รายงานผลการดำเนินการหนังสือร้องเรียน

หน่วยราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสรรพากร

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

ลำดับที่	รายการ	แหล่งหนังสือร้องเรียน								รวม			
		หน่วยงานสำคัญ				หน่วยงานทั่วไป							
		ยอดยกมา	รับใหม่	ดำเนินการแล้วเสร็จ	คงเหลือ	ยอดยกมา	รับใหม่	ดำเนินการแล้วเสร็จ	คงเหลือ	ยอดยกมา	รับใหม่	ดำเนินการแล้วเสร็จ	คงเหลือ
๑	การแจ้งข้อมูลแหล่งภาษีหรือข้อมูลการหลีกเลี่ยงภาษี	๗๘	๘๓๐	๑๔๒	๗๖๖	๒๔๘	๒๕๕	๓๑๕	๑๘๘	๓๒๖	๑๐๘๕	๔๕๗	๙๕๔
๒	การแจ้งพฤติกรรมหลีกเลี่ยงภาษีอากร การออกหรือการใช้ใบกำกับภาษีปลอม	๐	๙	๖	๓	๑๐	๒๓	๑๗	๑๖	๑๐	๓๒	๒๓	๑๙
๓	การขอคืนภาษีอากร	๙	๑๐๓	๖๗	๔๕	๓๖	๑๕	๑๕	๓๖	๔๕	๑๑๘	๘๒	๘๑
๔	การขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านภาษีอากร	๖	๗	๑๐	๓	๗	๕	๑๒	๐	๑๓	๑๒	๒๒	๓
๕	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลักษณะความผิดทางวินัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุครุภัณฑ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เรื่องอื่นๆ	๔	๘	๑๑	๑	๗	๓	๑๐	๐	๑๑	๑๑	๒๑	๑
	รวม	**๙๗**	**๙๕๗**	**๒๓๖**	**๘๑๘**	**๓๐๘**	**๓๐๑**	**๓๖๙**	**๒๔๐**	**๔๐๕**	**๑,๒๕๘**	**๖๐๕**	**๑,๐๕๘**

หมายเหตุ :

หน่วยงานสำคัญ หมายถึง หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานอื่นใดที่กรมสรรพากรกำหนดให้เป็นหน่วยงานสำคัญ ได้แก่ สำนักพระราชวัง สำนักราชเลขาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์บริการประชาชน (สำนักปลัดสำนำนักนายกรัฐมนตรี)

หน่วยงานทั่วไป บุคคลทั่วไปหรือหน่วยงานอื่นใดที่กรมสรรพากรไม่ได้กำหนดให้เป็นหน่วยงานสำคัญ

ลำดับที่ ๑ - ๒ เป็นงานค้างดำเนินการของกองสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ จำนวนงานรับใหม่ที่มาจากหน่วยงานสำคัญเป็นรายจาก ปปช. ส่งให้ สภ.๑๒ ดำเนินการ ทั้งสิ้น ๖๘๗ ราย ผู้ประสานงานคุณธันยมัย เบอร์ติดต่อ ๙๐๒๑

ลำดับที่ ๓ - ๗ เป็นงานค้างดำเนินการของสำนักงานเลขานุการกรม ผู้ประสานงานคุณนิภาพร เบอร์ติดต่อ ๙๑๒๕ คุณพิมพ์ประไพ เบอร์ติดต่อ ๘๐๕๐