากรสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์เหนือ เพื่อตรวจสอบธุรกรรมภาษีระหว่างประเทศของบริษัทข้ามชาติภายใต้โครงการ TIWB	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ปพ.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	แผนการกำหนดประมาณการรายได้ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและศักยภาพของกลุ่มธุรกิจ	6	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการกำหนดประมาณการรายได้ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและศักยภาพของกลุ่มธุรกิจ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ผช.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	แผนบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอากร	7	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอากร	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ผช./สก./สท./ภญ.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี		Super Dashboard	8	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ Super Dashboard	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	นช.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด		ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
						เป็นไปตาม แผน	ไม่เป็นไปตาม แผน			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	พัฒนาระบบ Data Analytics เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษี	แผนการขยายฐานภาษีโดยใช้ข้อมูลธุรกรรมลักษณะเฉพาะ	9	ระดับความสำเร็จของแผนการขยายฐานภาษีโดยใช้ข้อมูลธุรกรรมลักษณะเฉพาะ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	นช.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	พัฒนาระบบ Data Analytics เพื่อใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษี	แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดารายคิดปกติ	10	ร้อยละของจำนวนเงินภาษีที่เรียกเก็บได้จากรายคิดปกติเปรียบเทียบกับประมาณการ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มจ.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ทุกประเภทแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	11	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบทั้งหมด (ยกเว้น ภ.ง.ด.90 ภ.ง.ด.91 ภ.ง.ด.94)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ./สก./ สท.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.1, ภ.พ.30, ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.53 ผ่านอินเทอร์เน็ต	12	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.1, ภ.พ.30, ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.53 ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบ ภ.ง.ด.1, ภ.พ.30, ภ.ง.ด.50 และ ภ.ง.ด.53 ทั้งหมด	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ./สก./ สท.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนส่งเสริมความร่วมมือสำนักงานบัญชี ดำเนินธุรกรรมทางภาษีอากรให้แก่ลูกค้าผ่านระบบ Internet	13	ระดับความสำเร็จของสำนักงานบัญชีส่งเสริมลูกค้าทำธุรกรรมผ่าน e-Filing เพิ่มขึ้น	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มบ.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	แผนงานจัดกลุ่มผู้ประกอบการ SME เพื่อยกระดับการส่งเสริมบริการต่าง ๆ ได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย	14	จำนวนรายผู้ประกอบการ SME ยื่นแบบเพิ่มขึ้น	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ภก.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	จัดทำข้อมูลสนับสนุน (ฐานข้อมูลผู้ประกอบการ)	15	ระดับความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลสนับสนุน (มีฐานข้อมูลผู้ประกอบการให้หน่วยปฏิบัติดำเนินการ อย่างน้อย 1 ข้อมูล)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สน.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	เพิ่มฟังก์ชันงานระบบสำรวจ และติดตามธุรกิจนอกระบบ	16	ระดับความสำเร็จในการเพิ่มฟังก์ชันงานบนระบบสำรวจ และติดตามธุรกิจนอกระบบ (มีเมนูใหม่บนระบบสำรวจ ให้หน่วยปฏิบัติใช้งานอย่างน้อย 1 เมนู)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สน.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	กำกับและติดตามการปฏิบัติงาน ด้านการสำรวจและการดำเนินการหนังสือร้องเรียนของหน่วยปฏิบัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	17	ระดับความสำเร็จในการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานด้านการสำรวจและการดำเนินการหนังสือร้องเรียนของหน่วยปฏิบัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สน./สก./ สท.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่และผู้อยู่ในระบบภาษี	แผนปรับปรุงระบบแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี Version 2.0	18 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงระบบแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี Version 2.0	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ผช.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่และผู้อยู่ในระบบภาษี	ปรับปรุงระบบหนังสือร้องเรียนกรมสรรพากร Version 3.0	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงระบบหนังสือร้องเรียนกรมสรรพากร Version 3.0 (ปรับปรุง อย่างน้อย 1 เมนู)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สน.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	โครงการ Sandbox : Agile การบริหารจัดการหนี้ภาษีอากรทั้งระบบ	ระดับความสำเร็จของแนวทางการบริหารจัดการหนี้ภาษีอากร	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มจ.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	แผนการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์	ระดับความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD) เป็นรูปแบบ API	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มจ.
ด้าน Tax Audit									
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) (Litigation Management System)	ระดับความสำเร็จของบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) ของหน่วยงาน	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สค.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการเจาะประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดี	ระดับความสำเร็จเผยแพร่ประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดีบนเว็บไซต์ของกองสืบสวนและคดี	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สค.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการยอฎีกา	ร้อยละของการนำคำพิพากษาของศาลชั้นบนเว็บไซต์ของกองสืบสวนและคดี	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สค.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	แผนการลดงานค้างพิจารณาอุทธรณ์งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับ และ เงินเพิ่มภาษีอากรและการพิจารณาคำสั่งทางปกครอง	ร้อยละ 70 ของปริมาณงานร่วมพิจารณาอุทธรณ์ งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากรและการพิจารณาคำสั่งทางปกครอง ที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ 2565	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	อธ.
O2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	แผนการวิเคราะห์ผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์และผลการวิเคราะห์คำพิพากษายฎีกา	ระดับความสำเร็จของจำนวนรายการกรมสรรพากรเห็นชอบ อย่างน้อย 10 เรื่อง	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	อธ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
03 บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล แพลตฟอร์มและรวมไฟล์ข้อมูลบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์	27 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการพัฒนาระบบสร้างและส่งคำขอข้อมูล แพลตฟอร์มและรวมไฟล์ข้อมูลบัญชีเงินฝากอิเล็กทรอนิกส์	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ตส.
S2 พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม									
ด้าน Tax Compliance									
03 บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการส่งเสริมการใช้ข้อมูลจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล (EOI) ตามพันธกรณีระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษี	28 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการใช้ข้อมูลจากการแลกเปลี่ยนข้อมูล (EOI) ตามพันธกรณีระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดเก็บภาษี	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ปท.
03 บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	5.00	✓		-ไม่มี-	104,700,000	ทท.
04 พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	แผนพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำความต้องการในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบภาษีอากร	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มก.
04 พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	แผนศึกษาการพัฒนาการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากส่วนกลาง	ระดับความสำเร็จของการศึกษา การพัฒนาการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากส่วนกลาง	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มก.
04 พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	แผนการติดตามและประเมินผลตามแผนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ระดับความสำเร็จของการติดตามและประเมินผลตามแผนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มก./สท./กญ./ตส.
04 พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตรนักตรวจสอบภาษีมืออาชีพ	โครงการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของการจัดสัมมนาการป้องกันและปราบปรามการใช้เทคโนโลยีในการกระทำความผิดกับหน่วยงานภายนอก	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สค.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด		ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
						เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
O4 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากร และสำนักงานบัญชี	แผนส่งเสริมการยื่นคำร้อง/คำขอผ่าน ระบบ e-Tax Agent	34	ระดับความสำเร็จ ของระบบ e-Tax Agent เริ่มให้บริการ	4.00		✓	การอนุมัติเปิดใช้ระบบงาน ต้องรอ กม. และ มง. ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จก่อน ปัจจุบันยังดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	-ไม่มี-	มบ.
O4 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากร และสำนักงานบัญชี	แผนงานกำกับมาตรฐานและเสริมสร้าง คุณภาพสำนักงานบัญชี	35	ระดับความสำเร็จ ของการจัดระดับสำนักงานบัญชี	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มบ.
O4 พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากร และสำนักงานบัญชี	แผนการเสริมสร้างความร่วมมือ กับผู้สอบบัญชีและสำนักงานบัญชี เพื่อลดความเสี่ยงการออก/ใช้ ใบกำกับภาษีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	36	ระดับความสำเร็จ ของการเสริมสร้างความร่วมมือ กับผู้สอบบัญชีและสำนักงานบัญชี เพื่อลดความเสี่ยงการออก/ใช้ ใบกำกับภาษีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มบ.
O5 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนการจัดการความรู้ด้านภาษีอากร เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ SME ให้เติบโตอย่างยั่งยืน	37	ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านภาษีอากรเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ SME	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ภก.
O5 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนงานวิเคราะห์ความต้องการเรียนรู้ ของผู้ประกอบการ SME เพื่อส่งเสริมความรู้ให้เป็นระบบ	38	ระดับความสำเร็จของการจัดหมวดหมู่ การเรียนรู้ทางภาษี อย่างน้อย 1 เรื่อง	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ภก.
O5 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนการศึกษากฎหมายภาษีอากร เพื่อการจัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ แก่ผู้ประกอบการ SME	39	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์กฎหมาย ภาษีอากร อย่างน้อย 6 เรื่อง	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ภก.
O5 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	โครงการ "Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565"	40	จำนวนสถิติผู้เข้าชมไม่น้อยกว่า 10,000 ราย	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สร.
O5 การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากร ให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนงานเพิ่มความรู้ใหม่ และจำนวนผู้ใช้งานระบบ RD Knowledge	41	ระดับความสำเร็จของแผนงาน เพิ่มความรู้ใหม่และจำนวนผู้ใช้งาน ระบบ RD Knowledge	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สร.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน				
ด้าน Customer Service										
O5 การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	แจ้งเตือนผู้เสียภาษีก่อนกำหนดการยื่นแบบฯ	โครงการแจ้งเตือนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี 2564 สำหรับบุคลากรที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (GFMIS)	42	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการแจ้งเตือนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี 2564 สำหรับบุคลากรที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (GFMIS)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มจ.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	โครงการกียอดิน กฎหมายเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็นร่วมกับ TDR1	43	ระดับความสำเร็จของการศึกษาเพื่อยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ไม่จำเป็น	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	กม.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	โครงการวิเคราะห์ปัญหาการเสียภาษีซ้ำซ้อนจากการขายฝาก	44	ระดับความสำเร็จของข้อเสนอการวิเคราะห์ปัญหาการเสียภาษีซ้ำซ้อนจากการขายฝาก	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	กม.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	บูรณาการระเบียบการจัดทำหนังสือตอบข้อหารือของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	45	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระเบียบการจัดทำหนังสือตอบข้อหารือ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	กม.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	การเข้ารับการประเมินมาตรฐานการรักษาความลับความปลอดภัยของข้อมูล (Confidentiality and Data Safeguards)	46	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเข้ารับการประเมินมาตรฐานการรักษาความลับความปลอดภัยของข้อมูล (Confidentiality and Data Safeguards)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ปพ.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	แผนจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	47	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มก.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	โครงการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่น ๆ	48	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่น ๆ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สก.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี	49 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี (เสนอหลักการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี ต่อ ผอ.สน.)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สน.
O6 ปรับปรุงระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	การจัดหาตัวแทนผู้ให้บริการ (Service Provider) ในการจัดทำแบบ e-PP.10	50 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดหาตัวแทนผู้ให้บริการ (Service Provider) ในการจัดทำแบบ e-PP.10	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	คท.
O7 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	แผนส่งเสริมการให้บริการ TAX Dimension เพื่อให้การปรับปรุงกำไรทางบัญชีเป็นกำไรทางภาษี เพื่อ Open API	51 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง TAX Dimension เป็นปัจจุบัน	4.00		✓	สิทธิประโยชน์ทางภาษีมมีการปรับปรุงและเพิ่มเติม มบ. ได้ดำเนินการปรับปรุงครบถ้วนและเสนอกรมสรรพากรเพื่อขออนุมัติเผยแพร่ในเดือนมิถุนายน 2565	-ไม่มี-	มบ.
O7 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	แผนงานเพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลการคืนเงินภาษี (ผ่านช่องทาง Contact Us)	52 ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลการคืนเงินภาษี (ผ่านช่องทาง Contact Us)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ศร.
O7 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนให้ผู้ประกอบการ VRT ร่วมจัดทำ e-PP.10 ไม่น้อยกว่า 5 ราย	53 จำนวนผู้ประกอบการ VRT ร่วมจัดทำ e-PP.10 ไม่น้อยกว่า 5 ราย	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	คท.
O7 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการติดตั้ง Application Thailand VRT ผ่านหน่วยงานอื่น (VRT Alliance)	54 Application Thailand VRT ปรากฏอยู่ใน Platform ของหน่วยงานอื่น อย่างน้อย 2 หน่วยงาน	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	คท.
O7 พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนพัฒนาระบบยืนยันตัวตนผ่าน D.DOPA Digital ID	55 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบยืนยันตัวตนผ่าน D.DOPA Digital ID	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนยกระดับการให้บริการผู้เสียภาษี ที่ยื่นคำร้องขอคัดแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	56 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานฯ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ.
5๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร									
ด้าน People									
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการให้บริการผู้เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา Easy PIT	57 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการให้บริการผู้เสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา Easy PIT	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ.
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการเพิ่มผู้ให้บริการซอฟต์แวร์/ Service Provider เพื่อการยื่นแบบผ่าน API	58 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการเพิ่มจำนวนผู้ออกใบกำกับภาษี/ใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ผ่าน Service Provider	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ.
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนงานพัฒนาบริการประชาชน เป็นรูปแบบ Digital : โครงการ My Tax Account Pre-fill	59 ระดับความสำเร็จในการ Pre-fill ข้อมูลระบบ My Tax Account	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มจ.
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการบริหารการคืนภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี 2564	60 ร้อยละของการดำเนินการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปีภาษี 2564 ให้แล้วเสร็จภายใน เดือนมิถุนายน 2565	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มจ./สภ./ สท.
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการดำเนินการ โครงการจัดทำระบบการยื่นคำร้องขอรถหรือลดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากรด้วยระบบดิจิทัล (ต่อจากปีงบประมาณ 2564)	61 เปิดการใช้งานระบบการยื่นคำร้องขอรถหรือลดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากร ด้วยระบบดิจิทัล อย่างเป็นทางการ	4.00		✓	ยังเปิดใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากต้องปรับปรุงกฎหมายให้รองรับการใช้งาน	-ไม่มี-	อธ.
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	62 ระดับความสำเร็จของโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ	5.00	✓		-ไม่มี-	179,684,300	ทท.
07 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนเพิ่มผู้ใช้บริการระบบ My Tax Account	63 ระดับความสำเร็จของแผนเพิ่มผู้ใช้บริการระบบ My Tax Account	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ทท.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
O7 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการยกระดับการเสียภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา (PIT Filing Project)	64 ระดับความสำเร็จของแผนการยกระดับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (PIT Filing Project)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	นช.
O7 พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการเพิ่มผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรด้วย Open API	65 ระดับความสำเร็จของแผนการเพิ่มผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากรด้วย Open API	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บอ.
O8 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาบุคลากรด้วยโรงเรียนสรรพากร	แผนเผยแพร่บทเรียนที่ดีและบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons/Common Mistake)	66 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนเผยแพร่บทเรียนที่ดีและบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons/Common Mistake)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ดร.
O8 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาบุคลากรด้วยโรงเรียนสรรพากร	โครงการ Sandbox : ระบบ Succession Pool & Management Trainee	67 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการ Sandbox : ระบบ Succession Pool & Management Trainee	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บท.
O8 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาบุคลากรด้วยโรงเรียนสรรพากร	แผนงานปรับปรุงและพัฒนา ระบบแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ของกรมสรรพากร	68 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงและพัฒนา ระบบแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ของกรมสรรพากร	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บท.
ด้าน Office									
O8 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาบุคลากรด้วยโรงเรียนสรรพากร	แผนติดตามการดำเนินการตามแผนงาน ตัวชี้วัดร่วมเก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	69 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนติดตามการดำเนินการตามแผนงานตัวชี้วัดร่วม เก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บท.
O8 พัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข	ส่งเสริมการเป็นกรมสรรพากรคุณธรรม	แผนการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม"	70 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร "สรรพากรคุณธรรม"	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บท.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
08 พัฒนาบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	ยกระดับคุณภาพชีวิตและสวัสดิการของบุคลากร	โครงการ Sandbox : การพัฒนาเกณฑ์การจัดระดับหน่วยงาน Hardship และเกณฑ์การกำหนดการจัดสรรสิทธิประโยชน์และค่าตอบแทน	71 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการ Sandbox : การพัฒนาเกณฑ์การจัดระดับหน่วยงาน Hardship และเกณฑ์การกำหนดการจัดสรรสิทธิประโยชน์และค่าตอบแทน	4.00		✓	เสนอหลักเกณฑ์การจัดระดับหน่วยงาน Hardship และหลักเกณฑ์การจัดสรรสิทธิประโยชน์และค่าตอบแทน ต่อกรมสรรพากรเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2565 ส่งช้ากว่ากำหนดเวลา	-ไม่มี-	บท.
08 พัฒนาบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	แผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในการบริหารงานบุคคลของกรมสรรพากร	72 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในการบริหารงานบุคคลของกรมสรรพากร	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บท.
08 พัฒนาบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จัดทำแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านประมวลรัษฎากร	73 ระดับความสำเร็จของแนวการจัดทำแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	กม.
08 พัฒนาบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษี	74 ระดับความสำเร็จของการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษี	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	มก.
08 พัฒนาบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการจัดทำคู่มือการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง ในส่วนของคำสั่งไม่อนุมัติให้ขยายกำหนดเวลาการอุทธรณ์	75 เสนอกรมสรรพากรเห็นชอบคู่มือการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง ในส่วนของคำสั่งไม่อนุมัติให้ขยายกำหนดเวลาการอุทธรณ์	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	อธ.
08 พัฒนาบุคลากรเก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ส่วนวางแผนและประเมินผลทั่วประเทศ	76 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ส่วนวางแผนและประเมินผลทั่วประเทศ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ผช.
09 พัฒนาคอร์ให้เป็น Smart Office	จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) และจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	แผนการจัดทำกระบวนการ EA Governance & Development	77 ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำกระบวนการ EA Governance & Development	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ทท.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน				
09 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการพัฒนาระบบ e-Internal Auditing เฟส 2 (ระบบตรวจสอบและรายงาน และระบบติดตาม)	78	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำระบบ e-Internal Auditing	3.00		✓	การดำเนินการล่าช้ากว่าแผนเนื่องจากเป็นระบบงานที่ซับซ้อนและต้องประสานงานหลายหน่วยงาน เช่น หน่วยรับตรวจ (สภ. สท. และ สส.) และ ทท. ซึ่งต้องใช้เวลานานในการทดสอบระบบ	-ไม่มี-	ตน.
09 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการปรับปรุงสถานที่บริเวณชั้น 1 และห้องประชุมชั้น 2- 4 อาคารที่ทำการกรมสรรพากร	79	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการปรับปรุงสถานที่บริเวณชั้น 1 อาคารที่ทำการกรมสรรพากร	1.00		✓	กรมยกเลิกการประกวดราคา และดำเนินการจัดจ้างใหม่ อยู่ระหว่างการทำราคากลาง การก่อสร้างฯ	-ไม่มี-	บร.
09 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All in one และเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) จำนวน 4,511 เครื่อง	80	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดซื้อให้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบฯ และสามารถส่งมอบคอมพิวเตอร์ครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาในสัญญา	1.00		✓	เนื่องจากเจ้าของโครงการ (ทท) ส่งเอกสารไม่ครบถ้วนและราคากลางไม่เป็นปัจจุบันต้องขออนุมัติกรมสรรพากรใหม่ บร.ได้รับเอกสารจากเจ้าของโครงการ เมื่อวันที่ 21 มีค.2565 และดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง วงเงิน 186 ล้านบาท ระยะเวลาดำเนินการ เป็นไปตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้าง และระเบียบกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา วันที่ 27 กย.2565	186,304,300	บร.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด		ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
						เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน			
O9 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนสนับสนุนการพัฒนาระบบ Smart Office ในรูปแบบ Agile	81	ระดับความสำเร็จของแผนสนับสนุนการพัฒนาระบบ Smart Office ในรูปแบบ Agile	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ทบ.
O9 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการพัฒนารูปแบบการติดตามผลการจัดเก็บภาษีอากร (Dashboard)	82	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนารูปแบบการติดตามผลการจัดเก็บภาษีอากร (Dashboard)	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ผช.
O9 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	83	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ จำนวน 262 หน่วย	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ตร.
O9 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจราชการของหน่วยงานนำร่อง (กอง กลุ่ม ศูนย์) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในรูปแบบ Dashboard	84	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตรวจราชการของหน่วยงานนำร่อง (กอง กลุ่ม ศูนย์) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในรูปแบบ Dashboard	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ตร.
O9 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของงานตรวจราชการ	85	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของงานตรวจราชการ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ตร.
