



## รายงานการสำรวจความพึงพอใจ

เรื่อง

“การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในกรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากสามีและภรรยา

ตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร

(ฉบับที่ 18) พ.ศ. 2555”

Report on customers and stakeholders satisfaction survey

“The amendment of Royal Decree (Number 18) 2012

on personal income filing for married couple”

## **Executive Summary**

Following the amendment of Royal Decree number 18, 2011 the Revenue Department has carried out survey on stakeholders and taxpayers who benefited from the amendment in personal income tax collection from married couple to collect feedback and improve current tax law and service quality. Data was collected from 28 october – 20 November 2014 and can be summarized as follows.

**Group 1** : Mail survey was carried out to find out satisfaction level of married couple that pay personal income tax randomly collected from 900 samples of our data base.

### **Part 1 General information**

There were 207 respondents which equals to 23% of total surveyed 139 were men which accounted for 67.15% and 68 women for 32.85%. Most respondents filed their return separately which accounts for 53.14% and those with average income above 1 million baht accounts for 44.44%. However most of spouses average income per annum is less than 300,000 baht which accounts for 37.20%.

### **Part 2 Amendment of tax law concerning collection taxes of married couple.**

Respondents were "Pleased" with the progress in amending of tax law concerning taxes filing of married couple the average score was 3.78 out of 5.

However, respondents feedbacks on the amendment on rules and regulations on tax filing of husband and wife satisfaction level was "moderate" with score of 2.79 out of 5 point. Below are the scores of different categories.

- Husband and wife file separately respondents were "pleased" with score of 3.95 points.
- Husband chooses to file all of his income with wife respondents were "moderate" with score of 2.70 points.
- Wife chooses to file all of her income with husband respondents feedback was "moderate" with score of 2.64 points.
- Husband files separately only salary income and files jointly with wife on other income respondents were "dissatisfied" with score of 2.36 points.
- Wife files separately only salary income and file jointly with husband on other income respondents were "dissatisfied" with score of 2.36 points.

Regarding feedback from married couples when they could not separate their income respondents were happy giving feedback of "moderate" with score of 3.01 points. Below are the score of different categories.

- Splitting income from commerce or agriculture, as agreed by husband and wife satisfaction level was "moderate" with score of 3.07 points.
- Splitting income as agreed when husband and wife cannot agreed on the amount of income each earned then income should be split in half, satisfaction level was "moderate" with score of 3.00 points.



- Splitting income other than salary, commerce or agriculture equally between husband and wife, satisfaction level was "moderate" with score of 2.95 point.

When asked about satisfaction with the benefits of tax-deductible which the Revenue Department has revised to promote equality in taxation of married couples respondents overall satisfaction level was "high" with score of 4.17 point. Supported information is as follows.

- Interest paid to a bank or any other financial institutions can be deducted in full amount up to THB 100,000 for both husband and wife, satisfaction level was "highest" with score of 4.21 point.

- Husband and wife each gets a deduction from child allowance of THB 15,000 and/or THB 17,000 if child is being educated; satisfaction level was "high" with score of 4.13 point

### **Part 3. Suggestions from respondents from mail survey**

1) Tax laws and tax benefits, 66.70% of respondents suggested that allowance for deductible allowance and expense should increase, 16.67% suggested that income tax threshold should increase 8.32% suggested that people should be taxed fairly and tax law should be adjusted to fit current situation of today's condition.

2) Operational, 50% of respondents suggested that the officer should treat taxpayers fairly and equally. 37.50% wanted the Revenue Department to improve tax return process in terms of speed and verification process. 12.50% demanded the Revenue Department officer to answer the question in the same way.

3) Filing system, 50% of respondents suggested the Revenue Department provide instruction and modify the tax form to be easily understood. 25% would like to have filing and information systems for all types of income tax.

4) Other aspects, the Revenue Department should publicise when there is law amendment including satisfaction survey.

**Group 2** : Survey was carried out to find out satisfaction level of over 10,000 married couples through our website <http://www.rd.go.th>

#### **Part 1 General information**

There were 12,355 respondents 5,548 were men which accounted for 44.90% and 6,807 were women or 55.10%. Most respondents filed their return separately which accounts for 79.10%. Those with average income less than 300,000 baht accounts for 43.04%. However, of average income per annum most of spouses is less than 300,000 baht which accounts for 40.49%.

#### **Part 2 Amendment of tax law concerning tax filing of husband and wife.**

Respondents satisfaction level were "most" satisfied with the amendment of tax law concerning tax filing of husband and wife the average score was 4.37 out of 5 points.

However, respondents feedback on the amendment on rules and regulations on tax filing of husband and wife satisfaction level was "moderate" with score of 3.23 out of 5 points. Below are the scores of different categories.



- Husband and wife file separately satisfaction level was "most" satisfied with score of 4.56 points.

- Husband chooses to file all of his income with wife satisfaction level was "moderate" with score of 2.88 points.

- Wife chooses to file all of her income with husband satisfaction level "moderate" with score of 2.87 points.

- Husband files separately only salary income and files jointly with wife on other income satisfaction level "moderate" with score of 2.36 points.

- Wife files separately only salary income and files jointly with husband on other income satisfaction level "dissatisfied" with score of 2.95 points.

Regarding feedback from married couples when they could not separate their income respondents were happy "pleased" with score of 3.68 points. Below are the score of different categories.

- Splitting income as agreed when husband and wife cannot agreed on the amount of income each earned. Income should be split in half satisfaction level was "pleased" with score of 3.74 points.

- Splitting income from commerce or agriculture as agreed by husband and wife satisfaction level was "pleased" with score of 3.69 points.

- Splitting income other than salary, commerce or agriculture equally between husband and wife, satisfaction level was "moderate" with score of 3.60 points.

When asked about satisfaction with the benefits of a tax-deductible which the Revenue Department has revised to promote equality in taxation of married couples found that the overall satisfaction level was "highest" with score of 4.57 points. Supported information is as follows.

- Husband and wife each get a deduction from child allowance of THB 15,000 and /or THB 17,000 if child is being educated; satisfaction level was "highest" with score of 4.59 points.

- Interest paid to a bank or any other financial institutions can be deducted in full amount up to THB 100,000 for both husband and wife, satisfaction level was "highest" with score of 4.54 points.

The level of satisfaction with the revised law for both groups was "high" with score of 4.075 points (81.50%).

### **Part 3. Suggestions from respondents from online survey**

<http://www.rd.go.th>.

1) Tax laws and tax benefits, 76.38% of respondents suggested that allowance for deductible allowance and expense should be increased. 13.80% suggested splitting husband and wife as a different tax units. 2.17% suggested that people should be taxed fairly and tax law should be adjusted to fit current situation of today's condition.

2) Operational, 66.66% of respondents demanded the Revenue Department officer to answer the question in the same way. 16.67% suggested the officer should treat taxpayer fairly and equally and perform faster.

3) Filing system, 53.33% of respondents suggested that the tax form should be modified to be easily understood and tax filing between husband and wife can be offset on the internet. 20.00% requires that the Revenue Department provide instructions and examples of tax filing by using common language 13.33% demanded, there should be tax filing and information system tax evasion detector.

4) Other aspects, the Revenue Department should publicise when there a law amendment including a survey of satisfaction.



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมสรรพากรได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการจากการที่กรมสรรพากรได้ปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากสามปีและภรรยา ตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555 เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกฎหมายภาษีและคุณภาพการให้บริการ โดยมีการเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 27 ตุลาคม - 20 พฤศจิกายน 2557 ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

**กลุ่มที่ 1 :** การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานภาษีของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจ ฯ ทางไปรษณีย์

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 207 ราย คิดเป็นร้อยละ 23 ของแบบสำรวจฯ โดยเป็นเพศชาย จำนวน 139 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.15 และเป็นเพศหญิง จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.85 ทั้งนี้ พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจฯ ส่วนใหญ่ มีการแยกยื่นแบบ ฯ คิดเป็นร้อยละ 53.14 มีรายได้เฉลี่ยเกิน 1 ล้านบาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 44.44 แต่เมื่อถามถึงรายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรส กลับพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.20

### ส่วนที่ 2 การแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีของสามีและภรรยา

ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีของสามีและภรรยา ในระดับ “มาก” คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5)

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ การยื่นแบบแสดงรายการของสามีและภรรยา พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ “ปานกลาง” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.79 โดยมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการ ดังนี้

- สามีภรรยาต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามของตนเอง มีความพึงพอใจในระดับ “มาก” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.95
  - สามีเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.70
  - ภรรยาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.64
  - สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับภรรยา มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.36
  - ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี มีความพึงพอใจในระดับ “น้อย” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.31
- สำหรับความพึงพอใจกรณีที่ไม่สามารถแบ่งแยกเงินได้อย่างชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใด ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ “ปานกลาง” มีคะแนนเฉลี่ย 3.01 โดยมีรายละเอียดตามประเภทเงินได้ ดังนี้
- กรณีการแบ่งเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร ตามแต่ที่แต่ละฝ่ายจะตกลงกัน มีความพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.07



- กรณีการแบ่งเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร หากคู่สมรสไม่สามารถตกลงกันได้ ให้แบ่งฝ่ายละครึ่ง มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.00
  - กรณีการแบ่งเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร ให้แบ่งฝ่ายละครึ่ง มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.95
- เมื่อสอบถามถึงความพึงพอใจต่อสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษีที่กรมสรรพากรได้แก้ไขปรับปรุงเพื่อส่งเสริมความเสมอภาคในการเสียภาษีของคู่สมรส พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ “มาก” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.17 ปรากฏข้อมูลโดยสรุป ดังนี้
- สามมีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.21
  - สามมีและภรรยาต่างฝ่ายต่างสามารถใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 บาท และหรือ 17,000 บาท กรณีบุตรที่อยู่ระหว่างการศึกษาล่าเรียน ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจในระดับ “มาก” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.13

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสำรวจทางไปรษณีย์

- (1) ด้านกฎหมายและสิทธิประโยชน์ทางภาษี ผู้ตอบแบบสำรวจฯ เสนอให้กรมสรรพากรเพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 66.70 และมีความต้องการให้ปรับปรุงกฎหมายภาษีให้ทันสมัยและบังคับใช้อย่างเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 16.67 รวมทั้งต้องการให้เพิ่มเงินได้สุทธิขั้นต่ำที่ได้รับยกเว้นภาษี คิดเป็นร้อยละ 8.32
- (2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ เสนอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 50 และต้องการให้เจ้าหน้าที่แจ้งคืนภาษีหรือส่งใบประเมินภาษีให้เร็วขึ้นและไม่ควรขอเอกสารต่าง ๆ เพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 37.50 และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามเป็นแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 12.50
- (3) ด้านระบบงาน ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ต้องการให้กรมสรรพากรจัดทำแบบฟอร์มและคู่มือที่ง่ายต่อการกรอกแบบแสดงรายการภาษีด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 50 รวมทั้งต้องการให้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีทางระบบ Internet ได้ทุกประเภทภาษี และต้องการให้กรมสรรพากรมีระบบจัดเก็บเอกสารผู้เสียภาษีรายตัว คิดเป็นร้อยละ 25.00
- (4) ด้านอื่น ๆ เช่น ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ต้องการให้กรมสรรพากรประชาสัมพันธ์เมื่อมีการแก้ไขกฎหมาย และมีความพึงพอใจที่กรมสรรพากรมีการสำรวจความคิดเห็น เมื่อมีการแก้ไขกฎหมาย

**กลุ่มที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th>**

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 12,355 ราย โดยเป็นเพศชาย จำนวน 5,548 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.90 และเป็นเพศหญิง จำนวน 6,807 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.01 ทั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ส่วนใหญ่มีการแยกยื่นแบบ ฯ คิดเป็นร้อยละ 79.10 มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.04 และรายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรส พบว่า มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท มากที่สุดเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ 40.49



ส่วนที่ 2 การแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีของสามีและภรรยา ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีของสามีและภรรยา ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5)

เมื่อพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ การยื่นแบบแสดงรายการของสามีและภรรยา พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ ดังนี้

- สามีภรรยาต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามของตนเอง มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.56
- สามีเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.88
- ภรรยาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.87
- สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับภรรยา มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.90
- ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี มีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 2.95

สำหรับความพึงพอใจกรณีที่ไม่สามารถแบ่งแยกเงินได้อย่างชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใด ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ “มาก” มีคะแนนเฉลี่ย 3.68 โดยมีรายละเอียดตามประเภทเงินได้ ดังนี้

- กรณีการแบ่งเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร หากคู่สมรสไม่สามารถตกลงกันได้ ให้แบ่งฝ่ายละครึ่ง มีความพึงพอใจในระดับ “มาก” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.74
- กรณีการแบ่งเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร ตามแต่ที่แต่ละฝ่ายจะตกลงกัน มีความพึงพอใจระดับ “มาก” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.69
- กรณีการแบ่งเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร ให้แบ่งฝ่ายละครึ่ง มีความพึงพอใจในระดับ “มาก” โดยมีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 3.60

เมื่อสอบถามถึงความพึงพอใจต่อสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษีที่กรมสรรพากรได้แก้ไขปรับปรุงเพื่อส่งเสริมความเสมอภาคในการเสียภาษีของคู่สมรส พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับ “มากที่สุด” มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.57 ปรากฏข้อมูลโดยสรุป ดังนี้

- สามีและภรรยาต่างฝ่ายต่างสามารถใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 บาท และหรือ 17,000 บาท กรณีบุตรที่อยู่ระหว่างการศึกษาล่าเรียน ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.59
- สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง มีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.54

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสำรวจฯ ผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th>

(1) ด้านกฎหมายและสิทธิประโยชน์ทางภาษี ผู้ตอบแบบสำรวจฯ เสนอให้กรมสรรพากรเพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 76.38 และต้องการให้แยกหน่วยภาษีสามีและภรรยา อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 13.80 รวมทั้งต้องการให้เพิ่มเงินได้สุทธิขั้นต่ำที่ได้รับยกเว้นภาษีหรือลดอัตราภาษี คิดเป็น ร้อยละ 2.17



(4)

(2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามเป็นแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 66.66 และต้องการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้เสียหายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันและปฏิบัติงานให้เร็วขึ้น คิดเป็นร้อยละ 16.67

(3) ด้านระบบงาน ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ต้องการให้ปรับปรุงแบบแสดงรายการให้เข้าใจได้ง่าย และสามารถนำภาษีระหว่างสามปีรียามาหักกลบลบกันได้บนระบบ Internet คิดเป็นร้อยละ 53.33 และต้องการให้กรมสรรพากรจัดทำคู่มือและตัวอย่างประกอบด้วยภาษาทั่วไปและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 20.00 ต้องการให้มีระบบจัดเก็บเอกสารรายตัวผู้เสียหายและระบบตรวจสอบการหลีกเลี่ยงภาษี คิดเป็นร้อยละ 13.33

(4) ด้านอื่น ๆ เช่น คำถามในแบบสอบถามไม่ชัดเจน และต้องการให้กรมสรรพากรประชาสัมพันธ์ให้มีการแก้ไขกฎหมาย รวมทั้งมีความพึงพอใจที่กรมสรรพากรมีการสำรวจความคิดเห็นเมื่อมีการแก้ไขกฎหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมสรรพากร

## คำนำ

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากสามีและภรรยา ตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555 เป็นการสำรวจเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อแนวทาง วิธีการ และการดำเนินการแก้ไขปัญหายุ่งยากเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสามีและภรรยา ตลอดจนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ อันจะเป็นข้อมูลที่สะท้อนผลการดำเนินงานตามเจตนารมณ์ของกรมสรรพากรที่มุ่งเน้นในการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และจะเป็นประโยชน์สำหรับกรมสรรพากรในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในอนาคตต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาแสดงความคิดเห็นในการตอบแบบสำรวจฯ และข้าราชการกรมสรรพากรทุกหน่วยงานที่ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินการจนโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำเร็จลุล่วงด้วยดี มา ณ โอกาสนี้

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ธันวาคม 2557



## สารบัญ

|                       |                                                                     | หน้า |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร |                                                                     | (1)  |
| คำนำ                  |                                                                     |      |
| บทที่ 1               | บทนำ                                                                | 1    |
|                       | ที่มาของโครงการ                                                     | 1    |
|                       | วัตถุประสงค์ในการสำรวจ                                              | 1    |
|                       | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                                           | 1    |
| บทที่ 2               | ระเบียบวิธีวิจัย                                                    | 2    |
|                       | ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)                             | 2    |
|                       | กลุ่มประชากรเป้าหมาย (Target Population) ขนาดตัวอย่าง (Sample Size) | 2    |
|                       | และการสุ่มตัวอย่าง (Sampling)                                       |      |
|                       | เครื่องมือวัด (Measurement)                                         | 2    |
|                       | การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดช่วงคะแนนและการแปลผล                       | 2    |
|                       | การควบคุมคุณภาพของงานวิจัย                                          | 3    |
|                       | ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย                                         | 3    |
| บทที่ 3               | ผลการสำรวจ                                                          | 4    |
|                       | ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                            | 4    |
|                       | ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้อง  | 7    |
|                       | กับการจัดเก็บภาษีเงินได้ของสามีและภรรยา                             |      |
|                       | ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ                                                | 15   |
| บทที่ 4               | บทสรุป และอภิปรายผล                                                 | 17   |
| ภาคผนวก               | แบบสำรวจ                                                            |      |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาของโครงการ

กรมสรรพากรได้ประกาศเจตนารมณ์และมุ่งเน้นที่จะพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมุ่งมั่น ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

เนื่องจากกรมสรรพากรได้แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร กรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้จากสามีและภริยา ปรากฏตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555 ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการเสียภาษีเงินได้และการยื่นรายการของผู้มีเงินได้ที่เป็นสามีและภริยาขึ้นใหม่ โดยในมาตรา 4 และมาตรา 5 แห่งพระราชกำหนดฯ ฉบับดังกล่าว ได้ยกเลิก มาตรา 57 ตรี และมาตรา 57 เบญจ และให้เพิ่มความในมาตรา 57 ฉ แห่งประมวลรัษฎากร

ดังนั้น เพื่อให้สะท้อนผลการดำเนินงานแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จึงได้จัดทำโครงการ “สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากสามีและภริยา ตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555” เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการบริหารการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

#### วัตถุประสงค์ในการสำรวจ

1. เพื่อรับฟังความคิดเห็น สร้างการมีส่วนร่วม และการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร กรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้จากสามีและภริยาตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555
2. เพื่อรวบรวมข้อมูลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลและการวางแผนปรับปรุงการพัฒนากฎหมายภาษีอากรและการให้บริการของกรมสรรพากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์กรมสรรพากรที่ 3 “บริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาล” และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มุ่งมั่นให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. กรมสรรพากรได้รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจและรับทราบปัญหาจากการแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากรกรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้จากสามีและภริยา
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนากฎหมายภาษีอากรและการให้บริการของกรมสรรพากรให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)

ประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) โดยใช้เทคนิควิธีการสอบถามจากแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดและประเมินผล กำหนดขนาดของตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการประมวลผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อกรมสรรพากร

#### กลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยในโครงการนี้ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มตัวอย่างจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นผู้มีเงินได้ซึ่งมีสถานภาพสมรสตามกฎหมายและผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานภาษีของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจ ฯ ทางไปรษณีย์

กลุ่มที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th>

#### เครื่องมือวัด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสำรวจ ซึ่งมีโครงสร้างคำถามที่ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเงินได้ของสามีและภรรยา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดช่วงคะแนนและการแปลผล

แนวทางการวิเคราะห์ผลการสำรวจ ใช้สถิติในเชิงพรรณนา ได้แก่ การจำแนกความถี่ (Frequencies) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งนี้ ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆ นั้นข้อคำตอบจะมีคะแนนตั้งแต่ 1 - 5 ซึ่ง 1 นั้นหมายถึง น้อยที่สุด 2 = น้อย 3 = ปานกลาง 4 = มาก และ 5 หมายถึง มากที่สุด จากนั้นได้ทำการแปลผลจากคะแนนเฉลี่ยของคะแนนคำตอบในแต่ละข้อ โดยมีเกณฑ์การแปลผลของคะแนนตามช่วง (Interval) ดังนี้

| ช่วงคะแนนเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น |
|-----------------|------------------|
| 1.00 – 1.80     | น้อยที่สุด       |
| 1.81 – 2.60     | น้อย             |
| 2.61 – 3.40     | ปานกลาง (พอใช้)  |
| 3.41 – 4.20     | มาก              |
| 4.21 – 5.00     | มากที่สุด        |

#### สูตรการคำนวณความพึงพอใจ

$$\frac{(a \times 5) + (b \times 4) + (c \times 3) + (d \times 2) + (e \times 1)}{(a + b + c + d + e)} = \text{ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ}$$

#### และเกณฑ์การให้คะแนน

| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 20      | 40      | 55      | 70      | 85      |

#### ระยะเวลาดำเนินการสำรวจ

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจระหว่างวันที่ 27 ตุลาคม – 20 พฤศจิกายน 2557



### บทที่ 3

#### ผลการสำรวจ

ผลการศึกษาในบทนี้ มาจากการสำรวจ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มตัวอย่างจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นผู้มีเงินได้ซึ่งมีสถานภาพสมรสตามกฎหมายและผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานภาษีของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจ ฯ ทางไปรษณีย์

กลุ่มที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th>

โดยจำแนกการนำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเงินได้ของสามีและภรรยา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มที่ 1 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานภาษีของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจ ฯ ทางไปรษณีย์

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. จำแนกตาม “เพศ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 67.15 เป็นเพศชาย และร้อยละ 32.85 เป็นเพศหญิง

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

| ลำดับที่ | เพศ         | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|-------------|-------|--------|
| 1        | ชาย         | 139   | 67.15  |
| 2        | หญิง        | 68    | 32.85  |
|          | รวมทั้งสิ้น | 207   | 100.00 |

2. จำแนกตาม “การยื่นแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสำรวจ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 44.44 ยื่นแบบรวม ร้อยละ 53.14 แยกยื่นแบบ ร้อยละ 1.93 ไม่ได้ยื่นแบบ (เงินได้ไม่ถึง 60,000 บาท) และร้อยละ 0.48 ไม่ได้ยื่นแบบ (ไม่มีเงินได้)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง

จำแนกตาม “การยื่นแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสำรวจ”

| ลำดับที่ | “การยื่นแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสำรวจ”  | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|------------------------------------------|-------|--------|
| 1        | ยื่นแบบรวม                               | 92    | 44.44  |
| 2        | แยกยื่นแบบ                               | 110   | 53.14  |
| 3        | ไม่ได้ยื่นแบบ (เงินได้ไม่ถึง 60,000 บาท) | 4     | 1.93   |
| 4        | ไม่ได้ยื่นแบบ (ไม่มีเงินได้)             | 1     | 0.48   |
|          | รวมทั้งสิ้น                              | 207   | 100.00 |

3. จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 16.43 มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท ร้อยละ 30.43 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท ร้อยละ 19.81 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 30.43 มีรายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป และร้อยละ 2.90 ไม่มีเงินได้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง

จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ”

| ลำดับที่ | รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ                     | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|--------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1        | รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท                        | 34    | 16.43  |
| 2        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท     | 63    | 30.43  |
| 3        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป | 41    | 19.81  |
| 4        | รายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป                             | 63    | 30.43  |
| 5        | ไม่มีเงินได้                                           | 6     | 2.90   |
|          | รวมทั้งสิ้น                                            | 207   | 100.00 |

4. จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรสของผู้ตอบแบบสำรวจ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 37.20 มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท ร้อยละ 32.37 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท ร้อยละ 10.14 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 12.56 มีรายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป และร้อยละ 7.73 ไม่มีเงินได้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง

จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรสของผู้ตอบแบบสำรวจ”

| ลำดับที่ | รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรสของผู้ตอบแบบสำรวจ           | จำนวน | ร้อยละ |
|----------|--------------------------------------------------------|-------|--------|
| 1        | รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท                        | 77    | 37.20  |
| 2        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท     | 67    | 32.37  |
| 3        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป | 21    | 10.14  |
| 4        | รายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป                             | 26    | 12.56  |
| 5        | ไม่มีเงินได้                                           | 16    | 7.73   |
|          | รวมทั้งสิ้น                                            | 207   | 100.00 |



**กลุ่มที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th>**

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. จำแนกตาม “เพศ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 44.90 เป็นเพศชาย และร้อยละ 55.10 เป็นเพศหญิง

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง จำแนกตามเพศ**

| ลำดับที่ | เพศ         | จำนวน  | ร้อยละ |
|----------|-------------|--------|--------|
| 1        | ชาย         | 5,548  | 44.90  |
| 2        | หญิง        | 6,807  | 55.10  |
|          | รวมทั้งสิ้น | 12,355 | 100.00 |

2. จำแนกตาม “การยื่นแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสำรวจ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 15.77 ยื่นแบบรวม ร้อยละ 79.10 แยกยื่นแบบ ร้อยละ 2.49 ไม่ได้ยื่นแบบ (เงินได้ไม่ถึง 60,000 บาท) และร้อยละ 3.04 ไม่ได้ยื่นแบบ (ไม่มีเงินได้)

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง**

จำแนกตาม “การยื่นแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสำรวจ”

| ลำดับที่ | “การยื่นแบบแสดงรายการของผู้ตอบแบบสำรวจ”  | จำนวน  | ร้อยละ |
|----------|------------------------------------------|--------|--------|
| 1        | ยื่นแบบรวม                               | 1,899  | 15.37  |
| 2        | แยกยื่นแบบ                               | 9,773  | 79.10  |
| 3        | ไม่ได้ยื่นแบบ (เงินได้ไม่ถึง 60,000 บาท) | 308    | 2.49   |
| 4        | ไม่ได้ยื่นแบบ (ไม่มีเงินได้)             | 375    | 3.04   |
|          | รวมทั้งสิ้น                              | 12,355 | 100.00 |

3. จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 43.04 มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท ร้อยละ 40.16 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท ร้อยละ 8.46 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 5.64 มีรายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป และร้อยละ 2.70 ไม่มีเงินได้

**ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง**

จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ”

| ลำดับที่ | รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ                     | จำนวน  | ร้อยละ |
|----------|--------------------------------------------------------|--------|--------|
| 1        | รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท                        | 5,317  | 43.04  |
| 2        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท     | 4,962  | 40.16  |
| 3        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป | 1,045  | 8.46   |
| 4        | รายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป                             | 697    | 5.64   |
| 5        | ไม่มีเงินได้                                           | 334    | 2.70   |
|          | รวมทั้งสิ้น                                            | 12,355 | 100.00 |



4. จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรสของผู้ตอบแบบสำรวจฯ” พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 40.49 มีรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท ร้อยละ 32.60 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท ร้อยละ 5.88 มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 3.25 มีรายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป และร้อยละ 17.78 ไม่มีเงินได้

#### ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของตัวอย่าง

จำแนกตาม “รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรสของผู้ตอบแบบสำรวจฯ”

| ลำดับที่ | รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรสของผู้ตอบแบบสำรวจ           | จำนวน  | ร้อยละ |
|----------|--------------------------------------------------------|--------|--------|
| 1        | รายได้เฉลี่ยไม่เกิน 300,000 บาท                        | 5,002  | 40.49  |
| 2        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท     | 4,028  | 32.60  |
| 3        | รายได้เฉลี่ยมากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป | 727    | 5.88   |
| 4        | รายได้เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป                             | 401    | 3.25   |
| 5        | ไม่มีเงินได้                                           | 2,197  | 17.78  |
|          | รวมทั้งสิ้น                                            | 12,355 | 100.00 |

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเงินได้ของสามีและภรรยา

กลุ่มที่ 1 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจฯ ทางไปรษณีย์ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 207 ราย

การแก้ไขกฎหมายภาษีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีของสามีและภรรยา พบว่า

1. การแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการของสามีและภรรยา โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” เฉลี่ยร้อยละ 55.80 โดยมีรายละเอียด 5 หลักเกณฑ์ ได้แก่

- สามีภรรยาต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามของตนเอง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3.95 คิดเป็นร้อยละ 79.00 อยู่ในระดับ “มาก”
- สามีเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.70 คิดเป็นร้อยละ 52.51 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- ภรรยาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.64 คิดเป็นร้อยละ 51.33 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับภรรยา มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.36 คิดเป็นร้อยละ 45.71 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.31 คิดเป็นร้อยละ 46.20 อยู่ในระดับ “น้อย”



ตารางที่ 1 แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจต่อการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการของสามีและภรรยา

| ประเด็นต่างๆ                                                                                                                   | ระดับความพึงพอใจ   |                |                  |                |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|----------------------------|-----------|---------|
|                                                                                                                                | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )   | ปานกลาง<br>( 3 ) | น้อย<br>( 2 )  | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มี<br>ความเห็น<br>( - ) |           |         |
| <b>หลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการ</b>                                                                                           |                    |                |                  |                |                     |                            |           |         |
| 1. สามีภรรยาต่างฝ่ายยื่นรายการในนามของตนเอง                                                                                    | 102<br>(50.25%)    | 38<br>(18.72%) | 35<br>(17.24%)   | 13<br>(6.40%)  | 9<br>(4.43%)        | 10<br>(4.93%)              | 3.95      | มาก     |
| 2. สามีเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา                                                                            | 35<br>(17.24%)     | 44<br>(21.68%) | 30<br>(14.78%)   | 23<br>(11.33%) | 61<br>(30.05%)      | 14<br>(6.90%)              | 2.70      | ปานกลาง |
| 3. ภรรยาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี                                                                            | 33<br>(16.26%)     | 39<br>(19.21%) | 36<br>(17.73%)   | 22<br>(10.84%) | 63<br>(31.03%)      | 14<br>(6.90%)              | 2.64      | ปานกลาง |
| 4. สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้างและนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับภรรยา                                   | 24<br>(11.82%)     | 26<br>(12.81%) | 42<br>(20.69%)   | 35<br>(17.24%) | 59<br>(29.06%)      | 21<br>(10.34%)             | 2.36      | ปานกลาง |
| 5. ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี                                  | 20<br>(9.85%)      | 29<br>(14.29%) | 42<br>(20.69%)   | 31<br>(15.27%) | 65<br>(32.02%)      | 20<br>(9.85%)              | 2.31      | น้อย    |
| ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการของสามีและภรรยาอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คะแนนเฉลี่ย 2.79 (55.80%) |                    |                |                  |                |                     |                            |           |         |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

