

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
S๑ รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน							
ด้าน Tax Policy & Collection							
0๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	๑ แผนงานการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	ระดับความสำเร็จของการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	๕	✓		
0๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	๒ แผนกำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุนในประเทศและดึงดูดการลงทุนต่างชาติ	ระดับความสำเร็จของการกำหนดมาตรการภาษีเพื่อส่งเสริมการลงทุนในประเทศและดึงดูดการลงทุนต่างชาติ	๕	✓		
0๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ยกระดับนโยบายด้านภาษีระหว่างประเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	๓ แผนศึกษาปรับปรุงประมวลรัษฎากรในแนวทางของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการศึกษาปรับปรุงประมวลรัษฎากรในแนวทางของกรมสรรพากร	๑		✓	
0๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ยกระดับนโยบายด้านภาษีระหว่างประเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	๔ แผนการเข้าร่วมเป็นภาคี Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC) พร้อมจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีผลใช้บังคับ	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมเป็นภาคี Multilateral Convention on Mutual Administrative Assistance in Tax Matters (MAC) พร้อมจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีผลใช้บังคับ	๒	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลในทุกขั้นตอนของ Taxpayer Journey	๕	แผนการยกระดับผู้ให้บริการ (Service Provider) จัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์แทนผู้ประกอบการ	ระดับความสำเร็จของการยกระดับผู้ให้บริการ (Service Provider) จัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์แทนผู้ประกอบการ	๓		✓
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลในทุกขั้นตอนของ Taxpayer Journey	๖	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ทุกประเภทแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับประมาณการจำนวนแบบที่กำหนด	๕	✓	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้บริการดิจิทัลในทุกขั้นตอนของ Taxpayer Journey	๗	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ และ ภ.ง.ด.๕๐ ผ่านอินเทอร์เน็ต	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ และ ภ.ง.ด.๕๐ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับประมาณการจำนวนแบบที่กำหนด	๕	✓	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้อยู่นอกระบบภาษี	๘	แผนโครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	ระดับความสำเร็จของโครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	๑		✓
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๙	แผนจัดทำประมาณการให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง	ระดับความสำเร็จของการจัดทำประมาณการ ให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริง	๔	✓	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๑๐	แผนบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร	๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๑๑	แผนการจัดทำ Compliance Strategy สำหรับธุรกิจใหม่ที่ได้รับผลกระทบทางบวกจาก COVID	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Compliance Strategy สำหรับธุรกิจใหม่ฯ	๓	✓	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตามผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีนัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บภาษี	๑๒	แผนพัฒนาระบบรายงานผลการตรวจภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต.๑๗)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบรายงานผลการตรวจภาษีมูลค่าเพิ่ม (ต.๑๗)	๑	✓	
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	๑๓	แผนการบริหารจัดการหนี้ภาษีอากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ : แผนการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD)	ระดับความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนวิธีการรับส่งหมายเรียกกับศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD)	๑		✓
0๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	๑๔	แผนการบริหารจัดการหนี้ภาษีอากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ : โครงการติดตามผู้ค้างภาษีอากรทางโทรศัพท์ (Sandbox Project : Tracking by phone)	ร้อยละของผู้มาชำระภาษีอากรค้างเปรียบเทียบกับรายเป้าหมาย	๑	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหนี้ภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	๑๕	แผนการตรวจสอบข้อมูลบนระบบ DMS	ร้อยละของผลการตรวจสอบและบันทึกการรับใบแจ้งภาษีอากรบนระบบ DMS เปรียบเทียบกับจำนวนรวมของใบแจ้งภาษีอากรที่ยังไม่ได้รับใบแจ้งการประเมิน	๕	✓	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๖	โครงการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) (Litigation Management System)	ระดับความสำเร็จของการตรวจเยี่ยมการบันทึกข้อมูลระบบงานคดี (LMS) ของหน่วยงาน	๒	✓	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๗	โครงการการดำเนินคดีภายในกำหนดระยะเวลา	ร้อยละของการพิจารณาคำเนิคดีสำนวนที่จะขาดอายุความ ภายในปี ๒๕๖๔ ถึงปี ๒๕๖๕ เทียบกับสำนวนคดีเข้าปี ๒๕๖๓ ถึงปี ๒๕๖๔ ที่จะขาดอายุความภายในปี ๒๕๖๔ ถึงปี ๒๕๖๕	๒.๐๗	✓	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๘	โครงการจัดส่งหมายศาลและเอกสารอื่นทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการจัดส่งหมายศาลและเอกสารอื่นทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	๑๙	แผนการลดงานค้างพิจารณาอุทธรณ์ งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษีอากร และการพิจารณาคำสั่งทางปกครอง	ร้อยละของงานพิจารณาอุทธรณ์ งานพิจารณาคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มภาษีอากรและ การพิจารณาคำสั่งทางปกครอง ที่ได้รับอนุมัติหรือเห็นชอบจาก ค.บ.ส. ที่กำกับดูแลเทียบกับจำนวนรายที่เสนอ	๕	✓	
๐๓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	๒๐	แผนการปรับปรุงกระบวนการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : แผนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อลดขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบ ค่าลดหย่อน/ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลค่าลดหย่อน/ยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๓ รายการ	๔	✓	
ด้าน Tax Audit							
๐๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	๒๑	แผนการพัฒนาระบบงานการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยคืนจากส่วนกลาง	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานการคืนภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยคืนจากส่วนกลาง	๕	✓	
๐๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เสียภาษีเพื่อกำกับและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	๒๒	แผนการคัดเลือกรายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการคัดเลือกรายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร	๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชี ภาษีอากรและสำนักงานบัญชี	๒๓	แผนจัดระดับคุณภาพ ของสำนักงานบัญชี	ระดับความสำเร็จของการจัดระดับ คุณภาพของสำนักงานบัญชี	๑		✓
0๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชี ภาษีอากรและสำนักงานบัญชี	๒๔	แผนการปรับปรุงระบบ e-Tax Agent	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ระบบ e-Tax Agent	๒		✓
0๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตร นักตรวจสอบภาษีมืออาชีพ	๒๕	โครงการประสานความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของการจัดสัมมนา การป้องกันและปราบปรามการใช้ เทคโนโลยีในการกระทำความผิด กับหน่วยงานภายนอก	๑	✓	
0๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตร นักตรวจสอบภาษีมืออาชีพ	๒๖	แผนพัฒนาองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ สายงานตรวจสอบภาษี	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา องค์ความรู้	๓	✓	
<b>S๒ พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม</b>							
<b>ด้าน Tax Compliance</b>							
0๕ การเสริมสร้าง การปฏิบัติหน้าที่ ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี เพื่อสร้างความเป็นธรรม	๒๗	แผนปรับปรุงระบบ การแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ระบบการแจ้งเบาะแสหลีกเลี่ยงภาษี	๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๒๘	แผนจัดทำคู่มือประชาชน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือประชาชน	๓	✓	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๒๙	แผนการส่งเสริม TAX Literacy ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม TAX Literacy ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs	๒	✓	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๐	แผนการเสริมสร้างศักยภาพด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs	๒	✓	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๑	แผนจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างความรู้และความสนใจในการเสียภาษี	ระดับความสำเร็จของการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์	๔	✓	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๒	โครงการ "Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	ระดับความสำเร็จของโครงการ "Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	๓๓	โครงการ "จัดทำและเผยแพร่สื่อความรู้ทางภาษีอากร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ของศูนย์สารสนเทศสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	ระดับความสำเร็จของโครงการ "จัดทำและเผยแพร่สื่อความรู้ทางภาษีอากรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ของศูนย์สารสนเทศสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔"	๕	✓	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	สนับสนุนผู้ประกอบการให้ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้อง	๓๔	แผนการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทำบัญชีเดียว	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทำบัญชีเดียว	๑		✓
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	สนับสนุนผู้ประกอบการให้ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอย่างถูกต้อง	๓๕	แผนวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs เพื่อจัดทำแผนในการส่งเสริมสนับสนุน SMEs	ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ประกอบการ SMEs	๒	✓	
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๖	แผนการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการสรรพากร เรื่อง การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวในเมือง	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการสรรพากร เรื่อง การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยวในเมือง	๒	✓	
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๗	แผนการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการสรรพากร เรื่อง การรับแบบแสดงรายการและรับชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติการสรรพากร เรื่อง การรับแบบแสดงรายการและรับชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	✓	



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๘	โครงการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ซ่อมความเข้าใจ/อื่นๆ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ซ่อมความเข้าใจ/อื่น ๆ	๓	✓	
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๓๙	แผนการยกระดับแบบคำร้อง E- P.P. ๑๐ เทียบเท่าใบกำกับภาษี	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการยกระดับแบบคำร้อง E- P.P. ๑๐ เทียบเท่าใบกำกับภาษี	๓	✓	
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติให้ง่ายและสะดวก	๔๐	แผนจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	๕	✓	
<b>ด้าน Customer Service</b>							
0๗ พัฒนาบริการที่ดีมุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	๔๑	แผนการกำหนดมาตรฐานการยืนยันตัวตน เพื่อเข้าสู่ระบบของกรมสรรพากร (Digital ID Framework)	ระดับความสำเร็จของการมีมาตรฐานการยืนยันตัวตน เพื่อเข้าสู่ระบบของกรมสรรพากร (Digital ID Framework)	๓	✓	
0๗ พัฒนาบริการที่ดีมุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพการให้บริการ	๔๒	โครงการ "ประกันคุณภาพบริการ Call Center"	ระดับความสำเร็จของโครงการ "ประกันคุณภาพบริการ Call Center"	๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพ การให้บริการ	๔๓	แผนการให้สำนักงานบัญชีเป็น Partner เรื่อง Tax from Home	ระดับความสำเร็จของการให้ สำนักงานบัญชี เป็น Partner เรื่อง Tax from Home	๑		✓
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และยกระดับคุณภาพ การให้บริการ	๔๔	แผนการปรับปรุงระบบ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : แผนการแจ้งหลักเกณฑ์การปรับปรุง ฐานข้อมูลผู้เสียภาษีประเภท คณะบุคคลและห้างหุ้นส่วนสามัญ ให้เป็นปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จของการแจ้ง หลักเกณฑ์การปรับปรุงฐานข้อมูล ผู้เสียภาษีประเภทคณะบุคคลและ ห้างหุ้นส่วนสามัญให้เป็นปัจจุบัน	๓	✓	
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๕	แผนการพัฒนาระบบการจัดเก็บ ภาษีมูลค่าเพิ่มกรณีการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ (e-Service) (Phase ๑ : ระบบการจดทะเบียน e-Service)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม กรณีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ จากต่างประเทศ (e-Service) (Phase ๑ : ระบบการจดทะเบียน e-Service)	๒	✓	
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๖	แผนพัฒนาระบบยืนยันตัวตนดิจิทัล เพื่อเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนา ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลเพื่อเข้าใช้ บริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร	๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๗	แผนส่งเสริมสภาพคล่องของ SMEs ด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Invoice - Factoring)	ระดับความสำเร็จของแผนส่งเสริมสภาพคล่องของ SMEs ด้วยเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Invoice - Factoring)	๓		✓
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๘	แผนพัฒนาระบบงานบริการประชาชนเป็นรูปแบบ Digital : โครงการ My Tax Account PIT Pre-fill	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (กำหนดความพึงพอใจระดับ ๔ หรือ ๕)	๕	✓	
