

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
<b>S๑ รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน</b>							
<b>ด้าน Tax Policy &amp; Collection</b>							
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	๑ แผนงานการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	ระดับความสำเร็จของการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	๒ แผนกำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุนในประเทศและดึงดูดการลงทุนต่างชาติ	ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุนในประเทศและดึงดูดการลงทุนต่างชาติ	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ยกระดับนโยบายด้านภาษีระหว่างประเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	๓ แผนศึกษาปรับปรุงประมวลรัษฎากรในแนวทางของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการศึกษาปรับปรุงประมวลรัษฎากรในแนวทางของกรมสรรพากร	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ยกระดับนโยบายด้านภาษีระหว่างประเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	๔ แผนการเข้าร่วมเป็นภาคี Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC) พร้อมจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีผลใช้บังคับ	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมเป็นภาคี Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC) พร้อมจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีผลใช้บังคับ	๓		✓	อยู่ระหว่างประสานงานกับกระทรวงการต่างประเทศเตรียมเอกสารการให้สัตยาบัน
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลในทุกขั้นตอนของ Taxpayer Journey	๕ แผนการยกระดับผู้ให้บริการ (Service Provider) จัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์แทนผู้ประกอบการ	ระดับความสำเร็จของการยกระดับผู้ให้บริการ (Service Provider) จัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์แทนผู้ประกอบการ	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลในทุกขั้นตอนของ Taxpayer Journey	๖ แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ทุกประเภทแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับปริมาณการยื่นแบบที่กำหนด	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลในทุกขั้นตอนของ Taxpayer Journey	๗	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ และ ภ.ง.ด.๕๐ ผ่านอินเทอร์เน็ต	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ และ ภ.ง.ด.๕๐ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับประมาณการจำนวนแบบที่กำหนด	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่และผู้อยู่นอกระบบภาษี	๘	แผนโครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	ระดับความสำเร็จของโครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	-		-	ขออนุมัติยกเลิกแผนงานตามหนังสือด่วนที่สุดที่ กค ๐๗๑๔/สน/๒๗๐ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๙	แผนจัดทำประมาณการให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง	ระดับความสำเร็จของการจัดทำประมาณการ ให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๑๐	แผนบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๑๑	แผนการจัดทำ Compliance Strategy สำหรับธุรกิจใหม่ที่ได้รับผลกระทบทางบวกจาก COVID	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Compliance Strategy สำหรับธุรกิจใหม่ฯ	๓		✓	เนื่องจากเป็นธุรกิจรูปแบบใหม่ การค้นหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับรูปแบบการประกอบกิจการ (Business Model) จึงทำได้ยาก ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องใช้ระยะเวลานาน
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๑๒	แผนพัฒนาระบบรายงานผลการตรวจภาษีมูลค่าเพิ่ม (๓.๑๗)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบรายงานผลการตรวจภาษีมูลค่าเพิ่ม (๓.๑๗)	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	๑๓	แผนการบริหารจัดการหนี้ภาษีอากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ : แผนการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD)	ระดับความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD)	๔		✓	อยู่ระหว่างทดสอบระบบรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD) ดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	๑๔	แผนการศึกษาความเป็นไปได้ : โครงการติดตามผู้ค้างภาษีอากรทางโทรศัพท์ (Sandbox Project : Tracking by phone)	ระดับความสำเร็จของการศึกษาความเป็นไปได้ : โครงการติดตามผู้ค้างภาษีอากรทางโทรศัพท์ (Sandbox Project : Tracking by phone)	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	๑๕	แผนการตรวจสอบข้อมูลบนระบบ DMS	ร้อยละของผลการตรวจสอบและบันทึกการรับใบแจ้งภาษีอากรบนระบบ DMS เปรียบเทียบกับจำนวนรวมของใบแจ้งภาษีอากรที่ยังไม่ได้รับใบแจ้งการประเมิน	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๖	โครงการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) (Litigation Management System)	ระดับความสำเร็จของการตรวจเยียมการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) ของหน่วยงาน	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๗	โครงการการดำเนินคดีภายในกำหนดระยะเวลา	ร้อยละของการพิจารณาดำเนินคดีสำนวนที่จะขาดอายุความ ภายในปี ๒๕๖๔ ถึงปี ๒๕๖๕ เทียบกับสำนวนคดีเข้าปี ๒๕๖๓ ถึงปี ๒๕๖๔ ที่จะขาดอายุความภายในปี ๒๕๖๔ ถึงปี ๒๕๖๕	๕	✓		
