

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
S๑ รักษาเสถียรภาพทางรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน							
ด้าน Tax Policy & Collection							
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนการจัดทำ Policy Menu ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำ Policy Menu ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล	๓	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนการศึกษาแนวทางการปรับปรุงกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายของรัฐบาล	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายของรัฐบาล	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงนโยบายภาษีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	แผนการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	ระดับความสำเร็จของการแก้ไข/เพิ่มเติมกฎหมายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษีให้มีความเหมาะสมเพื่อพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ยกระดับนโยบายด้านภาษีระหว่างประเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	แผนดำเนินการเจรจาจัดทำหรือแก้ไข DTA ผ่านช่องทางต่างๆ	จำนวนครั้งที่เจรจาจัดทำ/แก้ไข DTA ผ่านช่องทางต่าง ๆ ๐ ครั้ง = ๑ คะแนน ๑ ครั้ง = ๓ คะแนน ๒ ครั้ง = ๕ คะแนน	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๑ กำหนดนโยบายภาษี ให้มีความเหมาะสมเพื่อ พัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ปรับปรุงกฎหมายและ ระเบียบให้เท่าทัน Digitalization	แผนการปรับปรุงกฎหมายเพื่อ สนับสนุนธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง กฎหมายเพื่อสนับสนุนธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษี ให้มีความเหมาะสมเพื่อ พัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ประเมิน Tax Gap และ ความคุ้มค่าการกำหนด มาตรฐานการจูงใจทางภาษี (Tax Expenditure)	แผนศึกษาช่องว่างทาง ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT Gap)	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการศึกษาช่องว่างทาง ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT Gap)	๒	✓		
๐๑ กำหนดนโยบายภาษี ให้มีความเหมาะสมเพื่อ พัฒนาประเทศที่ยั่งยืน	ประเมิน Tax Gap และ ความคุ้มค่าการกำหนด มาตรฐานการจูงใจทางภาษี (Tax Expenditure)	แผนการประเมิน Tax Expenditure ของมาตรการภาษี	ระดับความสำเร็จของการประเมิน Tax Expenditure ของมาตรการ ภาษี	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตาม ผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มี นัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บ ภาษี	แผนการบริหารจัดเก็บภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการบริหาร การจัดเก็บภาษีอากร	๔.๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี	ควบคุมติดตาม ผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มี นัยสำคัญต่อผลการจัดเก็บ ภาษี	แผนเพิ่มจำนวนการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต	ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่าน อินเทอร์เน็ตเทียบกับเป้าหมายที่ กำหนด	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เพิ่มประสิทธิภาพในการตอบข้อหารือและงานอุทธรณ์ภาษี	โครงการตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานด้านการดำเนินคดีของสำนักงานสรรพากรภาค	ระดับความสำเร็จของการตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานด้านการดำเนินคดีของสำนักงานสรรพากรภาค	๒	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	โครงการ Pre-fill ข้อมูลลดหย่อนผ่านระบบ e-Filing	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการ Pre-fill ข้อมูลลดหย่อนผ่านระบบ e-Filing	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเตรียม Pre-fill ได้	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเตรียม Pre-fill ได้	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการระบบจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนผู้ให้บริการฯ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของปีก่อน	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ส่งเสริมการใช้ e-Filing และ e-Tax Invoice	แผนปรับปรุงระบบติดตามผู้ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบติดตามผู้ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่และผู้อยู่ในระบบภาษี	โครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ (พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสำรวจ โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างทักษะและให้ความรู้ด้านเทคนิคและวิธีการในด้านการสืบค้นข้อมูลผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจและติดตามธุรกิจ e-commerce)	ระดับความสำเร็จของการจัดโครงการอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ขยายฐานภาษีธุรกิจ e-Commerce	นำนโยบายจากคณะกรรมการเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษีอากร สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (E-Business) มากำหนดแนวทางการจัดหาข้อมูลผู้ประกอบการค้าในตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) และกำหนดแนวทางการปฏิบัติไปยังหน่วยปฏิบัติ เพื่อดำเนินการส่งเสริมให้ความรู้และแนะนำการเสียภาษีที่ถูกต้องให้กับผู้ประกอบการค้าในตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)	ระดับความสำเร็จของการแจ้งเตือนการปฏิบัติทางภาษี การให้ความรู้และแนะนำการเสียภาษีให้กับผู้ประกอบการค้าในตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)	๕	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	ขยายฐานภาษีธุรกิจ e-Commerce	โครงการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บและตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน	ระดับความสำเร็จของการขออนุมัติจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บ และตรวจพิสูจน์พยานหลักฐาน	๒	✓		
๐๒ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	เร่งรัดหน้าภาษีอากรในเชิงกลยุทธ์	แผนการตรวจสอบข้อมูลบนระบบ DMS	ร้อยละของการตรวจสอบและบันทึกการรับใบแจ้งภาษีอากรบนระบบ DMS ให้ได้ตามที่กรมฯ กำหนด	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๓ บุรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	ขับเคลื่อนโครงสร้างการพัฒนาระบบภายใต้แผนยุทธศาสตร์ National e-Payment และการพัฒนา Predictive Analytics	โครงการพัฒนาระบบ e-Withholding Tax	ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ e-Withholding Tax	๕	✓		
๐๓ บุรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลภายใน เช่น ระบบ Tax CSM และ e-Support VAT	แผนสนับสนุนการใช้ระบบบริหารการจัดเก็บภาษีอากรและกำกับดูแล (Tax-CSM) เพื่อบริหารการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนสนับสนุนการใช้ระบบบริหารการจัดเก็บภาษีอากรและกำกับดูแล (Tax-CSM) เพื่อบริหารการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ	๓	✓		
๐๓ บุรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	โครงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก	๕	✓		
๐๓ บุรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการยื่นแบบแสดงรายการ	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการยื่นแบบแสดงรายการ	๕	✓		
๐๓ บุรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลสนับสนุนการตรวจสอบภาษีอากร	ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการศึกษาการเชื่อมโยงข้อมูลสนับสนุนการตรวจสอบภาษีอากร	๓	✓		
๐๓ บุรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้ในการตรวจสอบที่เพิ่มขึ้น	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกเพื่อใช้ในการตรวจสอบที่เพิ่มขึ้น	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลางของส่วนราชการผ่านระบบ Linkage Center	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ Linkage Center	๔	✓		
๐๓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ Linkage Center	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบ Linkage Center	๕	✓		
๐๓ บูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดเก็บภาษี	บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภายนอก	แผนเชื่อมโยงระบบ e-VRT ใน Blockchain กับกรมบัญชีกลาง	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงระบบ e-VRT ใน Blockchain กับกรมบัญชีกลาง	๒	✓		
ด้าน Tax Audit							
๐๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาหลักสูตรนักตรวจสอบภาษีมืออาชีพ	โครงการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกงเทคโนโลยีในการกระทำความผิด	ระดับความสำเร็จของการจัดสัมมนาการป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกงเทคโนโลยีในการกระทำความผิดกับหน่วยงานภายนอก	๑	✓		
๐๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีอากรและสำนักงานบัญชี	แผนจัดทำระบบให้บริการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สอบบัญชีอากร (TA Account)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบให้บริการข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สอบบัญชีอากร (TA Account)	๓	✓		
๐๔ พัฒนาการแนะนำกำกับดูแลและตรวจสอบภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำฐานข้อมูลผู้สอบบัญชีอากรและสำนักงานบัญชี	แผนจัดระดับคุณภาพของสำนักงานบัญชี	ระดับความสำเร็จของการจัดระดับคุณภาพของสำนักงานบัญชี	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงระบบ RBA	แผนปรับปรุงกระบวนการ ตรวจสอบภาษีอากร : กิจกรรม การปรับปรุงรายงานผลการตรวจ ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง กระบวนการตรวจสอบภาษีอากร	๓	✓		