2. การแก้ไขหลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” เฉลี่ยร้อยละ 60.20 โดยมีรายละเอียด 3 หลักเกณฑ์ ได้แก่

- เงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร แบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.95 คิดเป็นร้อยละ 59.00 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร ตามแต่จะตกลงกัน มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3.07 คิดเป็นร้อยละ 61.40 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร หากตกลงกันไม่ได้ แบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 60.00 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจต่อหลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด

| ประเด็นต่างๆ                                                                                                                                       | ระดับความพึงพอใจ   |                |                  |               |                     |                                | ค่าเฉลี่ย | แปลผล   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|---------------------|--------------------------------|-----------|---------|
|                                                                                                                                                    | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )   | ปานกลาง<br>( 3 ) | น้อย<br>( 2 ) | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มี<br>ความ<br>เห็น<br>( - ) |           |         |
| <b>หลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด</b>                                                                 |                    |                |                  |               |                     |                                |           |         |
| 1. เงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร แบ่งคนละครึ่ง                                                           | 36<br>(17.73%)     | 57<br>(28.08%) | 47<br>(23.15%)   | 11<br>(5.42%) | 27<br>(13.30%)      | 29<br>(14.29%)                 | 2.95      | ปานกลาง |
| 2. เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร ตามแต่จะตกลงกัน                                                                                            | 48<br>(23.65%)     | 50<br>(24.63%) | 45<br>(22.17%)   | 12<br>(5.91%) | 25<br>(12.32%)      | 27<br>(13.3%)                  | 3.07      | ปานกลาง |
| 3. เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร หากตกลงกันไม่ได้ แบ่งคนละครึ่ง                                                                             | 46<br>(22.66%)     | 48<br>(23.65%) | 48<br>(23.65%)   | 10<br>(4.93%) | 22<br>(10.84%)      | 33<br>(16.26%)                 | 3.00      | ปานกลาง |
| ระดับความพึงพอใจการแก้ไขหลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใดอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คะแนนเฉลี่ย 3.01 (60.20%) |                    |                |                  |               |                     |                                |           |         |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

3. การแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” เฉลี่ยร้อยละ 83.40 โดยมีรายละเอียด 2 หลักเกณฑ์ ได้แก่

- สามมีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60 อยู่ในระดับ “มาก”
- สามมีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



ตารางที่ 3 แสดงจำนวน คำร้อยละ คำเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจต่อการแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี

| ประเด็นต่างๆ                                                                                        | ระดับความพึงพอใจ   |                |                  |               |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|---------------------|----------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                     | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )   | ปานกลาง<br>( 3 ) | น้อย<br>( 2 ) | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มี<br>ความเห็น<br>( - ) |           |           |
| <b>หลักเกณฑ์การแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี</b>                                            |                    |                |                  |               |                     |                            |           |           |
| 1. สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง          | 116<br>(57.14%)    | 47<br>(23.15%) | 18<br>(8.87%)    | 4<br>(1.97%)  | 8<br>(3.94%)        | 14<br>(6.90%)              | 4.13      | มาก       |
| 2. สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง      | 120<br>(59.11%)    | 47<br>(23.15%) | 17<br>(8.37%)    | 5<br>(2.46%)  | 6<br>(2.96%)        | 12<br>(5.91%)              | 4.21      | มากที่สุด |
| ระดับความพึงพอใจการแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษีอยู่ในระดับ “มาก” คะแนนเฉลี่ย 4.17 (83.40%) |                    |                |                  |               |                     |                            |           |           |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

4. ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” เฉลี่ยร้อยละ 75.60

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน คำร้อยละ คำเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย

| ประเด็นต่างๆ                                      | ระดับความพึงพอใจ   |              |                  |               |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------|------------------|---------------|---------------------|----------------------------|-----------|-------|
|                                                   | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 ) | ปานกลาง<br>( 3 ) | น้อย<br>( 2 ) | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มีความ<br>เห็น<br>( - ) |           |       |
| <b>ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแก้ไขกฎหมาย</b>   |                    |              |                  |               |                     |                            |           |       |
| 1. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแก้ไขกฎหมาย | 58<br>28.57%       | 86<br>42.36% | 41<br>20.20%     | 4<br>1.97%    | 3<br>1.48%          | 14<br>6.90                 | 3.78      | มาก   |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจ ในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย 3 ด้าน

| ด้าน                                                                   | คะแนนเฉลี่ย            | ระดับ   | ความพึงพอใจ                                                                                     |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                        |         | มากที่สุด                                                                                       | น้อยที่สุด                                                                                              |
| 1. หลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการ                                       | 2.79<br>(ร้อยละ 5.80)  | ปานกลาง | สามีภรรยาต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามตนเอง (3.95)                                                | ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี (2.31)       |
| 2. กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด | 3.01<br>(ร้อยละ 60.20) | ปานกลาง | เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร ตามแต่จะตกลงกัน (3.07)                                        | เงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร แบ่งคนละครึ่ง (2.95)            |
| 3. สิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี                                    | 4.17<br>(ร้อยละ 83.40) | มาก     | สามีภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง (4.21) | สามีภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง (คะแนนเฉลี่ย 4.13) |
|                                                                        |                        |         | ระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายอยู่ในระดับ “มาก” คะแนนเฉลี่ย 3.78 (75.60%)             |                                                                                                         |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

**กลุ่มที่ 2 :** การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th> มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 12,355 ราย

1. การแก้ไขเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการของสามีและภรรยา โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ “ปานกลาง” เฉลี่ยร้อยละ 64.64 โดยมีรายละเอียด 5 หลักเกณฑ์ ได้แก่

- สามีภรรยาต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามของตนเอง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
- สามีเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.88 คิดเป็นร้อยละ 57.60 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- ภรรยาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.87 คิดเป็นร้อยละ 57.40 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับภรรยา มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.90 คิดเป็นร้อยละ 58.00 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”
- ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 2.95 คิดเป็นร้อยละ 59.00 อยู่ในระดับ “ปานกลาง”



ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจต่อการแก้ไขหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการและสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี

| ประเด็นต่างๆ                                                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ   |                   |                   |                   |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|----------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                         | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )      | ปานกลาง<br>( 3 )  | น้อย<br>( 2 )     | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มีความ<br>เห็น<br>( - ) |           |           |
| <b>หลักเกณฑ์การยื่น<br/>แบบแสดงรายการ</b>                                                                                               |                    |                   |                   |                   |                     |                            |           |           |
| 1. สามีภรรยาต่างฝ่ายยื่น<br>รายการในนามของตนเอง                                                                                         | 8,661<br>(70.10%)  | 2,435<br>(19.71%) | 910<br>(7.37%)    | 186<br>(1.51%)    | 163<br>(1.32%)      | -                          | 4.56      | มากที่สุด |
| 2. สามีเลือกนำเงินได้ของ<br>ตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา                                                                                 | 2,325<br>(18.82%)  | 2,277<br>(18.43%) | 2,623<br>(21.23%) | 1,833<br>(14.84%) | 3,297<br>(26.69%)   | -                          | 2.88      | ปานกลาง   |
| 3. ภรรยาเลือกนำเงินได้ของ<br>ตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี                                                                                 | 2,200<br>(17.81%)  | 2,339<br>(18.93%) | 2,707<br>(21.91%) | 1,854<br>(15.01%) | 3,255<br>(26.35%)   | -                          | 2.87      | ปานกลาง   |
| 4. สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/<br>ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นๆนอกจาก<br>เงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับ<br>ภรรยา                              | 2,192<br>(17.74%)  | 2,400<br>(19.43%) | 2,783<br>(22.43%) | 1,901<br>(15.39%) | 3,079<br>(24.92%)   | -                          | 2.90      | ปานกลาง   |
| 5. ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/<br>ค่าจ้าง และเงินได้อื่นๆนอกจาก<br>เงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี                                    | 2,311<br>(18.70%)  | 2,465<br>(19.95%) | 2,839<br>(22.98%) | 1,784<br>(14.44%) | 2,956<br>(23.93%)   | -                          | 2.95      | ปานกลาง   |
| ระดับความพึงพอใจต่อการแก้ไขหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการและสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คะแนนเฉลี่ย 3.23 (64.64%) |                    |                   |                   |                   |                     |                            |           |           |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

2. การแก้ไขหลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” เฉลี่ยร้อยละ 73.60 โดยมีรายละเอียด 3 หลักเกณฑ์ ได้แก่

- เงินได้อื่นๆนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร แบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3.60 คิดเป็นร้อยละ 72.00 อยู่ในระดับ “มาก”

- เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร ตามแต่จะตกลงกัน มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3.69 คิดเป็นร้อยละ 73.80 อยู่ในระดับ “มาก”

- เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร หากตกลงกันไม่ได้ แบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 3.74 คิดเป็นร้อยละ 74.80 อยู่ในระดับ “มาก”

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจต่อหลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด

| ประเด็นต่างๆ                                                                                                                                   | ระดับความพึงพอใจ   |                   |                   |                |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------------------|-----------|-------|
|                                                                                                                                                | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )      | ปานกลาง<br>( 3 )  | น้อย<br>( 2 )  | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มี<br>ความเห็น<br>( - ) |           |       |
| <b>หลักเกณฑ์กรณีเงินได้<br/>ที่ไม่สามารถแบ่งแยก<br/>ได้ชัดเจนว่าเป็นของ<br/>ฝ่ายใดจำนวนเท่าใด</b>                                              |                    |                   |                   |                |                     |                            |           |       |
| 1. เงินได้อื่นนอกจาก<br>เงินเดือน/ค่าจ้าง และ<br>เงินได้จากธุรกิจ การ<br>พาณิชย์ เกษตร แบ่ง<br>คนละครึ่ง                                       | 3,890<br>(31.49%)  | 3,346<br>(27.08%) | 2,791<br>(22.59%) | 993<br>(8.04%) | 1,335<br>(10.81%)   |                            | 3.60      | มาก   |
| 2. เงินได้จากธุรกิจ<br>การพาณิชย์ การเกษตร<br>ตามแต่จะตกลงกัน                                                                                  | 4,146<br>(33.56%)  | 3,383<br>(27.38%) | 2,781<br>(22.51%) | 910<br>(7.37%) | 1,135<br>(9.19%)    | -                          | 3.69      | มาก   |
| 3. เงินได้จากธุรกิจ<br>การพาณิชย์ การเกษตร<br>หากตกลงกันไม่ได้ แบ่ง<br>คนละครึ่ง                                                               | 4,340<br>(35.13%)  | 3,427<br>(27.74%) | 2,718<br>(22.00%) | 817<br>(6.61%) | 1,053<br>(8.52%)    | -                          | 3.74      | มาก   |
| ระดับความพึงพอใจการแก้ไขหลักเกณฑ์กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใดอยู่ในระดับ “มาก” คะแนนเฉลี่ย 3.68 (73.60%) |                    |                   |                   |                |                     |                            |           |       |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

3. การแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” เฉลี่ยร้อยละ 91.40 โดยมีรายละเอียด 2 หลักเกณฑ์ ได้แก่

- สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”
- สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



ตารางที่ 3 แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจต่อการแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี

| ประเด็นต่างๆ                                                                                              | ระดับความพึงพอใจ   |                   |                  |                |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|----------------|---------------------|----------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                           | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )      | ปานกลาง<br>( 3 ) | น้อย<br>( 2 )  | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มี<br>ความเห็น<br>( - ) |           |           |
| <b>หลักเกณฑ์การแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี</b>                                                  |                    |                   |                  |                |                     |                            |           |           |
| 1. สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง                | 9,274<br>(75.06%)  | 1,852<br>(14.99%) | 750<br>(6.07%)   | 213<br>(1.72%) | 266<br>(2.15%)      |                            | 4.59      | มากที่สุด |
| 2. สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยยืมกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง             | 8,973<br>(72.63%)  | 1,962<br>(15.88%) | 874<br>(7.07%)   | 214<br>(1.73%) | 332<br>(2.69%)      | -                          | 4.54      | มากที่สุด |
| ระดับความพึงพอใจการแก้ไขสิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษีอยู่ในระดับ “มากที่สุด” คะแนนเฉลี่ย 4.57 (91.40%) |                    |                   |                  |                |                     |                            |           |           |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

4. ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” เฉลี่ยร้อยละ 87.40

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย

| ประเด็นต่างๆ                                      | ระดับความพึงพอใจ   |                   |                   |                |                     |                            | ค่าเฉลี่ย | แปลผล     |
|---------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------------------|-----------|-----------|
|                                                   | มากที่สุด<br>( 5 ) | มาก<br>( 4 )      | ปานกลาง<br>( 3 )  | น้อย<br>( 2 )  | น้อยที่สุด<br>( 1 ) | ไม่มี<br>ความเห็น<br>( - ) |           |           |
| <b>ความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแก้ไขกฎหมาย</b>   |                    |                   |                   |                |                     |                            |           |           |
| 1. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการแก้ไขกฎหมาย | 6,927<br>(56.07%)  | 3,554<br>(28.77%) | 1,511<br>(12.23%) | 208<br>(1.68%) | 155<br>(1.25%)      | -                          | 4.37      | มากที่สุด |

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ยเฉพาะตัวอย่างที่มีความเห็น และจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่าง ที่ระบุความพึงพอใจ ในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย 3 ด้าน

| ด้าน                                                                  | คะแนนเฉลี่ย      | ระดับ     | ความพึงพอใจ                                                                                  |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                  |           | มากที่สุด                                                                                    | น้อยที่สุด                                                                                       |
| 1. หลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการ                                      | 3.23<br>(64.64%) | ปานกลาง   | สามารถยื่นแบบแสดงรายการต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามตนเอง (4.56)                               | กรรณียาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี (2.87)                                        |
| 2. กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด | 3.68<br>(73.60%) | มาก       | เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร หากตกลงกันไม่ได้แบ่งคนละครึ่ง (3.74)                       | เงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง และเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร แบ่งคนละครึ่ง (3.60)     |
| 3. สิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี                                   | 4.57<br>(91.40%) | มากที่สุด | สามารถยื่นใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง (4.59) | สามารถยื่นใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง (4.54) |
|                                                                       |                  |           | ระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย อยู่ในระดับ “มากที่สุด” คะแนนเฉลี่ย 4.37 (87.40%)   |                                                                                                  |

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

กลุ่มที่ 1 : การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจทางไปรษณีย์ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 207 ราย