O9 พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน (แผนต่อเนื่อง)	86	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน	2.00		✓	เนื่องจากสถานการณ์โควิดจึงไม่สามารถหรือแนวทางการดำเนินระบบร้องเรียน ตามแผนงานได้ และเมื่อดำเนินการแล้วพบว่าระบบหนังสือร้องเรียนมีความซ้ำซ้อน และล่าช้าจึงต้องมีการประสานงานเพื่อตั้งคณะทำงานต่อไป ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานได้	-ไม่มี-	ลช.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ	
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน				
09 พัฒนาการให้ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการตรวจสอบภายในเชิงรุกเพื่อเพิ่มมูลค่างานตรวจสอบภายใน โครงการวิเคราะห์การใช้จ่ายงบประมาณสะท้อนผลการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	87	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำโครงการ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ตน.
09 พัฒนาการให้ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการตรวจสอบภายในเชิงรุกเพื่อเพิ่มมูลค่างานตรวจสอบภายในในการจัดทำ "รายงานการเงิน" ด้านทรัพย์สิน โครงการตรวจสอบ และควบคุมครุภัณฑ์ประเภทอาคารของหน่วยงานในสังกัด กรมสรรพากรให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	88	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำโครงการ	3.00		✓	การจัดทำระบบงานดังกล่าว ต้องศึกษาระบบงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบทะเบียนทรัพย์สิน ระบบ GFMS และ กฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีการประสานงานกับ ทท. ลำซำ	-ไม่มี-	ตน.
09 พัฒนาการให้ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	89	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บร.
09 พัฒนาการให้ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี 2549 - 2563 ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 11	90	ระดับความสำเร็จการแนะนำแนวทางการตรวจสอบข้อมูลและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีในระบบ GFMS ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 11	3.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บร.
09 พัฒนาการให้ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการติดตามการใช้จ่ายเงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี 2565 ที่โอนจัดสรรให้สำนักงานสรรพากรภาค และสำนักงานสรรพากรพื้นที่	91	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายเงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่นในภาพรวมเทียบกับเงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่นที่โอนจัดสรรให้	4.58		✓	1. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผนประจำปี 2. การเบิกจ่ายเงินสิ้นปีงบประมาณ บางรายการไม่สามารถเบิกเงินได้ทันภายในปีงบประมาณ	-ไม่มี-	บร.
09 พัฒนาการให้ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี	92	ระดับความสำเร็จการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ GFMS	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บร. /สก. /สท.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รอบการประเมิน 12 เดือน (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์ D2rive	แผนงาน / โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินการ (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินการ		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	งบประมาณที่ได้/ ที่ใช้ไป	ผู้รับผิดชอบ
					เป็นไปตาม แผน	ไม่เป็นไปตาม แผน			
O9 พัฒนาคอร์ป ให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการติดตามผลการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	93 ระดับความสำเร็จของการใช้จ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	บร. /สภ. /สท.
O10 ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	แผนการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นนวัตกรรม	94 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนการพัฒนาบุคลากร สู่การเป็นนวัตกรรม	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ทบ.
O10 ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	โครงการ “รวมพลคนนักคิด”	95 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามโครงการ “รวมพลคนนักคิด”	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ทบ.
O11 สื่อสารองค์กรเชิงรุก	ปรับภาพลักษณ์กรมสรรพากร (Re-Branding)	โครงการเพิ่มศักยภาพ Brand Partner	96 ระดับความสำเร็จของโครงการ เพิ่มศักยภาพ Brand Partner	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สข.
O11 สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กรเชิงรุก	แผนงานประสานความร่วมมือ เพื่อให้ความรู้ด้านภาษีอากรผ่าน กลุ่มเครือข่าย SME	97 ระดับความสำเร็จของการประสาน ความร่วมมือเพื่อให้ความรู้ด้านภาษี อากรผ่านกลุ่มเครือข่าย SME	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	ภก.
O11 สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กรเชิงรุก	การสร้าง content สื่อสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ทาง Social Media ของกรมสรรพากร	98 จำนวนประชาชนผู้รับข่าวสาร ทุกช่องทาง (Social Media) เพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ร้อยละ 10	5.00	✓		-ไม่มี-	-ไม่มี-	สข.