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๘	โครงการจัดส่งหมายศาลและเอกสารอื่นทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการจัดส่งหมายศาลและเอกสารอื่นทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๙ แผนการลดงานค้างพิจารณาอุทธรณ์ งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากร และการพิจารณาคำสั่งทางปกครอง	ร้อยละของงานพิจารณาอุทธรณ์งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากรและการพิจารณาคำสั่งทางปกครองที่ได้รับอนุมัติหรือเห็นชอบจาก ค.บ.ส. ที่กำกับดูแลเทียบกับจำนวนรายที่เสนอ	๕	✓		
O๓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	๒๐ แผนการปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลธรรมดา : แผนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อลดขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบค่าลดหย่อน/ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลค่าลดหย่อน/ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๓ รายการ	๕	✓		
ด้าน Tax Audit							
O๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	๒๑ แผนการพัฒนากระบวนการพิจารณาการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยคืนจากส่วนกลาง	ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยคืนจากส่วนกลาง	๕	✓		
O๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	๒๒ แผนการคัดเลือกรายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการคัดเลือกรายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร	๕	✓		
O๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีภาษีอากรและสำนักงานบัญชี	๒๓ แผนจัดระดับคุณภาพของสำนักงานบัญชี	ระดับความสำเร็จของการจัดระดับคุณภาพของสำนักงานบัญชี	๔		✓	อยู่ระหว่างสรุปผลการจัดระดับคุณภาพสำนักงานบัญชีประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อกรมสรรพากร - ดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชี ภาษีอากรและสำนักงานบัญชี	๒๔	แผนการปรับปรุงระบบ e-Tax Agent	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ระบบ e-Tax Agent	๓		✓	การปรับปรุงแนวปฏิบัติ มจ.๑/๒๕๔๔ ล้ำช้ากว่ากำหนด เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงหลายส่วน แนวทางแก้ไข อยู่ระหว่าง พิจารณาร่วมกันระหว่าง มบ. มจ. และประสานกับ ทท. แก้ระบบงาน - ดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
O๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตร นักตรวจสอบภาษีมืออาชีพ	๒๕	โครงการประสานความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของการจัดสัมมนา การป้องกันและปราบปรามการใช้ เทคโนโลยีในการกระทำความผิด กับหน่วยงานภายนอก	๕	✓		
O๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตร นักตรวจสอบภาษีมืออาชีพ	๒๖	แผนพัฒนาองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ สายงานตรวจสอบภาษี	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา องค์ความรู้	๕	✓		
<b>S๒ พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม</b>								
<b>ด้าน Tax Compliance</b>								
O๕ การเสริมสร้าง การปฏิบัติหน้าที่ ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี เพื่อสร้างความเป็นธรรม	๒๗	แผนปรับปรุงระบบ การแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ระบบการแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี	๕	✓		
O๕ การเสริมสร้าง การปฏิบัติหน้าที่ ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากร ให้แก่ผู้ประกอบการและ ประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๒๘	แผนจัดทำคู่มือประชาชน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ คู่มือประชาชน	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๒๙	แผนการส่งเสริม TAX Literacy ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม TAX Literacy ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs	๔		✓	เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ได้สรุปผลการดำเนินงานเสนอกกรมสรรพากรตามขั้นตอนที่ ๕ เรียบร้อยแล้ว
0๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๐	แผนการเสริมสร้างศักยภาพด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs	๔		✓	เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ได้สรุปผลการดำเนินงานเสนอกกรมสรรพากรตามขั้นตอนที่ ๕ เรียบร้อยแล้ว
0๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๑	แผนจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างความรู้และความสมัครใจในการเสียภาษี	ระดับความสำเร็จของการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์	๔		✓	เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ได้สรุปผลการดำเนินงานเสนอกกรมสรรพากรตามขั้นตอนที่ ๕ เรียบร้อยแล้ว
0๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๒	โครงการ "Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	ระดับความสำเร็จของโครงการ "Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	๕	✓		
0๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๓	โครงการ "จัดทำและเผยแพร่สื่อความรู้ทางภาษีอากรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ของศูนย์สารสนเทศสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	ระดับความสำเร็จของโครงการ "จัดทำและเผยแพร่สื่อความรู้ทางภาษีอากรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ของศูนย์สารสนเทศสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	สนับสนุนผู้ประกอบการให้ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้อง	๓๔	แผนการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทำบัญชีเดียว	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทำบัญชีเดียว	๔		✓	อยู่ระหว่างสรุปผลการดำเนินการตาม พ.ร.บ. ยกเว้นเบี้ยปรับ เงินเพิ่มฯ ต่อกรมสรรพากร
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	สนับสนุนผู้ประกอบการให้ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้อง	๓๕	แผนวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs เพื่อจัดทำแผนในการส่งเสริมสนับสนุน SMEs	ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs	๕	✓		
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๖	แผนการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากร เรื่อง การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวในเมือง	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากร เรื่อง การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวในเมือง	๒		✓	รอแก้ไขกฎหมาย - ดำเนินการต่อไปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่ไม่นำมาประเมินผลการปฏิบัติราชการกับกรมฯ
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๗	แผนการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากร เรื่อง การรับแบบแสดงรายการและรับชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากร เรื่อง การรับแบบแสดงรายการและรับชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์	๔		✓	รอแก้ไขกฎหมาย - ดำเนินการต่อไปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่ไม่นำมาประเมินผลการปฏิบัติราชการกับกรมฯ
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๘	โครงการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่นๆ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่น ๆ	๕	✓		
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๙	แผนการยกระดับแบบคำร้อง E- P.P. ๑๐ เทียบเท่าใบกำกับภาษี	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการยกระดับแบบคำร้อง E- P.P. ๑๐ เทียบเท่าใบกำกับภาษี	๓		✓	ดำเนินการถึงขั้นตอนที่ ๔ ไม่เป็นตามกำหนดเวลา - อยู่ระหว่างเข้าที่ประชุม ค.บ.ส. วันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๕๖๔
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๔๐	แผนจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
ด้าน Customer Service							
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	๔๑	แผนการกำหนดมาตรฐานการ ยืนยันตัวตน เพื่อเข้าสู่ระบบ ของกรมสรรพากร (Digital ID Framework)	ระดับความสำเร็จของการมีมาตรฐานการ ยืนยันตัวตน เพื่อเข้าสู่ระบบของกรมสรรพากร (Digital ID Framework)	๔	✓	รอมมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล - ดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่ไม่นำมาประเมินผลการ ปฏิบัติราชการกับกรมฯ
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	๔๒	โครงการ "ประกันคุณภาพบริการ Call Center"	ระดับความสำเร็จของโครงการ "ประกันคุณภาพบริการ Call Center"	๕	✓	
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	๔๓	แผนการให้สำนักงานบัญชีเป็น Partner เรื่อง Tax from Home	ระดับความสำเร็จของการให้ สำนักงานบัญชี เป็น Partner เรื่อง Tax from Home	๕	✓	
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	๔๔	แผนการปรับปรุงระบบ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : แผนการแจ้งหลักเกณฑ์การปรับปรุงฐานข้อมูลผู้เสียภาษีประเภท คณะบุคคลและห้างหุ้นส่วนสามัญ ให้เป็นปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จของการแจ้ง หลักเกณฑ์การปรับปรุงฐานข้อมูล ผู้เสียภาษีประเภทคณะบุคคลและ ห้างหุ้นส่วนสามัญให้เป็นปัจจุบัน	๕	✓	
๐๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๕	แผนการพัฒนาระบบการจัดเก็บ ภาษีมูลค่าเพิ่มกรณีการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ (e-Service) (Phase ๑ : ระบบการจดทะเบียน e-Service)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ จากต่างประเทศ (e-Service) (Phase ๑ : ระบบการจดทะเบียน e-Service)	๔	✓	- ดำเนินการเสร็จแล้ว ครบทุกขั้นตอน แต่ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา เนื่องจากความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้างฯ