- (1) ด้านกฎหมายและสิทธิประโยชน์ทางภาษี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีข้อเสนอแนะ
  - เสนอให้กรมสรรพากรเพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 66.70
  - ต้องการให้ปรับปรุงกฎหมายภาษีให้ทันสมัยและบังคับใช้อย่างเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 16.67
  - ต้องการให้เพิ่มเงินได้สุทธิขั้นต่ำที่ได้สิทธิรับยกเว้นภาษี คิดเป็นร้อยละ 8.32
- (2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้
  - เสนอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส คิดเป็นร้อยละ 50
  - มีความประสงค์ให้เจ้าหน้าที่แจ้งคืนภาษีหรือส่งใบประเมินภาษีให้เร็วขึ้นและไม่ควรขอเอกสารต่าง ๆ เพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 37.50
  - เสนอให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามเป็นแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 12.50
- (3) ด้านระบบงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้
  - ขอให้กรมสรรพากรจัดทำแบบฟอร์มและคู่มือที่ง่ายต่อการกรอกแบบแสดงรายการภาษีด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 50
  - ต้องการให้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีทางระบบ Internet ได้ทุกประเภทภาษี และขอให้กรมสรรพากรมีระบบจัดเก็บเอกสารผู้เสียภาษีรายตัว คิดเป็นร้อยละ 25.00



- ด้านอื่น ๆ ได้แก่ เสนอให้กรมสรรพากรประชาสัมพันธ์เมื่อมีการแก้ไขกฎหมาย และมีความพึงพอใจที่กรมสรรพากรสำรวจความคิดเห็น และมีการแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับสามียและภรรยา

**กลุ่มที่ 2 :** การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th> มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 12,355 ราย

- (1) ด้านกฎหมายและสิทธิประโยชน์ทางภาษี พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้
  - เพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 76.38
  - ต้องการให้แยกหน่วยภาษีสามียและภรรยาอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 13.80
  - ให้เพิ่มเงินได้สุทธิขั้นต่ำที่ได้สิทธิรับยกเว้นภาษี คิดเป็นร้อยละ 2.17
- (2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้
  - เสนอให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามเป็นแนวทางเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 66.66
  - เสนอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้เสียภาษีอย่างเท่าเทียมกันและปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้เร็วขึ้น คิดเป็นร้อยละ 16.67
- (3) ด้านระบบงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้
  - ขอให้กรมสรรพากรปรับปรุงแบบแสดงรายการให้จ่ายและสามารถหักกลบลบหนี้ระหว่างสามียและภรรยาได้บนระบบ Internet คิดเป็นร้อยละ 53.33
  - ต้องการให้กรมสรรพากรจัดทำคู่มือและตัวอย่างประกอบด้วยภาษาทั่วไปและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 20.00
  - ต้องการให้มีระบบจัดเก็บเอกสารผู้เสียภาษีรายตัว คิดเป็นร้อยละ 13.33
- (4) ด้านอื่น ๆ ได้แก่ คำถามในแบบสอบถามไม่ชัดเจน และขอให้มีการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการแก้ไขกฎหมาย และมีความพึงพอใจที่มีการแก้ไขกฎหมาย

#### ตารางเปรียบเทียบข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบสำรวจ

| ข้อเสนอแนะ                         | กลุ่มที่ 1<br>ผู้ตอบแบบสำรวจ<br>ทางไปรษณีย์<br>(207 ราย) | กลุ่มที่ 2<br>ผู้ตอบแบบสำรวจ<br>ผ่านระบบออนไลน์<br>(12,355 ราย) |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. ด้านกฎหมายและมาตรการภาษี        | 58.54 %                                                  | 88.04 %                                                         |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | 19.51 %                                                  | 1.04 %                                                          |
| 3. ด้านระบบงาน                     | 9.76 %                                                   | 2.60 %                                                          |
| 4. ด้านอื่น ๆ                      | 12.19 %                                                  | 8.32 %                                                          |



## บทที่ 4

### บทสรุป และอภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรณีการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากสามีและภรรยา ตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร (ฉบับที่ 18) พ.ศ.2555 ในครั้งนี้ ได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยการสำรวจโดยใช้การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อแนวทาง วิธีการ และการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสามีและภรรยา ตลอดจนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ อันจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายภาษีอากรต่อไป โดยกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจฯ จากทั่วประเทศ ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่

**กลุ่มที่ 1 :** การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร จำนวน 900 ราย และส่งแบบสำรวจฯ ทางไปรษณีย์ มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 207 ราย

**กลุ่มที่ 2 :** การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีเงินได้ที่เป็นผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า 10,000 ราย โดยการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ของกรมสรรพากรทางเว็บไซต์ <http://www.rd.go.th> มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน 12,355 ราย

สำหรับช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 27 ตุลาคม ถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ซึ่งผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

#### ความพึงพอใจต่อการแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีของสามีและภรรยา

1. ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ในกลุ่มที่ 1 : มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “มาก” เท่านั้น และส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวอาจจะไม่ได้รับประโยชน์จากการแก้ไขกฎหมายสามีภรรยาเท่าที่ควร ในขณะที่ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ในกลุ่มที่ 2 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และอาจได้รับประโยชน์โดยตรงจากการแก้ไขกฎหมายฯ จึงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

2. ประกอบกับในกลุ่มที่ 1 ยังคงมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการขอให้กรมสรรพากรแก้ไขกฎหมายให้คู่สมรสสามารถเลือกวิธีการยื่นแบบแสดงรายการได้ ซึ่งสะท้อนว่า แม้กรมสรรพากรจะมีการแก้ไขกฎหมายให้ผู้เสียภาษีในกลุ่มสามีภรรยาสามารถเลือกวิธีการยื่นแบบฯ ในนามของตนเองหรือยื่นแบบฯ ในนามของสามีหรือภรรยาได้แล้ว แต่มีการประชาสัมพันธ์ตั้งแต่เริ่มใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 เป็นต้นมา แต่ยังคงมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการและสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี ดังนั้น กรมสรรพากรต้องเร่งดำเนินการเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้มากขึ้น และต่อเนื่อง ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ สื่อออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นต้น ด้วยภาษาทั่วไปและเข้าใจได้ง่าย รวมทั้งผ่านทางเจ้าหน้าที่ โดยการจัดอบรม สัมมนาเมื่อมีการแก้ไขกฎหมายใหม่ โดยเฉพาะก่อนระยะเวลาการยื่นแบบต่อเนื่องจนครบกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการต่าง ๆ ให้ทั่วถึง และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจในเบื้องต้น



3. จากผลการสำรวจฯ ในด้านกฎหมายและสิทธิประโยชน์ทางภาษี พบว่า ในทั้ง 2 กลุ่มมีข้อเสนอแนะที่คล้ายคลึงกันและมีคำแนะนำมากที่สุด คือ ให้เพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ ซึ่งหากนำสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันมาประกอบการพิจารณา จะเห็นได้ว่า อัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ ที่ใช้อยู่อาจไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ดังนั้น ในการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในคราวต่อไป กรมสรรพากรควรนำปัจจัยสภาพเศรษฐกิจมาประกอบการพิจารณา

4. ในด้านระบบงาน พบว่า ในทั้ง 2 กลุ่มมีประเด็นที่คล้ายคลึงกันในด้านระบบงาน กล่าวคือ เห็นควรให้มีแบบฟอร์มและคู่มือที่ใช้ภาษาทั่วไป และในขณะเดียวกันควรปรับปรุงแบบแสดงรายการให้สามารถนำภาษีระหว่างสามักรรยามาหักกลบลบกันได้ทั้งการยื่นแบบแสดงรายการฉบับกระดาษ และแบบแสดงรายการบนระบบ Internet ให้ครอบคลุมประเด็นดังกล่าวด้วย

5. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีประเด็นที่คล้ายคลึงกันในการให้บริการและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ ดังนั้น ควรให้หน่วยงานต่าง ๆ กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสใช้ภาษาทั่วไปที่เข้าใจง่ายเพื่อตอบคำถามผู้เสียภาษีอย่างชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของประชาชนไปพร้อมกัน

6. ในด้านประเด็นอื่น ๆ ซึ่งมีความพึงพอใจกรมสรรพากรที่มีการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน ดังนั้น กรมสรรพากรควรปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมในการสร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนให้มากขึ้นในทุกระดับ

#### การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

1. กรมสรรพากร ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งผ่านทางเจ้าหน้าที่โดยการจัดอบรม สัมมนา เมื่อมีการแก้ไขกฎหมายภาษีอากร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ

2. จากผลการสำรวจฯ สะท้อนให้เห็นว่า ความต้องการให้เพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยให้เพิ่มอัตราค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันมีความสำคัญในลำดับต้น ดังนั้น กรมสรรพากรควรนำปัจจัยสภาพเศรษฐกิจ มาประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติมสิทธิประโยชน์ทางภาษีต่าง ๆ ที่ประกาศใช้อยู่ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ทางภาษีใหม่ในอนาคตด้วย

3. เนื่องจากผลการสำรวจฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ยังไม่มีความมั่นใจในตัวเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจทางด้านภาษีและข้อมูลอื่น ๆ เนื่องจากการตอบคำถามไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกันและภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยยิ้มแย้มแจ่มใส รวมทั้งยังไม่มั่นใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกับผู้เสียภาษีทุกคน ดังนั้น กรมสรรพากร ควรกำชับให้ทุกหน่วยงานให้ความระมัดระวังในการให้บริการกับผู้รับบริการอย่างสุภาพและเท่าเทียมให้มากขึ้น

4. กรณีข้อเสนอแนะในด้านระบบงานของกรมสรรพากรเกี่ยวกับแบบฟอร์มแบบแสดงรายการฯ เพื่อให้สามารถนำภาษีระหว่างสามักรรยามาหักกลบลบกันได้บนระบบ Internet นั้น กรมสรรพากรควรเร่งดำเนินการปรับปรุงแบบแสดงรายการฯ (กระดาษ) และแบบแสดงรายการบนระบบ Internet โดยเร็วเพื่อความสะดวกและลดภาระทั้งด้านผู้เสียภาษีและด้านเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในคราวเดียวกัน และหากมีการปรับปรุงระบบงานให้ทันในปีภาษีถัดไป จะสามารถส่งเสริมภาพลักษณ์ของกรมสรรพากรในด้าน IT และส่งเสริมประสิทธิภาพในการให้บริการได้มากยิ่งขึ้น

5. อนึ่ง เนื่องจากการส่งแบบสำรวจฯ ทางไปรษณีย์ ยังมีการแบบสำรวจฯ ที่ส่งกลับมาในปริมาณค่อนข้างน้อย กล่าวคือ ผู้ตอบแบบสำรวจฯ ทางไปรษณีย์มีเพียงจำนวน 207 ราย คิดเป็นร้อยละ 23 ของจำนวนแบบสำรวจฯ ที่ส่งไปทั้งหมดจำนวน 900 ราย ซึ่งหากกรมสรรพากรมีการสำรวจในครั้งต่อไปและต้องการข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในปริมาณที่มาก อาจทำให้กรมสรรพากรได้รับข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจฯ ในปริมาณที่ไม่เพียงพอ ดังนั้น กรมสรรพากรควรพิจารณาให้การสนับสนุนของที่ระลึกสำหรับผู้ตอบแบบสำรวจฯ เพื่อจูงใจให้ผู้รับบริการมีการตอบแบบสำรวจในปริมาณที่มากขึ้น

---

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมสรรพากร



# ภาคผนวก



## แบบสำรวจความพึงพอใจในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสามีและภรรยา

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้มีเงินได้ซึ่งมีสถานภาพสมรสตามกฎหมาย และผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ด้วยกรมสรรพากรได้แก้ไขประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับสามีภรรยาใหม่ ซึ่งเริ่มใช้ตั้งแต่ปีภาษี 2555 เป็นต้นไป และเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของกรมสรรพากร จึงจัดทำแบบสำรวจนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์ในการติดตามประเมินผลและปรับปรุงกฎหมายในอนาคต

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- การยื่นแบบแสดงรายการ ☐ ยื่นแบบรวม ☐ แยกยื่นแบบ ☐ ไม่ได้ยื่นแบบ (เงินได้ไม่ถึง 60,000 บาท) ☐ ไม่ได้ยื่นแบบ (ไม่มีเงินได้)
- รายได้เฉลี่ยต่อปีของผู้ตอบแบบสำรวจ  
☐ ไม่เกิน 300,000 บาท ☐ มากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท ☐ มากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาท  
☐ เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป ☐ ไม่มีเงินได้
- รายได้เฉลี่ยต่อปีของคู่สมรส  
☐ ไม่เกิน 300,000 บาท ☐ มากกว่า 300,000 แต่ไม่เกิน 700,000 บาท ☐ มากกว่า 700,000 แต่ไม่เกิน 1 ล้านบาท  
☐ เกิน 1 ล้านบาทขึ้นไป ☐ ไม่มีเงินได้

### ส่วนที่ 2 การแก้ไขกฎหมายภาษีอากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีเงินได้ของสามีและภรรยา

(ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = พอใช้ , 2 = น้อย , 1 = น้อยที่สุด)

| หลักเกณฑ์การยื่นแบบแสดงรายการและสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี                                 | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                               | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. สามีภรรยาต่างฝ่ายต่างยื่นรายการในนามของตนเอง                                               |                  |   |   |   |   |
| 2. สามีเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับภรรยา                                           |                  |   |   |   |   |
| 3. ภรรยาเลือกนำเงินได้ของตนเองทั้งหมดยื่นรวมกับสามี                                           |                  |   |   |   |   |
| 4. สามีแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับภรรยา |                  |   |   |   |   |
| 5. ภรรยาแยกยื่นเฉพาะเงินเดือน/ค่าจ้าง และนำเงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างไปยื่นรวมกับสามี |                  |   |   |   |   |
| กรณีเงินได้ที่ไม่สามารถแบ่งแยกได้ชัดเจนว่าเป็นของฝ่ายใดจำนวนเท่าใด                            |                  |   |   |   |   |
| 6. เงินได้อื่นนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้างและเงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร แบ่งคนละครึ่ง       |                  |   |   |   |   |
| 7. เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร ตามแต่จะตกลงกัน หรือ                                     |                  |   |   |   |   |
| 8. เงินได้จากธุรกิจ การพาณิชย์ เกษตร หากตกลงกันไม่ได้ แบ่งคนละครึ่ง                           |                  |   |   |   |   |
| สิทธิประโยชน์ในการหักลดหย่อนภาษี                                                              |                  |   |   |   |   |
| 9. สามีและภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนบุตรได้ 15,000 และหรือ 17,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง    |                  |   |   |   |   |
| 10. สามีภรรยาใช้สิทธิหักลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้คนละ 100,000 บาท โดยไม่ต้องแบ่งคนละครึ่ง  |                  |   |   |   |   |
| สรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจ                                                                 |                  |   |   |   |   |
| 11. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย                                    |                  |   |   |   |   |

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสำรวจครั้งนี้ ทั้งนี้ โปรดส่งแบบสำรวจฯ ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ไปที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสรรพากร หรือหมายเลขโทรสาร 02-617-3671 หรือ Email: email.perform@rd.go.th ภายในวันที่.....