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำคู่มือการตรวจสอบ ธุรกิจ	โครงการเสริมสร้างความรู้การ ตรวจสอบธุรกิจ	มีคู่มือการตรวจสอบธุรกิจ อย่างน้อย ๑ คู่มือ	๓	✓		
๐๔ พัฒนาการแนะนำ กำกับดูแลและตรวจสอบ ภาษีอากรที่มีประสิทธิภาพ	จัดทำคู่มือการตรวจสอบ ธุรกิจ	แผนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ องค์ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน/องค์ความรู้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	๓	✓		
S๒ พัฒนาระบบการบริหารและการบริการ เพื่อเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและสังคม							
ด้าน Tax Compliance							
๐๕ การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี อากรให้ถูกต้อง	พัฒนาระบบรับเรื่อง ร้องเรียนและแจ้งเบาะแส/ ข้อมูลแหล่งภาษี เพื่อสร้าง ความเป็นธรรม	แผนการปรับกระบวนการรับ เรื่องหนังสือร้องเรียนแหล่งภาษี เข้าสู่ระบบ Digital	ระดับความสำเร็จของการปรับ กระบวนการรับเรื่องหนังสือ ร้องเรียนแหล่งภาษี	๒	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการ ปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี อากรให้ถูกต้อง	พัฒนาระบบการยื่นแบบ และชำระภาษีอากรให้ง่าย ต่อการใช้งาน	โครงการปรับปรุง และเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบยื่นแบบแสดง รายการ และชำระภาษี อิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบยื่นแบบ แสดงรายการ และชำระภาษี อิเล็กทรอนิกส์	๒	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนการปรับปรุง Webpage SME ๓๖๐°	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง Webpage SME ๓๖๐°	๓	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	โครงการ Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ Clear Cut ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๔	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	เสริมสร้างความรู้ด้านภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป (Tax Literacy)	แผนการติดตามและประเมินผลตามแผนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ระดับความสำเร็จของการติดตามและประเมินผลตามแผนการปฏิบัติงานการแนะนำและตรวจสอบภาษีอากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๕	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	สนับสนุนผู้ประกอบการในการจัดทำบัญชีชุดเดียว	แผนการติดตามและส่งเสริมผู้ประกอบการตามมาตรการบัญชีชุดเดียว	ระดับความสำเร็จในการติดตามและส่งเสริมผู้ประกอบการตามมาตรการบัญชีชุดเดียว	๑	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	แจ้งเตือนผู้เสียภาษีก่อนกำหนดการยื่นแบบฯ	โครงการแจ้งเตือนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี ๒๕๖๒ (สำหรับข้าราชการที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (GFMS))	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการแจ้งเตือนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี ๒๕๖๒ (สำหรับข้าราชการที่อยู่ในระบบจ่ายตรง (GFMS))	๑	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	แจ้งเตือนผู้เสียภาษีก่อนกำหนดการยื่นแบบฯ	โครงการติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้าง ปีภาษี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒	ระดับความสำเร็จของการจัดทำโครงการติดตามการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากเงินเดือนและค่าจ้างสำหรับปีภาษี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒	๑	✓		
๐๕ การเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษีอากรให้ถูกต้อง	แจ้งเตือนผู้เสียภาษีก่อนกำหนดการยื่นแบบฯ	แผนการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแจ้งเตือนการยื่นแบบของข้าราชการที่จ่ายตรงในระบบ GFMS	ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการแจ้งเตือนการยื่นแบบของข้าราชการที่จ่ายตรงในระบบ GFMS	๕	✓		
๐๖ ปรับปรุง ระเบียบ/กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและปิดช่องโหว่ทางภาษีอากร	แผนการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากรที่ มจ.๗/๒๕๕๕ เรื่อง การรับคำขอและแจ้งเปลี่ยนแปลง การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (แผนจัดทำและปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน)	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากรที่ มจ.๗/๒๕๕๕ เรื่อง การรับคำขอและแจ้งเปลี่ยนแปลง การจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงกฎหมายให้มีความ ทันสมัยและปิดช่องโหว่ทาง ภาษีอากร	แผนการจัดทำแนวทางปฏิบัติ กรมสรรพากร เรื่อง การรับชำระ เงินคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา (แผนจัดทำและ ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ ปัจจุบัน)	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดทำ แนวทางปฏิบัติกรมสรรพากร เรื่อง การรับชำระเงินคืนกองทุนเงินให้ กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๔	✓		
