



ข้อบังคับกรมสรรพากร
ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร
พ.ศ. 2553

กรมสรรพากรในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีอากร ให้มีความ
ทั่วถึงและเป็นธรรม เพื่อนำไปบริหารและพัฒนาประเทศชาติ อีกทั้งยังมีส่วนสำคัญในการดำเนินการ
ทางด้านภาษีอากรเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ และของประเทศ
และปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยึดหลักคุณธรรมและค่านิยมที่ได้ประกาศไว้
อันทำให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ฉะนั้น เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกของข้าราชการในการปฏิบัติ
หน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รักษามาตรฐานแห่งความดี ดำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ และได้รับความ
เชื่อถือศรัทธาจากประชาชน จึงสมควรให้มีข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 78 และมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ
พลเรือน พ.ศ. 2551 กรมสรรพากรจึงกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร พ.ศ. 2553 ไว้
เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการประพฤติและปฏิบัติของข้าราชการกรมสรรพากรให้เป็นแบบอย่างที่ดีงาม
ทรงไว้ซึ่งเกียรติ และศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการที่ดีของกรมสรรพากร ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับกรมสรรพากร ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร
พ.ศ.2553”

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้ตั้งแต่วันที่ที่ลงในประกาศข้อบังคับนี้เป็นต้นไป

ข้อ 3 ความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ

ข้าราชการกรมสรรพากรพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์
โดยมิชอบ ตระหนักและสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง หน่วยงาน และต่อสังคม ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตระหนักสำนึกในหน้าที่ โดยยึดหลักตาม
รัฐธรรมนูญ กฎหมาย และหลักจริยธรรมเหนือประโยชน์ส่วนตน
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในระยะเวลาที่กรมสรรพากร
กำหนด โดยไม่หวังหาผลประโยชน์ส่วนตน
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติ โดยเคร่งครัด เช่น
ไม่รับทำบัญชี ตรวจบัญชี รับเขียนคำอุทธรณ์ใดๆ ให้คำปรึกษาในการหลีกเลี่ยงภาษีอากร เป็นต้น
(สืบค้นจรรยาบรรณเพิ่มเติม)

/(4) ปฏิบัติหน้าที่...

- (4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ อุทิศตน พร้อมรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง

ข้อ 4 ความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ข้าราชการกรมสรรพากร พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เปิดเผยอย่างมีเหตุผล ด้วยความบริสุทธิ์ใจ พร้อมรับการตรวจสอบ ดังนี้

- (1) เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ระยะเวลา วิธีการปฏิบัติงานและข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอ ตามกรอบของกฎหมาย
- (2) เก็บรักษาหลักฐานไว้พร้อมรับการตรวจสอบ
- (3) ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในทางที่เป็นประโยชน์ ถูกต้อง ดูแลข้อมูลข่าวสาร อย่างระมัดระวัง ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ
- (4) ชี้แจงหรือให้เหตุผลที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการ กรณีไม่สามารถปฏิบัติหรือกระทำตาม คำขอได้

ข้อ 5 การยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

ข้าราชการกรมสรรพากร พึงยึดมั่นในระบบคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบนโยบาย ด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการ กฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามด้วยความภาคภูมิใจ ดังนี้

- (1) ตัดสินใจและกระทำการใด ๆ บนพื้นฐานของหลักการ กฎหมาย หลักคุณธรรม ที่ชอบธรรม มีเหตุผลโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม
- (2) ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายอันชอบธรรมของ ผู้บังคับบัญชา
- (3) กล้าปฏิเสธต่อข้อเสนอหรือผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม

ข้อ 6 การไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ข้าราชการกรมสรรพากร พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และปราศจากอคติ ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้รับบริการอย่างเสมอภาค
- (2) รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรม และเสมอภาค

- (3) ไม่กระทำการใดอันเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรม
- (4) มีมาตรฐานในการใช้หลักการและเหตุผลอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

ข้อ 7 การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีของประเทศ

ข้าราชการกรมสรรพากรจะต้องยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย ความยุติธรรม เคารพกฎหมาย กติกาของสังคม เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และคุณค่าของประชาชนทุกคน กระทำเพื่อส่วนรวมและประเทศชาติ ดังนี้

- (1) จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- (2) ใช้กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบทบาทด้านวิชาชีพของตนอย่างถูกต้อง ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย
- (3) เคารพสิทธิ เสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตนและบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ 8 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ข้าราชการกรมสรรพากรต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นกระตือรือร้นอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

- (1) มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย โดยวิธีการกระบวนการที่ถูกต้องด้วยความรอบคอบ ใฝ่ใจ รับผิดชอบ รวดเร็ว ทันเวลา มีคุณภาพ และเป็นธรรมด้วยความเป็นมืออาชีพ
- (2) ประสานงาน รวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติการกิจให้บรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- (3) พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ พร้อมปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ

ข้อ 9 การดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

ข้าราชการกรมสรรพากร พึงดำรงชีวิตโดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสร้างความเชื่อถือศรัทธา และเป็นต้นแบบที่ดีแก่บุคคลทั่วไป ดังนี้

- (1) ดำรงชีวิตเป็นต้นแบบที่ดีของประชาชนด้วยความเรียบง่าย ประหยัด เหมาะสมกับฐานะของตนและสังคม
- (2) ยึดค่านิยมพึงตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น รวมทั้งอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(3) ประพฤติตามวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของสังคมไทย เพื่อสืบทอดความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

ข้อ 10 ให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของกรมสรรพากรปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการ ดังกล่าวข้างต้นโดยครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการอันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชา ตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา

ข้อ 11 ให้ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล รักษาการตามข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2553

วินัย วิทวัสการเวช
(นายวินัย วิทวัสการเวช)
อธิบดีกรมสรรพากร