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๔๙	แผนการจ่ายเงินภาษีผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์: แผนการจ่ายเงินภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละของการจ่ายเงินได้นิติบุคคลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เปรียบเทียบกับจำนวนผู้ได้รับอนุมัติจ่ายเงินและผ่านคุณสมบัติคืนแบบพร้อมเพย์	๕	✓	
0๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๕๐	แผนการบริหารการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี ๒๕๖๓	ร้อยละของการดำเนินการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔	๑.๘๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๗ พัฒนาศักยภาพที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาศักยภาพแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๕๑	แผนการจัดทำระบบการยื่นคำร้อง ขอลด/งดเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม ภาษีอากรผ่านระบบ Digital	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ระบบการยื่นคำร้องขอลด/งดเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มภาษีอากรด้วยระบบ Digital	๓	✓	
๐๗ พัฒนาศักยภาพที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาศักยภาพแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	๕๒	แผนเพิ่มจำนวนรายในการจัดทำ P.P.๑๐ อิเล็กทรอนิกส์ของร้านค้า VRT (P.P.๑๐ Via Service Provider)	จำนวนรายผู้ให้บริการ VRT อิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มขึ้นเทียบกับปีก่อน	๑		✓
๐๗ พัฒนาศักยภาพที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับ ภาคเอกชน โดยส่งเสริม การให้บริการ Open API	๕๓	แผนการพัฒนาระบบยื่นแบบ แสดงรายการและชำระภาษี อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ API Service เพื่อรองรับการให้บริการ ผ่านระบบ iTax bnk	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบยื่นแบบแสดงรายการและ ชำระภาษีอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ API Service เพื่อรองรับการ ให้บริการผ่านระบบ iTax bnk	๔	✓	
๐๗ พัฒนาศักยภาพที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับ ภาคเอกชน โดยส่งเสริม การให้บริการ Open API	๕๔	แผนการจัดทำรายการปรับปรุงกำไร ทางบัญชีเป็นกำไรทางภาษีเพื่อ Open API	ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายการ ปรับปรุงกำไรทางบัญชีเป็นกำไรทางภาษี เพื่อ Open API	๓		✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
O๗ พัฒนาบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับ ภาคเอกชน โดยส่งเสริม การให้บริการ Open API	๕๕	แผนการเข้าถึง Application Thailand VRT ผ่านหน่วยงานอื่น (VRT Alliance)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนการเข้าถึง Application Thailand VRT ผ่านหน่วยงานอื่น (VRT Alliance)	๓	✓	
S๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร							
ด้าน People							
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๖	แผนการเสริมสร้างความผูกพัน ที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement)	ระดับความสำเร็จของแผนการ เสริมสร้างความผูกพันที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement)	๑		✓
O๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๗	แผนการพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ตามหลักสูตรสรรพากรโดยเน้น ความรู้จำเป็นตามสายงาน/ หน้าที่งาน สำหรับข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการพิเศษ	ระดับความสำเร็จของแผน การพัฒนาศักยภาพข้าราชการ ตามหลักสูตรสรรพากรโดย เน้นความรู้จำเป็นตามสายงาน/ หน้าที่งาน สำหรับข้าราชการ ระดับปฏิบัติการ/ชำนาญการพิเศษ	๒		✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๘	แผนการส่งเสริมการเรียนรู้ ตามหลักสูตรสรรพากรรายบุคคล (Learning Profile)	ระดับความสำเร็จของแผน การส่งเสริมการเรียนรู้ตามหลักสูตร สรรพากรรายบุคคล (Learning Profile)	๑		✓
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๕๙	แผนการเผยแพร่บทเรียนที่ดี และบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons / Common Mistake)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนการเผยแพร่บทเรียนที่ดีและ บทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไป (Good & Bad Lessons / Common Mistake)	๑	✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๖๐	แผนการจัดทำแผนรองรับการ ถ่ายทอดความรู้และการปฏิบัติงาน ของบุคลากรที่จะครบเกษียณอายุ ราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ระดับความสำเร็จของแผน รองรับการถ่ายทอดความรู้และ การปฏิบัติงานของบุคลากร ที่จะครบเกษียณอายุราชการ ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔	๓	✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	เสริมสร้างความผูกพัน ในองค์กร (Employee Engagement) พัฒนาบุคลากรด้วย