



นายกรัฐมนตรีย้ำการบูรณาการ การช่วยเหลือของ OSCC Hot Line: 1300
ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ต้องแก้ปัญหาให้สตรีได้ในทุกมิติ

ในโอกาสนี้ดิฉันขอเรียนความก้าวหน้า ในเรื่องกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ได้ร่วมกันบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ ในการที่จะดำเนินการศูนย์ช่วยเหลือสังคม ชื่อ OSCC (One Stop Crisis Center) โดยเริ่มจากกระทรวง สาธารณสุข ได้นำชื่อนี้มาเป็นชื่ออย่างเป็นทางการ และได้บูรณาการกับสายด่วน 1300 ของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้หน่วยงานที่มีจุดประสงค์เดียวกันในการทำงานเรื่องของเด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ จึงได้บูรณาการศูนย์ช่วยเหลือสังคมเข้าด้วยกัน

โดยศูนย์นี้จะเป็นศูนย์ที่คอยให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ซึ่งถือเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์หลักของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ต้องการช่วยเหลือสตรีและช่วยเหลือจากสังคม ซึ่งจากสภาพสังคมปัจจุบัน บางครั้งอาจมีการกดขี่ ข่มเหง และกระทำรุนแรงทางเพศ ซึ่งบุคคลที่ประสบปัญหาเหล่านี้ต้องการความช่วยเหลือจากภาครัฐ ภาคเอกชน สังคม หรือหน่วยงานต่างๆ จากแนวทางปฏิบัติบางครั้งผู้ที่ประสบปัญหาไม่ทราบว่าจะประสานกับหน่วยงานราชการใด หรือหน่วยงานไหน และเมื่อมีการช่วยเหลือแล้ว

ก็ไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการแบบเบ็ดเสร็จ รัฐบาลและกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จึงได้เกิดแนวคิดในการบูรณาการศูนย์ช่วยเหลือ เพื่อให้เกิดความเบ็ดเสร็จในการแก้ปัญหา ในเบื้องต้นได้มีการ MOU ลงนามกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการบูรณาการ และนอกจากนี้ยังได้เชิญมูลนิธิต่างๆ อาทิ มูลนิธิปวีณา ก็ได้มา MOU การทำงานร่วมกัน

ศูนย์ความช่วยเหลือสังคม มีหน้าที่

1. ให้ความช่วยเหลือคุณแม่วัยใส คือ เด็กที่ท้องก่อนวัยอันสมควร
2. เรื่องของการค้ามนุษย์
3. การใช้แรงงานเด็ก
4. การกระทำรุนแรงต่อเด็ก สตรี และการกระทำรุนแรงทางเพศ



ศูนย์ช่วยเหลือสังคมนี้ จะเป็นหน่วยที่รับเรื่องร้องเรียนปัญหาทั้งหมด โดยผู้ต้องการความช่วยเหลือจะเป็นผู้แจ้งด้วยตนเอง ซึ่งมีศูนย์ที่สามารถรองรับได้ 20,000 กว่าแห่ง ซึ่งเป็นศูนย์ที่ได้บูรณาการจากศูนย์กระทรวงการพัฒนาสังคมฯ มีอยู่แล้ว คือ ศูนย์สวัสดิการผู้สูงอายุ, กระทรวงแรงงาน คือ ศูนย์ช่วยเหลือแรงงานเด็ก สตรี ของกระทรวงมหาดไทย คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ, กระทรวงสาธารณสุข คือ ศูนย์ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.), ศูนย์พึ่งได้, สถานีตำรวจทุกแห่ง กรุงเทพมหานคร ที่สำนักงานเขต 50 เขต, พักยา, กระทรวงยุติธรรม, กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งที่กล่าวมาเป็นศูนย์ของหน่วยงานราชการ ซึ่งแต่ละศูนย์นี้จะทำหน้าที่เหมือนเดิม สิ่งที่เราเชื่อมต่อ คือ เราจะใช้ Logo OSCC ไปติดที่ศูนย์ และศูนย์จะมีระบบโปรแกรมเพื่อรับเรื่องทั้งหมด ซึ่งระบบจะเชื่อมข้อมูลของผู้ที่แจ้ง ทำให้ทุกศูนย์สามารถมีข้อมูลเพื่อให้ความช่วยเหลือและติดตามผลได้ ซึ่งหากว่าจะมีศูนย์ของมูลนิธิ และภาคเอกชนอื่นๆ ที่ต้องการร่วมบูรณาการ เป็นศูนย์หน้าในการรับเรื่องนี้ทางรัฐบาล โดยกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีก็ยินดีเพิ่มศูนย์ เพื่อเป็นศูนย์เครือข่ายที่จะช่วยเหลือร่วมกัน.....(นายกฯ กล่าว)