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๖	แผนพัฒนาระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล เพื่อเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนา ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลเพื่อเข้าใช้ บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๗	แผนส่งเสริมสภาพคล่องของ SMEs ด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Invoice - Factoring)	ระดับความสำเร็จของแผนส่งเสริม สภาพคล่องของ SMEs ด้วยเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (Invoice - Factoring)	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๘	แผนพัฒนาระบบงานบริการ ประชาชนเป็นรูปแบบ Digital : โครงการ My Tax Account PIT Pre-fill	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (กำหนดความพึงพอใจระดับ ๔ หรือ ๕)	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๙	แผนการจ่ายเงินภาษีผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์: แผนการจ่ายเงิน ภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของการจ่ายเงินได้ นิติบุคคลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ได้รับอนุมัติ จ่ายคืนและผ่านคุณสมบัติคืนแบบพร้อมเพย์	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๕๐	แผนการบริหารการคืนภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ปีภาษี ๒๕๖๓	ร้อยละของการดำเนินการคืนภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๕๑	แผนการจัดทำระบบการยื่นคำร้อง ขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ภาษีอากรผ่านระบบ Digital	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ระบบการยื่นคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มภาษีอากรด้วยระบบ Digital	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๕๒	แผนเพิ่มจำนวนรายการจัดทำ P.P.๑๐ อีเล็กทรอนิกส์ของร้านค้า VRT (P.P.๑๐ Via Service Provider)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนเพิ่มจำนวนรายการจัดทำ P.P.๑๐ อีเล็กทรอนิกส์ของร้านค้า VRT (P.P.๑๐ Via Service Provider)	๕	✓		
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคเอกชน โดยส่งเสริมการให้บริการ Open API	๕๓	แผนการพัฒนาระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี อีเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ API Service เพื่อรองรับการให้บริการผ่านระบบ iTax bnk	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอีเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ API Service เพื่อรองรับการให้บริการผ่านระบบ iTax bnk	๕	✓		
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคเอกชน โดยส่งเสริมการให้บริการ Open API	๕๔	แผนการจัดทำรายการปรับปรุงกำไรรายการบัญชีเป็นกำไรรายการภาษีเพื่อ Open API	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายการปรับปรุงกำไรรายการบัญชีเป็นกำไรรายการภาษีเพื่อ Open API	๕	✓		
0๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคเอกชน โดยส่งเสริมการให้บริการ Open API	๕๕	แผนการเข้าถึง Application Thailand VRT ผ่านหน่วยงานอื่น (VRT Alliance)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการเข้าถึง Application Thailand VRT ผ่านหน่วยงานอื่น (VRT Alliance)	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
5๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร							
ด้าน People							
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๖	แผนการเสริมสร้างความผูกพัน ที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement)	ระดับความสำเร็จของแผนการ เสริมสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement)	๓	✓	เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่จึงต้องทำงานรูปแบบ work from home ในสัดส่วนจำนวนมาก และไม่สามารถทำกิจกรรมส่งเสริม engagement ได้ ส่งผลให้ไม่สามารถ วัดผลการประเมินด้วยแบบประเมิน แบบเก่าได้ ประกอบกับเพื่อให้การประเมิน ความผูกพัน (employee engagement) ของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อองค์กรตรงกับ ความคาดหวังของกรมสรรพากร จึงได้ มีการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และจะประเมิน ความผูกพันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ดำเนินการต่อไปปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๗	แผนการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ตามหลักสูตรสรรพากรโดยเน้น ความรู้จำเป็นตามสายงาน/ หน้าที่งาน สำหรับข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการพิเศษ	ระดับความสำเร็จของแผน การพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ตามหลักสูตรสรรพากรโดย เน้นความรู้จำเป็นตามสายงาน/ หน้าที่งาน สำหรับข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการพิเศษ	๕	✓	
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๘	แผนการส่งเสริมการเรียนรู้ ตามหลักสูตรสรรพากรรายบุคคล (Learning Profile)	ระดับความสำเร็จของแผน การส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักสูตร สรรพากรรายบุคคล (Learning Profile)	๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๙ แผนการเผยแพร่บทเรียนที่ดี และบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons / Common Mistake)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนการเผยแพร่บทเรียนที่ดีและ บทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons / Common Mistake)	๕	✓		