โรงเรียนสรรพากร	๖๑	แผนติดตามการดำเนินการ ตามแผนงานตัวชี้วัดร่วม เก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	ระดับความสำเร็จของแผนติดตาม การดำเนินการตามแผนงานตัวชี้วัด ร่วม เก่ง ดี มีความสุข (Joint KPI : D)	๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	ขับเคลื่อนสรรพากรคุณธรรม ทั่วทั้งองค์กร	๖๒	แผนการขับเคลื่อนกรมสรรพากร สู่การเป็นองค์กรคุณธรรม	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อน กรมสรรพากรสู่การ เป็นองค์กรคุณธรรม	๓	✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	๖๓	แผนการวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อ ใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (Manpower Planning)	ระดับความสำเร็จของแผนการ วิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อใช้ในการ บริหารทรัพยากรบุคคล (Manpower Planning)	๓	✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๖๔	โครงการคลินิกกฎหมาย เพื่อเจ้าหน้าที่สรรพากร	ระดับความสำเร็จของการยกระดับแนว ทางการพิจารณาปัญหาภาษีอากร	๓	✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๖๕	แผนปรับปรุงมาตรฐาน การตอบข้อหารือ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง มาตรฐานการตอบข้อหารือ	๔	✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๖๖	Intelligent Data Base (พัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย ภาษีอากร)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากร	๕	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
0๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๖๗	แผนพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเพิ่ม ศักยภาพเจ้าหน้าที่ส่วนวางแผน และประเมินผลทั่วประเทศ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา องค์ความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพ เจ้าหน้าที่ส่วนวางแผนและ ประเมินผลทั่วประเทศ	๓	✓	
0๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๖๘	แผนการปรับปรุงคู่มือการจัดทำ รายงานการพิจารณาอุทธรณ์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง คู่มือการจัดทำรายงานการพิจารณา อุทธรณ์	๓	✓	
0๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๖๙	แผนจัดทำฐานข้อมูลวิเคราะห์ ผลคำวินิจฉัยอุทธรณ์และ ผลการวิเคราะห์คำพิพากษาฎีกา	ผลสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูล วิเคราะห์คำวินิจฉัยอุทธรณ์หรือ คำพิพากษาฎีกาและนำเผยแพร่ บนระบบ Intranet	๒	✓	
0๘ พัฒนาบุคลากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาองค์ความรู้และ ฐานข้อมูลเพื่อเสริมสร้าง ศักยภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๗๐	แผนการพัฒนาต่อยอดระบบงาน ฐานข้อมูลอุทธรณ์และการอุทธรณ์ ผ่านระบบ Digital	ระดับความสำเร็จของการพิมพ์ คำวินิจฉัยอุทธรณ์ (ภ.ส.๗) ผ่านระบบงานฐานข้อมูลอุทธรณ์	๒	✓	
ด้าน Office							
0๙ พัฒนาการให้ Smart Office	จัดทำสถาปัตยกรรม องค์กร (EA) และจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	๗๑	แผนการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	๓	✓	



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๗๒	โครงการ "ตรวจไว ไร้กระดาษ"	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบ "ตรวจไว ไร้กระดาษ"	๓	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๗๓	แผนงาน RD Smart Office (โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมของระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน RD Smart Office	๑		✓
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๗๔	แผนพัฒนาระบบการรับแบบแจ้งการเก็บรักษาข้อความหรือเอกสารหลักฐานตามประมวลรัษฎากรที่ได้จัดทำหรือแปลงให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการจัดทำความต้องการ (Requirement) ในการพัฒนาระบบการรับแบบแจ้งการเก็บรักษาข้อความหรือเอกสารหลักฐานตามประมวลรัษฎากรที่ได้จัดทำหรือแปลงให้อยู่ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	๔	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๗๕	แผนการปรับปรุงสถานที่บริเวณ ชั้น ๑ และห้องประชุมชั้น ๒ - ๔ อาคารที่ทำการกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จดำเนินการจัดจ้างปรับปรุงสถานที่บริเวณ ชั้น ๑ ให้แล้วเสร็จและถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ	๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๖	แผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการกำหนดเกณฑ์การตรวจราชการสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน e-Inspection เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการกำหนดเกณฑ์การตรวจราชการ สำหรับ ปีงบประมาณ	๓	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๗	แผนการติดตามประเด็นที่สั่งการไว้ในการตรวจราชการปีงบประมาณก่อน	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการติดตามประเด็นที่สั่งการไว้ในการตรวจราชการปีงบประมาณก่อน	๔	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๗๘	แผนการพัฒนาระบบ e-Internal Auditing เฟส ๒	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำระบบ e-Internal Auditing	๒	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๗๙	แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน (แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน	๑		✓