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติ ให้ง่ายและสะดวก	แผนจัดทำ/ปรับปรุงระเบียบ/ แนวทางปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ/ ปรับปรุงระเบียบ/แนวทางปฏิบัติ	๕	✓		
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติ ให้ง่ายและสะดวก	แผนปรับปรุง ระเบียบ กรมสรรพากร ว่าด้วยการอุทธรณ์ และการพิจารณาอุทธรณ์ ฯ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการ อุทธรณ์ และการพิจารณาอุทธรณ์ ฯ	๓	✓		
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติ ให้ง่ายและสะดวก	แผนจัดทำหนังสือข้อความเข้าใจ การพิจารณาจดหรือลดเบี้ยปรับ และเงินเพิ่มภาษีอากรตาม ประมวลรัษฎากร	ระดับความสำเร็จของแผนจัดทำ หนังสือข้อความเข้าใจการพิจารณา จดหรือลดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มภาษี อากรตามประมวลรัษฎากร	๕	✓		
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	ปรับปรุงแนวระเบียบปฏิบัติ ให้ง่ายและสะดวก	โครงการปรับปรุงระเบียบ/แนว ปฏิบัติ/ข้อความเข้าใจ/อื่น ๆ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง ระเบียบ/แนวปฏิบัติ/ข้อความ เข้าใจ/อื่น ๆ	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
0๖ ปรับปรุง ระเบียบ/ กฎหมาย/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมและเข้าใจง่าย	บูรณาการการพิจารณาข้อ กฎหมายเชิงรุกระหว่าง หน่วยงานพิจารณาข้อ กฎหมายและงานตรวจสอบ	แผนบูรณาการการพิจารณาข้อ กฎหมายเชิงรุกระหว่างหน่วยงาน พิจารณาข้อกฎหมายและงาน ตรวจสอบ	ระดับความสำเร็จของการบูรณาการ การพิจารณาข้อกฎหมายเชิงรุก ระหว่างหน่วยงานพิจารณาข้อ กฎหมายและงานตรวจสอบ	๓	✓		
ด้าน Customer Service							
0๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และ ยกระดับคุณภาพ การให้บริการ	แผนจัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ มาตรฐานบริการ (Service Standard)	๑	✓		
0๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และ ยกระดับคุณภาพ การให้บริการ	แผนการจัดทำมาตรฐานบริการผู้ เสียหาย (Service Standard)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ มาตรฐานบริการผู้เสียหาย (Service Standard)	๑	✓		
0๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และ ยกระดับคุณภาพการ ให้บริการ	แผนสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ระบบการยื่นแบบผ่าน Internet)	ระดับความสำเร็จของระบบ ให้บริการที่วัดความพึงพอใจอย่าง น้อย ๑ ระบบ	๔	✓		
0๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และ ยกระดับคุณภาพการ ให้บริการ	แผนยกระดับการให้บริการเพื่อ ตอบสนองความต้องการความ คาดหวังของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ เสีย (Citizen Feedback)	ระดับความสำเร็จของแผนยกระดับ การให้บริการเพื่อตอบสนองความ ต้องการ ความคาดหวังของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (Citizen Feedback)	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	จัดทำมาตรฐานบริการ (Service Standard) และ ยกระดับคุณภาพการ ให้บริการ	แผนงานปรับปรุง Citizen Feedback ให้รองรับงานบริการ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง Citizen Feedback ให้รองรับงาน บริการ	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	SME Journey	ระดับความสำเร็จของการจัดทำ SME Journey	๓	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ กรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุงเว็บไซต์กรมสรรพากร	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนพัฒนาระบบงานบริการ ประชาชน เป็นรูปแบบ Digital (การปรับปรุงรูปแบบและ กระบวนการคืนภาษีเงินได้นิติ บุคคล)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบงานบริการประชาชนเป็น รูปแบบ Digital (การปรับปรุง รูปแบบและกระบวนการคืนภาษีเงิน ได้นิติบุคคล)	๔	✓		
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนพัฒนาระบบการคืนเงินภาษี เงินได้นิติบุคคลผ่านระบบพร้อม เพย์	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบการคืนเงินภาษีเงินได้นิติ บุคคลผ่านระบบพร้อมเพย์	๔		✓	
๐๗ พัฒนาการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนการปรับประสิทธิภาพ ระบบงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้ นักท่องเที่ยว	ระดับความสำเร็จของการปรับ ประสิทธิภาพระบบงานคืน ภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาบริการแบบ Personalized และ Smart Service ในรูปแบบดิจิทัล	แผนบริหารการคืนภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา ปีภาษี ๒๕๖๒	ร้อยละของการดำเนินการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาปีภาษี ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน	๒	✓		
๐๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนา Chatbot และ AI	แผนปรับประสิทธิภาพ Chatbot (น้องอารี)	ระดับความสำเร็จของการปรับประสิทธิภาพ Chatbot (น้องอารี)	๕	✓		
๐๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	พัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคเอกชน โดยส่งเสริมการให้บริการ Open API เช่น	แผนการจัดหาตัวแทนตรวจเอกสารและคืนเงินในสนามบิน	ระดับความสำเร็จของการจัดหาตัวแทนตรวจเอกสารและคืนเงินในสนามบิน	๑		✓	
๐๗ พัฒนาการบริการที่ดี มุ่งเน้นประชาชน	การให้บริการผ่านตัวกลาง สถาบันการเงิน start up เป็นต้น	แผนการเชื่อมต่อระบบ RD Smart Tax Application กับระบบของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ผ่าน Open API	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมต่อระบบ RD Smart Tax Application กับระบบของผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ผ่าน Open API	๕	✓		
S๓ เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร							
ด้าน People							
๐๘ พัฒนาคูคณากร : เก่ง ดี มีความสุข	Engagement Survey	แผนการเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรและโครงการนำร่องสำรวจดัชนีความผูกพันที่มีต่อองค์กร (Engagement Survey)	ระดับความสำเร็จของแผนการเสริมสร้างความผูกพันในองค์กรและโครงการนำร่องสำรวจดัชนีความผูกพันที่มีต่อองค์กร (Engagement Survey)	๒	✓		
๐๘ พัฒนาคูคณากร : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ (Online Training)	แผนพัฒนาคูคณากรให้มีความเป็นมืออาชีพ ที่มีต่อองค์กร (Engagement Survey)	ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาคูคณากรให้มีความเป็นมืออาชีพ (Professional)	๔	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๘ พัฒนาศักยภาพ : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ (Online Training)	แผนจัดทำคู่มือและถ่ายทอดความรู้และเผยแพร่บน Website ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือและถ่ายทอดความรู้และเผยแพร่บน Website ของกลุ่มตรวจสอบภายใน	๓	✓		
๐๘ พัฒนาศักยภาพ : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ (Online Training)	แผนการจัดทำคู่มือการตรวจราชการสำหรับผู้ตรวจราชการกรม	ระดับความสำเร็จของการจัดทำคู่มือการตรวจราชการสำหรับผู้ตรวจราชการกรม	๕	✓		
๐๘ พัฒนาศักยภาพ : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ (Online Training)	แผนการจัดทำและปรับปรุงคู่มือการตรวจราชการ > ๕ คู่มือ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำและปรับปรุงคู่มือการตรวจราชการ > ๕ คู่มือ	๓	✓		
๐๘ พัฒนาศักยภาพ : เก่ง ดี มีความสุข	พัฒนาโรงเรียนสรรพากรออนไลน์ (Online Training)	แผนการเผยแพร่ให้ความรู้บทเรียนที่ดีของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไปจากการปฏิบัติงาน (Share good & bad lesson common mistake)	ระดับความสำเร็จของแผนการเผยแพร่ให้ความรู้บทเรียนที่ดีของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบทเรียนที่ผิดพลาดทั่วไปจากการปฏิบัติงาน (Share good & bad lesson common mistake)	๑	✓		
๐๘ พัฒนาศักยภาพ : เก่ง ดี มีความสุข	ส่งเสริมการเป็นกรมสรรพากรคุณธรรม	แผนการขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อนกรมสรรพากรสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	ยกระดับคุณภาพชีวิตและสวัสดิการของบุคลากร	แผนการศึกษาเหตุผลและปัจจัยของการลาออกและการโอนย้ายของข้าราชการกรมสรรพากรและโครงการนำร่องสำรวจเหตุผลและปัจจัยของการลาออกและการโอนย้ายของข้าราชการกรมสรรพากร (Exit Interview)	ระดับความสำเร็จของการศึกษาเหตุผลและปัจจัยของการลาออกและการโอนย้ายของข้าราชการกรมสรรพากรและโครงการนำร่องสำรวจเหตุผลและปัจจัยของการลาออกและการโอนย้ายของข้าราชการกรมสรรพากร (Exit Interview)	๑		✓	
๐๘ พัฒนาบุคลากร : เก่งดี มีความสุข	ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	แผนการศึกษาการปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลังเพื่อศึกษากรอบอัตรากำลังที่ไม่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของหน่วยงาน	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างอัตรากำลังเพื่อศึกษากรอบอัตรากำลังที่ไม่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของหน่วยงาน	๒	✓		
ด้าน Office							