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๖๐ แผนการจัดทำแผนรองรับการ ถ่ายทอดความรู้และการปฏิบัติงานของ บุคลากรที่จะครบเกษียณอายุราชการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ระดับความสำเร็จของแผน รองรับการทำถ่ายทอดความรู้และ การปฏิบัติงานของบุคลากร ที่จะครบเกษียณอายุราชการ ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔	๕	✓		
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๖๑ แผนติดตามการดำเนินการ ตามแผนงานตัวชี้วัดร่วม เก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	ระดับความสำเร็จของแผนติดตาม การดำเนินการตามแผนงานตัวชี้วัด ร่วม เก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	๕	✓		
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	ขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม ทั่วทั้งองค์กร	๖๒ แผนการขับเคลื่อนกรมสรรพากร สู่อำนาจเป็นองค์กรคุณธรรม	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อน กรมสรรพากรสู่อำนาจ เป็นองค์กรคุณธรรม	๕	✓		
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	๖๓ แผนการวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อ ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (Manpower Planning)	ระดับความสำเร็จของแผนการ วิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อใช้ในการ บริหารทรัพยากรบุคคล (Manpower Planning)	๕	✓		
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๔ โครงการคลินิกกฎหมาย เพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	ระดับความสำเร็จของการยกระดับแนว ทางการพิจารณาปัญหาภาษีอากร	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๕	แผนปรับปรุงมาตรฐาน การตอบข้อหารือ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง มาตรฐานการตอบข้อหารือ	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๖	Intelligent Data Base (พัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ภาษีอากร)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๗	แผนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่ม ศักยภาพเจ้าหน้าที่ส่วนวางแผน และประเมินผลทั่วประเทศ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา องค์ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ ส่วนวางแผนและประเมินผลทั่วประเทศ	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๘	แผนการปรับปรุงคู่มือการจัดทำ รายงานการพิจารณาอุทธรณ์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือ การจัดทำรายงานการพิจารณาอุทธรณ์	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๙	แผนจัดทำฐานข้อมูลวิเคราะห์ ผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์และ ผลการวิเคราะห์คำพิพากษาศึกษา	ผลสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลวิเคราะห์ คำวินิจฉัยอุทธรณ์หรือคำพิพากษาศึกษา และนำเผยแพร่บนระบบ Intranet	๕	✓		
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และฐานข้อมูล เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๗๐	แผนการพัฒนาต่อระบบงาน ฐานข้อมูลอุทธรณ์และการอุทธรณ์ ผ่านระบบ Digital	ระดับความสำเร็จของการพิมพ์ คำวินิจฉัยอุทธรณ์ (ก.ส.๗) ผ่านระบบงานฐานข้อมูลอุทธรณ์	๕	✓		
<b>ด้าน Office</b>								
๐๙ พัฒนาองค์กรให้เป็น Smart Office	จัดทำสถาปัตยกรรม องค์กร (EA) และจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	๗๑	แผนการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๒	โครงการ "ตรวจไว ไร้กระดาษ"	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบ "ตรวจไว ไร้กระดาษ"	๕	✓		
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๓	แผนงาน RD Smart Office (โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน RD Smart Office	๕	✓		
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๔	แผนพัฒนาระบบการรับแบบแจ้งการเก็บรักษาข้อความหรือเอกสารหลักฐานตามประมวลรัษฎากรที่ได้จัดทำหรือแปลงให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการจัดทำความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบการรับแบบแจ้งการเก็บรักษาข้อความหรือเอกสารหลักฐานตามประมวลรัษฎากรที่ได้จัดทำหรือแปลงให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๕	แผนการปรับปรุงสถานที่บริเวณชั้น ๑ และห้องประชุมชั้น ๒ - ๔ อาคารที่ทำการกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จดำเนินการจัดจ้างปรับปรุงสถานที่บริเวณ ชั้น ๑ ให้แล้วเสร็จและถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ	๓		✓	การปรับปรุงสถานที่ในชั้นตอนข้อ ๔ - ๕ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากอยู่ในขั้นตอนของคณะกรรมการจัดทำราคากลางและคณะกรรมการจัดทำรูปแบบรายการงานก่อสร้าง ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากมีรายละเอียดและปริมาณจำนวนมาก โดยการทำราคากลางมีขั้นตอนและต้องใช้ระยะเวลา ในรายการครุภัณฑ์ จำนวนหลายรายการจะต้องสืบราคาจากผู้ขาย (อย่างน้อย ๓ รายการ) รวมถึงงานปรับปรุงและงานระบบต่างๆ ซึ่งอ้างอิงราคาตามเกณฑ์ของทางราชการ (กระทรวงพาณิชย์และกรมบัญชีกลาง) จึงต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้ครบถ้วนและถูกต้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๖ แผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการกำหนดเกณฑ์การตรวจราชการสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการกำหนดเกณฑ์การตรวจราชการสำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๗ แผนการติดตามประเด็นที่สั่งการไว้ใน การตรวจราชการปีงบประมาณก่อน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการติดตามประเด็นที่สั่งการไว้ใน การตรวจราชการปีงบประมาณก่อน	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๘ แผนการพัฒนา ระบบ e-Internal Auditing เฟส ๒	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำระบบ e-Internal Auditing	๔		✓	- ดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๗๙ แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน (แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๐ โครงการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๑ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอิเล็กทรอนิกส์	๒		✓	เนื่องจากมีการขยายเวลาการตรวจรับงวดงาน มีความซับซ้อนของระบบเงื่อนไขที่หลากหลาย และเป็นระบบใหญ่

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๒ แผนการทบทวนการจัดกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ของกรมสรรพากรเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูล SMEs ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูล SMEs	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๓ แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๔ แผนการจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จากการตรวจราชการให้เป็นระบบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จากการตรวจราชการ	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๕ แผนการจัดทำกรวิเคราะห์ข้อมูล(Data Analytics) จากการตรวจสอบภายในให้เป็นระบบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ส่งเสริมการเป็นองค์กรรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	๘๖ แผนการควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคารกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จการควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคารกรมสรรพากร	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ส่งเสริมการเป็นองค์กรรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	๘๗ แผนการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จการลดและคัดแยกขยะในหน่วยงาน กรมสรรพากร	๕	✓		
O๔ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๘๘ แผนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบและปรับปรุงบัญชีแล้วเสร็จ	๔		✓	เนื่องจาก ได้รับรายงานการตรวจสอบข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี ๒๕๔๙ - ๒๕๖๒ ไม่ครบถ้วน



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๘๙	แผนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี ๒๕๔๙-๒๕๖๒ ของ สก. และ สท.	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบและปรับปรุงข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่งรายได้	๕	✓		
๐๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๙๐	แผนการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ (ยกเว้นงบบุคลากรให้แล้วเฉลี่ยจำนวน ๑๒ เดือน)	๕	✓		
๐๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๙๑	แผนการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม	๕	✓		
๐๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	๙๒	โครงการ RD Innovation Awards (แผนงานต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ RD Innovation Awards	๕	✓		
๐๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	๙๓	โครงการขับเคลื่อนผลงาน Learning & Sharing (แผนงานต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการขับเคลื่อนผลงาน Learning & Sharing	๓		✓	พบ. ได้ดำเนินการศึกษาระบบ Rader Filing Version ๓ (สก.๗) และระบบข้อมูลเพื่อการ บริหารจัดเก็บภาษี (Data Analytics & Tracking System) (สก.๑๐) ซึ่งระบบงานมีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกัน และจากการประชุมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พบ. มก. นช. สก.๗ และ สก. ๑๐ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ พบ. ได้รับแจ้งว่าอยู่ระหว่างการบูรณาการ และพัฒนาระบบงานในภาพรวมของกรมสรรพากรแล้ว จึงได้ขออนุมัติเพื่อยุติ เรื่องการดำเนินการพัฒนาต่อยอดตามบันทึกที่ กค ๐๗๓๓/พบ/๑๖๔ ลว. ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน (โปรดระบุ / )		ปัญหาและอุปสรรค / แนวทางแก้ไข
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	พัฒนา Sandbox และสร้าง Platform กลาง เพื่อส่งเสริม นวัตกรรม	๙๔	โครงการ RD Tax Sandbox	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ RD Tax Sandbox	๕	✓		
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	ปรับภาพลักษณ์ กรมสรรพากร (Re-Branding)	๙๕	โครงการ Re-Branding กรมสรรพากร(แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของโครงการ Re-Branding	๕	✓		
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์และ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	๙๖	โครงการสร้าง content สื่อสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ทาง Social Media ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการสร้าง Content สื่อสารการประชาสัมพันธ์ ทาง Social Media	๕	✓		