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๐	โครงการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบงานภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	๑		✓

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
				(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๑ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีอิเล็กทรอนิกส์	๑		✓
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๒ แผนการทบทวนการจัดกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ของกรมสรรพากรเพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูล SMEs ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูล SMEs	๓	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๓ แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนหน่วยรับการตรวจที่ต้องดำเนินการ	๒	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๔ แผนการจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จากการตรวจราชการให้เป็นระบบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จากการตรวจราชการ	๒	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับผู้เสียภาษีและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๘๕ แผนการจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) จากการตรวจสอบภายในให้เป็นระบบ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดทำวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)	๒	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ส่งเสริมการเป็นองค์กรรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	๘๖	แผนการควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคารกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จการควบคุมการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในอาคารกรมสรรพากร	๒		✓
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ส่งเสริมการเป็นองค์กรรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	๘๗	แผนการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จการลดและคัดแยกขยะในหน่วยงาน กรมสรรพากร	๑		✓
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๘๘	แผนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบและปรับปรุงบัญชีแล้วเสร็จ	๕	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๘๙	แผนการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่ง ปี ๒๕๕๙-๒๕๖๒ ของ สภ. และ สท.	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบและปรับปรุงข้อผิดพลาดทางบัญชีด้านจัดเก็บและนำส่งรายได้	๕	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๙๐	แผนการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมเทียบกับงบประมาณที่ได้รับ (ยกเว้นงบบุคลากรให้ถัวเฉลี่ยจำนวน ๑๒ เดือน)	๒	✓	
O๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	๙๑	แผนติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ร้อยละความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวม	๔	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ		ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)	
					(ค่าคะแนน)	เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	๙๒	โครงการ RD Innovation Awards (แผนงานต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ RD Innovation Awards	๒		✓
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	๙๓	โครงการขับเคลื่อนผลงาน Learning & Sharing (แผนงานต่อเนื่องจากปีงบประมาณ ๒๕๖๓)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการขับเคลื่อนผลงาน Learning & Sharing	๓	✓	
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	พัฒนา Sandbox และสร้าง Platform กลาง เพื่อส่งเสริม นวัตกรรม	๙๔	โครงการ RD Tax Sandbox	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ RD Tax Sandbox	๔	✓	
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	ปรับภาพลักษณ์ กรมสรรพากร (Re-Branding)	๙๕	โครงการ Re-Branding กรมสรรพากร(แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของโครงการ Re-Branding	๓	✓	
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์และ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	๙๖	โครงการสร้าง content สื่อสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ทาง Social Media ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการสร้าง Content สื่อสารการประชาสัมพันธ์ ทาง Social Media	๓	✓	