๐๙ พัฒนางค์กรให้เป็น Smart Office	จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) และจัดทำ Data Governance ของกรมสรรพากร	แผนการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) (Enterprise Architecture : EA)	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของกรมสรรพากร	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (แผนงาน Rd Smart Office ๒๐๒๐)	ระดับความสำเร็จของโครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	๓	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	โครงการจ้างพัฒนาบูรณาการระบบ Smart Back Office (แผนงาน Rd Smart Office ๒๐๒๐)	ระดับความสำเร็จของโครงการจ้างพัฒนาบูรณาการระบบ Smart Back Office (แผนงาน Rd Smart Office ๒๐๒๐)	๕	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการจัดทำ Smart Work Place	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงสถานที่ ชั้น ๑ และห้องประชุม ๕๐๘ ชั้น ๔ อาคารที่ทำการกรมสรรพากร	๒	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนาระบบ RD Smart Office เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	แผนการจัดทำระบบ e-Internal Auditing การตรวจสอบ ควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจในสังกัด สก.	ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบ e-Internal Auditing	๓	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	พัฒนา UX และ UI สำหรับ	แผนการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน (แผนต่อเนื่อง)	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบหนังสือร้องเรียน	๓	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ผู้เสียหายและสนับสนุน	แผนรวบรวมปัญหาและประเด็นข้อตรวจพบ	ผลสำเร็จของจำนวนหน่วยรับการตรวจ	๕	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปราชการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ (Audit Program) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวนแนวตรวจตามแผนการตรวจสอบ	๕	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จของแผนการขับเคลื่อนและถ่ายทอดนโยบายไปยังหน่วยปฏิบัติ	๕	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร โดยมุ่งเน้น User Experience (UX)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร โดยมุ่งเน้น User Experience (UX)	๔		✓	
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แผนการพัฒนาระบบสนับสนุนโดยมุ่งเน้น User Experience (UX)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสนับสนุนโดยมุ่งเน้น User Experience (UX)	๕	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ส่งเสริมการเป็นองค์กรรักษาสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	แผนการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	ระดับความสำเร็จของการลดและคัดแยกขยะในหน่วยงานกรมสรรพากร	๔	✓		
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office		แผนการลดพลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน)	ระดับความสำเร็จของการลดการใช้พลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน)	๑		✓	
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนการควบคุมการปฏิบัติงานด้านบัญชีของหน่วยงานในระบบ GFMS	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านบัญชีในระบบ GFMS	๓	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รอบการประเมิน ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๒ - มี.ค. ๒๕๖๓)

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ค่าคะแนน)	สถานะการดำเนินงาน(โปรดระบุ/)		ปัญหาและอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข
					เป็นไปตามแผน	ไม่เป็นไปตามแผน	
O๙ พัฒนางองค์กรให้เป็น Smart Office	ติดตามการเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	แผนติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	๓	✓		
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	การประกวดนวัตกรรมของกรมสรรพากร (RD Innovation Awards)	ระดับความสำเร็จการจัดการประกวดนวัตกรรมของกรมสรรพากร	๔	✓		
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	สร้าง Innovation Culture ในองค์กร	โครงการ Learning & Sharing	ระดับความสำเร็จของโครงการ Learning & Sharing	๑		✓	
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	พัฒนา Sandbox และสร้าง Platform กลาง เพื่อส่งเสริมนวัตกรรม	แผนการนำนวัตกรรมจาก RD innovation Awards ไปสู่การปฏิบัติ	ระดับความสำเร็จของการนำนวัตกรรมจาก RD innovation Awards (RD Innovation Awards)	๔	✓		
O๑๐ ส่งเสริม Innovation Culture	พัฒนา Sandbox และสร้าง Platform กลาง เพื่อส่งเสริมนวัตกรรม	แผนปรับประสิทธิภาพ Platform กลาง	ระดับความสำเร็จของการปรับประสิทธิภาพ Platform กลาง	๕	✓		
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	ปรับภาพลักษณ์กรมสรรพากร (Re-Branding)	โครงการ Re-Branding กรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของโครงการ Re-Branding กรมสรรพากร	๔	✓		
O๑๑ สื่อสารองค์กรเชิงรุก	เพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเชิงรุก	โครงการสร้าง content สื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์ทาง Social Media ของกรมสรรพากร	ระดับความสำเร็จของการให้ feedback จากประชาชน รวมกันทุกช่องทาง social media ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ feedback/เดือน	๔	✓		