

ปัญหาที่พบบ่อยจากการตรวจสอบไฟล์

Log error ชนิดต่างๆที่พบบ่อย

Error ที่พบ	วิธีการแก้ไข
ระบบไม่สามารถโอนย้ายข้อมูลได้ เนื่องจากข้อมูลหรือการตั้งค่าในไฟล์ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบ	ตรวจสอบการ save ไฟล์ csv ต้องใช้ encoding : UTF-8 เท่านั้น ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และรูปแบบข้อมูล เช่น ช่องจำนวนเงินต้องเป็นตัวเลขทศนิยม 2 หลัก
ท่านนำเข้าข้อมูลต่ำกว่า 50 รายการ โปรดตรวจสอบ	ไฟล์ต้องมีข้อมูลลูกจ้าง 50 รายขึ้นไปเท่านั้น
ข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีผู้มีเงินได้ไม่ถูกต้อง	กรอกข้อมูลบัตรให้ถูกต้องครบ 13 หลัก เนื่องจากโปรแกรมมีการตรวจว่าเลขประจำตัวถูกต้องตามหลักเกณฑ์หรือไม่
กรณาระบุ เลขประจำตัว คำนวณหน้า ชื่อ นามสกุล คู่สมรส	กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เนื่องจากเป็นข้อมูลสำคัญในการคำนวณภาษี กรณี ไม่สามารถหาได้ให้ นำข้อมูลคู่สมรสออก เปลี่ยนสถานะเป็นโสด สถานะผู้มีเงินได้ = 0 สถานภาพการสมรส = 1
ไม่ระบุสถานการณสมรส / สถานะผู้มีเงินได้ไม่ตรงกับสถานะการสมรส	กรอก สถานะผู้มีเงินได้ และ สถานะการสมรสให้ถูกต้อง
สถานะผู้มีเงินได้เป็นโสด หมายถึง ไม่สามารถมีข้อมูลคู่สมรสได้	นำข้อมูลคู่สมรสออก เปลี่ยนสถานะเป็นโสด สถานะผู้มีเงินได้ = 0 สถานภาพการสมรส = 1
Data Type Error ช่องที่ 13 16 (จำนวนเงิน)	ข้อมูลจะต้องไม่มี , กั้นหลักพัน และใช้ ทศนิยม 2 หลัก เท่านั้น
กรณาระบุ เลขประจำตัว บุตร ในการลดหย่อน	กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เนื่องจากเป็นข้อมูลสำคัญในการลดหย่อนภาษี กรณี ไม่สามารถหาได้ ให้นำข้อมูลลดหย่อนออก
เลขบัตรประชาชนบุตรให้เท่าจำนวนบุตร	กรอกข้อมูลเลขบัตรให้เท่ากับจำนวนบุตรที่ระบุ กรณีไม่สามารถหาข้อมูลได้ กรอกเลขประจำตัวบุตรเท่าที่มีและใส่เลขให้ตรงจำนวนเลขบัตรประจำตัวที่กรอก
กรณาระบุ เลขประจำตัว บิดา มารดา ในการลดหย่อน	กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เนื่องจากเป็นข้อมูลสำคัญในการลดหย่อนภาษี กรณี ไม่สามารถหาได้ ให้นำข้อมูลลดหย่อนออก

ไม่มีรายการค่าลดหย่อน บิดา/มารดา ผู้มีเงินได้	ระบุข้อมูล ยอดเงิน ในช่องลดหย่อน ให้ตรงกับช่องรายการ
พบเครื่องหมายหรืออักขระพิเศษ ในช่องนั้นๆ	นำเครื่องหมาย หรืออักขระพิเศษ นั้นออก
โปรแกรมรองรับเฉพาะคำนำหน้าชื่อ นาย, นาง, น.ส., นางสาว, Mr., Mrs., Ms.	โปรแกรมไม่รองรับคำนำหน้านอกเหนือจากที่กำหนด ต้องแก้ไขให้เป็นคำนำหน้าที่กำหนดไว้
ข้อมูลค่าเงินไม่ถูกต้อง ตัวอย่าง - เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ต้องมีค่าไม่เกิน 9000 บาท หรือร้อยละ 5 ของเงินได้พึงประเมิน (เกณฑ์ปี2567) - เงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต้องไม่เกิน 10000 บาท	ตรวจสอบเงื่อนไขของค่าเงินช่องนั้นๆตามเงื่อนไขหน้าแบบ
ยอดเงินไม่ถูกต้อง กรณีจุดทศนิยมเกิน 2 ตำแหน่ง ตัวอย่าง - เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ต้องมีค่าไม่เกิน 9000 บาท หรือร้อยละ 5 ของเงินได้พึงประเมิน (ปีภาษี2567)	โปรแกรมรองรับจุดทศนิยม 2 ตำแหน่ง กรณีพิเศษ ข้อมูลคิดเป็น % ให้ปัดลง เพราะเกิน 0.01% จะไม่ผ่านการตรวจสอบ ตัวอย่าง - เงินสมทบกองทุนประกันสังคม 705.655 ได้ปรับให้ไม่เกิน 5% แก้ไขเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็น 705.65
หักเงินสมทบกองทุนประกันสังคมไว้เกิน 5% ตัวอย่าง - เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ต้องมีค่าไม่เกิน 9000 บาท หรือร้อยละ 5 ของเงินได้พึงประเมิน	แจ้งผู้เสียภาษีรับทราบแล้วแก้ไขเป็น5% ตัวอย่าง - เงินได้ พึงประเมิน 14113.00 เงินสมทบกองทุนประกันสังคม 723.00 ได้ปรับให้ไม่เกิน 5% แก้ไขเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็น 705.65
ข้อมูลมียอดชำระไม่เกิน 0.99	ระบบปัดเศษเหลือ 0.00 ให้เองอัตโนมัติในการยื่นแบบ
ไม่สามารถโอนย้ายข้อมูลกรณีนายจ้างยื่นแทนพนักงานลูกจ้างได้ เนื่องจากมีภาษีชำระเกิน แต่ยังมีหน้าที่ยื่นแบบ ภ.ง.ด.91 ด้วยตนเองได้ (หัก ณ ที่จ่ายเกินไว้)	กรณี มีเงินชำระเกินไม่ว่าจะขอคืนหรือไม่ก็ตาม ไม่สามารถยื่นแทนได้ ให้นำข้อมูลรายนั้นๆออกและแจ้งให้แยกยื่นแบบด้วยตนเอง
ข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีผู้มีเงินได้ไม่ถูกต้อง กรณี บุคคลต่างด้าวไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัตรประชาชนขึ้นด้วย601 เป็นบุคคลต่างด้าวเข้าเมืองไม่ถูกต้อง หรือเลขประกันสังคม	แจ้งรายนั้นๆไปขอเลขประจำตัวผู้เสียภาษี(0991) ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่/สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา